

# КСС-2014: трудно, но прорвемся

*15 октября 2014 года в Киеве прошла 7-я ежегодная тематическая конференция, посвященная различным аспектам построения современных корпоративных систем связи. В ходе мероприятия были подведены итоги конкурса КСС 2013–2014 гг., награждены компании-интеграторы, работающие в этой сфере.*

**В** Торгово-промышленной палате Украины состоялась седьмая ежегодная конференция, посвященная вопросам создания корпоративных систем связи.

В начале форума были традиционно подведены итоги ежегодного *конкурса проектов* построения лучшей корпоративной системы связи. В этом году победителями стали компании «Астерос Украина», *Verna*, «Инком», «Миратех», «Национальные инновации», *S&T Ukraine*, «Союз», которые презентовали проекты, реализованные в 2013–2014 годах в рамках традиционных и специальных номинаций.

В ходе награждения участники конкурса получили возможность рассказать о своих проектах, а также поделиться видением текущей ситуации и перспектив развития рынка. Так, **Виктор Каток** («Укртелеком») отметил высокий уровень реализации проекта модернизации системы видеоконференцсвязи, выполненной на оборудовании Polysom силами специалистов «Астерос Украина» — проект признан победителем в номинации «Лучший проект корпоративной системы видеоконференцсвязи». Кроме того, он напомнил, что с 1 октября нынешнего года украинский оператор сделал бесплатными

все междугородные звонки по территории Украины с фиксированных номеров. Другими словами, теперь, набирая код города и номер абонента, можно в пределах Украины разговаривать бесплатно от 60 до 1000 минут в зависимости от тарифного плана.

**Алексей Перекатов** («Миратех») поднял тонус и эмоциональный настрой аудитории, обратив внимание на то, как важно помнить и, главное, применять на практике основные принципы ведения бизнеса. Грех жаловаться, что где-то мало денег. Просто это означает, что в другом месте их много, и нужно идти со своими услугами и опытом



Компания «Астерос Украина» и представители заказчиков получают дипломы за лучшие проекты построения корпоративных систем связи



**Виктор КАТОК** («Укртелеком») отметил высокий уровень реализации проекта модернизации системы видеоконференцсвязи, выполненного на оборудовании Polysom силами специалистов «Астерос Украина»



**Алексей ПЕРЕКАТОВ** («Миратех») (на фото в центре) уверен, что грех жаловаться, если мало денег: нужно искать, где их много



Представители компании Verna получают награду в номинации «Лучший проект аутсорсинга в ИТ-сфере»

туда, где имеются ресурсы, есть платежеспособный клиент и приемлемые условия для ведения бизнеса. Подтверждением его слов можно считать рост активности украинских компаний за пределами родины. Все больше проектов начинают реализовываться силами отечественных специалистов на территории Молдовы, Казахстана, Азербайджана, Белоруссии.

В числе лучших (кроме упомянутого внедрения «Астерос Украина») были также названы проекты компании «Инком» (в номинации «Лучший проект мультисервисной корпоративной системы связи») и Verna — «Лучший проект аутсорсинга в ИТ-сфере».

Тематическую секцию «Надежная и безопасная передача данных» открыл доклад **Игоря Горайчука (TP-Link)**, в котором были представлены продукты и решения производителя для предприятий малого и среднего бизнеса, в частности — большая группа управляемых L3/L2+ коммутаторов и VPN-маршрутизаторов, точек доступа (в том числе и корпоративного уровня), а также коммутаторов с поддержкой PoE. Вопросы построения

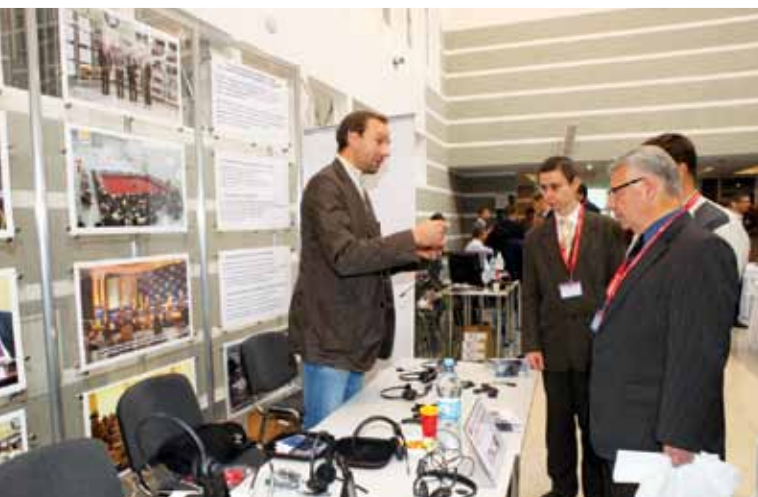
защищенных и управляемых сетей Wi-Fi были затронуты в докладе **Станислава Петрова (Aruba)**. Будучи одним из лидеров беспроводной индустрии для корпоративных потребителей, компания предлагает полный спектр оборудования для построения беспроводных решений, включая точки доступа, коммутаторы, контроллеры мобильного доступа, системы управления и мониторинга.

В секции «Унифицированные коммуникации от мировых производителей» было презентовано много интересных докладов. Так, **Родион Ковальчук (HP)** рассказал о решениях Hewlett-Packard для построения систем Unified

Communications, интегрированных с ПО Microsoft Lync. В этом направлении предлагается широкий ряд платформ различного уровня и производительности. Параллельно в холле на совместном выставочном стенде компаний «Синтегра» и HP Networking было выставлено оборудование производителя, обеспечивающее реализацию UC от Microsoft, в том числе и терминальные системы (в частности, телефон HP 4110 со встроенным клиентом Lync, который может работать даже при выключенном ПК, обеспечивая выполнение всех функций унифицированных коммуникаций).

**Андрей Любимов («Майкрософт Украина»)** продолжил





рассказ о системе Microsoft Lync, начав с истории ее появления до самых последних новинок, среди которых — интеграция Lync с Office 365 (Office 365 Lync Online) и аппаратное решение компании AudioCodes One Box 365 для сегмента СМБ с интегрированным сервером Lync, предназначенное для обслуживания до 200 клиентов.

О решениях компании *Wildix* для построения системы унифицированных коммуникаций рассказал *Геннадий Гайдаржи*. Итальянский производитель с центром разработки в Одессе предлагает полный набор решений UC. При этом доступ к услугам обеспечи-

вается буквально с любого устройства — аппаратного SIP-телефона, смартфона, соффона. Благодаря интерфейсу Wildix WebAPI реализуется взаимодействие системы UC с ERP и CRM, а также веб-приложениями.

Решениям Cisco TelePresence для корпоративного сектора посвятил свой доклад *Роман Потеряйко* («Винником Украина»). Система видеоконференцсвязи позволяет реализовать эффект присутствия, обеспечивая удобство взаимодействия между ее участниками. В докладе говорилось о наиболее современных системах Cisco для профессиональной ВКС,

а также примерах реализации проектов на этом оборудовании в Украине.

Об опыте компании *Verna* по внедрению у заказчика системы безопасности контроля сетевого доступа Cisco Identity Services Engine рассказал *Кирилл Карнаухов*. Сложный комплекс, реализованный для банковского сегмента, позволяет решить задачу управления политиками доступа в корпоративной сети.

Основные результаты исследования украинского рынка УПАТС представил в своем докладе *Владимир Скляр* («Сиб»), который обратил внимание на неотвратимую поступь времени, затронувшую трансфор-





мацию рынка корпоративной телефонии, вызвав массовую миграцию на IP-решения, программные АТС, видеотелефонию и унифицированные коммуникации.

Системы записи *NICE* презентовал **Андрей Щерецкий** («Астерос Украина»). Производитель является одним из мировых лидеров по разработке подобных решений, которые предназначены для контакт-центров, различных систем регистрации речи и обеспечивают глубокий анализ голосового потока по множеству параметров. Например, есть возможность регистрации изменения эмоционального состояния клиента в про-

цессе обслуживания (недовольство, раздражение и пр.). При этом система способна осуществлять распознавание речи и поиск по ключевым словам и фразам.

**Игорь Снежко** (*ЗСХ*) в своем докладе детально рассказал о системе унифицированных коммуникаций *ЗСХ Phone System*, а также решении для веб- и видеоконференций *WebMeeting*. Программное обеспечение *ЗСХ* устанавливается на ПК под управлением клиентской ОС *Windows*. В качестве терминалов и шлюзов может использоваться оборудование практически любых производителей.

О технико-экономическом обосновании использования модели *SaaS* и идеологии успеха «облачного» подхода говорил **Антон Столяр** («Санфлауэр Комюникейшнс»), который продемонстрировал выгоду применения «облачной» модели программного обеспечения контакт-центров (услуга *Contact Center on Demand*).

Опыт использования *VoIP GSM* и *CDMA*-шлюзов в корпоративной телефонии поделился **Константин Любимый** (*PolyGator/Elgato*).

В ходе конференции слушатели имели возможность познакомиться с выставочными





экспозициями, которые представили компании-участники. Так на стенде компании «Мегатрейд» были экспонированы решения *TP-Link*, *ZyXEL*, а также анонсированы услуги сервисного центра дистрибьютора.

*HP Networking* вместе с партнером — компанией «Синтегра», а также «Майкрософт Украина» и «АМИ» представляли системы унифицированных коммуникаций и терминальное оборудование.

«ИнфоТел Групп» на стенде совместно с итальянской *Wildix* впервые показали УС-решение производителя, которое недавно появилось на отечественном рынке.

Стенд *3CX* позволил увидеть работу программной АТС, а также различное оборудова-

ние сторонних производителей, которое предлагается для сопряжения с системой *3CX Phone System*.

Компания *ИТКОМ* демонстрировала профессиональное оборудование *Plantronics*, где, кроме привычных телефонных гарнитур, были также выставлены комплекты *Voyager Legend CS* и *C565*, обеспечивающие дополнительные удобства и свободу перемещения.

Системы видеоконференц-связи и презентационные системы экспонировала на своем стенде *AV-PRO*. А компания *PolyGator* предложила многоканальные VoIP-GSM шлюзы, SMS-шлюзы, а также PCI VoIP-GSM карты для серверов Asterisk.

Организатор мероприятия — журнал «Сети и Бизнес». В качестве инновационного партнера выступила *Cisco Systems*, бизнес-партнеры — «ИнфоТел Групп» и *Wildix*. Партнерами стали также *Microsoft* и *Hewlett-Packard*. Проектный партнер — специализированный ИТ-дистрибьютор — компания «Мегатрейд».

В ходе конференции ее участники могли воспользоваться услугами Wi-Fi-сети, предоставленной компанией *TP-Link*. По завершении мероприятия состоялся традиционный розыгрыш призов от спонсоров и награждение наиболее активных участников

Подготовил  
Владимир СКЛЯР, **СИБ**