

ВКС из «облака»:

есть ли оптимальное решение?



CONSUMER
EXPRESS



Video Express Service

Систему видеоконференцсвязи на предприятии можно реализовать различными способами. С экономической точки зрения наиболее оправданным будет «облачное» решение. Но и здесь есть немало нюансов.

Качественная система видеоконференцсвязи корпоративного класса до недавнего времени была очень дорогим удовольствием. Сегодня, благодаря современным «облачным» технологиям, ее стоимость можно существенно сократить. Но все ли решения такого класса можно уверенно использовать в украинских реалиях? Об этом и многом другом мы решили спросить у эксперта, в роли которого выступил директор компании **Consumer Express** Игорь Карпов.

— Игорь Евгеньевич, насколько вообще нужна видеоконференцсвязь украинскому бизнесу?

— Бизнес — украинский ли, зарубежный, все равно, всегда имел потребность в качественной видеосвязи. Ведь она действительно помогает экономить немалые деньги, как минимум на командировках. Не говоря уже о том, что повышается оперативность принятия решений и обмена важной деловой информацией. Другое дело, что до последнего времени такие решения стоили очень больших денег, и многие компании, которые хотели бы иметь ВКС, просто не могли себе этого позволить.

Еще один немаловажный момент — за последние годы видеосвязь стала для многих людей обычным явлением в повседневной жизни. Поэтому неудивительно, что на рабочем месте человек, вполне обоснованно, хочет тоже получить возможность видеть, а не только слышать своего удаленного собеседника. В общем, коммерческие и многие государственные структуры в различных странах мира уже оценили преимущества ВКС и активно используют такие решения в своей работе.

Другое дело, что платить за этот сервис много денег никто не хочет, особенно у нас в стране.

— «Много» это сколько?

— Скажем так, хорошая система ВКС со специализированным MCU для предприятия среднего масштаба обойдется в десятки или даже сотни тысяч долларов. И если кто-то будет называть меньшие суммы — это, скорее всего, какая-то манипуляция цифрами. Многолетний опыт убедительно доказывает, что решение, которое действительно выполняет свою задачу (обеспечивает одновременное проведение нескольких многоточечных видеоконференций в высоком качестве) стоит упомянутую сумму. Цены в мире понемногу снижаются, но порядок цифр остается примерно тем же.

— Вы, наверное, имеете в виду аппаратные решения от лидеров рынка — Cisco, Polycom, Avaya? Но есть же и, условно говоря, «Китай», который дешевле.

— Да. Аппаратные решения от лидеров рынка позволяют строить корпоративные системы видеоконференцсвязи для компаний, чьи филиалы могут находиться в любой точке мира (где имеются каналы связи с достаточной пропускной способностью). Когда речь заходит о недорогой альтернативе (причем, это не обязательно «Китай»), то, как правило, имеют в виду решения для малого бизнеса (SMB), стоимость которых может варьироваться от нескольких тысяч до \$20 тыс. В самом простом случае, «недорогое» решение это видеотерминал, совмещенный с программным MCU на 4-10 одновременных участников. Такие системы, в отличие от более дорогих разработок, не допускают возможность проведения нескольких многоточечных видеоконференций одновременно, что абсолютно неприемлемо для корпоративного рынка. К тому же более дорогие системы (например, Avaya Scopia for IP Office) предусматривают возможность подключения удаленных участников на ПК, смартфонах и планшетах.



Игорь КАРПОВ,
директор компании Consumer Express

Да и дешевизна SMB-решений очень условна. Если есть необходимость оборудования переговорных комнат в удаленных филиалах (за пределами офисной ЛВС), то все равно понадобится установка видеотерминалов в каждый из них. Стоимость модели с хорошей камерой и приличными характеристиками вряд ли окажется ниже \$2 тыс. Объединение удаленных видеотерминалов также является нетривиальной задачей, несмотря на кажущуюся простоту построения VPN-туннелей через Интернет. И, наконец, использование ВКС в корпоративной сети меняет правила игры. Если ваша сеть не сконфигурирована для приоритетной передачи видео, то результаты от внедрения недорогих альтернативных решений окажутся не лучше, чем при использовании бесплатных сервисов, того же Skype, например.

— Так может и остановиться на бесплатных решениях?

— Возможно, но только для домашнего общения. В бизнесе бесплатное — синоним бесполезного. Такие решения не обеспечат требуемого уровня качества, надежности, устойчивости сигнала, наконец, безопасности.

— **Есть замечательные, всемирно известные «облачные» сервисы...**

— Да, «облачные» решения сегодня — это оптимальный вариант для бизнеса любого уровня, но они ведь тоже платные, если мы говорим о продуктах корпоративного класса. Тем более, аппаратное ядро всех этих сервисов, равно как и служба технической поддержки, находятся за границами Украины. В ЕС и США проблемы устойчивости и надежности интернет-каналов решили давно, поэтому там известные мировые «облачные» сервисы ВКС работают замечательно. Но в Украине, для того чтобы обеспечить их приемлемое качество, пользователю придется провести значительную работу, например, арендовать гарантированный канал у провайдера и сделать еще много других манипуляций. Иначе разница с бесплатными сервисами будет неочевидна.

И если при использовании ПК проблем, как правило, не возникает, то в случае видеотерминалов все не так однозначно. Во-первых, не все глобальные сервисы поддерживают подключение таких устройств. Во-вторых, возникает огромное количество рабочих ситуаций, требующих вмешательства технических специалистов сервис провайдера. В третьих, корпоративные клиенты зачастую требуют прямого подключения к услуге без использования Интернет. Кстати, именно по этой причине некоторые западные провайдеры «облачных» сервисов подключают видеотерминалы клиентов по физической «последней миле».

— **Допустим, но какой выход?**

— По логике, лучшее решение — размещать серверы «облачной» ВКС в Украине. Поближе к пользователю. Собственно, эта идея и лежит в основе нашего нового решения.

— **Расскажите, пожалуйста, подробнее**

— Наша компания Consumer Express предоставляет ВКС как услугу под торговой маркой VES (Video Express Service). Суть решения заключается в том, что мы установили мощные серверы многоточечной видеосвязи (т.н. MCU) в одном из надежных украинских дата-центров и предлагаем доступ к их ресурсам для наших клиентов, желающих построить корпоративную ВКС. Самое дорогое оборудование во всей системе видеосвязи — это именно MCU. Хороший видеосервер может стоить десятки тысяч \$. Кто согласится сразу выложить такие деньги, а главное, зачем? Ведь благодаря VES можно просто арендовать необходимую мощность

сервера и гарантированно получить возможность проведения полноценных многоточечных видеоконференций в настоящем HD-качестве. При необходимости в сеансе могут участвовать до сотни человек. Еще одной уникальной, для украинского рынка, особенностью наших MCU является то, что они зарезервированы на всех уровнях. Это огромное преимущество перед большинством корпоративных ВКС, в которых сервер только один и может выйти из строя в самый неподходящий момент. Кстати, для таких компаний мы предлагаем «страховку», в рамках которой наш сервер может использоваться в качестве резервного MCU для собственной корпоративной системы. В случае отказа собственного оборудования компания может быстро переключиться на ресурсы «облачной» системы. Время переключения таково, что даже не придется переносить прерванное совещание на другое время. Это гораздо дешевле, чем строить собственную отказоустойчивую систему.

— **Какие решения лежат в основе вашего сервиса?**

— В качестве MCU мы используем новейшие системы Avaya Scopia серии 6000. Напомню, что это семейство досталось Avaya вместе с приобретением израильской компании Radvision, которая была признана мировым лидером по производству MCU. Ее продукцией пользовались Cisco и Polycom. Это лучшее решение в своем классе, и оно доступно нашим клиентам через «облако», гарантированно и за небольшую плату. Важно и то, что мы берем на себя все функции по обновлению оборудования, ПО и поддержанию работоспособности системы. Клиент платит только за услугу — предоставление необходимого количества ресурсов MCU, а мы заботимся обо всех технических деталях и осуществляем модернизацию решения. Корпоративная ВКС обычно покупается «раз и навсегда» (или, в крайнем случае, надолго), и постоянно обновлять ее никто не будет. Покупая наш сервис, клиент может быть уверен, что получает самые новые и передовые решения.

— **Но ведь все равно надо еще провести настройку системы...**

— Верно, и тут есть два варианта: настройка силами клиента (для опытного сисадмина это, в общем, не сложно) или, если у компании нет квалифицированного персонала, с помощью наших специалистов. Этот сервис мы тоже предоставляем.

— **А что насчет терминалов пользователей, вы их тоже предлагаете?**

— Это один из вариантов, поскольку мы многолетний партнер компании Avaya, то можем предложить клиенту терминалы этого производителя, т.к. уверены в них на 100%. В то же время, заказчики могут использовать и собственные терминалы, в том числе ноутбуки, планшеты, мобильные телефоны. Визуальное общение — это лишь одна из функций ВКС. Другой важнейшей опцией является возможность демонстрации различного контента (презентаций, документов, чертежей) одновременно с проведением конференции, и демонстрировать этот самый контент лучше всего на большом экране. Другими словами, мы за подключение к видеоконференции терминалами стандарта H.323, но и применение собственных устройств пользователей тоже возможно. Также клиент может приобрести или взять в аренду полноценный терминал ВКС другого производителя — с HD-камерой, профессиональной аудиосистемой и другими опциями. Наше оборудование совместимо со всеми стандартными устройствами, поддерживающими протокол H.323. Главное, что заказчик, с одной стороны, экономит на самой дорогой части ВКС, а с другой, получает сервис и гарантию его качества из одних рук.

— **Безопасность данных тоже обеспечивается?**

— Безусловно! Полноценное шифрование (AES-128, в ближайшей перспективе AES-256), коды защиты совещаний и коды доступа модератора, аутентификация видеотерминалов, интеграция с политиками безопасности предприятия — все эти функции доступны в рамках сервиса VES.

— **И все же, в итоге каким должно быть оптимальное решение ВКС для украинского бизнес-пользователя?**

— Общего совета здесь нет — каждое решение имеет свою нишу и потенциальную клиентскую аудиторию. Для большинства компаний среднего и даже крупного бизнеса в качестве наиболее подходящего можно рекомендовать «облачное» решение. Но при выборе поставщика услуги необходимо убедиться, насколько предлагаемое решение соответствует задачам конкретной компании. Поэтому мы приглашаем всех испытать наш сервис, оценить его качество и возможности, тем более что тестовый доступ можно организовать бесплатно.



Беседу провел
Игорь КИРИЛЛОВ, СИБ