



Testing-as-a-Service

Сети и Бизнес
12 октября 2017

- Образована в 1994 г.
- Крупнейший оператор Украины
- Входит в группу VEON
- 26 млн. абонентов
- Покрытие по всей территории Украины, включая 28 тыс. сельских населенных пунктов
- Роуминг с 195 странами



- Образована в 1989 г.
- Главный офис в Нью-Йорке (США), деятельность в Европе, Америке и Азии
- Входит в 100 лучших провайдеров аутсорсинговых услуг согласно рейтинга журнала FORTUNE
- Входит в индустриальные рейтинги: Global Outsourcing 100®, Global Services 100, Software 500®, EOA's Award, NOA's Outsourcing Professional Awards; Best Five Companies in Eastern Europe согласно IAOP®
- Software CMM Level 3, ISO 9001:2008, ISO 27001:2013 и ISO 22301:2012
- Штат 870 человек
- До 2011 входили в состав Telenor Group (OSE: TEL)
- Под аудитом Baker Tilly



Сотрудничество Миратех - Киевстар



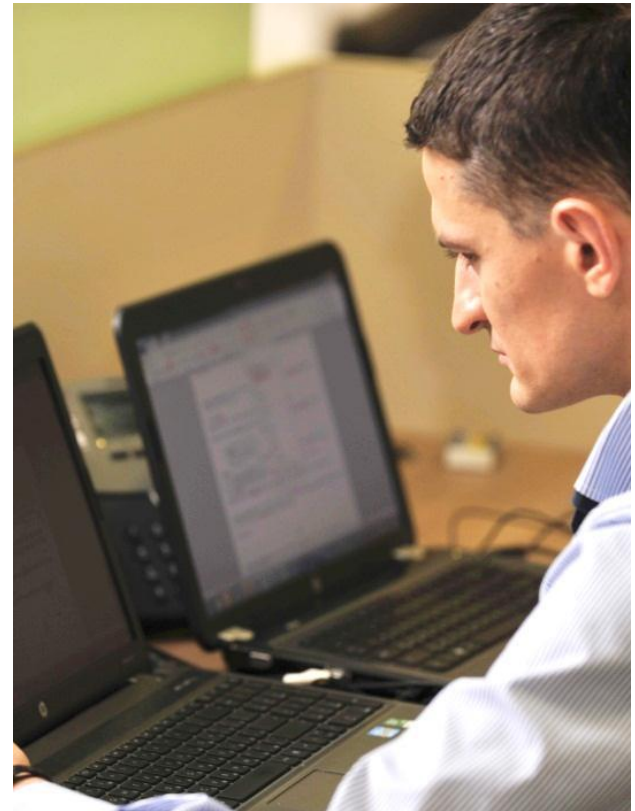
- С 2006 г.
- До 250 инженеров
- До 20 параллельных проектов
- Более 500 заказов

“В” - взаимовыгода

Теория (1/4) - Зачем аутсорсинг

- Сроки – нужен быстрый результат
- Качество – нужны готовые компетенции
- Бюджет – для уникальных проектов

“Э” - эффективность



Теория (2/4) - Модели аутсорсинга



- Аутстаффинг
- Time & Materials
- Fixed Price / Scope Based
- Service with SLA

“О” - ответственность

Теория (3/4) - Инженеры

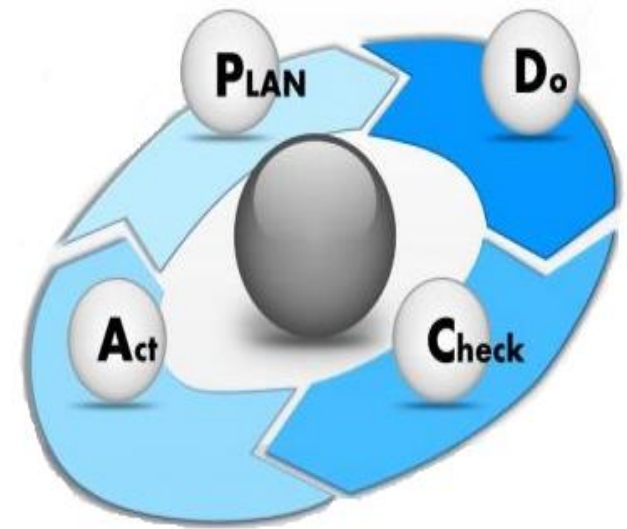
- Junior
- Middle
- Senior
- Principal



“С” – сбалансированность

Теория (4/4) – Некоторые определения

- Процесс тестирования
- Приемочное тестирование
- Инсталляционное тестирование
- Функциональное тестирование
- Нагрузочное тестирование
- Регрессионное тестирование
- Test cases

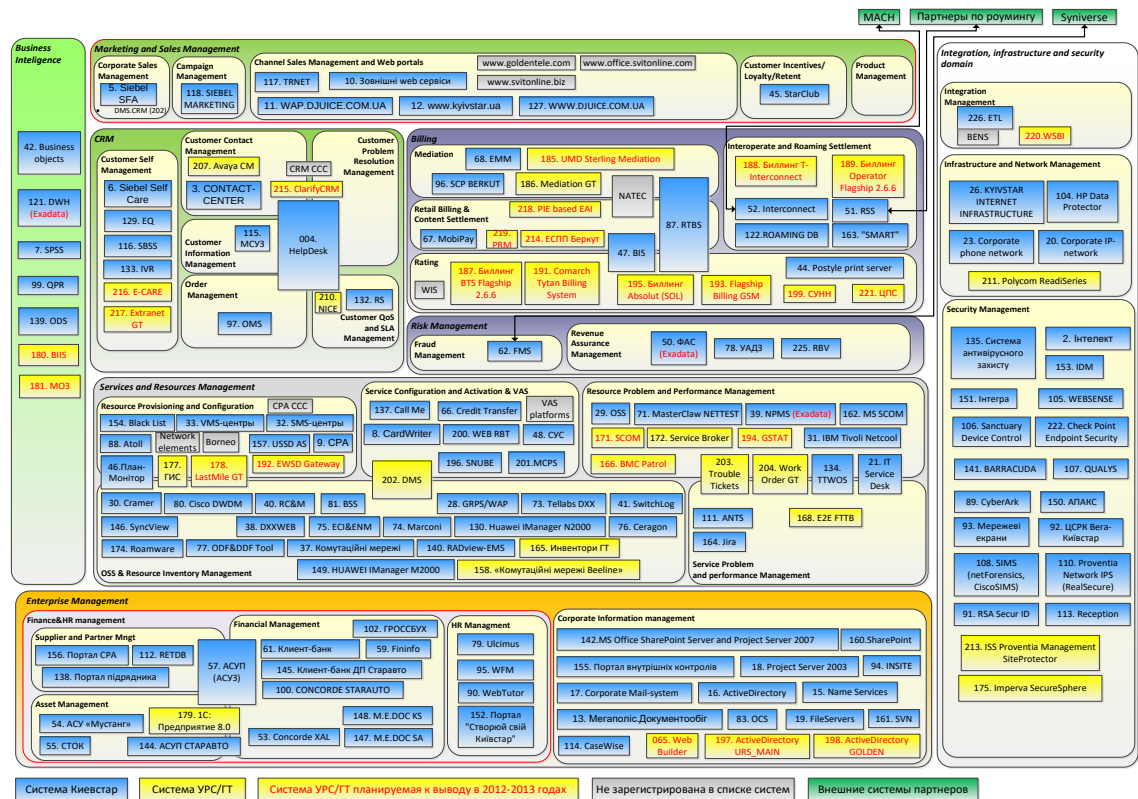


“T” – тоска 😊

Аутсорсинг тестирования в Киевстар

- Уникальное тестирование каждой системы
- Процедура тестирования
- Внедрение SVN и Jira
- Пилотирование
- Запуск в доменах

“Э” – эволюция



Тестирование в ВІ (1/3) – Предпосылки



- Выделенной группы тестирования нет
- Процессы тестирования не налажены
- Разработка и тестирование ведется собственными ресурсами и внешним подрядчиком, они же тестируют
- Test Cases – пишут разработчики
- Ежедневные поставки на продуктивную среду

Тестирование в ВІ (2/3) – Задача

- Организовать процесс тестирования
- Подготовить выделенную команду тестирования
- Повысить качество
- Обеспечить масштабирование
- Сохранить знания



Тестирование в ВІ (3/3) – Реализация

- Попытка привлечь двух Jun's по T&M - неудачно
- Пилотирование сбалансированной командой, 15ти кратное улучшение
- Разработка критериев SLA
- Внедрение сервиса

$$Tn = \frac{Tp - Tf}{Tp},$$

где

Tn - коэффициент времени по конкретной задаче,

Тр – время, планируемое на выполнение работ по конкретной задаче,

Tf – фактическое время, затраченное на выполнение работ по конкретной задаче.

$$K1 = 1 - \frac{|T1*L1 + T2*L2 + \dots + Tn*Ln|}{N},$$

Ln – коэффициент просрочки, если

Tn >= 0, то **Ln** = 0;

Tn < 0, то **Ln** = 1.

В случае если **K1** < 0, он принимает значение «0»

- В ряде случаев аутсорсинг выгоден
- Тестирование поможет сохранить бюджет
- Чем больше систем – тем больше проблем
- С текучкой кадров утекают знания
- Строим сбалансированные команды
- Сервис для справедливой оплаты





Спасибо

www.miratechgroup.com

Igor.Dyachkov@miratechgroup.com