

Модернізуй або йди з ринку

Кирило Гончарук,

ІТ-директор Укртелеком

Про Укртелеком

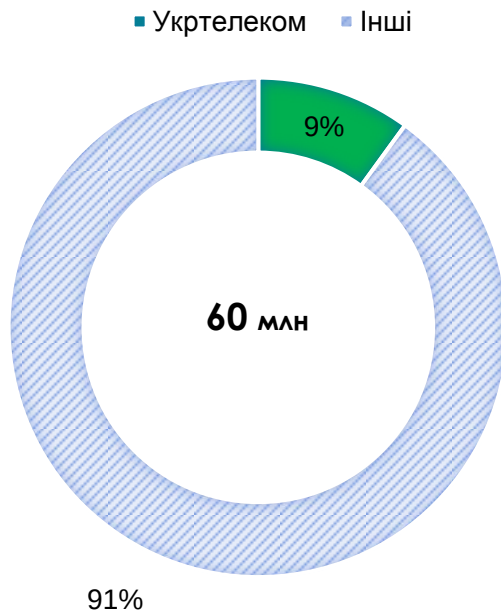
Покриття



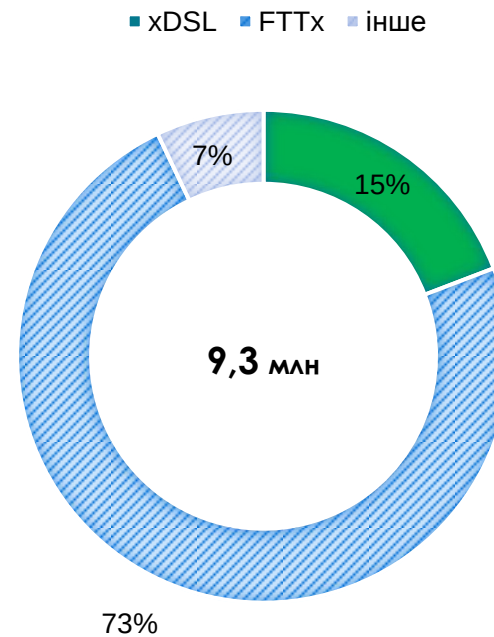
- Абонентська база телефонії – **5,1 млн**
- Абонентська база інтернету – **1,5 млн**
- Один із найбільших роботодавців – **25 000** працівників
- Третє місце серед платників податків на телекомринку – **майже 2 млрд грн. у 2016р.**
- Дохід у 2016 р. – **6,6 млрд грн**
- Найбільша мідна інфраструктура України – **1 млн км**
- Сучасні послуги: **доступ до інтернету (xDSL, FTTx), телефонія, інтерактивне ТБ, хмарні послуги, дата-центри**
- Соціальні послуги: **таксофони, телеграф, проводове радіо**

Змінюйся або тебе замінять

Доля голосової телефонії



Доля ШСД



Повна модернізація компанії – запорука успіху



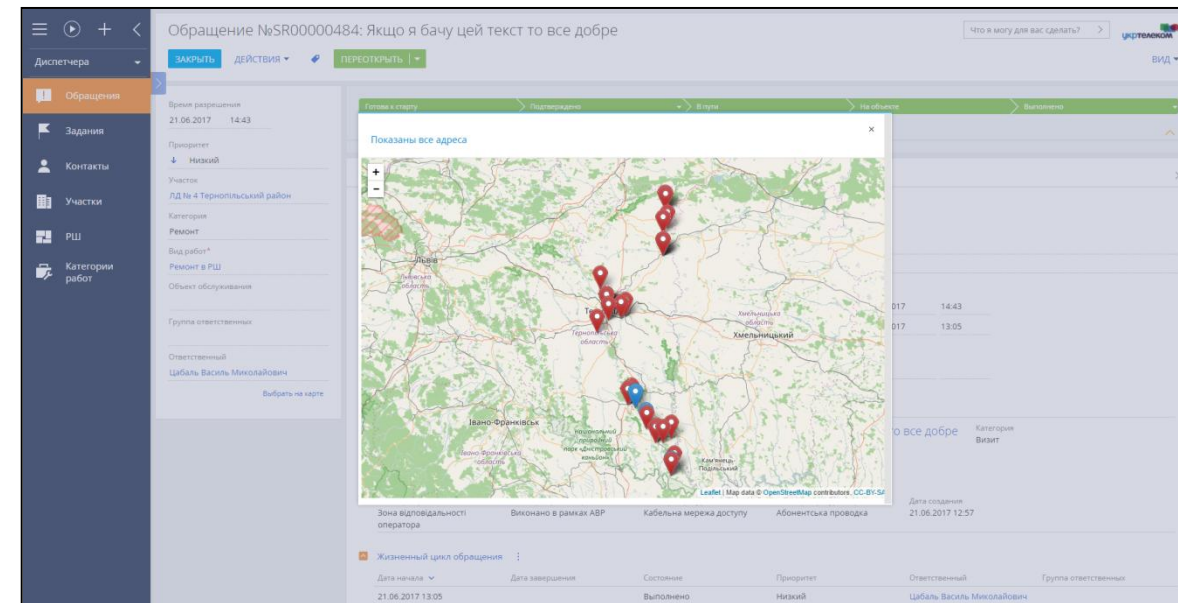
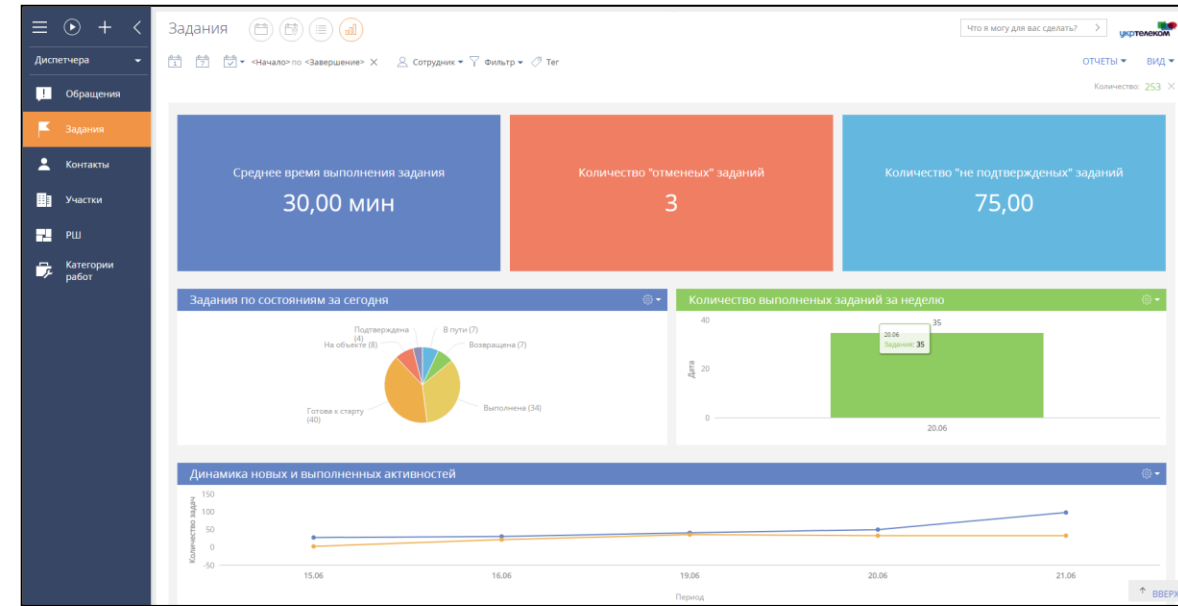
- ① Зміна системи управління компанії
- ② Повне оновлення ІТ-систем
- ③ Технічна модернізація мережі
- ④ Впровадження сучасних сервісів
- ⑤ Зміна клієнтського сервісу

Кейс: Field Force Management

Результати пілотного проекту в Тернополі

- Зростання продуктивності на 30%
- Телефонія: кількість повторних аварій знизилась на 25%
- Інтернет: кількість повторних аварій знизилась на 17%
- Пунктуальність ремонтних бригад зросла на 14%
- Час перебування на об'єкті зменшився на 20%
- Задоволення клієнтів роботою ремонтних бригад зросло на 24%

FFM впроваджений у містах: Київ, Львів, Дніпро, Запоріжжя, Харків, Одеса, Тернопіль, Миколаїв, Полтава, Чернігів, Чернівці, Вінниця, Хмельницький, Черкаси, Суми та Житомир

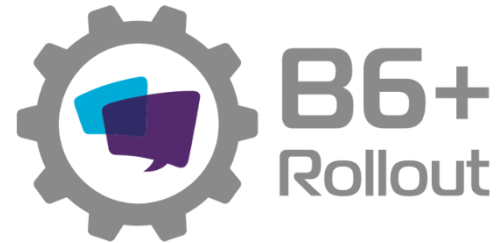


Повна технологічна модернізація компанії

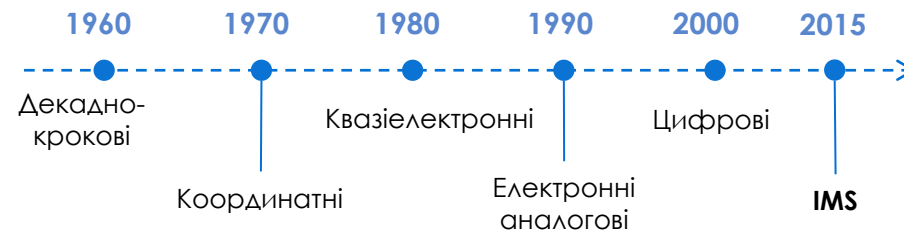
Існуюча інфраструктура



АТС було збудовано у 1960 – 1980 рр.



Стрибок через 5 поколінь



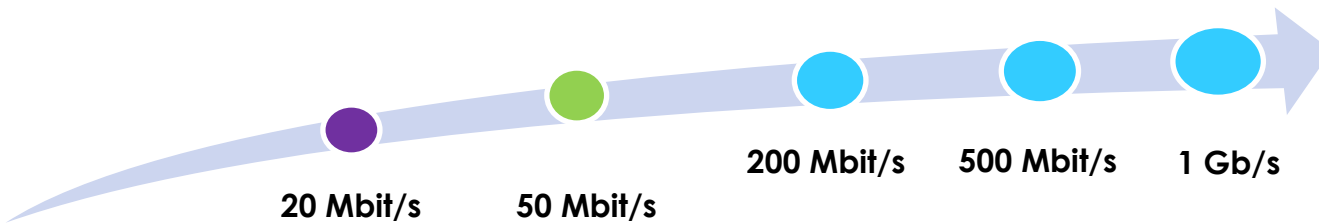
Нова інфраструктура



Технічна модернізація інфраструктури

Нові послуги Укртелекому в 6 містах

- 1 250 млн USD інвестицій
- 2 Буде збудовано 4 000 км оптичних ліній
- 3 Майже 500 АТС буде замінено на 3 700 активних шаф
- 4 Впроваджено нові послуги



Впровадження сучасних сервісів

B2B

- Традиційна телефонія
- DSL-інтернет
- Канали зв'язку
- SIP-телефонія
- Хмарна АТС
- Оптичний інтернет – 1 Гбіт/с
- VPN L2/L3 та послуги ЦОД
- SIP-телефонія
- Хмарна АТС – UCaaS
- Оптичний інтернет – 10 Гбіт/с
- VPN L2/L3 та послуги ЦОД
- TV Бізнес
- Anti DDoS
- Хмарні обчислювання – IaaS та SaaS



2011



2015



2018

B2C

- Традиційна телефонія
- DSL-інтернет
- SIP-телефонія
- Інтернет – середня швидкість 5 -10 Мбіт/с
- Інтерактивне ТБ
- SIP-телефонія
- ADSL до 20 Мбіт/с
- VDSL до 50 Мбіт/с
- Інтерактивне ТБ: Multiscreen
- FTTH 200 – 1000 Мбіт/с

П'ять висновків для захисту від кібер-атак

- 1 Ізоляція виробництва та автоматизації бізнес-процесів



П'ять висновків для захисту від кібер-атак

2 Багаторівневий захист

DDoS Attacks by Size

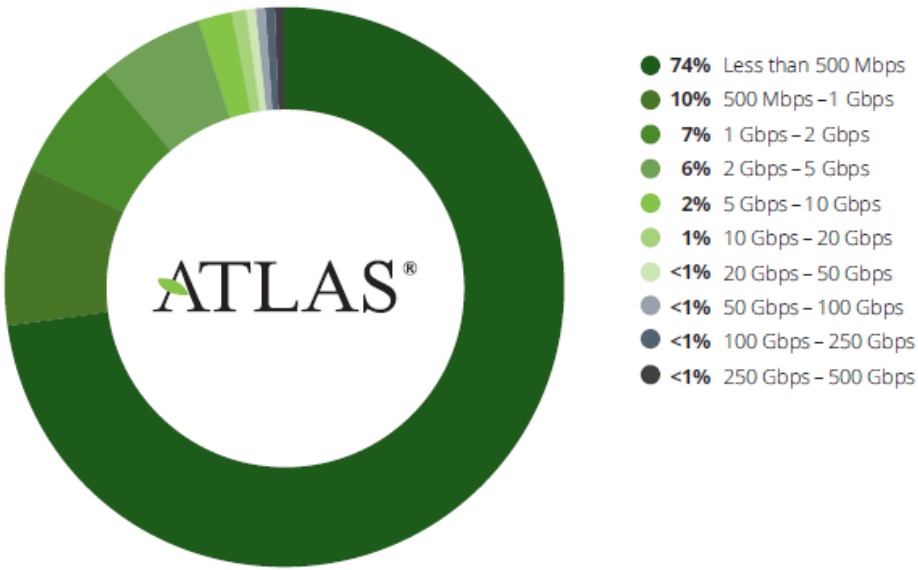


Figure A.2 Source: Arbor Networks, Inc.

Survey Peak Attack Size Year Over Year

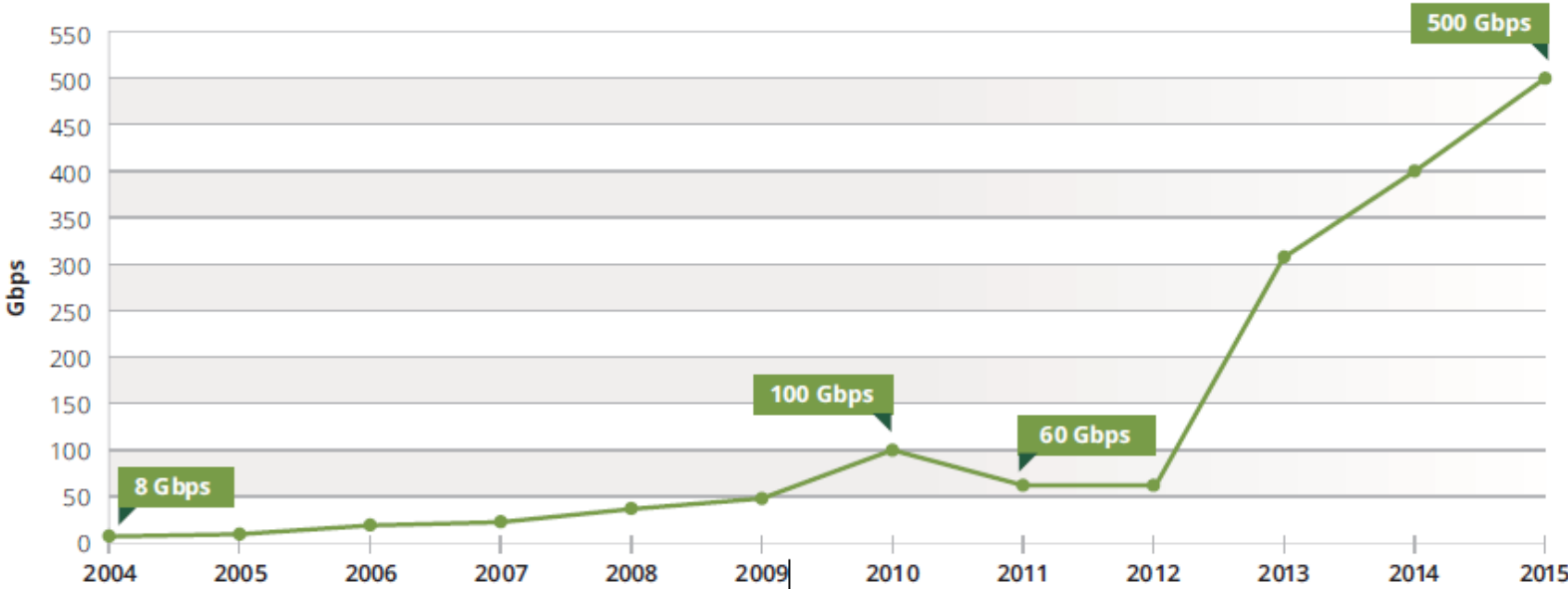


Figure 14 Source: Arbor Networks, Inc.

П'ять висновків для захисту від кібер-атак

- ③ Резервування даних
- ④ Фокус інформаційної безпеки повинен бути присутнім у всьому ланцюгу учасників підтримки ІТ інфраструктури
- ⑤ Структуровані права доступу



Дякую!

Кирило Гончарук