РЫНОК СИСТЕМНОЙ ИНТЕГРАЦИИ
время затянуть пояса

FORTINET
WATSON TELECOM
Всегда вовремя!

Ситуация на украинском рынке системной интеграции меняется не в лучшую сторону. Год от года работать здесь все сложнее. Но компании находят в себе силы измениться, ибо, как показала практика, кто не может подстроиться под новые условия среды — уходит с рынка.

Работать на украинском ИТ-рынке все труднее, это факт. Замороженные бюджеты заказчиков, отсутствие масштабных госпроектов, общая стагнация в экономике — все это не способствует развитию отрасли. Хотя, с другой стороны, как посмотреть. Сложившаяся ситуация способствует росту конкуренции, а поскольку демпингом уже ничего не добьешься (и так цены снижены до минимума), бороться приходится на поле компетенций и разработки новых услуг. К тому же недавняя революция в нашей стране сломала многие схемы, завязанные на связи во власти. Это моментально ощутили те компании, которые привыкли работать используя «нерыночные методы». Ближайший год будет решающим, в том числе и на рынке системной интеграции, участники которого окончательно исчерпали запас прочности, наращенный в прошлом. Выживут только самые сильные, здоровые, максимально приспособленные к адаптации компании. К тому же сложная ситуация в сегменте является естественным барьером для иностранных интеграторов, которым просто не остается места на рынке.

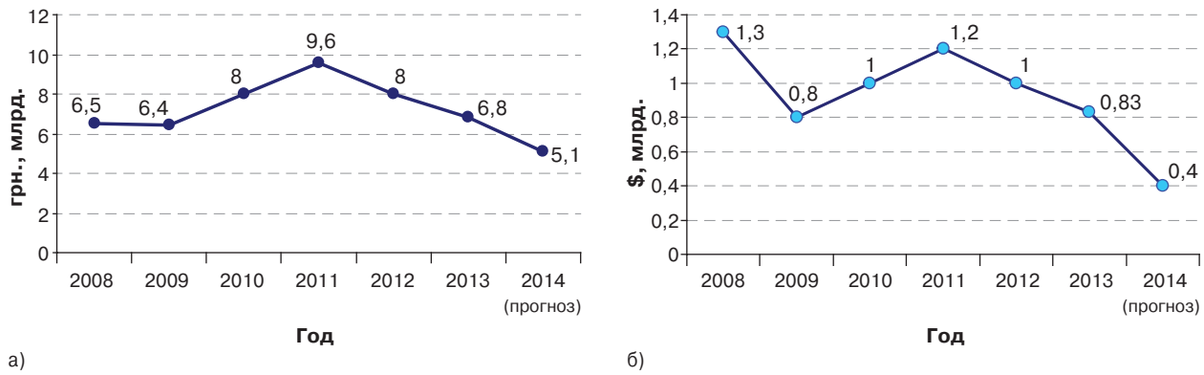
Похоже, что в ближайшее время мы станем свидетелями существенной трансформации украинского рынка ИТ-интеграции, участники которого будут все активнее мигрировать от схемы, основой которой является поставка оборудования к модели, где доминирующим фактором станет предоставление услуг. Хотя прогнозы по объемам рынка до конца года неутешительны, все же в среднесрочной перспективе надежда есть, хотя и не для всех.

В этом году ***«СиБ»*** подготовил очередное исследование рынка СИ, в котором впервые в отдельном разделе приведен рейтинг его основных участников.

Летим или падаем?

Украинский рынок системной интеграции в 2013 году вернулся к показателям четырех-пятилетней давности. Его объем, по оценкам «СиБ», составил 6,8 млрд. грн., что на 15% меньше, чем в 2012-м, и почти соответствует «кризисному» 2009-му (**рис. 1 а, б**).

Позапрошлый год был годом Евро-2012, что позволило некоторым интеграторам выйти на весьма хорошие показатели. В 2013-м масштабные проекты иссякли, что сразу же отразилось на итоговых цифрах. В 2014 году прогнозируется дальнейшее падение, вызванное неопределенностью внутри страны. Сейчас заказчики, даже те, которые имеют средства, предпочитают замораживать текущие проекты, не говоря уже о долгосрочном инвестировании в развитие ИТ-инфраструктуры. Негативное воздействие оказало и снижение курса национальной валюты. Таким образом, многие интеграторы характеризуют первую половину 2014-го как «провальную». Даже если вторая половина окажется лучше, чем в прошлом году (что вряд ли), все равно общие рыночные результаты будут значительно ниже, чем в 2013-м. По мнению экспертов и прогнозам «СиБ», они составят около 5 млрд. грн.,



а) б)

Рис. 1. Показатели украинского рынка системной интеграции, выраженные в UAH (а) и USD (б) (с учетом среднего валютного курса за соответствующий период)

или $0,4 млрд. при нынешнем валютном курсе.

По словам ***Владислава Масло, исполнительного директора компании «АМИ»***, *нынешняя ситуация такова, что, с одной стороны, мы наблюдаем усиление конкурентного давления в борьбе за каждый проект (в силу того, что рынок существенно «просел»), а с другой стороны — налицо все признаки ослабления некоторых системных интеграторов. Поэтому сегодня — время возможностей для тех компаний, которые смогут не только удержаться на плаву, но, в первую очередь, сохранить ключевых сотрудников, стать гибче и еще ближе к своим клиентам.*

Тем не менее проекты в Украине идут. Заказчикам надо как минимум обновлять и поддерживать существующую ИТ-инфраструктуру. В этом контексте выигрывают компании, которые смогли вовремя переориентироваться на оказание различных сервисов. У таковых падение прибыли было минимальным. В каком-то смысле это правильный путь, ведь во всем цивилизованном мире системные интеграторы ориентированы главным образом на предоставление различных профессиональных услуг. Например, в США они дают 80% прибыли местным интеграторам, в странах ЕС — 50-60%, даже в РФ этот показатель приближается к 20%. В Украине на долю услуг пока что приходится не более 10% дохода интеграторов, остальное, как и прежде, — поставки оборудования.

Как отмечает ***Максим Агеев, генеральный директор компании De Novo***, *торговля оборудованием традиционно составляла львиную долю украинского рынка системной интеграции, а работы по внедрению практически не влияли на общие показатели, поскольку чаще всего выполнялись самими заказчиками. Таким образом, классических системных интеграторов можно определить как своего рода «супермаркеты», продающие все для всех. Однако рост технологической сложности проектов и происходящая на рынке трансформация требуют узкоспециализированных компетенций, которые позволят решать конкретные задачи заказчиков. На этом фоне, несомненно, будет углубляться специализация. С уверенностью можно говорить о том, что на изменяющемся рынке не будут работать модели операционной деятельности системных интеграторов, применявшиеся до сих пор. Борьба за выживание будет сопровождаться созданием новых бизнес-подходов, уходом одних игроков и появлением новых.*

Вышесказанное подтверждается и мнением ***Игоря Петрушина, директора по развитию бизнеса компании IT-Solutions***, который говорит о том, что *на украинском ИТ-рынке в ближайшие несколько лет будет наблюдаться смещение акцента в сторону решения бизнес-задач, а не на приобретения оборудования. Основное внимание в сфере ИКТ будет уделено улучшению бизнес-процессов с целью предоставления услуг более высокого качества, повышения экспертизы и т.д.*

Нынешняя рыночная ситуация усугубляется еще и тем, что до недавнего времени поставка «коробок» с минимальными усилиями по инсталляции была довольно прибыльным занятием. Когда доходность такого бизнеса стала снижаться, многие участники рынка, вместо того чтобы сконцентрироваться на создании собственных уникальных решений, адаптированных к условиям и потребностям отечественного рынка, занялись еще большим снижением цены (иногда настоящим демпингом) типовых решений. В результате ресурсов для создания собственных продуктов, изменения и адаптации к текущим условиям практически не осталось, и единственным вариантом для подобных компаний является попытка продержаться как можно дольше в рамках существующей схемы работы.

В частности, ***Юрий Протопопов, генеральный директор компании RIM2000***, высказал мнение о том, что *рынок системной интеграции напрямую связан с экономическим положением в стране. Ухудшение ситуации приводит к уменьшению числа заказчиков и сокращению их потребностей. Конкуренция в таком случае, естественно, возрастает и заказчикам становится понятной истинная картина рынка системной интеграции. Сразу видно кто реально может и умеет, а кто занимается профанацией и пытается изо всех сил выглядеть «солидной компанией». Да, сейчас кризис, но в этом есть и положительная сторона. Кризис — как естественный отбор в природе. Но ведет к очищению рынка от слабых, недобросовестных и непрофессиональных. Тех, кто рассчитывает на легкие деньги, а не на тяжелый, упорный, по-настоящему профессиональный труд.*

Отметим, что мировые производители, подгоняемые мировым же кризисом, в последние годы активно заходили в новые ниши, разрабатывая все более комплексные решения, в том числе для узкоспециализированных сфер применения. В результате украинской компании становится все труднее создать какой-либо собственный продукт, способный заинтересовать заказчика. При этом разрабатывать решение, не подтвержденное заказом, в надежде продать его позже — очень рискованно, а с другой стороны, заказчик, имеющий потребность в каком-либо решении и деньги на его покупку, как правило, не согласен ждать.

В результате украинским участникам рынка СИ остается не так много вариантов: медленное умирание на рынке «бокс-смувинга», [пере]ориентация на аутсорсинг и обслуживание, углубление узкой специализации, создание собственных решений. Первый вариант наиболее массовый, известный и популярный, второй, по общему мнению, сложившемуся на рынке, — самый перспективный, третий больше подходит небольшим компаниям с высокой концентрацией высококлассных специалистов. Последний вариант наиболее сложен и под силу далеко не всем, но он скрывает в себе значительный потенциал для развития и существования компании на долгие годы, хотя и содержит самые большие риски.

По словам ***Екатерины Чалой, управляющего партнера MMI Group***, *украинский рынок системной интеграции в ближайшие несколько лет ожидает, пожалуй, самая существенная трансформация за всю его историю. Ее основные причины заключаются в смене модели потребления ИТ-услуг, растущей производительности вычислительных платформ, «коммодизации» технологий (благодаря чему внедрение и поддержка типовых решений не требуют глубоких специализированных познаний). Но вряд ли стоит ожидать в ближайшие годы появления новых сильных интеграторов. В то же время инвесторам скорее будут интересны небольшие узкоспециализированные команды, занимающиеся разработкой конкурентоспособных тиражируемых решений для международного рынка.*

Дробление рынка

В нашей стране количество «системных интеграторов» в сфере ИТ просто зашкаливает. Даже беглый анализ рынка позволяет обнаружить более трехсот компаний, причисляющих себя к этой категории. Конкуренция здесь очень велика, а ввиду сокращения заказов и ИТ-бюджетов становится все жестче. Конечно, тех, кого принято считать «настоящими» интеграторами, в двадцать-тридцать раз меньше. К последним «СиБ» причисляет компании, способные выполнять сложные и комплексные ИТ-проекты любого масштаба в рамках всей страны (и за ее пределами), а также осуществлять квалифицированное обслуживание поставленных решений и качественную поддержку систем заказчика. Сразу оговорим, что в этой статье мы рассматриваем только компании «общего профиля», оставив за ее рамками специализированных, пусть и высококлассных интеграторов (таких, например, как NetWave, «М-ИНФО», ITBiz и др.).

Тем не менее в рассматриваемом сегменте работают около пятидесяти организаций различного масштаба. Некоторые из них созданы под конкретный проект или заказчика, но большинство работают на общих основаниях. К тому же в 2013-2014 годах, несмотря на жесткую конкуренцию, на рынок вышли несколько амбициозных новичков, созданных силами бывших сотрудников известных компаний-интеграторов. К таковым можно отнести харьковскую ***Solti*** (ключевые сотрудники которой ранее работали в компании ***«Спецвузавтоматика»***) и ***MMI Group***, чьим соучредителем и руководителем является Катерина Чалая, ранее возглавлявшая ***«Энвижн-Украина»***. Кроме того, некоторые действующие интеграторы продолжают наращивать

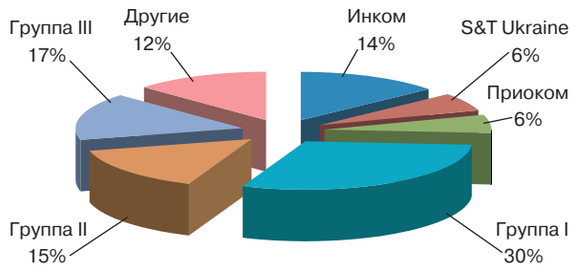


Рис. 2. Украинский рынок системной интеграции в 2013 году

Таблица 1. Группировка украинских системных интеграторов по версии «СиБ»

Название компании	Группа	Доля на рынке, %
Инком	Лидеры	14
S&T Ukraine		6
Приоком		6
Энвижн-Украина	I	30
SI BIS		
RIM2000		
АМИ		
Verna		
ProNET		
Техносерв Украина		
ДИСС		
SIS		
IT Solutions	II	15
Integrity Vision		
Inline Group		
Supportio		
Астерос Украина		
Space IT		
De Novo		
Инфосистемы Джет	III	17
УЛИС Системс		
Банкомсвязь		
МироМИКС Юнайтед		
BIT		
Техніка для бізнесу		
CNI		
Флекс-Интеграция		
Спецвузавтоматика		
Техэксперт		
Альтис Холдинг		
LanTec		
UCL		
Triasystems		
Другие	Другие	12

свое присутствие на рынке за счет расширения компетенций. Например, в 2013 году ***«Астерос Украина»*** создала подразделение, занимающееся проектированием инженерной и ИТ-инфраструктуры зданий.

Учитывая относительно небольшой объем украинского сегмента СИ, можно сделать вывод о том, что рынок сильно раздроблен между большим количеством участников, ни один из которых не имеет подавляющего влияния.

По данным исследования «СиБ», так оно и есть. Самую крупную долю, 14-15%, в 2013 году имела компания ***«Инком»***, но уже находящиеся на втором месте ***S&T Ukraine*** и ***«Приоком»*** занимали примерно по 6%. Остальные игроки владели не более чем пятью процентами рынка каждый (**рис. 2**).

Ввиду большой раздробленности рынка на диаграмме персонально упомянуты только компании, чья доля превышает 5%, остальные объединены в три основные группы (**табл. 1**). К первой из них отнесены интеграторы, занимающие от трех до пяти процентов рынка. Ко второй — до 3%, к третьей те, чья доля еще меньше. В сегмент «Другие» попали специализированные системные интеграторы, а также компании, о деятельности которых в 2013 году нельзя сказать ничего определенного. Отметим, что для получения всех результатов, оценок и показателей, упомянутых в статье, использованы собственные данные «СиБ».

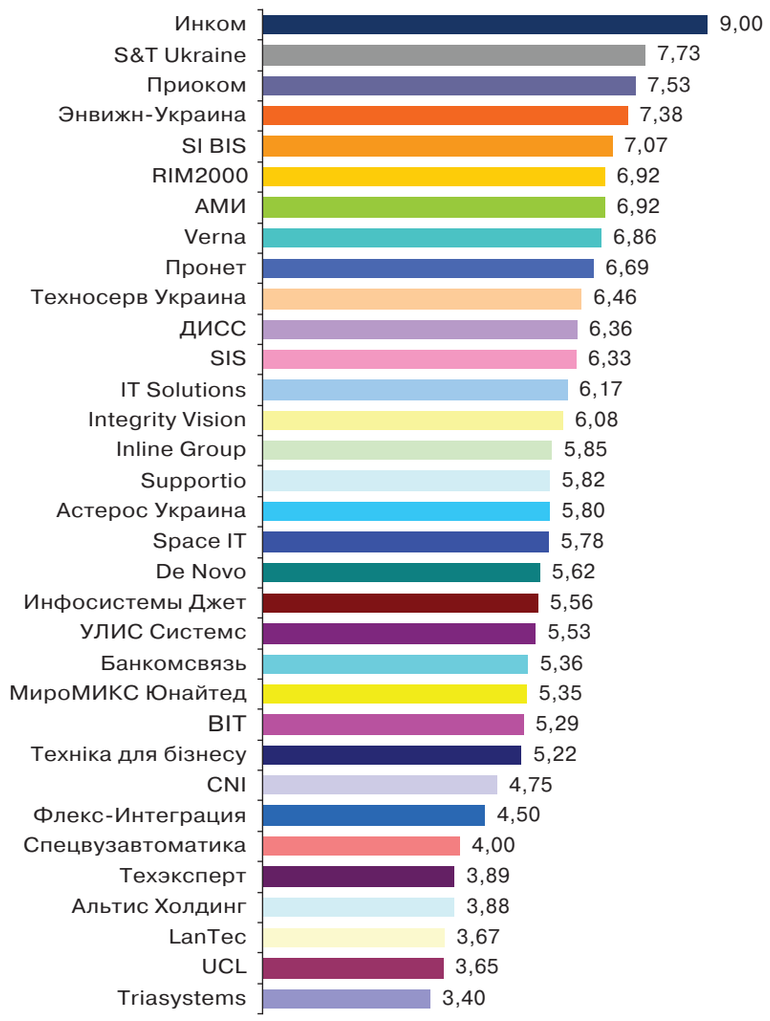


Рис. 3. Рейтинг системных интеграторов Украины 2013-2014 по версии «СиБ»

Успехи и достижения: рейтинг системной интеграции

В этом году «СиБ» впервые предлагает вниманию читателей собственный рейтинг украинских системных интеграторов по результатам их деятельности в 2013-2014 годах (**рис. 3**).

Оценка произведена путем анализа большого количества данных с использованием собственной методики и предполагает градацию по десятибалльной шкале, где наивысший балл (10) соответствует «идеальному системному интегратору». Иными словами, «десятка» недостижима в принципе ☺, но чем ближе к ней компания — тем, по мнению «СиБ», крепче ее позиции на рынке. Данные для анализа и формирования рейтинга были получены несколькими путями. Во-первых, это анкетирование и устный (телефонный, личный) опрос непосредственных участников рынка, во-вторых, информация из открытых источников, в-третьих, некоторые данные предоставили заказчики — клиенты украинских системных интеграторов. К тому же за много лет исследования данного сегмента у «СиБ» скопилось довольно много собственной информации, которая по соображениям конфиденциальности не может быть опубликована, но вполне пригодна для описания общей ситуации и составления рейтинга.

Методика выставления баллов была комплексной и подразумевала оценку компании по нескольким параметрам. В общей сложности каждый участник мог набрать сто баллов, после чего финальная оценка делилась на десять для приведения к соответствующей шкале, отображенной на **рис. 3**. Поскольку рейтинг относится к конкретному периоду, а не к деятельности компаний в целом, наибольшее значение придавалось реализованным проектам. За них интегратор мог получить до пятидесяти баллов. Каждая реализация получала разное количество очков в зависимости от пяти параметров (до восьми баллов за каждый): «сложность», «масштабность», «комплексность», «уникальность», «применение собственных ноу-хау».

Таблица 2. Наиболее значимые ИТ-проекты, реализованные украинскими системными интеграторами в 2013-м и первой половине 2014 года

Название компании Год основания ФИО руководителя	Основные направления деятельности компании	Сотрудники, количество * А / Б / В	Основные проекты, реализованные в 2013 и 2014 (I п.г.) Заказчик / Описание проекта
ООО ТК Сетевой Стандарт 2006 Лимонт Станислав Викторович	Системная интеграция в области инженерных и ИТ-систем: ▶ Электрика ▶ СКС ▶ Автоматизация ▶ Системы безопасности ▶ Противопожарные системы ▶ Вентиляция и кондиционирование ▶ Отопление ▶ Вода и канализация ▶ Информационные системы	135 / 40 / 18	**Укротельстрой** / Российско-украинская гуманитарная гимназия **Гелиус Буд** / Гостиница Хилтон **ИБД** / Гостиница Рединссон **Убико** / ЖК Арч Хауз **Мастербуд** / Здание Высшей Рады Юстиции **Интергалбуд** / ЖК Малахит **Габитус Дизайн** / Спорткомплекс Царский **ДТЭК** / Кампусная сеть на Бурштынской ТЭС
IT-Solutions 2008 Багрий Сергей Валентинович	▶ Унифицированные коммуникации ▶ Инфраструктурные решения ▶ Виртуализация ▶ VDI ▶ Серверы и СХД ▶ ЛВС ▶ Консалтинг ▶ ИТ-аутсорсинг ▶ Системы безопасности	100 / 60 / 60	**Астелит** / Модернизация инженерной инфраструктуры корпоративного дата-центра. Инсталлировано 530 портов СКС, проложено более 6 км кабеля. Работы осуществлены досрочно, с контролем качества монтажа и в соответсвии с мировыми стандартами **Вернум Банк** / Построение отказоустойчивой вычислительной инфраструктуры на базе блейд-шасси HP c7000 и СХД HP MSA2040
De Novo 2008 Агеев Максим Юрьевич	▶ Аренда инженерной инфраструктуры ЦОД De Novo ▶ Аренда вычислительных ресурсов облака De Novo ▶ Проектные услуги по созданию частных облаков и отказоустойчивых ИТ-инфраструктур ▶ Сервисы для розничного бизнеса Retail Optimization Cloud (SaaS)	91 / 36 / 33	**Креди Агриколь Банк** / Проектирование и строительство корпоративного ЦОД с нагрузочным стресс-тестированием Shake Down (разработка De Novo) **ПроКредит Банк** / Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-инфраструктуры ПроКредит Банка с использованием собственного проектного продукта De Novo «Красная кнопка» **Сбербанк России** / Модернизация вычислительной инфраструктуры обеспечения непрерывности бизнеса Сбербанка России и автоматизация комплексной защиты от аварий и катастроф локального и регионального масштабов **УкрСиббанк** / Аренда сервисов инженерной инфраструктуры ЦОД De Novo **ВТБ** / Аренда сервисов инженерной инфраструктуры ЦОД De Novo **Fabrikant.ua** / Обеспечение непрерывности бизнеса с использованием сервисов коммерческого облака De Novo **Новая Линия** / Обеспечение непрерывности бизнеса с использованием сервисов коммерческого облака De Novo **Метинвест** / Комплекс профессиональных ИТ-услуг в области построения программно-аппаратной платформы SAP **УНИКА (страховая компания)** / Переход на платформу гибридных облачных технологий с использованием технологий виртуализации и облачных сервисов De Novo **АХА (страховая компания)** / Переход на платформу облачных технологий с использованием технологий виртуализации и облачных сервисов De Novo
Verna 2000 Машков Олег Станиславович	▶ Построение ИТ-инфраструктуры территориально-распределенных компаний ▶ Аутсорсинг ИТ-инфраструктуры ▶ Сети и телекоммуникации ▶ Серверы и СХД ▶ Инженерные системы зданий ▶ Инфраструктурное ПО ▶ Информационная безопасность и видеонаблюдение	80 / 47 / н.д.	**Крупный международный банк** / Проект технической поддержки ИТ-инфраструктуры более 700 отделений и точек кредитования по всей территории Украины **Платинум Банк** / Построение распределенного модуля серверной фермы на базе коммутаторов Cisco Nexus ■Настройка, администрирование и техническая поддержка систем хранения данных и виртуализация **Первый Украинский Международный Банк** / Внедрение системы записи разговоров операторов контакт-центра Cisco MediaSense и интеграция с NICE **ПАО Банк Национальный Кредит** / Внедрение унифицированных коммуникаций: инсталляция и настройка системы IP-телефонии Cisco Unified Communications Manager (CUCM) и контакт-центра Unified Contact Center Express (UCCX)

*) А – всего; Б – специалистов, занятых в системной интеграции; В – сертифицированных специалистов

Продолжение таблицы 2. Наиболее значимые ИТ-проекты, реализованные украинскими системными интеграторами в 2013-м и первой половине 2014 года

Название компании Год основания ФИО руководителя	Основные направления деятельности компании	Сотрудники, количество * А / Б / В	Основные проекты, реализованные в 2013 и 2014 (I п.г.) Заказчик / Описание проекта
Verna 2000 Машков Олег Станиславович	▶ Построение ИТ-инфраструктуры территориально-распределенных компаний ▶ Аутсорсинг ИТ-инфраструктуры ▶ Сети и телекоммуникации ▶ Серверы и СХД ▶ Инженерные системы зданий ▶ Инфраструктурное ПО ▶ Информационная безопасность и видеонаблюдение	80 / 47 / н.д.	**ТД ЗАО ЦентрОбувь** / Комплексный проект по открытию и обслуживанию более 100 торговых объектов по всей территории Украины. Поставка, настройка и монтаж комплектов ИТ и сетевого оборудования, работы по проектированию и монтажу СКС торговых объектов, обслуживание сети магазинов в режиме ИТ-аутсорсинга по утвержденному SLA
			Суматра / Проект по открытию и технической поддержке ИТ-инфраструктуры около 100 торговых объектов по всей Украине
			Крупная торговая компания / Установка, настройка и техническое сопровождение серверов, систем хранения данных и сетевой инфраструктуры
			Кондитерская компания АВК / Модернизация системы видеонаблюдения
			Промышленная компания / Проектирование и монтаж инженерной инфраструктуры ЦОД
			Промышленная компания / Внедрение виртуального кластера на базе серверов и СХД HP, виртуализация VMware
			Мариупольская инвестиционная группа / Внедрение виртуального кластера на базе серверов и СХД IBM, виртуализация VMware
			GlobalLogic Ukraine / Модернизация беспроводной сети на базе оборудования Aruba для офисов GlobalLogic в Украине. Построение распределенной защищенной беспроводной сети с расширенными функциями мониторинга и обеспечения безопасности в офисах GlobalLogic. Предоставление гостевого доступа
ЧАО Приоком 1999 Бобошко Владислав Владимирович	▶ Построение комлексных инфраструктурных решений ЦОД ▶ ЛВС ▶ Разработка и внедрение ПО для телеком-сектора (OSS/BSS) и предприятий (автоматизация бизнес-процессов) ▶ Техническая поддержка и обслуживание	103 / 70 / 23	**ЧАО Киевстар** / Построение и модернизация региональных и городских DWDM-сетей. Проект длится 1,5 года. Результатом выполненных работ стало строительство восьми региональных сетей. Они объединили 126 узлов, а общая протяженность линий составила 8830 км
			2Day Telecom / Внедрение комплексного OSS-решения, которое автоматизирует процессы предоставления услуг широкополосного доступа абонентам оператора и обеспечивает сбор, учет и актуализацию данных о сетевом оборудовании. Решение также позволяет управлять и выполнять в автоматическом режиме задачи по конфигурированию, настройке и контролю параметров элементов сети. В составе OSS-решения реализован также веб-портал
			ЧАО МТС / Модернизация узла DWDM-сети в г. Дунаевцы. Приоком преобразовал существующую площадку, состоящую из двух устройств (терминального мультиплексора и ROADM), в трехнаправленный узел ввода-вывода и оптической кросс-коммутации
			ПАО Укртелеком /Построение зоновых DWDM-сетей в 12 регионах Украины ■ Внедрение комплексной многоуровневой защиты корпоративной сетевой инфраструктуры, включая: защиту сетевой инфраструктуры путем шифрования информации оператора; блокирование нежелательной информации; обеспечение безопасного доступа к корпоративным ресурсам для всех сотрудников компании в филиалах ■ Организация телекоммуникационной инфраструктуры для Евро-2012 ■ Расширение сети широкополосного доступа по технологии ADSL2 – на 914 площадках оператора емкость сети ШПД была расширена на 122000 портов, что позволяет использовать телефонную линию для высокоскоростного доступа в Интернет одновременно с классической телефонной связью ■ Внедрение системы управленя ИТ процессами – BMC Remedy ITSM. Suite, разработка и внедрение регламентов процессов Управление инцидентами, Управление задачами, Управление уровнем сервиса, Управление проблемами, Управление конфигурациями ■ Проект по оказанию полной сервисной поддержки телекоммуникационного оборудования оператора ■ Внедрение каналов пропускной способностью 100 Гбит/с на оборудовании Cisco

*) А – всего; Б – специалистов, занятых в системной интеграции; В – сертифицированных специалистов

Продолжение таблицы 2. Наиболее значимые ИТ-проекты, реализованные украинскими системными интеграторами в 2013-м и первой половине 2014 года

Название компании Год основания ФИО руководителя	Основные направления деятельности компании	Сотрудники, количество * А / Б / В	Основные проекты, реализованные в 2013 и 2014 (I п.г.) Заказчик / Описание проекта
ЧП ProNET 1997 Засенко Владимир Николаевич	▶ Инженерная инфраструктура ЦОД ▶ СКС ▶ Радиофикация ▶ Аудио-визуальные решения ▶ Электрика ▶ Диспетчеризация ▶ Системы безопасности (в т.ч. информационной и противопожарной) ▶ Пожарная безопасность, СРВО ▶ Серверы и СХД, ЛВС, унифицированные коммуникации ▶ Телефония ▶ Виртуализация ▶ ИТ-консалтинг ▶ ПО для управления предприятием ▶ СЭД, ECM, BPM	170 / 70 / 70	**Управление НБУ в Одессе** / Проектирование и реализация ЦОД (охлаждение, гарантированное питание, екранирование, системы безопасности, системы мониторинга и диспетчеризации, строительные работы) **УТЛЦ ЖД** / Внедрение контакт-центра и системы автоматизации бизнес-процессов, интеграция с системой управления грузоперевозками **Ж/д станция Ахалкалаки (Грузия)** / Проектирование инеженерной инфраструктуры, систем передачи и хранения данных, диспетчеризации, связи, систем безопасности **Аеропорт Домодедово** / Проект по построению системы информационной безопасности **Государственный Геммологический центр Украины** / Построение частного облака , автоматизация хозяйственной деятельности, СЭД **Таврия В** / Внедрение контакт-центра **Сан ИнБев Украина** / Проектирование и внедрение комплекса систем раннего выявления чрезвычайных ситуаций и оповещения
System Integration Service 1999 Токовенко Александр Степанович	▶ Серверы и СХД ▶ Информационная безопасность ▶ ЛВС ▶ Инженерная инфраструктура ▶ Системы коллективной работы ▶ Управление ИТ-инфраструктурой ▶ ИТ-консалтинг и аудит ▶ ИТ-аутсорсинг ▶ Сервисное обслуживание ▶ Проектный менеджмент	65 /н.д. /н.д.	**Дельта Банк** / Модернизация сети дата-центра банка на базе оборудования Cisco Nexus. Построение корпоративной беспроводной сети и внедрение гостевого WI-FI в отделениях банка; ■ Внедрение решения IBM InfoSphere Guardium для защиты баз данных банка **Государственный земельный банк Украины** / Построение вычислительной инфраструктуры на базе инновационной интегрированной конструкции IBM Flex System
ЧАО Инком 1991 Федченко Александр Васильевич	▶ Системная интеграция ▶ ЦОД ▶ Инженерная инфраструктура ▶ Серверная инфраструктура и СХД ▶ Сетевая инфраструктура ▶ Инфраструктурные программные сервисы ▶ Бизнес-решения ▶ ИТ-консалтинг ▶ ИТ-аутсорсинг	1100 /н.д./н.д.	**ПАО Оболонь** / Внедрение концепции BYOD **Фоззи Групп** / Проект построения беспроводной инфрастурктуры **Проминвестбанк** / Построение безопасной корпоративной сети с единым центром управления политиками **Народный Банк Казахстана** / Построение контакт-центра **Райффайзен Банк Аваль** / Внедрение концепции BYOD **ДТЭК** / Внедрение комплексного решения на базе Cisco UCM **Альфа-Банк Казахстан** / Построение инженерной инфраструктуры ЦОД **НБУ** / Система видеоконференцсвязи и контакт-центр **Брокбизнесбанк** / Построение дата-центра **БЦ Инком** / Система автоматизированной блокировки и сигнализации БЦ Инком **Молдавская ГРЭС** / Построение инженерной инфраструктуры ЦОД **Гостиница Спорт** / Построение СКС **Гостиница Рейкарц, Херсон** / Электрообеспечение всей гостиницы **Виконавчий комітет Сумської міської ради** / Видеостены зала заседаний **Українська академія банківської справи Національного банку України** / Конференц-система актового зала и зала заседаний **Державна служба України з надзвичайних ситуацій** / Видеостена кризисного зала **Публічне акціонерне товариство Готельний комплекс Ялта-Інтурист** / Видеостены в ресторане и на стойке портье **Виконавчий комітет Чернігівської міської ради** / Система голосования сессионного зала

*) А – всего; Б – специалистов, занятых в системной интеграции; В – сертифицированных специалистов

Продолжение таблицы 2. Наиболее значимые ИТ-проекты, реализованные украинскими системными интеграторами в 2013-м и первой половине 2014 года

Название компании Год основания ФИО руководителя	Основные направления деятельности компании	Сотрудники, количество * А / Б / В	Основные проекты, реализованные в 2013 и 2014 (I п.г.) Заказчик / Описание проекта
ООО Спейс Ай Ти 2010 Кондрашов Андрей Александрович	▶ Информационная безопасность ▶ Сетевая инфраструктура ▶ Инженерная инфраструктура ▶ Серверы и системы хранения данных ▶ Унифицированные коммуникации ▶ Комплексы безопасности	**Н.Д.**	**Сеть гипермаркетов Novus** / Построение комплексной системы безопасности для ТЦ Novus в Киеве: проектирование, монтаж, пусконаладочные работы и тестирование СКС для IP-видеонаблюдения, IP-видеонаблюдение, система охранной сигнализации, СКД, антикражная система, система хранения и обработки видеоинформации, система телекоммуникаций
			МТС Украина / Построение интегрированной системы безопасности в центральном офисе: проектирование, поставка оборудования, монтаж, пусконаладочные работы и тестирование системы IP-видеонаблюдения, СКД, системы обработки и отображения видеоинформации
			Acura, автосалон / Построение комплексной системы безопасности: проектирование до стадии строительства, монтаж, пусконаладочные работы и тестирование. СКС для IP-видеонаблюдения, система IP-видеонаблюдения, система охранной сигнализации, система контроля доступа и управление шлагбаумами, СКС для ЛВС, система хранения и обработки видеоинформации, внешняя и внутренняя система озвучивания
			Корпорация Артериум / Построение структурированной кабельной системы на 400 портов
			Укргазбанк / Аудит и модернизация СКС в областных дирекциях и отделениях Укргазбанка, а также построение СКС в открывающихся отделениях
Supportio 2009 Люлька Владимир Анатольевич	▶ Облачные вычисления ▶ Мобильные технологии ▶ Анализ больших объемов данных ▶ Информационная безопасность	**40 / 12 / 12**	**ТАС Линк** / Создание инфраструктуры для процессингового центра на основе СХД EMC Storage VNX 5300, серверов HP BladeSystem C7000 и ПО VMware vSphere
			ТАСкомбанк / Модернизовано ядро ИТ-инфраструктуры, поставлены СХД HP Left Hand Storage P4500 и серверы HP BladeSystem C7000. Введена в строй резервная площадка для обеспечения отказоустойчивости
			Универсал Банк / Модернизация ИТ-инфраструктуры, включая СХД и лезвийные серверы
			СушиЯ / Миграция некоторых бизнес-процессов в «облако» Microsoft Office 365
			BitBank / Внедрение аналитического хранилища HP Vertica 7. В рамках проекта была осуществлена интеграция HP Vertica с операционными системами банка: АБС Unity-BARS, Oracle Siebel CRM, SAS, Interactive Intelligence, а также с экосистемой Cloudera Hadoop
Техносерв Украина 2006 Ряднина Валерий Александрович	▶ Хранение и обработка данных ▶ Телекоммуникационные решения ▶ Инженерные решения ▶ Информационная безопасность ▶ Аутсорсинг и сервис ▶ Биометрические системы ▶ Геоинформационные системы ▶ Корпоративная сеть ▶ Мониторинг ИТ-инфраструктуры	**50 / 30 / 20**	**Воля** / Построение Wi-Fi-сети корпоративного класса в главном офисе и во всех региональных офисах компании Воля на базе оборудования Cisco
			МТС Украина / Модернизация системы резервного копирования и восстановления данных в МТС Украина на базе EMC Networker
			ВАБ Банк / Модернизация инфраструктуры хранения данных в ПАО Всеукраинский Акционерный Банк на базе систем хранения данных NetApp
			МТС Украина / Внедрение виртуальной ленточной библиотеки HDS/Falconstore в инфраструктуру резервного копирования МТС Украина
			Сбербанк России / Модернизация ЦОДов в Сбербанк России на базе оборудования Cisco
			Сбербанк России / Модернизация архивирования почтовых сообщений в Сбербанк России на базе EMC Source One
			ГласкоСмитКляйн Украина / Внедрение IP телефонии в компании ГласкоСмитКляйн Украина на базе оборудования Cisco
			ТРК Украина / Построение системы распределения потоков IPTV в ТРК Украина на базе оборудования Juniper
			Vega / Модернизация SAN-сети телекоммуникационной группы Vega на базе оборудования Brocade
			Воля / Модернизация ИТ-инфраструктуры компании Воля на базе оборудования Oracle
			Комстар-Украина / Проект для заказчика Комстар-Украина по строительно-монтажным работам, интеграции и внедрению беспроводного Wi-Fi-доступа в гостиничном комплексе Ялта-Интурист на базе оборудования Cisco
			Дельта Банк / Разработка и внедрение системы мотивации сотрудников ИТ на основании автоматически рассчитываемых ключевых показателей эффективности (KPI) в системе CA Service Desk Manager в Дельта Банке
			Дельта Банк / Постановка процессов «Управление изменениями» и «Управление событиями» на базе CA Service Desk Manager с использованием поставщиков событий CA Infrastructure Insight, Oracle Management Services (OMS) в Дельта Банке

*) А – всего; Б – специалистов, занятых в системной интеграции; В – сертифицированных специалистов

Продолжение таблицы 2. Наиболее значимые ИТ-проекты, реализованные украинскими системными интеграторами в 2013-м и первой половине 2014 года

Название компании Год основания ФИО руководителя	Основные направления деятельности компании	Сотрудники, количество * А / Б / В	Основные проекты, реализованные в 2013 и 2014 (I п.г.) Заказчик / Описание проекта
BIT 1999 Шерстюк Ростислав Владимирович	▶ Системная интеграция ▶ Информационные системы и сети ▶ Системы безопасности ▶ ЦОД ▶ Системы бесперебойного электроснабжения ▶ Системы диспетчеризации	70 / 20 / 10	**Honda Украина** / СКС учебного центра **Honda Украина** / СКС и технологическая сеть Wi-Fi складского блока в логистическом центре **Смарт-Холдинг** / Комплексная система безопасности паркинга Троицкий
CNI 2008 Гайдук Богдан Андреевич	▶ СКС ▶ Серверы и СХД ▶ Активное сетевое оборудование ▶ Информационная безопасность ▶ Системы видеонаблюдения ▶ Средства совместной работы	40 / 28 / 18	**КП Аэропорт «Киев»** / Построены два пассажирских терминала аэропорта «Киев» (Жуляны) (временное здание «D» для обслуживания внутренних рейсов и терминал «С» — бизнес терминал)
ООО АМИ 1992 Брейман Михаил Григорьевич	▶ Консалтинг ▶ Аудит ▶ Проектирование ИТ-инфраструктуры ▶ Информационная безопасность ▶ Бизнес-приложения ▶ Облачные сервисы ▶ Обучение и сертификация ▶ Системы визуализации и озвучивания ▶ ВКС ▶ Серверы и СХД ▶ Системы технической безопасности ▶ Инженерные системы ▶ Инфраструктура ЦОД ▶ Сервис и аутсорсинг ▶ Разработка ПО и т.д.	260 / 170 / 97	**Министерство внутренних дел Украины** / Создание системы электронного документооборота. Также для МВД осуществлен перевод важной части телекоммуникационной структуры на использование надежных и защищенных каналов связи и ряд других проектов. **Министерство доходов и сборов Украины** / Модернизация защищенной территориально-распределенной корпоративной сети передачи данных, которая соединила более 200 подразделений таможенных органов по всей стране, а также построена инфраструктура Ведомственной телекоммуникационной сети и внедрена сеть нового поколения для ЦОД **Национальная комиссия Украины, осуществляющая государственное регулирование в сфере коммунальных услуг**/ Внедрение комплексной системы антивирусной защиты **Государственное учреждение** / Оснащение мониторингового центра системами визуализации, управления выводом изображения, видеоконференцсвязи, озвучивания **Метинвест Холдинг** / Создание внутреннего налогового информационного портала для финансовой дирекции на базе Microsoft SharePoint **Крупный украинский холдинг** / Создание надежной системы климата, электроснабжения и освещения, диспетчеризации ЦОД, а также подключение резервных дизельных электростанций **Крупное украинское предприятие энергетического сектора** / Оценка защищенности информационных систем и информации от несанкционированного использования, предусматривающая проведение тестов на проникновение **ООО Realty Estate Group** / Построение отказоустойчивой инфраструктуры сервисов на базе Windows Azure & Office 365 **Крупное фармацевтическое предприятие** / Создание системы управления гибридным облаком на базе программных продуктов Microsoft System Center 2012 и Windows Azure **ООО Харвист Эссетс** / Создание инфраструктурной платформы центра обработки данных (ЦОД) и внедрение сервисов коллективного взаимодействия на базе продуктов и технологий Microsoft, HP, Cisco и APC **ООО Деливери** / Модернизация ИТ-инфраструктуры и внедрение средств коллективной работы **Луганский государственный медицинский университет**/ Проведен аудит ИТ-инфраструктуры, развернуты базовые ИТ-сервисы, сервисы коллективной работы, осуществлена модернизация серверной инфраструктуры и ее интеграция с существующими системами хранения данных **ПАО Лугансктепловоз** / Создание кампусной распределенной катастрофоустойчивой сети передачи данных. Внедрение системы контроля доступа **РСК Олимпийский** / Внедрение систем безопасности и озвучивания **ООО Си Эн Жи Эс Инжениринг** / Модернизация системы телефонной связи **ПАО Банк Камбио** / Сопровождение и поддержка ИТ-сервисов и системы управления информационной безопасностью банка

*) А – всего; Б – специалистов, занятых в системной интеграции; В – сертифицированных специалистов

Продолжение таблицы 2. Наиболее значимые ИТ-проекты, реализованные украинскими системными интеграторами в 2013-м и первой половине 2014 года

Название компании Год основания ФИО руководителя	Основные направления деятельности компании	Сотрудники, количество * А / Б / В	Основные проекты, реализованные в 2013 и 2014 (I п.г.) Заказчик / Описание проекта
Группа Астерос 1998 (группа), 1991 – (компания в Украине) Каткова Светлана Евгеньевна	▶ Системная интеграция (контакт-центры, корпоративная телефония, ВКС-системы, серверная и сетевая инфраструктура) ▶ Проектирование инженерной инфраструктуры ▶ ИТ-консалтинг ▶ Системы безопасности	Н.Д.	**Укртелеком** / В рамках проекта контакт-центр был расширен почти вдвое – с 216 до 416 рабочих мест. Интегрированы следующие системы в контактном центре заказчика: ■ Avaya Communication Manager ■ Система компьютерно-телефонной интеграции ■ Система интеллектуальной обработки вызовов ■ Система интерактивного речевого взаимодействия IVR ■ Система расширенной отчетности (IQ), предназначенная для сбора, обработки, хранения статистики, а также формирования отчетов по всем компонентам и параметрам работы контакт-центра ■ Система управления персоналом, предполагающая прогнозирование количества обращений на основании статистики работы контакт-центра и формирование графиков и смен работы операторов ■ Система записи и управления качеством работы операторов ■ Система организации исходящих звонков, предназначенная для осуществления исходящих звонков (маркетинговые активности, обзвон должников и т.д.)
			Вертикально-интегрированная энергетическая компания / Аудит проекта ЦОД – проведение комплексного проекта построения ЦОД для минимизации рисков на этапе проектирования и сокращения костов в процессе эксплуатации ■ Проект построения территориально распределенного контактного центра на базе решений Cisco ■ Консалтинг по выбору биллинговой системы на допроектном этапе. Расчет стоимости владения решением, окупаемости и расширяемости
			Samsung Украина / Модернизация контактного центра на базе решений Avaya
			Сбербанк России в Украине / Расширение количества рабочих мест операторов, модернизация функционала и интеграция контактного-центра банка с системой Oracle Siebel CRM. Среди выбранных решений — система исходящего обзвона Avaya Proactive Contact, УАТС Avaya, пакет прикладных программ автоматического распределения вызовов Avaya Call Center Elite, CTI-сервер Avaya Application Enablement Services, система интеллектуальной маршрутизации вызовов Avaya Interaction Cente, система интерактивного речевого взаимодействия Avaya Voice Portal и другие. Интеграция с CRM-системой проводилась без остановки работы КЦ
			Boeing Украина / Установка и настройка систем корпоративной телефонной связи на базе решений Avaya, поставка и инсталляция оборудования Cisco, Polycom, Jabra
			Укртелеком / Модернизация системы ВКС в 34 студиях по всей Украине. Основа решения – Polycom RealPresence на базе оборудования Polycom HDX 7000
Дочернее предприятие Эс Энд Ти Украина 1993 Лисецкий Юрий Михайлович	▶ ЦОД и управление информацией ▶ Корпоративные сети и коммуникации ▶ Информационная безопасность ▶ Операторские решения ▶ Инженерная инфраструктура ЦОД ▶ ИТ-аутсорсинг ▶ ИТ-аудит и консалтинг ▶ ИТ-обучение и сертификация	134 / 76 / 69	**ВТБ Банк** / Телекоммуникационная инфраструктура для обеспечения работы ЦОД. Выполнены поставка оборудования и работы по внедрению коммутаторов Cisco Nexus в сетевую инфраструктуру банка, миграция используемых банковских сервисов на резервный ЦОД
			Ощадбанк / Отказоустойчивое ядро сети процессингового центра (спроектировано и внедрено высокопродуктивное ядро на базе решения Cisco Nexus. В результате модернизации производительность критического модуля сети возросла в 100 раз с возможностью ее дальнейшего наращивания
			Ощадбанк / Создание нового процессингового центра. В сжатые сроки завершен проект внедрения серверов и систем хранения данных производства IBM для создания нового процессингового центра банка
			Астелит / Внедрение СХД класса High-End и оказание технической поддержки (внедрена система хранения данных класса High-End производства компании HP. Также на протяжении года для оператора оказывались услуги технической поддержки программного обеспечения и оборудования производства компании Cisco)
			Укртелеком / Услуги технической поддержки ИТ-инфраструктуры, в т.ч. программного обеспечения и оборудования производства EMC
			Киевстар / Развитие сети радиодоступа WiMAX на оборудовании Alvarion и RAD для предоставления услуг фиксированной связи в местах, где это ранее было физически невозможно: ■ Поддержка магистральных IP/MPLS и DWDM-сетей. Предоставление услуг технической поддержки оборудования Cisco DWDM и IP/MPLS-сетей ■ Внедрение комплекса Oracle Exadata 3 для модернизации финансово-аналитической системы оператора ■ Модернизация DWDM-сети для возможности организации каналов 100G на основе продуктов Cisco. Максимальная пропускная способность сети была увеличена в 10 раз
			АО Концерн Галнефтегаз, АЗС сети ОККО / Создание СКС и систем электропитания для АЗС сети ОККО
			Ощадбанк / Защита ресурсов корпоративной сети Центрального аппарата АО Ощадбанк
			Б.А.Т.-Прилуки / Создание Wi-Fi-сети и СКС

*) А – всего; Б – специалистов, занятых в системной интеграции; В – сертифицированных специалистов

Продолжение таблицы 2. Наиболее значимые ИТ-проекты, реализованные украинскими системными интеграторами в 2013-м и первой половине 2014 года

Название компании Год основания ФИО руководителя	Основные направления деятельности компании	Сотрудники, количество * А / Б / В	Основные проекты, реализованные в 2013 и 2014 (I п.г.) Заказчик / Описание проекта
SI BIS 2003 Богун Дмитрий Георгиевич	▶ Комплексные решения по построению корпоративных информационных систем ▶ Создание систем обработки и хранения данных ▶ Решения в области виртуализации, облачных вычислений, оптимизации и управления бизнес-процессами ▶ ИТ-консалтинг и аудит; техническая поддержка аппаратных и программных продуктов ▶ Обучение	64 / 23 / 23	**Приватбанк** / Модернизация High-End системы хранения данных Hitachi Data Systems, а также внедрение All-Flash СХД **Креди Агриколь Банк** / Модернизация системы хранения данных IBM DS5000 (повышение производительности СХД и увеличение объема дискового пространства) **Страховая компания Кардиф** / Построение программно-аппаратного комплекса для обеспечения непрерывной работоспособности специализированного программного обеспечения (IBM Websphere ND, Oracle DB) **Райффайзен Банк Аваль** / Автоматизация бизнес-процессов банка на базе программного обеспечения IBM Lotus **Банк Крещатик** / Построение системы шифрования трафика для банкоматной сети (350 банкоматов по всей Украине) **Дельта Банк** / Поставка High-End сервера IBM Power 780 и внедрение решения по обеспечению непрерывной работоспособности банка. ■ Модернизация существующих High-end серверов IBM Power 795, 595, 570 для повышения производительности критически важных бизнес-процессов ■ Расширенное сервисное обслуживание и ремонт High-End и mid-range серверов IBM Power **Ритейлер Велика Кишеня** / Построение программно-аппаратного комплекса для обеспечения непрерывной работоспособности системы ERP SAP и других бизнес-критических приложений на базе High-End системы хранения данных HDS USP VM и серверов IBM **Эпицентр К** / Расширение филиальной сети магазинов на базе серверов и систем хранения данных IBM **Логистическая компания Шенкер Украина** / Внедрение IP-телефонии Cisco **ДТЭК** / Реализация пилотного проекта по развитию ИТ-инфраструктуры компании на базе Microsoft System Center Configuration Manager 2012 и технологии Intel vPro **Киевский городской центр занятости** / Аудит и оптимизация Active Directory: использование групповых политик для обеспечения единообразия настройки пользовательской рабочей среды **Национальный банк Украины** / Модернизация High-End систем хранения данных IBM DS8800 **Метинвест Холдинг** / Построение ЦОД **Смарт-Холдинг** / Диагностика и аудит бизнес-процессов. Внедрение виртуальной инфраструктуры и системы управления ИТ-инфраструктурой на базе Microsoft System Center 2012 **Фармак** / Внедрение системы резервного копирования и архивирования данных на базе программного обеспечения IBM Tivoli Storage Manager ■Комплексное внедрение системы видеоконференцсвязи Cisco TelePresence ■Создание единой корпоративной среды общения путем объединения каналов связи: IP-телефонии (VoIP), WAN-каналов, видеосвязи, почты, мгновенных сообщений ■Поставка блейд-серверов и ленточной системы хранения данных IBM, а также модернизация системы хранения IBM V7000 **Банк Пивденный** / Создание и внедрение автоматизированной системы технической поддержки пользователей на базе IBM SmartCloud Control Desk **Group DF** / Построение ИТ-комплексов для автономной работы компаний Синетз-Ресурс и Ровноазот, входящих в группу **Банк Креди Агриколь** / Внедрение системы управления конфигурациями на базе Microsoft System Center Configuration Manager 2012 R2 в корпоративной среде **Приватбанк** / Поставка двух High-End серверов IBM Power 780 и внедрение решения по обеспечению непрерывной работоспособности процессингового центра ■Расширенное сервисное обслуживание и ремонт High-End и mid-range серверов IBM Power **Райффайзен Банк Аваль** / Аудит инфраструктуры, первая линия поддержки Web-Sphere, разработка стратегии консолидации приложений **Пиреус Банк** / Создание тестовой среды на основе блэйд-серверов IBM. Поставка сетевого оборудования Cisco в рамках модернизации корпоративной сетевой инфраструктуры. Модернизация систем хранения данных IBM V7000 **Укринбанк** / Внедрение решения по виртуализации систем хранения данных на базе IBM SAN Volume Controller. Поставка серверов IBM Power 710. **Кредит Европа Банк** / Поставка и внедрение решения по обеспечению непрерывной работы бизнес-критических приложений на базе системы хранения данных IBM Storwize V7000 **Unison Bank** / Поставка серверов IBM Flex System p460 на базе микропроцессорной архитектуры Power 7+ **МТС Украина** / Послегарантийное техобслуживание серверов IBM **Данон Украина** / Поставка серверов и систем хранения данных IBM, в том числе и коммутаторов Cisco **EY в Украине** / Поставка: ноутбуков Lenovo; оптимизаторов WAN-трафика Riverbed; оборудования Cisco для построения беспроводных сетей, а также коммутаторов и балансировщиков нагрузки Cisco ACE

*) А – всего; Б – специалистов, занятых в системной интеграции; В – сертифицированных специалистов

Продолжение таблицы 2. Наиболее значимые ИТ-проекты, реализованные украинскими системными интеграторами в 2013-м и первой половине 2014 года

Название компании Год основания ФИО руководителя	Основные направления деятельности компании	Сотрудники, количество * А / Б / В	Основные проекты, реализованные в 2013 и 2014 (I п.г.) Заказчик / Описание проекта
ООО Интегрити Визион 2010 Половинко Олег Владимирович	▶ Интеграционные решения и управление бизнес-процессами ▶ Портальные решения и мобильные приложения для бизнеса ▶ Электронный документооборот ▶ Резервное копирование, архивирование и восстановление данных ▶ Управления ИТ-активами ▶ Решения для аппаратно-программного комплекса и сервисная поддержка	55 / 25 / 38	**Альфа-Банк** / Модернизация ИТ-инфраструктуры, в т.ч. поставка и установка сервера IBM Power 795
RIM2000 1996 Протопопов Юрий Александрович	▶ Полный цикл проектирования, монтажа и технической поддержки инфраструктуры дата-центров ▶ Проектирование и монтаж ситем электроснабжения, кондиционирования зданий ▶ Проектирование, монтаж и сервисное сопровождение систем бесперебойного электроснабжения ▶ Проектирование, монтаж и сервисное сопровождение СКС и СКУД ▶ Проектирование и производство электрощитового оборудования ▶ Автоматизация управления и мониторинга ИТ-инфраструктуры ▶ Построение корпоративной почтовой системы на базе Microsoft Exchange Server ▶ Внедрение решений для проведения аудио, видео и веб-конференций ▶ Комплексное проектирование , внедрение и техническое сопровождение серверных и телекоммуникационных решений ▶ ИТ аудит и консалтинг ▶ Сервисный аутсорсинг ▶ Производство ПК и серверов под торговой маркой Patriot	204 / 38 / 27	**КБ Южное, Днепропетровск** / Проектирование и монтаж первого этапа сети хранения и передачи данных (20-40 Гбит/с), включая построение высокопроизводительного вычислительного кластера на базе оборудования HP Proliant Servers & Storage ■ Автоматизация рабочих мест конструкторов, несколько этапов ■ Проектирование и монтаж центра телемониторинга технологических процессов **АО Бром, Крым** / Проектирование и монтаж сети передачи данных в промышленной химически агрессивной среде **Интеркерама, Днепропетровск** / Проектирование и строительство Wi-Fi-сети **Житомирская фармацевтическая фабрика Vishpha** / Проектирование и строительство СКУД и системы видеонаблюдения **АО Днепроспецсталь, Запорожье** / Проектирование и внедрение двух этипов модернизации опорной сети передачи данных (20-40 Гбит/с) **Приватбанк** / Проектирование и монтаж сетевой инфраструктуры офисного здания, 1200 портов ■ Завершение очередного этапа проекта построения ИТ-инфраструктуры на базе оборудования Cisco UCS ■ Завершение очередного этапа проекта построения ИТ-инфраструктуры на базе оборудования IBM Power Systems Servers ■ Завершение очередного этапа проекта построения ИТ-инфраструктуры на базе оборудования IBM Power Systems Servers ■ Завершение очередного этапа проекта построения ИТ-инфраструктуры на базе оборудования HP Proliant Servers & Storage High-End/ Midrange ■ Создание крупнейшей в стране корпоративной Wi-Fi-сети ■ Проектирование и монтаж системы электроснабжения суммарной мощностью 5 МВт ■ Проектирование и монтаж системы прецизионного кондиционирования 1,7 МВт ■ Модернизация инфраструктуры ЦОД, увеличение ИТ- мощности на 60 кВт ■ Создание сети ретрансляторов-усилителей GSM сигнала в точках неуверенного приема ■ Комплексный проект (поставка, монтаж, сервисный аутсорсиг) системы визуализации банковской информации (Digital Signage) **Дистрибьютор фармацевтики ООО БАДМ, Днепропетровск** / Завершение второго этапа проекта по созданию катастрофоустойчивой ИТ-инфраструктуры на базе оборудования IBM System Storage **Группа компаний Фоззи, Киев** / Комплексная автоматизация сети магазинов (Wi-Fi-сети и фискальные регистраторы) **Корпорация АТБ Маркет, Днепропетровск** / Проектирование и строительство нескольких региональных ЦОД **Корпорация АТБ Маркет, Днепропетровск** / Разработка и внедрение проекта System Center Configuration Manager 2012 R2, более 4000 пользователей, пилотный проект **Группа компаний Фоззи, Киев** / Проектирование и строительство крупной сети видеонаблюдения складского комплекса площадью 100 тыс. кв. м. **Сеть Новая Линия** / Модернизация ИТ- инфраструктуры сети строительных гипермаркетов **Торговый портал LaModa.ru, Житомир** / Комплексное проектирование и строительство торговой площадки **Городской совет Днепропетровска** / Завершение первого этапа создания геоинформационной системы МЗИС (муниципальная земельно-информационная система)

*) А – всего; Б – специалистов, занятых в системной интеграции; В – сертифицированных специалистов

Компетенции, гибкость и эффективность — важнейшие качества интегратора

Андрей КОНДРАШОВ,
генеральный директор компании Space IT

Я считаю, что называться системным интегратором по праву можно только в том случае, если компания, помимо стандартных продуктов, предлагает инновационные разработки и формирует новое видение. Мы, например, разделили наш портфель решений на три группы.

В первую группу входят хорошо известные решения: активное оборудование, корпоративная телефония, серверы и системы хранения, системное ПО. Вторая группа – решения, спрос на которые сформируется в ближайшие несколько лет, и мы принимаем участие в процессе формирования этого рынка. Третья группа – это решения, где мы имеем глубокую экспертизу, компетенции, опыт. Кроме того, это те решения, которые наиболее актуальны на рынке.

Сейчас можно отметить ряд следующих тенденций: увеличение количества информации, автоматизация бизнес-процессов, стремление оптимизировать ИТ-инфраструктуру таким образом, чтобы сократить расходы и увеличить выгоду от внедрения решений. Еще одна тенденция – предоставление дополнительных сервисов потребителю. Например, бесплатный Wi-Fi уже не воспринимается как бонус, а вот дополнительные сервисы, такие как возможность ознакомиться с перечнем услуг и акциями, посмотреть карту ТРЦ, найти необходимый магазин, сделать заказ – это действительно конкурентные преимущества.

И, конечно, немаловажную роль играют решения по обеспечению безопасности – как информационной, так и физической (СКУД, видеонаблюдение, противопожарные системы и т.д.). Решения в этих направлениях являются для нас приоритетными, и мы уже сейчас занимаемся их внедрением и популяризацией.

По моему мнению, успешный интегратор – это компания с высокой степенью эффективности и автоматизации собственных бизнес-процессов, небольшим штатом компетентных специалистов и высоким уровнем гибкости фронт-офиса.

В настоящее время мы с помощью ERP-системы автоматизировали свои основные бизнес-процессы, в том числе управление проектами, планирование ресурсов, историю работы по каждой группе заказчиков, информационные рассылки и др. Автоматизация, гибкая подстройка под требования рынка, формирование наиболее эффективных и инновационных решений – это сегодня наиболее важные факторы для современного системного интегратора.

Потенциальных возможностей на рынке еще хватает

Дмитрий БОГУН,
генеральный директор компании SI BIS

Рынок системной интеграции в Украине вступил в новую фазу своего развития, которую сейчас многие по ошибке ассоциируют с кризисом в отрасли. Но, так или иначе, рынок адаптируется к новым условиям ведения бизнеса, вопрос только в том, когда мы, интеграторы, ответим взаимностью.

Взять, к примеру, внутренний рынок образца 2013 года, который многие уже успели записать в число неудачных, хотя его итоги как раз говорят об обратном – результат не отличить от предыдущего года, что говорит лишь об отсутствии роста как такового. Другими словами, сложные инфраструктурные проекты продолжали вызывать у заказчиков живой интерес, материализованный в подписанных договорах. Впрочем, тенденция, которую мы наблюдаем уже в первой половины текущего года, делает эти опасения более реалистичными – сегмент системной интеграции приближается к своей критической отметке. Причина кроется в уже привычном для всех нас ожидании стабильности – украинский бизнес как никто другой чувствителен к переменам. Сложившаяся на данный момент ситуация в стране затронула все сферы нашей жизнедеятельности, поэтому неудивительно, что многие компании «замораживают» или вовсе сворачивают свои текущие ИТ-проекты. Вполне очевидно, что подобные настроения бизнеса незамедлительно ударят по оптимистичным прогнозам интеграторов на этот год.

Но это все не дает повод утверждать, что рынок системной интеграции «умирает» – он столкнулся с теми же проблемами, что и другие отрасли украинской экономики, представители которых также оказались попросту не готовыми к новому формату работы. Дело скорее в том, насколько глубокими стали эти изменения...

Тем не менее, потенциальных возможностей на рынке хватает. Все зависит скорее от умения отдельно взятого интегратора перестроиться в сложившихся условиях – предложить заказчику точечные решения сегодня, способные дать результат уже завтра. К числу проектов, подпадающих под эту концепцию, можно отнести: мониторинг и автоматизацию ИТ-процессов на базе Microsoft System Center Orchestrator 2012, защиту и управление восстановлением данных с помощью IBM Tivoli Storage Manager, расширенную сервисную поддержку и т.д.

Другое дело, что из числа имеющихся направлений, проблематично выбрать заранее выигрышный вариант – интеграторам приходится опираться на свою интуицию. В то же время, важно понимать, что любое из направлений является потенциально прибыльным, вопрос только в том – для кого? Ведь если, скажем, кто-то неплохо зарабатывает на внедрении решений на базе программных продуктов Microsoft или IBM Corp., это еще вовсе не означает, что все, кто будет заниматься аналогичными проектами, обречен на успех. Не стадный инстинкт должен влиять на подобные решения, а четкое осознание своих сил и возможностей. Ведь если ты что-то делаешь, то достаточно делать это лучше всех, чтобы достигнуть успеха на быстро меняющемся рынке.

Аутсорсинг ИТ-инфраструктуры — возможности для оптимизации затрат

Если в общем сегмент системной интеграции в Украине за последние годы как минимум не вырос, то по отдельным сегментам наблюдается существенный рост. Это я могу отметить, в частности, на примере нашей компании. В первую очередь речь идет об ИТ-аутсорсинге, который показывает очень хорошую динамику и является для нас сегодня одним из основных направлений бизнеса. В свое время мы сделали ставку именно на него и, судя по результатам, не прогадали. Даже в условиях нынешнего года динамика положительная.

Здесь нет ничего удивительного. Во всех развитых странах, будь-то Америка или Европа, ИТ-услуги и аутсорсинг приносят интеграторам основной доход. В Украине они составляют в целом не более 10% общего объема сегмента. В то же время заказчики постепенно отказываются от содержания собственных больших ИТ-отделов или «узких» специалистов, доверяя функции обслуживания ИТ-инфраструктур (как программных, так и аппаратных) специализированным компаниям-интеграторам. Эта тенденция, пусть медленно, но все же развивается у нас в стране последние 4-5 лет. Заказчики понимают, что интегратор в этом вопросе более надежен, чем собственные специалисты, поскольку степень его ответственности может быть закреплена в договоре SLA с указанием конкретных параметров качества сервиса и штрафов за их несоблюдение.

Сейчас ИТ-аутсорсинг популярен у многих крупных заказчиков, в числе которых банки, розничные сети, логистические компании и даже разработчики ПО. Все эти компании стремятся максимально сконцентрироваться на своем основном бизнесе и готовы отдавать остальные, вспомогательные процессы на аутсорсинг. В то же время для интегратора создание и поддержка ИТ-систем является как раз профильным направлением деятельности. Так что все логично. Поэтому данную сферу деятельности на украинском рынке сегодня можно отнести к наиболее перспективным.

Олег МАШКОВ,
председатель совета директоров компании Verna

Сложности всегда проходят — надо думать о будущем

Среди всего множества актуальных направлений системной интеграции стоит выделить информационную безопасность. Этот аспект становится все более востребованным, и речь идет не просто об отдельных продуктах, а о построении комплексной системы, которая управляется из одного центра. Востребованным остается аутсорсинг, в том числе услуги технической поддержки. Есть ощутимый спрос на бизнес-приложения (контакт-центры, аналитика и т.д.). В целом же отраслевая специализация – это тенденция, о которой я говорил еще год назад, и она все еще актуальна.

Что касается конкуренции в сегменте СИ, то она всегда была и остается высокой. Поскольку сейчас на рынке наблюдается затишье – компании приостанавливают или переносят проекты на неопределенный срок, а также замораживают инвестиции, – конкуренция соответственно возрастает. Из-за этого несколько «серьезных игроков» (которые были на самом деле компаниями «одного дня» или «одного проекта») ушли с рынка, в то же время новых заметных интеграторов не появилось.

Нынешним системным интеграторам, и не только им, нужно провести комплекс антикризисных мер, чтобы привести расходы компании в соответствие с возможными доходами. Продуктовый портфель должен соответствовать конъюнктуре рынка – необходимо пересматривать или закрывать убыточные направления, развивать новые сферы деятельности, не требующие больших инвестиций.

Важно наращивать компетенции, сохранять основной персонал, потому что после любого кризиса наступает подъем. Также нельзя забывать и о внешних рынках. «Инком» еще пять лет назад начал свою работу за рубежом – в Беларуси и Казахстане. Это направление мы планируем развивать и дальше.

Николай ДОВЖЕНКО,
вице-президент компании «Инком»

В итоге 40-балльная оценка выставлялась по каждому отдельному проекту, затем итоговая сумма делилась на число внедрений, и в зачет шел средний показатель. Для того чтобы отметить масштаб деятельности компании, а не только качество реализаций, дополнительно до десяти баллов присуждалось за количество успешных проектов. Следует отметить, что в 2013 году украинские системные интеграторы реализовали много интересных проектов, часть из которых отражена в **таблице 2**.

Целый ряд внедрений по соображениям конфиденциальности нельзя упоминать в открытой печати. Тем не менее мы постарались опубликовать краткие данные если не обо всех, то, по крайней мере о наиболее значимых проек-

тах, созданных в течение последних полутора лет (с начала 2013 года до середины 2014-го).

Но пятьдесят баллов за проекты — это всего лишь половина оценки, вторая часть которой зависела от целой серии параметров. Пятнадцать очков присуждалось за сотрудничество с мировыми производителями. Здесь, в свою очередь, также происходит разделение — до десяти баллов компания получала за взаимодействие с мировыми производителями (Cisco, IBM, Microsoft, Oracle, EMC — всего более двадцати брендов) и до пяти баллов за развитие сотрудничества с менее известными торговыми марками. Показателем эффективного сотрудничества являлось для нас наличие и уровень действующих партнерских статусов. Еще максимум пятнадцать баллов присуждалось за компетенции специалистов. В этом случае роль играло количество, разнообразие и качество имеющихся сертификатов, которые были получены сотрудниками интегратора.

До десяти баллов могли дать коллеги по цеху — в этом случае интеграторам предлагалось оценить своих конкурентов. Показатели суммировались и усреднялись. При этом не учитывались баллы, которые компании выставляли сами себе, а также оценки, которые явно выбивались из общего поля (слишком заниженные или наоборот — чересчур высокие). Пять баллов можно было получить за «опыт работы», который находится в прямой зависимости от продолжительности существования компании в сфере комплексной системной интеграции на украинском рынке. Еще столько же мы давали за «известность». Это наиболее спорный параметр, поскольку отражает не столько качество работы, сколько маркетинговые усилия. Поэтому и доля его в общей оценке невелика. Чем большее количество потенциальных и действующих заказчиков знало о существовании интегратора, тем более высокий балл выставлялся. Такова вкратце, без упоминания деталей, методика оценки, результатом которой и стал публикуемый рейтинг.

Как видно на диаграмме, первое место удерживает компания «Инком», получившая 9 баллов ровно. Второе место за S&T Ukraine — 7,73; всего на две десятых отстает «Приоком», замыкают пятерку лидеров (набравших семь и более баллов) «Энвижн-Украина» и SI BIS. Девять компаний набрали более шести баллов и одиннадцать преодолели пятибалльную планку. Всего же в ходе исследования удалось оценить более тридцати интеграторов, работающих на украинском рынке.

Будущее — в трансформации

Каждая компания-интегратор стремится выжить на высококонкурентном и быстроменяющемся украинском ИТ-рынке, несмотря ни на что. Для этого игроки пытаются занять новые ниши, изменить собственную модель бизнеса, любой ценой удержать существующих заказчиков или даже получить новых (что сегодня особенно трудно). Заказчики тоже меняются, развиваются и усложняются их задачи.

По мнению экспертов, опрошенных «СиБ» в ходе подготовки исследования, в ближайшее время наиболее востребованными решениями будут системы обеспечения непрерывности бизнеса, катастрофоустойчивости, системы информационной безопасности и технологии виртуализации. Также внимание заказчиков направлено на технологии, позволяющие сократить ИТ-бюджет, к числу которых относятся «облачные» сервисы, аутсорсинг и прочие сервисные услуги. Статистика, собранная на украинском ИТ-рынке, подтверждает тот факт, что все большее количество компаний-заказчиков передает работы, связанные с обслуживанием и поддержкой ИТ-ресурсов, на аутсорсинг, поручая заботы профессионалам, в роли которых часто выступают известные системные интеграторы. В контексте сокращения расходов заказчики (особенно крупные) все чаще прибегают к услугам консалтинга и независимого аудита. Это направление СИ, хотя и медленно, но все же развивается.

Продолжит расти спрос на решения для защиты мобильных пользователей, а также на системы обработки, хранения и защиты больших объемов данных (главным образом БД и важнейших бизнес-приложений). Тем не менее все ожидания развития рынка связывают с улучшением ситуации в стране и созданием благоприятных макроэкономических условий. Как только это произойдет, рынок системной интеграции в ближайшие несколько лет ответит бурным развитием, ведь нам еще много предстоит сделать на пути доведения украинских ИТ-систем до уровня европейских организаций.

Но этого можно достичь только в благоприятных условиях, которых пока что не наблюдается. Реалистичный прогноз говорит о том, что до конца года сегмент системной интеграции, как и весь украинский ИТ-рынок, будет сокращаться, при этом ИТ-бюджеты заказчиков будут в основном выделяться лишь на модернизацию и обслуживание действующих ИТ-инфраструктур. Поэтому новые крупные проекты или значительные игроки на рынке до конца 2014 года вряд ли появятся.

Игорь КИРИЛЛОВ, **СиБ**