

Результаты шестой международной конференции «Корпоративные системы связи - 2013»

16 октября 2013 года в Киеве прошла 6-я по счету ежегодная тематическая конференция, посвященная различным аспектам построения современных корпоративных систем связи. В ходе мероприятия были подведены итоги конкурса проектов, награждены лучшие из них.

В торгово-промышленной палате Украины 16 октября 2013 года состоялась очередная ежегодная конференция, посвященная вопросам создания корпоративных систем связи.

Начало форума традиционно было посвящено подведению итогов ежегодного *конкурса проектов* построения лучшей корпоративной системы связи. В этом году победителями стали компании «Астерос Украина», «Инком», «Миратех», «Национальные инновации», «Сетевой Стандарт», «Систем Интегрейшн Сервис», S&T Ukraine, Verna, которые представили проекты, реализованные в 2012-2013 годах в рамках традиционных и специальных номинаций.

Современные телефонные системы связи плотно перешли на



Оборудование Aruba вне конкуренции

работу с IP-технологиями. В последние годы активизировались производители недорогих IP-АТС, SIP-телефонов, шлюзов. Для потребителей сегмента СМБ это вполне оправданный подход. За-

частую бюджетные IP-телефоны используются совместно с телефонными станциями ведущих мировых производителей. Давно перестали удивлять и настольные терминалы ВКС, хотя об их широком применении в офисах нашей страны говорить пока еще рано.

Видением корпоративной сети как среды работы приложений поделился *Андрей Левченко (Alcatel-Lucent)*, представивший решения производителя для построения современных сетей, которые, по словам докладчика, должны адаптироваться к приложениям. В докладах *Дмитрия Балашова и Екатерины Фадеевой («АйПу-Матика»)* было представлено оборудование компании *Yealink*, а также рассмотрены механизмы обеспечения безопасности комму-



Компания Alcatel-Lucent представила линейки коммутаторов OmniSwitch 6900, 6850E, 6250, а также IP-АТС OmniPCX Office



На стенде Novella были продемонстрированы модели IP-телефонов линейки snom

никаций при его использовании. **Владимир Ивлев** («МУК») остановился на решениях, предлагаемых компанией **Grandstream**. Об инструментах делового общения **Siemens Enterprise Communications** рассказал в своем докладе **Анатолий Пархоменко**. Буквально за день до проведения конфе-

ренции стало известно об изменении названия SEC; ее новое имя — **Unify**. Новинки компании **3CX** были рассмотрены в докладе **Игоря Снежко**.

В настоящее время корпоративные системы связи строятся на базе IP-сетей, для построения которых используется активное

сетевое оборудование. При этом производители вынуждены решать целый комплекс взаимосвязанных задач, придерживаясь при этом выбранной модели развития бизнеса. В частности, представители компании **TP-Link Игорь Михалицин** и **Алексей Линник** в своих докладах остановились на новинках производителя, а также на особенностях оборудования для реализации VPN-сетей. О технологии построения программно-определяемых сетей (SDN) рассказал в своем докладе **Михаил Скуратовский (Allied Telesis)**. Вопросам использования продуктов компании **Juniper Networks** в среде унифицированных коммуникаций посвятил выступление **Никита Попов**, также затронувший среди прочего проблематику SDN. В продолжение темы обзор сетевых решений на базе Juniper Networks презентовал в своем докладе **Игорь Сушевский (S&T Ukraine)**.



SENNHEISER
The Pursuit of Perfect Sound

www.indigo-music.com.ua
(044) 581 52 65 || (044) 230 82 72 || (067) 315 42 07

Indigo

Лучшие корпоративные проекты

В рамках конференции «Объединенные коммуникации — время эффективных проектов — 2013» были подведены итоги конкурса «Лучший проект КСС 2012-2013 гг.».

В этом году на конкурс, который традиционно организует и проводит журнал «Сети и Бизнес», было подано 12 проектов, реализованных для государственных учреждений, банков, операторов связи, коммерческих структур.

Конкурсная комиссия приняла к рассмотрению проекты, представленные компаниями «Астерос Украина», «Инком», «Миратех», «Национальные инновации», «Сетевой Стандарт», «Систем Интегрейшн Сервис», S&T Ukraine, Verna.

В этот раз наиболее продуктивным направлением оказались контакт-центры, по которым



Лучший проект создания сетевой и информационной инфраструктуры для обслуживания международного аэропорта «Киев» (Жуляны) реализовала компания «Национальные инновации» (CNI)



Компания «Астерос» реализовала проект по расширению функциональности контакт-центра «Укртелеком»

было подано четыре проекта. Системам телефонной связи были посвящены два внедрения. Крупные инфраструктурные решения также оказались представлены двумя участниками. По одному проекту на конкурс поступило по таким направлениям, как аутсорсинг, системы видеоконференцсвязи, беспроводные решения, информационная система предприятия.

При этом важно отметить комплексность многих внедрений. Однако непредвзятое жюри выделяло из таких проектов наиболее значимые составляющие, по которым и выполнялась классификация.

Детально изучив поданные решения, экспертиза признала лучшими пять проектов, представленных в Таблице.

Вопросы построения систем видеоконференцсвязи на базе оборудования *Polysom* были затронуты в докладе *Романа Малиновского (UTTC)*. О решениях *LifeSize* рассказала в своей презентации Оксана Бесшапошникова («АВ-ПРО»).

Не остались без внимания вопросы, связанные с построением контакт-центров. В докладе *Александра Слюсаря* и *Евгения Гавриленко (Verna)* было рассмотрено практическое решение задачи внедрения программно-аппаратного комплекса системы записи NICE-CiscoMediaSense в проекте для ПУМБ. Инновационным подходам к построению беспроводных сетей посвятил свой доклад *Станислав Петров (Aruba)*. Об особенностях и тенденциях корпоративного рынка аутсорсинга рассказал *Эдуард Савушкин («Миратех»)*.

Живая экспозиция

Выставочная экспозиция, проходившая в рамках конференции, была объединена общей идеей

создания комплексных корпоративных систем связи. Компания *Alcatel-Lucent* представила линейки коммутаторов OmniSwitch 6900, 6850E, 6250, а также IP-АТС OmniPCX Office (OXO), терминалы 8082x2, 8012, Wi-Fi-точки доступа AP105x2.

Системы IP-телефонии для малого и среднего бизнеса на базе оборудования *Grandstream* были выставлены на стенде компании «МУК». На совместной экспозиции демонстрировались решения для сегмента СМБ, в частности, новая IP-АТС UCM6100, для работы с которой могут использоваться IP-телефоны этого же производителя.

На стенде *Novella* были продемонстрированы модели IP-телефонов линейки spom — 300 UC, 720, 870.

«АйПиМамука-Украина» презентовала гибридные мини-АТС *Yeastar* для малого и среднего бизнеса — модели Yeastar MyPBX 510, 1600, 400, а также различные SIP-шлюзы — VOIP-GSM Yeastar NeoGate TG200, VoIP-PRI Yeastar NeoGate TE100. На стенде компании можно было увидеть большое разнообразие корпора-

Таблица. Лучшие проекты корпоративной системы связи 2012-2013 гг.

Интегратор	Проект	Номинация
S&T Ukraine	Сетевая инфраструктура для проведения Евро-2012	Самый масштабный проект создания территориально-распределенной телекоммуникационной и ИТ-инфраструктуры
«Инком»	Построение контакт-центра для Проминвестбанка	Лучший проект построения центра обработки вызовов
«Инком»	Построение видеоконференцсвязи для Национального банка Украины	Лучший проект корпоративной системы видеоконференцсвязи
«Национальные инновации»	Строительство комплекса зданий и сооружений для обслуживания международного аэропорта «Киев» (Жуляны) и реконструкции существующего терминала аэропорта	Лучший проект создания сетевой и информационной инфраструктуры
«Астерос Украина»	Расширение контактного центра «Укртелекома»	Лучший проект расширения функциональности контакт-центра

В специальных номинациях призы получили также компании Verna, «Миратех», «Сетевой Стандарт» и «Систем Интегрейшн Сервис».

Следует отметить особенность построения систем связи на современном этапе. Прежде всего стало нормой повсеместное использование IP-технологий и мультисервисных систем связи. Хотя термин этот используется ныне весьма редко, сегодня практически все реализуемые IP-решения по определению являются мультисервисными. Еще одна характерная особенность — комплексный подход, когда один исполнитель отвечает за выполнение широкого фронта работ по широкому спектру ИТ- и телекоммуникационных направлений проекта.

Отметим, что спонсором конкурса проектов выступила компания «Мегатрейд».

Что ж, какая эпоха — такие и проекты. Мы не можем выбирать ни первое, ни второе. На-

ша задача — быть зеркалом, которое без искажений должно отражать реальность мира корпоративных систем связи.



Компания «Инком» реализовала лучший проект корпоративной системы видеоконференцсвязи для Национального банка Украины и контакт-центр для «Проминвестбанка»

тивных SIP-телефонов; «гвоздем» экспозиции стал мультимедийный видеотелефон Yealink SIP VP530.

Оборудование **Aruba** и **TP-Link** было представлено на стенде

«**Мегатрейд**». Здесь, в частности, можно было увидеть контроллер с возможностью анализа и визуализации клиентского трафика, а также точки доступа серии

Instant и Instant-RAP компании Aruba. Рядом с ними на стенде соседствовало сетевое оборудование TP-Link — коммутаторы, маршрутизаторы, точки доступа и т.д.



Системы IP-телефонии на базе оборудования Grandstream были представлены на стенде компании «МУК»



На сцену выходят самые активные участники конференции



В рамках экспозиции компании **Netwell** демонстрировалось комплексное решение для организации унифицированных коммуникаций на базе оборудования и ПО **Siemens** и **Juniper**.

Стенды компаний **UTTC** и «**АВ-ПРО**» порадовали посетителей демонстрацией работы систем видеоконференцсвязи. При этом «**АВ-ПРО**» презентовала новую модель **LifeSize** — **Icon 600**, реализующую концепцию «интеллектуального» видео, суть которой состоит в удобстве совместной работы участников видеоконференций. А именно — в планировании совещаний с уведомлениями, создании и использовании совместных виртуальных переговорных комнат, а также простом управлении всеми функциями.

Соответственно, оборудование **Polycorn** и **Avaya** было представлено на стенде **UTTC**.

Профессиональная гарнитура **Jabra**, хорошо известная многим сотрудникам отечественных контакт-центров, также была представлена на соответствующей экспозиции. Аналогичное оборудование от компании **Sennheiser Communications** представил украинский дистрибьютор этого производителя — «**Индиго Мьюзик**».

На стенде **Secnet Distribution** (специализированного **VAD**-дистрибьютора ИТ/Телеком решений) были выставлены образцы продукции **Aruba Networks**, **Ubiquiti Networks** и **Cyberoam**. Компа-



LifeSize и «**АВ-ПРО**» презентовали новую модель системы видеоконференцсвязи **LifeSize Icon 600**, реализующую концепцию «интеллектуального» видео

ния **Ubiquiti Networks** специализируется на производстве бюджетных беспроводных систем корпоративного уровня и **СМБ**. На стенде были также представлены **UTM**-шлюзы компании **Cyberoam**, выпускающей системы безопасности.

В завершение конференции по традиции были награждены самые активные слушатели, задававшие в ходе докладов наиболее интересные вопросы, а также разыграны в лотерею ценные призы от спонсоров — ТМ «**Чайна Країна**», **Jabra**, «**МУК**», **Plantronics**, **Netwell**, «**АйПиМатика-Україна**», «**Индиго Мьюзик**». Среди призов была также книга **Виталия Пикмана** «Эффективные способы продаж телекоммуникационных услуг для дома».

Организатора мероприятия — журнал «**Сети и Бизнес**» — в качестве бизнес-партнера поддержала **Aruba Networks**, технологическим партнером выступила **Allied Telesis**. Проектный партнер — специализированный ИТ-дистрибьютор компания «**Мегампейд**». Бронзовый спонсор мероприятия — **Alcatel-Lucent**.

Спонсорами тематических направлений стали:

- **Netwell** — «Комплексные решения **Unified Communications**»;
- «**АйПиМатика-Україна**» — «Корпоративные телекоммуникационные решения»;
- **UTTC** — **Unified Collaboration**.

Кроме того, участники конференции смогли воспользоваться услугами **Wi-Fi**-сети, предоставленной компанией **TP-Link**.

Корпоративные системы связи проходят этапы трансформации и обновлений, связанных с приходом новых концепций, а также появлением оборудования с невиданной ранее вычислительной мощностью. На его базе теперь можно реализовать самые невероятные замыслы, о которых несколько лет назад можно было только мечтать. Дальше будет еще интереснее.

Подготовил
Владимир СКЛЯР, СИБ