

Оркестрація бізнес-процесів: як зробити роботу компанії швидшою та прозорішою

Integrity Vision допомагає компаніям об'єднати розрізнені процеси за допомогою платформи, розробленої німецькою компанією Camunda.

Сучасний бізнес нагадує мегаполіс, де одночасно функціонують десятки різних ІТ-систем. CRM, ERP, білінг, мобільні застосунки — кожен елемент може бути автоматизований, але без єдиного центру управління вони часто не здатні діяти злагоджено. У 2026 році головним викликом для компаній стала не просто автоматизація окремих завдань, а повноцінна оркестрація бізнес-процесів — здатність об'єднати всі технології так, щоб вони працювали як єдине ціле.

Прозорість та керованість: погляд топменеджменту

Часто керівництво не бачить повної картини того, як насправді виконуються завдання в компанії. Оскільки ІТ-системи різних відділів не пов'язані між собою, погодження будь-якого рішення перетворюється на бюрократичний квест, а виведення нових продуктів на ринок суттєво гальмується. Оркестрація об'єднує всі ці розрізнені кроки в єдиний, повністю прозорий маршрут.

“Сьогодні для топменеджменту важливо мати не просто набір сучасних програм, а повністю прозору та керовану систему. Точкова, клаптикова автоматизація створює ілюзію контролю, тоді як насправді породжує хаос та залежність від ручного втручання. Впровадження платформ оркестрації — це перехід від мікроменеджменту до стратегічного управління. Ми даємо керівникам інструмент, який дозволяє бачити реальний статус будь-якого процесу в режимі реального часу, ефективно делегувати рутину системі та кардинально скоротити Time-to-Market.

Інна СОЛОВЙОВА, CEO Integrity Vision



Технологічний фундамент: чому Camunda?

Перехід від стратегії до реалізації потребує потужного технічного рішення. Саме тому ми працюємо з Camunda — платформою, яка стала галузевим стандартом для компаній, що прагнуть автоматизувати складні процеси з високим навантаженням.

Проте головна цінність такої оркестрації лежить у площині конкретних бізнес-показників.

Ефективність цього підходу чітко ілюструють метрики реальних проєктів. Наприклад, впровадження Camunda в одному з найбільших українських банків забезпечило комплексний ефект одразу за трьома ключовими напрямками.

1. Оптимізація процесів: суттєво прискорилося обробка заявок, зменшився обсяг ручної праці та було забезпечено прозоре управління процесом завдяки впровадженню SLA, KPI й аналітичних дашбордів.

2. Лояльність та досвід: новий рівень digital-взаємодії дозволив підвищити показник NPS на 10%, а рівень задоволеності самих працівників зріс у кілька разів.

ПРО КОМПАНІЮ CAMUNDA

Сamunda допомагає організаціям здійснювати оркестрацію процесів, що охоплюють працівників, системи і пристрої, задля постійного подолання надмірної складності і підвищення ефективності. Платформа Camunda дозволяє збільшити окупність інвестицій в технології (ROI) до 30 разів і скоротити час виведення нових продуктів на ринок (TTM) до 12 разів.

Замовниками є компанії з усього світу і практично з усіх сфер економіки, зокрема фінансові (серед яких 12 з 15 провідних світових банків), страхові, телекомунікаційні, торговельні і виробничі, а також з державного сектору. Платформу підтримує глобальна спільнота з понад 100 тис. розробників. Найновіша версія використовує ШІ-агентів.

“Під час впровадження одна із цілей нашої команди — зменшити рутинні задачі ІТ-департаменту Замовника. Використовуючи Camunda, ми не просто створюємо інтеграції — ми оркеструємо розрізнені системи за єдиним візуальним стандартом BPMN. Ми безшовно об'єднуємо всі корпоративні програми в єдиний злагоджений механізм. Це дозволяє бізнесу працювати швидше та мінімізувати помилки, а ІТ-команді — замість підтримки складних інтеграцій сфокусуватися на розвитку нових корисних сервісів.



Міла ПІДГОРНА,
керівниця департаменту програмних рішень Integrity Vision

3. Економічний результат: завдяки автоматизації банк зміг збільшити кредитний портфель СМБ у 4 рази.

Експертний досвід, що трансформує бізнес

Реалізація таких змін вимагає не лише софту, а й глибоких фахових знань. Наша команда професіоналів, кваліфікація якої підтверджена міжнародними сертифікатами, забезпечила нам статус **Camunda Platinum Partner**.

Ми не просто продаємо рішення. Ми пропонуємо практичний досвід, будуючи рішення, що вирішують конкретні бізнес-задачі. Наша мета — допомогти вам стати максимально ефективними, гнучкими та готовими до будь-яких викликів ринку.

Щоб дізнатися більше про платформу Camunda, звертайтеся до офіційного партнера в Україні:

**INTEGRITY
VISION**

marketing@integrity.com.ua
integrity.com.ua