

СИСТЕМНА ІНТЕГРАЦІЯ В УКРАЇНІ 2024:



ТЕКТОНІКА
ПОПИТУ

ФОКУС РИНКУ

Нормалізація без
«дешевого капіталу»,
вибірковий попит і курс на
вимірювану продуктивність.
2025–2026 — роки швидкої
окупності рішень.

Катарсис «червоних ліній» 2023 року перетворив 2024-й на рік тектонічних зсувів попиту: інвестиції рухаються туди, де ефект вимірюваний, а окупність — коротка. Плита «дорогого» капіталу тисне згори, плита відбудови — штовхає знизу, а між ними народжуються проекти, здатні довести ефект у грошах і термінах. Романтика інновацій змінилася ремеслом продуктивності: мультихмара, Zero Trust, AI — це вже не декорації, а робочі інструменти.

Україна в цій географії — смуга високої напруги: енерго- та кіберстійкість, критична інфраструктура, хмарні платформи держсектору — тут вирішуються бюджети. Ринок вимагає не тільки технологій, а й дисципліни: прорахованого TCO (total cost of ownership — повна вартість володіння), прозорого ROI (return on investment — окупність інвестицій), керованих сервісів. У такій конструкції інтегратор перетворюється на архітектора — того, хто зводить стійкість і швидкість в одну конструкцію.

Ми починаємо наше дослідження з великої карти світу, щоби зрозуміти вітер і тиск, а далі — зменшуємо масштаб до українських кейсів і цифр. Бо у 2025–2026 роках виграє не гучніший — а точніший.

Глобальна економіка у 2024 році

У 2024 році світова економіка зберегла помірне зростання, а номінальний ВВП сягнув приблизно \$113,8 трлн (за оцінкою МВФ) проти \$105 трлн у 2023-му та \$88 трлн у 2019-му. Реальне зростання 3,2% і дезінфляція формують вибірковий, але стійкий попит на інфраструктуру.

«Центр ваги» дедалі більше зміщується у бік ринків, що розвиваються за показником купівельної спроможності (ПКС): на 2024 рік частка Китаю становить 19,68% світової економіки, США — 14,75%, ЄС — 14,1%; сукупно ринки та економіки, що розвиваються (EMDE), формують близько 61% світового ВВП за ПКС. Натомість у номіналі перевага зберігається за розвиненими економіками: \$66,87 трлн проти \$46,93 трлн у EMDE (разом — \$113,8 трлн).

Номінальний ВВП світу у 2024 становив \$113,8 трлн.

Щодо темпів — МВФ оцінює глобальне реальне зростання у 2024 році у близько 3,2% (зі схожою траєкторією на 2025-й), що означає «плато» нижче довгострокової норми. Регіональна асиметрія зберігається: США додали 2,8% за рік (опора — споживання, інвестиції, державні видатки), Єврозона вийшла на близько 0,7% р/р, Китай офіційно — 5,0% за підсумками 2024-го, попри тиск із боку нерухомості. Дезінфляція триває: глобальна інфляція знижується (за даними МВФ: 5,8% у 2024-му; очікування на 2025-й знижені до 4,2%), при цьому грудень до грудня у США 2,9%, у Єврозоні 2,4%, у Китаї середньорічно +0,2%. Грошово-кредитні умови почали пом'якшуватись у частині розвинених економік (перше зниження ставок ЄЦБ — червень 2024), але вартість капіталу все ще вища, ніж у «десятилітті дешевих грошей».

Зовнішнє середовище для торгівлі та ланцюгів постачання залишається крихким. Після спаду 2023 року обсяги

світової товарної торгівлі у 2024-му зросли на 2,9%, але базовий прогноз на 2025 рік погіршено через хвилю тарифних рішень і підвищену невизначеність. Морські ризики проявилися повторним стрибком ставок: за оцінками Конференції ООН з торгівлі та розвитку (UNCTAD), з початку 2024 року фрахт на основних напрямках подвоювався у пікові моменти через обхід Червоного моря, що періодично «підігрівало» логістику та ціни. На енергоринках 2024 рік минув без шоків: середня ціна Brent склала \$81/бар., а прогнози вказують на подальше зниження у 2025-му за рахунок зростання пропозиції. Борговий фон залишається ключовим макроризиком: за даними Інституту міжнародних фінансів IIF, у 2024-му році сукупний світовий борг сягнув рекордних \$323 трлн.

Для ринку системної інтеграції це означає, що поєднання помірного реального зростання при великому номінальному масштабі економіки, спадання інфляції та поступової нормалізації ставок підтримує «вибірковий» інвестиційний попит на інфраструктуру з жорсткішими вимогами до TCO, кіберстійкості та швидкого ROI.

Ключовий «зсув» 2024 року — нормалізація без «дешевого капіталу»: гроші подешевшали порівняно з піком, але залишаються дорогими історично. Це підсилює вимогу до проєктів CI: вимірюваний ефект продуктивності, швидка окупність, архітектури з цифровою стійкістю та мультивендорною/мультихмарною гнучкістю.

Світові IT-витрати та глобальний ринок CI

У 2024 році **світові IT-витрати перевищили \$5 трлн** (локомотив — хмари та інфраструктура під AI), а інвестиції у цифрову трансформацію на шляху до \$3,9 трлн до 2027 року. Це вже конвертується у проєктні можливості для інтеграторів з урахуванням регіональних відмінностей попиту, логістичних «вузьких місць» і боргових обмежень клієнтів. На цьому тлі масштаб глобального ринку CI у 2024-му оцінюється консенсусно в діапазоні \$410–452 млрд (розбіжність між джерелами зумовлена різним охопленням сегментів). Це на 7–17% вище проти 2023 року (орієнтири \$386–421 млрд) і суттєво більше за \$361 млрд у 2019-му.

Глобальний ринок CI у 2024 — \$410–452 млрд

Порівняння з 2019-м, «останнім роком нормальності», показує: саме після нього світова економіка увійшла в період шоків (COVID-19, порушення ланцюгів постачання, геополітика), що структурно змінило попит і бюджети на інтеграцію. Тому приріст у 2024-му становить приблизно 14–25% (залежно від обраної оцінки). Подальше зростання сформували та підсилили інфляційний імпульс 2021–2023 рр. і реальне розширення попиту: інтеграція хмар і датацентрів, модернізація старих IT-систем, посилення кіберстійкості (Zero Trust, SOC/SIEM/SOAR), інтеграція даних та автоматизація/AI.

Від 2019 року центр ваги попиту змістився до мультихмари, безпеки даних та автоматизації. Гіперскейлери посилили вертикальну інтеграцію стеків (мультихмара, безпека даних, AI), а інтегратори перейшли від разових робіт до керованих/періодичних моделей із жорстким фокусом на TCO/ROI «на вході». Дорожчий капітал, протекціонізм і логістичні ризики зробили бюджети вибірковими та прискорили стандартизацію архітектур і більш ефективне управління та підтримку інфраструктури.

На 2029 рік, зібравши релевантні орієнтири (Fortune BI: база 2025, 11,2% CAGR, тобто річний приріст → \$677 млрд. IMARC: база 2024,



НАДІЙНЕ ЖИВЛЕННЯ, КОЛИ ЦЕ НАЙВАЖЛИВІШЕ



ДБЖ серій
DELTA HPH та DPH
з новими LFP акумуляторами,
серія LBM

від **100 до 1000 кВА**



Переваги літій-іонних акумуляторів Delta:

- У 2–3 рази довший термін служби
- До 10 разів швидше заряджання
- Компактна конструкція без компромісів у потужності
- Інтелектуальна система керування (BMS)
- Висока безпека: сертифікація



Офіційний дистриб'ютор DELTA в Україні
www.megatrade.ua

simon



- Професійні рішення для організації робочих місць
- Для монтажу на стінах, підлозі, меблях
- Великий вибір розеточних конструктивів та кабельних каналів
- Більше 20 років на ринку України

Simon Connect
— надійність та практичність



 **MEGATRADE**
project distribution

Офіційний дистриб'ютор
Simon Connectivity в Україні
www.megatrade.ua
+380 44 538 00 06

СИСТЕМНА ІНТЕГРАЦІЯ

6,88% CAGR → \$628 млрд; Grand View Research: база 2023, 13,8% CAGR → \$838 млрд), формуємо консенсус-діапазон \$650–800 млрд із центральною оцінкою \$710–720 млрд. Різниця між траєкторіями зумовлена варіативністю рамок ринку та припущень щодо інвестиційного циклу.

У 2025–2029 очікується помірно-високе номінальне зростання глобального ринку CI, за умови дезінфляції та контрольованих логістичних ризиків; водночас «стеля» з боку вартості капіталу, тарифних бар'єрів і вимог до швидкої окупності зберігатиметься.

Технологічні мегатренди 2024

2024 рік закріпив зміни, що безпосередньо визначають попит на інтеграційні рішення. Ринок рухається від експериментів до продукційних впроваджень, де ключовим стає вимірюваний ефект для бізнесу, контроль TCO та швидкий час виходу на ринок. Нижче надаємо стислий, але достатньо предметний зріз трендів у тій послідовності, яка важлива для інтеграторів.

Генеративний AI і класичні **ML-підходи** переходять у фазу широкого використання. Демократизація моделей (зокрема з відкритим кодом) та тісна інтеграція з хмарними платформами зробили AI інструментом повсякденної автоматизації, персоналізації та підтримки прийняття рішень. Фокус замовників зміщується до масштабованих продакшен-проектів: будівництво дата-потоків, операції машинного навчання (MLOps), керування вартістю GPU/інфраструктури й чітка фіксація бізнес-KPI на вході.

Хмара та **мультихмара** виступають базовою архітектурою. Гібридні рішення з єдиними політиками безпеки, мережевими «fabric» між on-prem та cloud і уніфікованою спостережністю — все це стає стандартом. На тлі подорожчання ресурсів посилюються практики FinOps/CostOps. Роль CI — масштабні міграції, рефакторинг критичних систем і побудова landing zones (середовищ, у яких працюють робочі навантаження замовників) як фундаменту для автоматизації, керованості та відповідності регуляторним вимогам у мультихмарі.

Кіберстійкість переходить до моделей Zero Trust. Ускладнення інфраструктур і мультихмарність підвищують вимоги до орієнтованого на ідентифікацію контролю доступу, мікросегментації, SASE/ZTNA та інтегрованих XDR/SOAR-ланцюжків. Критичною стає сумісність засобів захисту на перетині IT, OT та IoT і операційна інтеграція SOC — для безперервності сервісів та швидкого реагування на інциденти.



Якщо говорити про кібербезпеку, сьогодні можна виокремити кілька ключових трендів.

Після масового переходу на віддалену роботу класичний периметр компаній перестав існувати в звичному вигляді. Це змістило акцент на моделі доступу, зокрема на концепцію Zero Trust, яка дозволяє гарантувати безпеку взаємодії зовнішніх користувачів із корпоративними сервісами.

Штучний інтелект та автоматизація вже присутні у продуктах вендорів, але поки що це лише початок. Очевидно, що протягом найближчих двох-трьох років ми побачимо їх масове застосування у кіберзахисті.

Паралельно бізнес активно переходить на мікросервісну архітектуру та відкриті API. Це розширює можливості, але водночас створює ризики, особливо через недостатній контроль доступу, що може призвести до витоків даних. Через це попит на рішення з безпеки API стрімко зростає.

І ще один важливий момент: сьогодні Identity фактично стало новим периметром. Захист ідентичностей і доступу стає пріоритетом, а сама безпека вибудовується навколо користувача, а не навколо мережових меж.

Юрій ШУЛЕВСЬКИЙ, CEO CS Consulting



STARK

BORRI

EXIDE
TECHNOLOGIES

GNB
INDUSTRIAL POWER
A Division of Exide Technologies

м. Київ вул. Гарета Джонса 15, корпус А, оф 32
тел +38 (044) 358-50-15
sales@duet-power.com.ua

Поширення **IoT/IIoT** та периферійних обчислень прискорюється завдяки зрілості 5G і FTTx. Ці технології доступу зменшують затримки, підвищують надійність каналів і відкривають нові сценарії для промисловості в реальному часі — від технічного обслуговування до логістики. Конвергенція IT/OT, локальна аналітика та розподілена обробка даних зменшують навантаження на центральну інфраструктуру та додають шар безпеки «на краю» мережі.

Датацентри та мережі еволюціонують у **«AI-ready»-інфраструктуру**. Високощільні стійки, посилене енергоживлення, рідинне охолодження та топологія «spine-leaf» стають стандартом. Зростає роль оптики та масштабованих систем зберігання як бази для швидкої обробки великих масивів даних і навчання моделей.

Моделі постачання зсуваються у бік керованих і підписних сервісів. SLA-орієнтовані managed-рішення, послуги PaaS/SaaS, стандартизовані архітектурні патерни й каталоги рішень прискорюють розгортання та дозволяють тримати витрати під контролем. Для інтеграторів це означає більшу частку повторюваних доходів і вищі вимоги до операційної зрілості.

Для України практичні акценти також очевидні: енерго- та кіберстійкість критичної інфраструктури, державні хмарні платформи, edge/IIoT у промисловості та повсюдна автоматизація як відповідь на дефіцит кадрів. Інтеграція AI має будуватися навколо чітко вимірюваного бізнес-ефекту — саме він визначатиме пріоритети інвестицій і конкурентоздатність інтеграторів у 2025–2026 роках.



Серед ключових трендів, які визначатимуть розвиток системної інтеграції в Україні у найближчі роки, безперечно, варто виділити стрімкий розвиток нейронних мереж і мініатюризацію техпроцесів у виробництві. Інтелектуальні системи вже сьогодні впливають на автоматизацію та аналітику даних майже в усіх сферах життя. Зменшення розмірів компонентів відкриває шлях до створення більш компактних, енергоефективних рішень із розширеною функціональністю. У системній інтеграції це означає перехід до гнучкіших, масштабованих платформ, які поєднують IoT, AI та edge-комп'ютинг у реальному часі.

Антон ПАДІЙ, CTO та директор з розвитку Compass Engineering



На розвиток IT-ринку України мають великий вплив такі світові тренди, як:

- активне впровадження Zero Trust як базової архітектури безпеки для державного та корпоративного секторів;
- розширення застосування AI для автоматизації сервісних служб, аналітики та генерації контенту;
- попит на гібридні хмарні рішення з можливістю міграції між провайдером та використання локальних датацентрів у безпечних юрисдикціях;
- поява нового попиту на Disaster Recovery з урахуванням воєнних ризиків і нестабільної енергетичної інфраструктури;
- активний розвиток відеоаналітики, IoT та AI-рішень у сфері безпеки, логістики, управління міською інфраструктурою;
- підвищення актуальності систем інформаційної безпеки та систем захищеного зв'язку;
- сервіси безпечної віддаленої роботи;
- підтримка і технічне обслуговування існуючої IT- та інженерної інфраструктури;
- збільшення попиту на програмне рішення для інтеграції різномірних систем безпеки – PSIM систем.



Владислав МАСЛО,
генеральний директор ТОВ «AM Інтегратор Груп»

«Керована стійкість» та межі зростання економіки України

Після відновлення у 2023-му темп зростання ВВП України у 2024 році хоча і зріс до +2,9%, але сповільнився на тлі атак на енергетику, дефіциту кадрів і слабшого зовнішнього попиту. Так, у грудні 2024-го інфляція пришвидшилася до 12% р/р, що закріпило стримано-жорстку монетарну політику. Курсову стабільність Національний банк продовжує підтримувати режимом «керованої гнучкості» (з 3 жовтня 2023 року), поєднуючи поступову лібералізацію валютних обмежень зі згладжуванням надмірних коливань.

Структурні втрати та потреби відновлення зростають. За даними RDNA4 (Rapid Damage and Needs Assessment), на кінець 2024 року країні було потрібно \$524 млрд у горизонті десятиріччя (проти \$486 млрд роком раніше). Пріоритети — енергетика, житло, транспорт, відновлення бізнес-активності. Це формує довгий фронт інфраструктурних і цифрових проєктів.

Макрофінансова «подушка» посилюється: у 2024-му держава залучила \$41,7 млрд зовнішнього фінансування (з них \$12,6 млрд — гранти), міжнародні резерви на кінець року склали \$43,8 млрд (приблизно п'ять місяців імпорту). Середньострокову рамку підтримки задає програма Євросоюзу Ukraine Facility (до €50 млрд на 2024–2027 роки), що поєднує бюджетну допомогу, інвестгарантії та «маяки» реформ.

Вплив воєнного стану лишається визначальним: руйнування енергетики, логістичні обмеження та високі оборонні видатки знижують потенціал зростання й зміщують акценти політики на енергоефективність, розподілену генерацію, кіберстійкість і швидке відновлення критичної інфраструктури — саме тут формуються основні контури попиту на інтеграцію.

Демографія діє як довгий стримувач. На кінець 2024 року понад 6,3 млн українців перебували в Європі, майже 4,3 млн — під тимчасовим захистом

у ЄС. Укорінення за кордоном частини працездатних мігрантів посилює дефіцит кадрів і підштовхує бізнес до автоматизації, перекваліфікації та імпорту компетенцій.

Економічний вплив на український ринок CI у 2024-му — це про керовану стійкість: макрофінансова підтримка й гнучкий курсовий режим утримали баланс, а прискорення можливе через структурні інвестиції у відбудову та виробництва з більшою доданою вартістю. Для інтеграторів це означає стабільний попит на рішення з енергостійкості та кіберзахисту, активізацію проєктів у держсекторі й інфраструктурі та необхідність компенсувати кадрові розриви за рахунок автоматизації і партнерських керованих сервісів.

Рік прискорення: ключові цифри ринку CI 2024

У 2024 році український ринок системної інтеграції перейшов у фазу прискорення: загальний обсяг становив 17,0 млрд грн (+20,0% р/р). Це майже співпало з прогнозом редакції «Мережі та Бізнес», опублікованим у №3(132) 2024, який оцінював рік на рівні 16,7 млрд грн (рис. 1). У доларовому еквіваленті ринок все ще не досяг рівня 2021 року, склавши \$408 млн проти \$477 млн у довоєнний період (рис. 2). Крива на

графіках за 2021–2024 роки демонструє «W-подібну» траєкторію: після періоду адаптації у 2022-му ринок повернувся до модернізацій у 2023–2024-му.

Обсяг українського ринку CI у 2024 році становив \$408 млн

Прогноз 2025: базовий, стриманий, оптимістичний

За даними **YouControl**, на які ми спираємося в аналізі фінансових показників, початок 2025-го підтверджує інерцію 2024-го: сукупна виручка Q1 2025 зросла на 57,5% р/р, H1 2025 — на 33,3% р/р. Як зазначають учасники ринку в своїх анкетах, це обумовлено стійким попитом на інтеграційні рішення та керовану підтримку, який підживлений державними програмами й потребами приватного сектору в кіберстійкості, відновленні після аварій (DR) і мережах із чіткими політиками доступу. Водночас стартові темпи зазвичай вирівнюються через календар процедур і графіки поставчань у другому півріччі, тож доцільно розглянути декілька сценаріїв прогнозу на 2025 рік (табл. 1).

Стриманий сценарій. Враховує можливі паузи у фінансуванні, курсову волатильність і затримки поставчань.

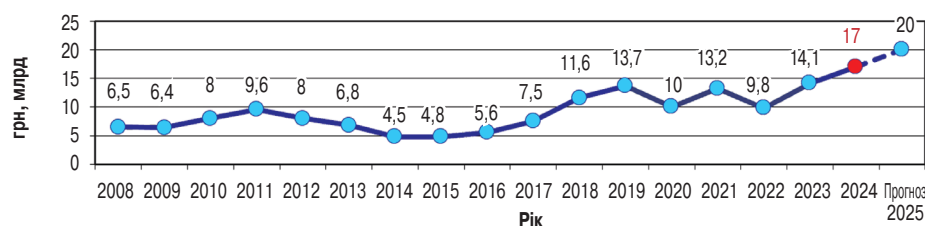


Рис. 1. Обсяг ринку системної інтеграції в Україні по роках у національній валюті. Джерело: дослідження «МтБ», серпень 2025 року

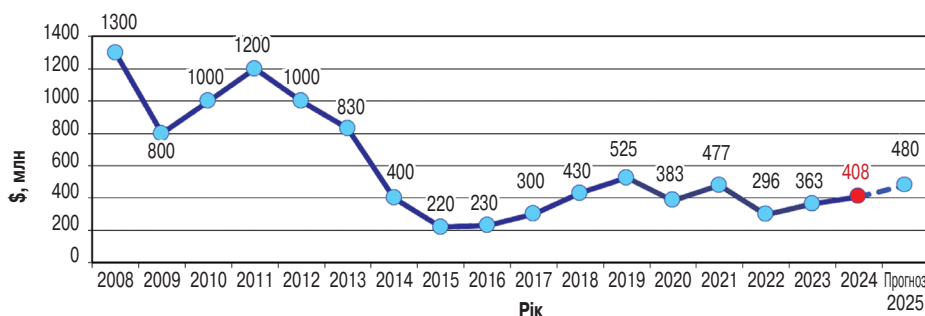


Рис. 2. Обсяг ринку системної інтеграції в Україні по роках у доларовому еквіваленті. Джерело: дослідження «МтБ», серпень 2025 року

Табл. 1. Сценарії 2025: діапазони обсягу ринку CI відносно 2024 року

Сценарій	Обсяг (млрд грн)	Еквівалент (млн \$)	Орієнтовний приріст р/р
2024 фактично	17,0	408	—
2025 стриманий	18,4–19,4	442–466	+8–14%
2025 базовий	20,0–21,1	480–510	+18–24%
2025 оптимістичний	21,3–22,4	511–537	+25–32%

Ринок лишається «плюсовим», але з повільнішою динамікою: +8–14% р/р, або 18,4–19,4 млрд грн. Типові ознаки: поетапний CAPEX (капітальні видатки), переведення частини рішень у підписку OPEX (операційні витрати), жорсткіша пріоритизація «ядра» (інфраструктура/мережі/кібербезпека) і перенесення несуттєвих апгрейдів. Для інтеграторів це означає більшу роль CloudOps/FinOps і тонке налаштування сервісної моделі, аби втримати маржу без ризику для SLA.

Базовий сценарій. У другій половині року темп переходить до стабільної траєкторії: «пікові» відвантаження вирівнюються, частина контрактів входить у сервісну фазу. Очікування: +18–24% р/р, що відповідає 20,0–21,1 млрд грн сукупної виручки; для зовнішніх бенчмарків — приблизно \$480–510 млн у перерахунку за середнім курсом 2025 року.

Оптимістичний сценарій. Можливий за умови швидкого проходження публічних процедур, кращої логістики та прискорення програм відновлення/цифровізації. Очікування: +25–32% р/р, або 21,3–22,4 млрд грн.

За прогнозами редакції, базовий сценарій найімовірніший. Різкий приріст Q1 2025 (+57,5% р/р) вже перейшов у стриманіший темп Н1 2025 (+33,3% р/р) — типовий ефект нормалізації після пікових стартів: вирівнюються постачання, частина контрактів входить у сервісну фазу. Публічний сектор (28–32% ринку) забезпечує помірно передбачуваний потік завдяки багаторічним програмам, але самі процедури та логістика лімітують «оптимістичні стрибки». Приватні вертикалі підтримують попит, однак пріоритизують «ядро» та консервативний розклад CAPEX/OPEX під SLA/SLO. Додаткові «тертя» — валютна складова, логістика, кадрова ємність SOC/NOC — теж працюють проти надшвидкого масштабування. Сумарно це підтверджує діапазон +18–24% р/р, тобто 20,0–21,1 млрд грн (приблизно \$480–510 млн) як найзбалансованіший на рік.

Хто і за що платить: галуzeвий зріз попиту 2024

Попит 2024 року зосередився у публічному секторі та критичній інфраструктурі, фінансах, енергетиці, ритейлі/логістиці та промисловості. Спільний знаменник — безперервність сервісів, кіберстійкість, політизовані мережі, ланцюжки аварійного відновлення та прозорі SLA/SLO; саме ці вимоги визначили черговість інтеграцій і формат контрактів (табл. 2).

Публічний сектор і критична інфраструктура стали «якорем» циклу: тут переважають комплексні програми підвищення стійкості. SOC з вимірюваними MTTR/MTTD, Zero Trust/SASE, сегментація мереж, модернізація ядер та агрегації, відбудова й резервування ЦОД із регламентними DR-репетиціями та цільовими RTO/RPO. Вимоги формулюються мовою результатів (доступність, час відновлення, звітність), тож інтеграції відразу закріплюються сервісною моделлю MSP/MSSP/AMS і контролюваним TCO через практики CloudOps/FinOps.

Фінансовий сектор підтримував стабільний попит на керовані кібероперації та спостережність (Observability): SOC/XDR/SIEM/SOAR. Збір і кореляція подій; оркестрація й автоматизація, IAM/PAM (керування обліковими записами та привілейованими доступами),

мікросегментація, SD-WAN для філій, резервні майданчики й гібридні сценарії даних. Ключове — відповідність політикам доступу, аудит змін і регулярні звіти про стан контролів, що стимулює каталоги керованих послуг і планові огляди SLA кожні 1–3 місяці.

Енергетика та комунальні служби фокусувалися на ОТ-безпеці та телеметрії: зонування виробничих мереж, SCADA-інтеграції з міжсегментним екрануванням, безпечні шлюзи, ланцюжки резервування з відпрацюванням аварійних сценаріїв. Через тривалі календарі впроваджень вирає стандартизація: типові профілі доступу, уніфіковані плейбуки інцидентів і єдині політики журналювання.

У ритейлі та логістиці визначальними є масштаб і географія: Wi-Fi 6/6E у торгових залах і складах, SD-WAN для тиражної мережі точок, відеоаналітика (VMS + AI) для відвантажень і торгових площ, інтеграція СКД із CRM/ERP. Тут сервісна модель природна: доступність мереж і відеоконтурів напряду впливає на виручку, тому каталоги послуг, централізований моніторинг і чіткі SLA — де-факто стандарт.

Промисловість та агросектор рухалися в бік IoT/IIoT/OT, мережевої реконфігурації під «цехові» сценарії та периферійних обчислень: датчики й телеметрія, інтеграція SCADA, сегментація, модернізація структурованих кабельних систем. Типова траєкторія — поєднати оновлення мережі з безпекою ОТ й надбудовою керованої підтримки 8×5 або 24×7, що зменшує залежність від одиничних фахівців на майданчиках та робить експлуатацію прогнозованою.

Табл. 2. Галуzeвий зріз попиту 2024 р.

Галузь	Топ-3 рішення	Типова модель оплати	Ключові SLA-показники
Публічний сектор/ критична інфраструктура	SOC/NOC; DR/резервування; SD-WAN/SASE	CAPEX + MSP/MSSP/AMS (з SLA)	Доступність; RTO/RPO; MTTR/MTTD
Фінанси	SOC/XDR/SIEM/SOAR; IAM/PAM; резервні майданчики	MSP/MSSP + підписки/ліцензії	Доступність; аудит доступів; час реагування
Енергетика/ комунальні оператори	ОТ-безпека; SCADA-інтеграції; телеметрія	CAPEX + керована експлуатація	RTO/RPO; журнали та плейбуки інцидентів
Ритейл/ логістика	Wi-Fi 6/6E; SD-WAN; VMS+AI	Каталоги керованих послуг	Доступність мереж/відео; час відновлення
Промисловість/ агро-сектор	IoT/IIoT/OT; сегментація; СКД	CAPEX + підтримка 8×5/24×7	RTO; контроль доступу; вибірковий DR
Освіта/ медицина	LAN/Wi-Fi; IAM; відео/СКД	Пакетні каталоги послуг	Доступність; базові RTO/RPO



Рішення для структурованих кабельних мереж



МЕРЕЖЕВЕ ОБЛАДНАННЯ ДЛЯ ПОБУДОВИ СКМ ТА ВОЛЗ

cms	CMS шафи, стійки, патч-панелі, ВО патч-корди, дротяний лоток	
CORNING	CORNING волоконно-оптична та мідна СКМ	
PANDUIT	Net Key мідна СКМ, вита пара, патч-панелі	
hager	HAGER електромонтажні рішення, автоматизація	
МК	МК пластикові кабель-канали та фурнітура	
EPN	EPN мережеві компоненти кат. 5е, 6, 6А	
HANLONG TOOLS	HANLONG професійний інструмент для кабелю	
L&W	L&W оптичні та мідні компоненти кат. 6А, HDMI	
KINGDA	KINGDA компоненти для мідної СКМ кат. 5е, PDU	
КОРОС	КОРОС труба електротехнічна, люки	

Київ, вул. Івана Дяченка, 20-А
www.cms.ua +380 (97) 576-22-88

Освіта і медицина переважно інвестували в мережеву основу й безпеку доступу: оновлення LAN/Wi-Fi, IAM, базові DR-сценарії, відеоспостереження та СКД у кампусах і клініках. Тут частіше працюють «полегшені» каталоги керованих послуг із фіксованими пакетами — це спрощує закупівельні процедури та планування бюджету.

Спільний тренд для всіх вертикалей — формулювання RFP (запит на пропозицію, Request for Proposal) мовою експлуатаційних показників: доступність, RTO/RPO, MTTD/MTTR,

прозорий TCO на 12–36 місяців замість переліку «коробок». Це зміщує акцент із разових закупівель на керовані результати, де інтеграція, автоматизація рівнів підтримки L1/L2 та регулярні DR-тести невіддільні від контрактного SLA/SLO. Коротко: платять за стійкість, керованість і тиражованість рішень — і дедалі частіше закріплюють це сервісною відповідальністю постачальника. А там, де проекти закривають «у нуль» без сервісної моделі, витрати повертаються у вигляді непрямих простоїв, аварійних оновлень і непередбачуваних рахунків,

що і показав 2024 рік. Тому модель «інтеграція + сервіс» стала базовим фінансовим каркасом системної інтеграції.

Рік у впровадженнях: від інтеграцій до керованих сервісів

У 2024-му економіка системної інтеграції виразно змістилася від «одноразової закупівлі» до керованих результатів з вимірюваними зобов'язаннями. Замовники — і державні, і приватні — дедалі частіше формулюють запит не мовою специфікацій («яке обладнання і в якій кількості»), а мовою експлуатації («яка доступність, який час відновлення, яка прозорість витрат на 12–36 місяців»). Якщо раніше проекти часто завершувалися постачанням обладнання чи програмного забезпечення, то тепер дедалі частіше вони продовжуються у форматі керованої експлуатації (MSP/MSSP/AMS). Це означає, що замовники отримують не лише готове рішення, а й його постійний супровід із чітко вимірюваними показниками ефективності (SLA/SLO) та регулярними перевітками відновлюваності (DR-тести). Таким чином, ринок зміщується від «разових постачань» до довгострокових контрактів на доступність і прозорість витрат (TCO).

2024-й закріпив новий стандарт: інтеграція означає старт керованої експлуатації. Виграють ті інтегратори, які поєднують технічну компетентність із чіткими процесами та автоматизацією. Як реалізовували ці підходи учасники ринку у своїх проєктах у 2024–2025 рр., відображено у **таблиці 3**.

Цифрова трансформація та оптимізація бізнес-процесів

Сьогодні замовники вже не ставлять під сумнів необхідність цифрових змін — вони не лише потребують трансформації, а й ментально готові до неї. Якщо ще кілька років тому компанії обмежувалися автоматизацією окремих процесів, то тепер бізнес мислить ширше: потрібна комплексна трансформація, яка зачіпає стратегію, операційну модель і культуру управління. Це свідчить про зрілість ринку та готовність клієнтів приймати

“ У короткостроковий період найбільш перспективними ми вважаємо проєкти для державного сектору, банків, операторів зв'язку та міжнародних донорських організацій. Після кількох кризових років багато держустанов активно інвестують у цифровізацію базових послуг: від електронного документообігу до платформ для взаємодії з громадянами. Швидке впровадження IT-рішень у публічному секторі дозволяє підвищити прозорість, знизити корупційні ризики та покращити якість надання послуг. У середньостроковій перспективі бачимо високий потенціал у агросекторі, енергетиці та, знову ж таки, державному секторі. Зокрема йдеться про масштабні ініціативи, пов'язані з розвитком е-урядування, інтеграцією державних реєстрів, кібербезпекою та аналітикою великих обсягів даних для управлінських рішень. Україна має всі шанси стати прикладом для інших країн у впровадженні сучасних цифрових сервісів на рівні держави.



Сергій ХАЧИНЬЯН,
комерційний директор IT-Solutions

Табл. 3. Головні проекти, реалізовані українськими системними інтеграторами у 2024–2025 рр.

Назва замовника чи сфера його діяльності	Короткий опис та основні деталі проектів
ІТ-Інтегратор	
Критична інфраструктура	Серверна інфраструктура: обладнання для модернізації та функціонального розширення серверно-апаратної платформи оперативної обробки та зберігання інформації
Фінансовий сектор	Програмна продукція для телефонії колл-центрів (Cisco)
Військова частина	Захищене автоматизоване робоче місце з захистом інформації 1 категорії на базі ЕОМ-ПМ та ЕОМ-ПН
Фінансовий сектор	Програмна продукція Oracle
Транспорт	Капітальний ремонт приміщень будівлі з облаштуванням інженерних споруд
Силові структури	Серверна інфраструктура
Освіта	Мультимедійне обладнання для навчальних кабінетів закладів загальної середньої освіти
Державне підприємство	Програмна продукція Oracle
Енергетика	Серверна інфраструктура. Система зберігання даних
Комунальне підприємство	Цифрові радіостанції. Апаратура для передавання радіосигналу з приймальним пристроєм
Освіта	Комп'ютерні комплектуючі
Державне підприємство	Реконструкція серверного приміщення
ДП «ЕС ЕНД ТІ УКРАЇНА»	
Великий державний банк	Модернізація корпоративної ІТ-інфраструктури на основі рішень Cisco
Великий державний банк	Впровадження та модернізація корпоративної ІТ-інфраструктури на основі рішень Cisco
Силова структура	Впровадження програмно-апаратного комплексу зберігання та обробки даних на основі рішень Cisco та Dell Technologies
Силова структура	Впровадження системи зберігання даних класу Hi-End на базі рішень Hitachi Vantara
Державна компанія	Інтеграція системи внутрішньої ІР-телефонії з телефонними мережами загального користування на базі рішень AudioCodes
Великий комерційний банк	Побудова мережевої інфраструктури на базі рішень Cisco з брандмауерами, комутаторами, маршрутизаторами, точками доступу, контролерами для забезпечення захищеної та масштабованої ІТ-інфраструктури
Великий комерційний банк	Модернізація мережевої інфраструктури з метою забезпечення надійного WAN-з'єднання, централізованого управління мережею та готовності до масштабування з покращеною безпекою і аналітикою
Великий комерційний банк	Модернізація корпоративної системи зберігання даних на основі рішень Hitachi Vantara. Покращено продуктивність, підвищено надійність, забезпечено гнучке масштабування та готовність до роботи з критично важливими бізнес-навантаженнями
Великий комерційний банк	Модернізація корпоративних баз даних на основі рішень Oracle з метою оптимізації продуктивності, безпеки, доступності та ефективності зберігання даних
Великий комерційний банк	Модернізація інфраструктури SOC на базі рішень Dell Technologies з метою забезпечення надійної, масштабованої та продуктивної платформи для обробки подій безпеки, аналітики та роботи систем моніторингу в режимі 24/7
Велика логістична компанія	Побудова централізованої платформи моніторингу, аналітики та автоматизації реагування на інциденти безпеки (SOC) на базі рішень Splunk. Підвищення ефективності реагування на кіберзагрози. Забезпечення безперервної підтримки та навчання для максимально ефективного використання рішень Splunk
Державна установа	Подовження підтримки обладнання та баз даних на основі рішень Oracle
Комерційний банк	Впровадження хмарних рішень Oracle Cloud
Міністерство	Подовження підтримки обладнання та баз даних на основі рішень Oracle
Оператор телекомунікаційних послуг	Подовження підтримки обладнання на основі рішень Oracle
Seeton	
Телеком-оператор	Модернізація мережевої інфраструктури MBH та DWDM на базі обладнання Cisco
Телеком-оператор	Модернізація мережевої інфраструктури DWDM на базі обладнання Ribbon ECI
Телеком-оператор	Постачання, впровадження та технічна підтримка широкого спектру серверного та мережевого обладнання Cisco
Телеком-оператор	Впровадження платформи Commvault для резервного копіювання та відновлення даних
Телеком-оператор	Модернізація мережевої інфраструктури з використанням рішень компанії HP Enterprise
Великий банк	Постачання рішення для резервного копіювання
Агрохолдинг	Впровадження ПЗ для кібербезпеки на базі рішень Akamai Technologies
Великий датацентр	Технічна підтримка обладнання Cisco
Банк	Постачання обладнання для бази даних
Державний замовник	Постачання програмного забезпечення для управління баз даних від Oracle
Телеком-оператор	Постачання наземного рішення для захисту від DDoS-атак від A10
Телеком-оператор	Постачання ПЗ з віртуалізації VMware
Державний замовник	Постачання програмно-апаратного рішення для Web-захисту від Cisco
Великий банк	Комплексний Cybersecurity-проект на базі рішень Akamai Technologies
Телеком-оператор	Постачання широкого спектра телекомунікаційного обладнання Ericsson
Телеком-оператор	Технічна підтримка обладнання Schneider Electric в ЦОД
Телеком-оператор	Побудова СКС для офісів та обслуговування інженерної інфраструктури замовника
Великий банк	Постачання ПЗ з віртуалізації VMware
Представництво міжнародної організації в Україні	Комплексний Cybersecurity-проект на базі рішень Cisco, Palo Alto, Oracle, Cybernetica AS
Телеком-оператор	Постачання програмної платформи для захисту кінцевих точок EDR від Trend Micro
Телеком-оператор	Технічна підтримка обладнання Oracle
Банк	Постачання рішення для кібербезпеки від Palo Alto
Великий банк	Побудова СКС
Сервісна медична організація	Постачання ПЗ з віртуалізації VMware
Велика енергетична компанія	Постачання комплексного рішення на базі серверів та СЗД Lenovo
Датацентр	Впровадження білінгової системи
Велика сервісна організація	Постачання рішення для кібербезпеки від IBM

Табл. 3. (Продовження).

Назва замовника чи сфера його діяльності	Короткий опис та основні деталі проєктів
Велика енергетична компанія	Постачання ПЗ з віртуалізації VMware
INTRASYSTEMS	
Ритейл	Впровадження рішення IDM від SailPoint
Телеком-оператор	Впровадження системи резервного копіювання від Opentext
Транспортна компанія	Постачання хмарних сервісів від Oracle
Логістичний оператор	Модернізація мережі на обладнанні Cisco
Великий банк	Впровадження SandBox від Trend Micro
Великий банк	Модернізація серверного парку від Lenovo
Телеком-оператор	Впровадження проксі-серверів від Symantec для захисту мережі та даних клієнтів
Великий банк	Модернізація стрічкових бібліотек на базі Lenovo
Енергетичний холдинг	Впровадження мережевого контролю доступу (NAC) від Forescout
Телеком-оператор	Впровадження рішення для захисту веб-застосунків від кібератак (VAF) від Imperva
Телеком-оператор	Модернізація балансувальників від F5 Networks
Великий телеком-оператор	Впровадження DLP на базі рішення від Forcepoint
Великий телеком-оператор	Модернізація серверного парку на обладнанні Dell
Банк	Постачання та впровадження системи запобігання вторгненням IPS від Trend Micro
Великий телеком-оператор	Впровадження та масштабування низки проєктів: хмарне рішення для зберігання критичних даних Oracle Cloud DWH; сервер Java-застосунків Oracle WebLogic; комплекс бізнес-застосунків Oracle EBS; комплекс для фін. планування Oracle Hyperion
Ритейл	Модернізація серверного парку на базі обладнання Lenovo
Великий телеком-оператор	Постачання, впровадження та локальна підтримка мережевого обладнання Juniper
Банк	Постачання хмарних сервісів від Oracle
Телеком-оператор	Впровадження рішення для управління привілейованим доступом (PAM) від Fudo
Великий банк	Впровадження рішення для віртуалізації робочих столів Citrix Virtual Desktop Infrastructure
Великий банк	Впровадження системи резервного копіювання від Dell
Телеком-оператор	Впровадження, імплементація, технічна підтримка системи запобігання вторгненням IPS від Trend Micro
Великий банк	Модернізація серверного парку на базі обладнання Dell
Банк	Впровадження рішення Trend Micro EDR для захисту кінцевих точок
Державний сектор	Захист від DDoS на базі рішень Akamai
Велика енергетична компанія	Технічна підтримка рішень від IBM (SOAR, SIEM та UEBA)
Великий банк	Впровадження функції відеодзвінка на базі Smiddle
Великий телеком-оператор	Модернізація та подальша технічна підтримка ЦОД на базі обладнання Schneider Electric
Великий банк	Впровадження віртуалізації баз даних на базі рішення Delphix
Ритейл	Поліпшення 3G-зв'язку в магазинах на обладнанні Cel-Fi
Netware	
Великий український комерційний банк	Спроєктовано та здійснено заміну мережевого обладнання Juniper, що втратило підтримку через статус EOL і створювало ризики для безпеки та стабільності роботи банку, на сучасні моделі Juniper. У результаті мережеву інфраструктуру було повністю оновлено, а витрати на обслуговування знизились при значному підвищенні рівня IT-безпеки
Державна компанія	Постачання, інсталяція та налаштування нової системи зберігання даних HPE Alletra 5030 та SAN-комутаторів HPE SN3600B на двох майданчиках центрального органу виконавчої влади. Проведено аналіз поточної інфраструктури, поставлено та встановлено обладнання, виконано повну інтеграцію з існуючими системами, зокрема зонування FiberChannel, створення LUN-ів, тестування та навчання персоналу
Державна компанія	Створення кластерного середовища віртуалізації на базі Microsoft Hyper-V для заміни застарілої інфраструктури у центральному органі виконавчої влади. Проведено експрес-обстеження існуючої IT-інфраструктури, створено кластер Hyper-V на двох вузлах з Windows Server 2016, після чого виконано оновлення до Windows Server 2022 та додано третій вузол, розроблено план тестування та побудовано тестове середовище з віртуальними машинами
Державна компанія	Модернізація систем зберігання та резервного копіювання Dell Storage у центральному органі виконавчої влади. Розроблено оптимальне рішення та здійснено закупівлю та постачання необхідного обладнання включаючи нові сервери, мережеві з'єднання з високою пропускну здатністю та дискові масиви
Енергетична компанія	Впровадження комплексних рішень кібербезпеки ESET для захисту даних замовника та кінцевих користувачів від кіберзагроз
Транснаціональна виробнича компанія	Міграція віртуалізаційного середовища з VMware на Microsoft Hyper-V з розгортанням високодоступного кластерного середовища з централізованим управлінням через SCVMM
Агрохолдинг	Модернізація мережевої інфраструктури, що забезпечило безперервність сервісів, підвищену відмовостійкість, гнучкий розподіл ролей у WAN-мережі та готовність до подальшого масштабування. Як заміну застарілих пристроїв було обрано CAT8500 замість ASR1000 для функціональної ролі IPN та комбінацію ASR1000 і CAT8500 для ролі WAN-маршрутизатора
Велика фінансова структура	Впровадження автоматизованої платформи CybeReady для навчання персоналу з кібербезпеки
Енергетична компанія	Модернізація мережевої інфраструктури та впровадження рішень Fortinet для захисту критичної інфраструктури
Торгівельна компанія	Надання сервісу Data Masking для захисту персональних даних клієнтів. Розгорнуто комплексне рішення маскування даних DataSunrise з налаштуваннями багаторівневого захисту та централізованого управління політиками безпеки і подальшим щомісячним технічним супроводом
Велика компанія АПК	Модернізація периметру мережевої безпеки з впровадженням рішень Fortinet. Постачання мережевого обладнання Fortinet (UTM, NGFW) з подальшим технічним супроводом та консультуванням щодо самостійного впровадження силами IT-підрозділу замовника
Велика виробнича компанія в секторі харчової промисловості	Організовано повний цикл технічної підтримки критичних сервісів з оперативним реагуванням на інциденти
Міжнародний банк	Супровід і технічна підтримка модернізованої мережі банку: реагування на інциденти, адаптація під нові вимоги бізнесу, розвиток рішень у режимі «все бачити — миттєво реагувати»
Державна структура	Впровадження системи управління привілейованими обліковими записами FUDO для захисту інформаційної системи

Табл. 3. (Продовження).

Назва замовника чи сфера його діяльності	Короткий опис та основні деталі проєктів
Державна структура	Для захисту мережі від складних атак, шкідливого ПЗ і несанкціонованого доступу було впроваджено міжмережевий екран нового покоління (NGFW) Palo Alto Networks PA-1400. Виконано конфігурування NGFW, зокрема: налаштовано відмовостійкий кластер Active/Standby, мережеві інтерфейси, маршрутизацію, політики доступу та безпекові профілі (URL-фільтрація, Threat Prevention, DNS Security, Wildfire Analysis), а також механізми NAT, QoS і VPN-з'єднання
Великий міжнародний банк	Уніфікація обладнання для захисту периметра мережі на всіх локаціях міжнародного банку шляхом переходу з фаєрволів Check Point на сучасні NGFW-пристрої Fortinet
ТРЦ	Комплексна підтримка IT-інфраструктури провідного ТРЦ включно з оновленням мережевого обладнання HPE, впровадженням міжмережевих екранів Fortinet, супроводом ліцензій Microsoft та оперативною технічною підтримкою
Енергетична компанія	Впровадження Cisco SD-WAN для підвищення надійності та пропускної здатності WAN в енергетичній компанії
Енергетична компанія	Перебудова DWDM-інфраструктури в енергетичній компанії у зв'язку з розгортанням додаткового резервного датацентру
Державна компанія	Модернізовано апаратно-програмний комплекс, що розміщений в Основному центрі обробки даних (ОЦОД), а також спроектовано та розгорнуто повноцінний Резервний центр обробки даних (РЦОД) на базі мобільного контейнера
Wise IT	
Силові структури	Сервіс від Google для корпоративного рівня, що надає можливості виявлення, аналізу та нейтралізації кіберзагроз у реальному часі, а також аналітику із використанням ШІ
Укргазбанк	Набір хмарних інструментів від Google для ефективної співпраці, комунікації та управління бізнес-процесами.
Мережа ритейл компаній	Проведення повного циклу робіт з радіопланування, розроблення архітектури та побудови бездротової мережі для складських приміщень (Aruba)
Мережа супермаркетів Varus	Впровадження рішень штучного інтелекту від Google — Gemini як асистента з підвищення ефективності роботи й спрощення бізнес-процесів працівників
Медіакомпанія	Серверне обладнання та системи зберігання даних
Міністерство оборони України	Набір програмних рішень (Corel) для графічного дизайну, векторної і растрової графіки, верстки та обробки зображень
Агро сектор	Розширення існуючої системи зберігання даних (Huawei)
Державний сегмент	Комплексне рішення з кібербезпеки (Fortinet / Cisco)
Національний банк України	VMware — рішення для побудови віртуалізованої інфраструктури та безпечних віртуальних робочих столів
LMS Collaborator	Реалізація клієнтського проєкту навчальної платформи замовника на хмарній платформі AWS з застосуванням контейнерних технологій Kubernetes
Геймінгова компанія	Постачання програмного забезпечення для роботи з графічним контентом. Adobe+Autodesk
«Інтерпайп»	Розгортання стабільного, безпечного та готового до масштабування корпоративного сайту на хмарній платформі Amazon Web Services
Телеком-оператор	Побудова приватної хмари на базі продуктів VMware
Логістична компанія	Інформаційна безпека та захист периметра мережі (Palo Alto)
Державний замовник	Рішення з інформаційної безпеки та захисту периметра мережі (Fortinet)
Міжнародна платформа онлайн-платежів TRANZZO	Безпечне Code review-рішення Gemini API від Google Cloud
LanTec	
Український комерційний банк	Гібридна інфраструктура. Модернізація СЗД на обладнанні HPE. Модернізація обчислювальних потужностей. Модернізація СВН в усіх відділеннях в Україні
Український комерційний банк	Побудова резервного сайту на гібридній IT-інфраструктурі
Державне підприємство морської галузі	Впровадження IT-кластера організації; модернізація робочих місць; впровадження нової СВН у центральному офісі
Велика міжнародна логістична компанія	Впровадження нових СЗД
Велика міжнародна виробнича компанія	Впровадження нових СЗД для бекапування
Силові структури	Великі проєкти з покращення обороноздатності країни у сфері IT
Фінансова установа	Комплексний проєкт з оновлення серверної IT-інфраструктури замовника по регіонах, включно з інсталяційними та налагоджувальними послугами на базі рішень HPE, HPE Aruba Networking, VMware by Broadcom, Microsoft
Силові структури	Впровадження аналітичної системи ULA Audio на базі найсучасніших технологій AI, ML для обробки великої кількості аудіоінформації (власна розробка LanTec)
Силові структури (2)	Впровадження аналітичної системи ULA Audio на базі найсучасніших технологій AI, ML для обробки великої кількості аудіоінформації (власна розробка LanTec)
Державний сектор	Сканерно-плотерні системи. Закупівля навігаційних систем
Електроенергетичне підприємство	Розширення інфраструктурних рішень, систем зберігання та обробки даних
Електроенергетичне підприємство	Корпоративна мережа та Wi-Fi від HPE Aruba Networking
Загальноукраїнський холдинг компаній (Нафтопереробна компанія)	Модернізація мережі та Wi-Fi-обладнання на базі рішень HPE Aruba Networking, Cisco
Українська електротехнічна компанія	Міграція всієї інфраструктури в сервіси Microsoft 365 та Azure
Українська торговельна компанія	Впровадження СЗД. Використано обладнання HPE
Міжнародна стивдорна компанія українського походження	Модернізація двох ДЦ компаній. Сервери, СЗД, комутатори від HPE
Всеукраїнська мережа супермаркетів	Побудова глобальної Wi-Fi-інфраструктури, виробник HPE Aruba Networking. Розгортання нових мобільних робочих місць від HP Inc.
Мережа кінотеатрів	Розгортання сервісів у хмарі AWS
Українська телекомунікаційна компанія	Модернізація серверної інфраструктури замовника на базі обладнання HPE. Впровадження проєкту CRM-системи для оптимізації бізнес-процесів (друга фаза)
Міжнародна промислова компанія	Постачання та впровадження обладнання для виробничих потужностей та відкриття філій по всій Україні
IT-Solutions	
Державний сектор	Впровадження системи моніторингу WhatsUp Gold, що дозволяє забезпечити високий рівень надійності та безперервності операцій процесів завдяки передовим технологіям моніторингу та управління інфраструктурою

Табл. 3. (Продовження).

Назва замовника чи сфера його діяльності	Короткий опис та основні деталі проєктів
Комерційний сектор	Впровадження системи відеоаналітики на базі рішення VEZHA IncoreSoft та його інтеграція з наявною у замовника системою відеоспостереження і системою контролю доступу
Державний сектор	Обслуговування інженерної інфраструктури двох ЦОДів замовника. Проведено аудит і розроблено план обслуговування, а також відновлення працездатності окремих інженерних систем
Неприбуткова організація	Розгортання та обслуговування хмарної інфраструктури замовника (проєкт було надано материнською компанією)
Розробник ПЗ	Проведено незалежний аудит IT-інфраструктури та процесів замовника: дослідження документації, відповідності IT-інфраструктури та процесів наявній документації та регламентам, розроблено низку рекомендацій щодо покращення та/або усунення недоліків як в конфігураціях програмно-апаратних комплексів, так і в процесах
Оборонний сектор	Створення централізованої системи керування та моніторингу мережі, побудованої на основі технології Cisco Catalyst Center. Рішення показало високу ефективність навіть у взаємодії з обладнанням іншого виробника
Оборонний сектор	Проведено дослідження і створено концепцію перебудови IT-інфраструктури великої військової частини. Запроєктовано відмовостійку IT-інфраструктуру на базі двох мікро-ЦОД з повною відмовостійкістю. В основі мережевої інфраструктури — рішення Fortinet
Державний сектор	Проєкт забезпечення функціонування центру кібербезпеки (SOC): технології IBM, Fortinet, CyberArk
Фінансовий сектор	Проведення IT-аудиту та обслуговування інфраструктури замовника. Часткова модернізація дозволила підвищити відмовостійкість системи, а оптимізація конфігурації корпоративних сервісів Microsoft забезпечила стабільнішу та ефективнішу роботу IT-середовища
Державний сектор	Обслуговування мережі замовника (на двох майданчиках) з використанням технології на базі Cisco ACI (Application Centric Infrastructure). Завдяки договірним зобов'язанням, що передбачають Service Level Agreement (SLA), мережа отримує своєчасне оновлення, модернізацію та постійний моніторинг продуктивності з регулярною генерацією звітів про стан системи
AM-BITS	
Держсектор	Створення територіально розподіленої системи зберігання даних корисною ємністю 1 петабайт на базі платформи Dell PowerScale, яка була розгорнута на двох географічно віддалених майданчиках. Кожен з майданчиків оснащено системою зберігання, яка складається з шесті архівних нод A300, що забезпечує високу продуктивність та надійність роботи. Між файловими системами двох масивів налаштовано реплікацію даних, що гарантує збереження інформації навіть у випадку повного виходу з ладу одного з майданчиків
HoReCa	Створення резервної платформи для розміщення корпоративних сервісів у датацентрі на території Польщі. Було сформовано комплект високопродуктивного обладнання, що включає потужні сервери Dell EMC на базі процесорів AMD EPYC четвертого покоління. Мережева інфраструктура представлена ToR- та SAN-комутаторами. Система зберігання побудована на дворівневій архітектурі: All-Flash масив Dell PowerStore 3200T для критично важливих застосунків та дисковий масив Dell ME50 12 для зберігання великих обсягів менш критичних даних
Фармацевтична компанія	Модернізація та масштабування серверної інфраструктури для підвищення продуктивності та розширення можливостей системи зберігання критично важливих корпоративних даних. Впровадження сучасних SAN-комутаторів та потужного All-Flash дискового масиву, що забезпечило значне підвищення швидкості обробки даних та покращення загальної продуктивності системи
Фармацевтична компанія	Комплексне рішення для резервного копіювання. Архітектура системи базується на трьох репозиторіях різного типу. Основним компонентом є дискова бібліотека HPE StoreOnce з підтримкою технології дедуплікації. Доповнює рішення стрічкова бібліотека HPE, що забезпечує довгострокове архівування. Третім рівнем захисту виступає віддалений репозиторій у хмарній інфраструктурі, що гарантує географічне розосередження копій даних. Важливим елементом безпеки стало впровадження функціоналу StoreOnce immutability, який гарантує збереження даних у незмінному вигляді протягом заданого періоду часу, що особливо критично для захисту від ransomware-атак та забезпечення відповідності регуляторним вимогам
Страхова компанія	Модернізація серверної інфраструктури: імплементація додаткової системи зберігання на базі All-Flash технології. Виконання всіх робіт з впровадження нової системи зберігання даних проходило без зупинки роботи існуючого комплексу, що забезпечило безперервність надання страхових послуг та прозорість процесу для кінцевих користувачів
Телеканал	Розроблення оптимального рішення для заміни двох існуючих потужних дискових масивів новою системою зберігання (гібридний масив Alletra 5000 від компанії HPE), яка забезпечила підтримку додаткового навантаження від запланованих до впровадження нових сервісів
Фармацевтична компанія	Налаштування мережевих фаєрволів для створення надійного периметра безпеки, впровадження ESA (Email Security Appliance) для комплексного захисту корпоративної електронної пошти від спаму, фішингу та шкідливого програмного забезпечення, а також інтеграція сучасних рішень для безпечного віддаленого доступу. Впроваджено багатофакторну автентифікацію Cisco DUO, яка забезпечує додатковий рівень захисту при доступі до корпоративних ресурсів, та налаштування Cisco AnyConnect для організації безпечних VPN-з'єднань
Енергетичні компанії	Модернізація IT-інфраструктури: комплексне оновлення мережевої архітектури, спрямоване на підвищення безпеки, надійності та продуктивності корпоративних мереж. Ключовими етапами реалізації стали перенесення та інтеграція існуючих IPSec-тунелів для забезпечення безпечного обміну даними між віддаленими об'єктами, а також оновлення маршрутизаторів для Cisco WAN, що дозволило значно підвищити пропускну здатність та надійність зв'язку
Великий оператор зв'язку	Розгортання програмно-апаратного комплексу для білінгової системи. Фізична інсталяція та налаштування понад 130 серверів, близько 40 мережевих комутаторів LAN і SAN, фаєрволів, розгортання та налаштування віртуалізованого середовища VMware. Інфраструктуру було побудовано за принципом географічного резервування між двома фізично відокремленими майданчиками, що дозволило досягти високого рівня відмовостійкості та безперервності бізнес-процесів. Для забезпечення централізованого моніторингу та керування всіма компонентами інфраструктури було впроваджено ПЗ Dell OpenManage
AM Інтегратор Груп	
Мережа супермаркетів	Система контролю в'їзду транспортних засобів на територію логістичного комплексу, керування воротами рамп. СКД для розмежування доступу персоналу до адміністративних приміщень та доступу на територію
ГУ ДПС у Миколаївській області	Модернізація існуючої кабельної системи, проєктування мережі комплексних засобів зв'язку та передачі інформації, а також шиф та зв'язку між ними
АТ «Укртрансфаста»	Планування та реалізація комплексу заходів, спрямованих на забезпечення охорони об'єкта, шляхом впровадження сучасних технологій відеоспостереження та сигналізації
Міністерство молоді та спорту	Постачання серверного обладнання
Велика компанія енергопаливної промисловості	Постачання комп'ютерної та офісної техніки
ДАП «УКРАЇНА»	Постачання мережевого обладнання
ТОВ «ЯСЕНСВІТ»	Проєктування та впровадження системи контролю доступу на об'єкті
Машинобудівний завод	Постачання джерел безперебійного живлення та встановлення пакетів мережевого програмного забезпечення
Міжнародна благодійна організація «Надія і житло для дітей»	Постачання комп'ютерної та офісної техніки
Українська авіаційна компанія	Постачання та встановлення пакетів мережевого програмного забезпечення
Підприємства оборонного комплексу	Постачання серверів та джерел безперебійного живлення
Проєкти Міжнародної технічної допомоги 2024-2025	Постачання продуктів для забезпечення інформаційної безпеки та комп'ютерної техніки
Фінансові установи	Постачання серверів HPE, інформаційно-консультативні послуги, постачання офісної техніки та витратних матеріалів, створення резервного живлення

Табл. 3. (Продовження).

Назва замовника чи сфера його діяльності	Короткий опис та основні деталі проєктів
Підприємства логістичної інфраструктури	Встановлення обладнання в складі інвертора промислового типу, батарейних блоків до нього, прокладання комунікацій на об'єкті, встановлення додаткового обладнання для функціонування системи резервного живлення, запуск і тестування системи
Підприємство агропромислового комплексу	Постачання серверної та комп'ютерної техніки
Winncom Technologies	
Пенсійний фонд України	Оновлення контакт-центру на актуальну версію програмного забезпечення з міграцією усіх налаштувань, скриптів і даних
Держустанова	Модернізація контакт-центру Cisco Contact Center Enterprise (CCE) з оновленням обладнання і ПЗ та впровадженням нового функціоналу
Фінансовий сектор	Побудова системи фізичної безпеки та відеонагляду: відеостіна та робоче місце операторів для моніторингу роботи регіональних відділень; рішення на базі серверного обладнання Dell з відмовостійкою системою зберігання даних; ПЗ Milestone з автоматичним виявленням аномальних інцидентів
Укрзалізниця	Впровадження Wi-Fi у швидкісних поїздах «Інтерсіті» та «Інтерсіті+». Система забезпечує стабільний інтернет із швидкістю до 200 Мбіт/с під час руху, інтелектуальне балансування навантаження та спеціальний портал для пасажирів
UniversalBank	Побудова інфраструктури віддаленого датацентру у Європі
Держустанова	Впровадження рішення Winn-CoBrowsing (власна розробка) з використанням технології WebRTC
Держустанова	Розроблення та постачання унікального пристрою для пунктів пропуску через кордон. Планшет оснащений зчитувачем документів та сканером відбитків пальців, що забезпечує оперативну ідентифікацію громадян
Замовник у галузі «Національна безпека»	Побудова мережі SD-WAN для взаємодії з підрозділами та філіями
SPAN	
Державне підприємство	Побудова гібридної інфраструктури на базі існуючої системи віртуалізації VMware vSphere в центрі обробки даних замовника та інфраструктури Azure VMware Solution (AVS) в хмарі Microsoft Azure
Державне підприємство	Впровадження комплексного захисту інфраструктури на базі продуктів інформаційної безпеки Microsoft (Intune, Defender, Sentinel)
Промислово-фінансова компанія	Міграція користувачів та даних з платформи Google Workspace на платформу Microsoft Office 365
Фінансова компанія	Впровадження комплексного захисту інфраструктури замовника на базі продуктів інформаційної безпеки Microsoft (EntraID, Intune, Defender, Sentinel, Purview)
Компанія з розробки програмного забезпечення	Міграція користувачів та даних з платформи Google Workspace на платформу Microsoft 365
Фармацевтична компанія	Детальний аудит прав доступу користувачів до даних на платформі Sharepoint, необхідний для безпечного впровадження інструмента на базі штучного інтелекту Microsoft 365 Copilot
Державне підприємство	Впровадження комплексного захисту інфраструктури замовника на базі продуктів інформаційної безпеки Microsoft (EntraID, Intune, Defender, Conditional Access)
Міжнародна харчова компанія	Побудова програмно-визначеної глобальної мережі для з'єднання більше 50-ти майданчиків компанії, розташованих на різних континентах в єдину захищену та масштабовану інфраструктуру
Аккорд Груп	
Фінансовий сектор	Обладнання та ПЗ для модернізації локальної обчислювальної мережі на базі рішень Cisco. Технічне обслуговування і ремонт обладнання мереж для передачі даних
Банк	Мережеве обладнання, технічна підтримка рішень Cisco
Банк	Послуги з технічної підтримки апаратно-програмних комплексів та програмної продукції системи моніторингу Riverbed
Освіта	Комп'ютерне обладнання: мобільний комплект для створення AR/VR з метою впровадження сучасних іммерсивних технологій в освітній процес
Державне підприємство	Підвищення ефективності роботи контактного центру завдяки впровадженню комплексного рішення для запису та мовної аналітики розмов від Ender Turing in Ukraine
Медицина	Розгортання мережі Wi-Fi для лікарів та пацієнтів: монтажні роботи з розгортання мережі, встановлення та налаштування роутерів, інтеграція додаткового мережевого обладнання
Integrity Vision	
Банківська сфера	Автоматизація банківських процесів замовника на платформі Camunda
Банківська сфера	Outsourcing та Outstaffing за напрямком розробки Software
Агросфера	Інтеграційний проєкт на базі WSO2
Телеком	Постачання, інтеграція, підтримка та супровід C3D Hitachi Vantara
Страхові компанії	Постачання, впровадження рішень від Qualys та CrowdStrike
Ритейл	Постачання та впровадження рішень від Cloudflare та F5
CS Consulting	
Банк	Проєкт реалізації PAM на базі CyberArk з впровадженням централізованої системи управління привілейованим доступом, яка забезпечує контроль, моніторинг і запис усіх дій адміністраторів, автоматичне управління паролями, а також захист від зловживань і зовнішніх атак через інтеграцію з AD, MFA та SIEM
Фармацевтична компанія	Проєкт захисту WAF/API на базі Cloudflare з впровадженням хмарного веб-фаєрвола з інтелектуальним захистом API і автоматичним виявленням ботів для забезпечення фільтрації шкідливого трафіку, мінімізації ризику DDoS-атак та підвищення безпеки й доступності веб-сервісів
Банк	Впровадження Sytessa з акцентом на виявлення внутрішніх загроз: налаштування збору подій з робочих станцій, AD і пошти, а також створення правил для виявлення підозрілої активності користувачів
Банк	Впровадження Tenable.io для безперервного виявлення вразливостей у внутрішній і зовнішній інфраструктурі, а також сканування сертифікованим PCI ASV-сканером для відповідності одній з вимог PCI DSS. Налаштовано регулярне сканування, пріоритизацію ризиків та інтеграцію з іткетною системою для оперативного закриття вразливостей
Банк	Реалізація проєкту на базі CrowdStrike Identity Threat Detection для виявлення зловмисного використання облікових записів та lateral movement у внутрішній мережі. Рішення забезпечило моніторинг активності в AD, виявлення аномалій у поведінці користувачів і захист привілейованих облікових у режимі реального часу
Банк	У межах проєкту впроваджено Fidelis Network з модулем Deception для глибокої видимості мережевого трафіку та виявлення прихованих загроз. Рішення дозволило виявляти підозрілу активність, сканування, lateral movement і спроби експлуатації даних
Група компаній	Проєкт з розгортання Labyrinth Deception Platform для створення реалістичних пасток у мережі з метою раннього виявлення зловмисників та мінімізації ризиків lateral movement. Рішення дозволило клієнту отримати проактивний інструмент для виявлення загроз без впливу на продуктивність систем

Табл. 3. (Закінчення).

Назва замовника чи сфера його діяльності	Короткий опис та основні деталі проєктів
Банк	У рамках проєкту впроваджено Wallix для контролю доступу до критичних систем і управління привілейованими сесіями. Рішення дозволило клієнту централізовано фіксувати дії адміністраторів, обмежувати доступ за принципом найменших привілеїв і посилити відповідність вимогам безпеки Національного Банку України
Compass Engineering	
Об'єкт критичної інфраструктури	Розроблення та проєктування катастрофозахищеного ЦОД загальною потужністю ІТ-обладнання понад 3 МВт. Рішення, що включає інженерну й технологічну складові, а також архітектурно-будівельні компоненти, запроєктоване таким чином, щоб об'єкт був здатний витримати суттєвий вплив зовнішніх загроз
Безпечне місто	Розгортання інфраструктури для побудови ядра проєкту «Безпечне місто», впровадження та інтеграція Milestone, BriefCam.
Ритейл	Побудова структурованої кабельної системи (СКС) на базі продукції Legrand
Агро	Розробка та впровадження комплексу: автоматичний аналіз подій у реальному часі, виявлення потенційних загроз і порушень, удосконалення контролю доступу на виробничих об'єктах. Оснащення групи заводів системами відеонагляду та контролю доступу, а також впровадження детекції подій з централізованим моніторингом (Axis, Milestone, Dell)
Логістика	Автоматизація логістичного хабу: AI, розробка ПЗ для контролю транспорту та інтеграції з бізнес-процесами і ваговим комплексом, камери та сервери Avigilon, мережеве обладнання Cisco
Готельний бізнес	Проєкт охопив увесь інженерний комплекс будівлі – від гнучкого енергопостачання та BMS (Building Management System) до персоналізованого клімат-контролю та автоматизованого освітлення. Ключові технології: Milestone; Hanwha; Suprema, Panduit, HPE, APC by Schneider Electric
Bimex Ukraine	
Сфера охорони здоров'я	Розгортання програмного комплексу Fudo PAM для одного з найбільших державних замовників в системі МОЗ України, що дозволило забезпечити виконання ним всіх вимог галузевих стандартів кібербезпеки та рекомендацій CERT-UA щодо захисту критичної інфраструктури
Донори/фонди	Постачання партії сучасних цифрових рішень громадам прифронтових регіонів України
Фінансовий сектор	Технічний супровід серверної інфраструктури на базі рішень IBM Power System. Оновлення сервісів та ліцензій інфраструктури Cisco
Сфера охорони здоров'я	Послуги з технічної підтримки обладнання та ліцензій програмної продукції Cisco
Освіта	Постачання комп'ютерного обладнання
Енергетика	Послуги з технічної підтримки комутаторів Cisco
Банк	Послуги та впровадження рішень кібербезпеки: моніторинг, аналітика
Банк	Серверна інфраструктура на базі новітніх рішень IBM. Система зберігання даних
Solidity	
Банківська сфера	Модернізація системи зберігання даних
Банківська сфера	Модернізація інформаційних систем. Постачання комплексу IBM DataPower Gateway
Нафтогазова сфера	Постачання програмної продукції SIEM-системи

“Для українських компаній технології ШІ знаходяться здебільшого на початку шляху розвитку. Наші клієнти наразі бачать зацікавленість у тому, щоб в перспективі мінімізувати витрати та ресурси на рутинні задачі й операції шляхом впровадження ШІ, але всі досить обережно ставляться до інтеграції таких рішень, тим паче враховуючи обмежені інвестиції. Більш активно зараз реалізуються проєкти в напрямку хмарних технологій, побудови резервних датацентрів, розгортання гібридної інфраструктури.



Дмитро ЛИТВИН, директор з розвитку Accord Group

радикальні рішення заради довгострокової ефективності. Ті компанії, що інвестують у стратегічні трансформації сьогодні, завтра отримають ключову конкурентну перевагу.

Бізнес розуміє: локальні рішення вже не забезпечують конкурентоспроможності, потрібні системні зміни. Найбільш затребуваними є системи управління бізнес-процесами (BPM), Agile-практики, RPA-інструменти для роботизації повторюваних операцій, а також аналітика великих даних і хмарні сервіси для швидкої адаптації до ринку.

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ — КЛЮЧОВА СКЛАДОВА СУЧАСНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

У 2024–2025 рр. наша компанія проводила глибинне маркетингове дослідження серед замовників — опитали більше 50 компаній про готовність до цифрової трансформації. За підсумками нашої роботи, ми спостерігаємо зростання зацікавленості клієнтів не просто в автоматизації окремих процесів, а в більш глибокому перегляді логіки роботи ІТ-інфраструктури в контексті цифрової трансформації. Усе більше компаній усвідомлюють, що точкові цифрові ініціативи не дають сталого ефекту без переосмислення всієї моделі управління даними, сервісами та взаємодії ІТ із бізнесом.

Зі свого боку, ми підтримуємо замовників на цьому шляху не лише як інтегратор, а як технологічний сервісний і консалтинговий партнер. Серед інструментів, які ми застосовуємо — платформи для централізованого моніторингу, управління запитами, сервісна аналітика, а також рішення на базі хмари й контейнеризації для гнучкого масштабування.

Що стосується готовності до трансформацій — вона неоднорідна. Частина бізнесу вже вибудовує довгострокові цифрові стратегії, а частина ще перебуває на етапі базової стабілізації та реактивної модернізації. Але запит на системність, гнучкість і безперервність зростає. І ми як експертна компанія бачимо своє завдання в тому, щоби допомагати клієнтам перейти від ситуативних рішень до сталого розвитку.

Юрій СИДОРЕНКО,
CEO Netwave

КІБЕРБЕЗПЕКА 360°: СУЧАСНІ РІШЕННЯ ДЛЯ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

Актуальність кібербезпеки зростає разом із цифровізацією бізнесу, тому для всіх наших замовників і партнерів кібербезпека є наріжним каменем розвитку IT та цифрової трансформації. Алгоритм та етапи побудови системи кібербезпеки викладені в наших рекомендаціях, підготовлених для компаній різного масштабу та рівня зрілості. Звісно, базові кроки, окрім процесної моделі, включають побудову системи захисту робочих станцій та фаєрволів наступного покоління. Подальші кроки або розширення набору систем на першому етапі залежать від IT-ландшафту та особливостей бізнесу замовника — це може бути захист електронної пошти, вибір і впровадження системи віддаленого доступу, захист від DDoS-атак, використання WAF та інших рішень. Звичайно, йдеться також про системи моніторингу та аналізу зовнішніх і внутрішніх загроз. Пропозиція впровадження XDR або SIEM/SOAR також є результатом аналізу IT-середовища замовника та обговорення з ним.

Впровадження програмно-апаратного комплексу для резервного копіювання та відновлення саме по собі не вирішує проблему збереження даних від знищення. Тут потрібен комплексний підхід у межах концепції відновлення після катастроф та забезпечення безперервності бізнесу. Важливо враховувати вимоги до параметрів самого процесу резервного копіювання й відновлення, створення «повітряного проміжку», наявність кількох майданчиків для продовження роботи у разі катастрофи на основному майданчику, а також налаштування всіх систем і мережі для підтримки роботи ключових сервісів на різних майданчиках тощо.



Сергій БОБРОВ,
СТО «SNT UKRAINE»

Сучасні стратегії цифрової трансформації вже неможливо уявити й безінтегрованої кібербезпеки — саме кіберстійкість стає основою довіри до цифрової трансформації. Адже успішна оптимізація бізнес-процесів неможлива без гарантій захищеності даних і безперервності роботи.

Принципи сталого розвитку та ESG

Ще один важливий сучасний тренд у взаємодії із замовниками — активне впровадження системними інтеграторами принципів сталого розвитку та ESG (Environmental, Social, Governance) у свою діяльність. Це проявляється не лише у внутрішніх підходах до управління ресурсами та забезпечення прозорості процесів, а й у пропозиціях для клієнтів, які відповідають міжнародним стандартам відповідальності та сталості.

Серед таких рішень можна виділити впровадження енергоефективних датацентрів і серверного обладнання, використання технологій віртуалізації для скорочення енергоспоживання, застосування систем «розумного» офісу для оптимізації освітлення та клімат-контролю. У промислових і корпоративних проектах інтегратори пропонують системи моніторингу викидів, автоматизацію управління споживанням енергії та використання відновлюваних джерел енергії. Такі рішення не лише допомагають клієнтам підвищити ефективність і зменшити витрати, а й дозволяють їм продемонструвати відповідальність перед суспільством і довкіллям, що стає ключовим чинником довіри та конкурентоспроможності.

Серед методологій цифрової трансформації найбільше застосування, на наш погляд, знаходять Scaled Agile Framework та Lean Digital Transformation. Перша дозволяє гнучко керувати цифровими проектами, а друга — мінімізувати витрати за рахунок оптимізації процесів перед їх автоматизацією.

Щодо інструментів, то ми використовуємо стек технологій від Microsoft: Microsoft Power Platform (Power Apps, Power BI, Power Automate та Power Virtual Agents), Microsoft Fabric, Copilot Studio, Azure AI Foundry.



Євген ЖИЛЯКОВ, технічний директор SPAN

ІННОВАЦІЇ ДЛЯ ESG-ЕФЕКТИВНОСТІ

Наша компанія регулярно проходить незалежне оцінювання рівня розвитку корпоративної соціальної відповідальності (КСВ) міжнародною агенцією EcoVadis та займає високі рейтингові місця у міжнародному діловому середовищі.

Зокрема у 2024 році ми отримали спеціальну відзнаку FastMover, яка присуджується компаніям, що продемонстрували швидкий розвиток за ключовими напрямками КСВ, такими як: бізнес-етика, захист навколишнього середовища, права людини та трудове законодавство, відповідальне ставлення до ланцюгів постачання. Експерти EcoVadis відзначили значний прогрес, що його продемонструвала компанія за напрямками бізнес-етики та відповідального ставлення до ланцюгів постачання.

Експертні оцінювання систем керування КСВ від EcoVadis щорічно проходять більше ніж 150 000 великих та середніх компаній з більшості країн світу. ДП «ЕС ЕНД ТІ УКРАЇНА» багаторазово демонструвало, що його рівень розвитку у цій галузі відповідає вимогам великого міжнародного бізнесу.

Значну увагу ми приділяємо захисту навколишнього середовища: активно використовуємо IT-продукти та рішення, які можна кваліфікувати як Green IT. Наприклад, комутатори Cisco, зокрема Meraki, що відзначаються дуже високим рівнем енергоефективності, ДБЖ з літій-іонними батареями, а також інші прогресивні рішення з точки зору захисту навколишнього середовища.



Ольга ДЕГТЯРУК,
COO «SNT UKRAINE»

Рейтинг системних інтеграторів 2024 — стабільність через інновації

Перед тим як перейти до визначення складу найкращих системних інтеграторів ТОП-35, варто акцентувати увагу на основних критеріях редакційного вибору. Рейтинг побудовано на поєднанні кількісних і якісних показників за 2024 рік. Базою є валовий дохід від інтеграційних проєктів та керованих сервісів, підтверджений анкетами і звірений із фінансовими показниками. Далі застосовано редакційні ваги: темп зростання р/р, частка сервісної моделі (MSP/MSSP/AMS), наявність і зрілість SOC/NOC, складність проєктів, партнерські статуси у ключових вендорів, а також участь у волонтерських програмах.

Щодо фінансових показників, динаміка виручки компаній у 2024 році була

різноспрямованою, проте з перевагою зростання на 13,4%: близько 65% учасників додали порівняно з 2023-м, а 37% показали приріст понад 20%. Структура за розміром виручки інтеграторів (46 компаній) свідчить про зрілу, але помірну концентрацію:

- група з виручкою **1–2 млрд грн** — **5 компаній** (40,8% обсягу);
- група з виручкою **500–1000 млн грн** — **6 компаній** (24% обсягу);
- група з виручкою **200–500 млн грн** — **12 компаній** (25,5% обсягу);
- група з виручкою **до 200 млн грн** — **23 компанії** (9,7% обсягу).

Загалом компанії з виручкою від 500 млн грн і вище — це 11 гравців із сумарною часткою 64,8%. Така конкурентна геометрія корелює зі зростанням складності проєктів: ТОП-10 — 61,5%, ТОП-3 — 27,2% виручки. Лідери, що мають підтверджені партнерські статуси та операційну зрілість SOC/NOC, при скорюються завдяки багаторічним

програмам модернізації, де важливі довгі гарантії, DR-протоколи та SLA-процедури. Нішеві інтегратори досягають результатів через кооператив, спеціалізацію та стандартизацію сервісної моделі.

Це одразу позначилося на формуванні команд, партнерствах з вендорами та розвитку компетенцій. Партнерські статуси вендорів (**табл. 4**) уже не є просто «ярликами» — це необхідна умова для допуску до складних інтеграцій. Ринок все частіше вимагає підтвердження компетенцій на практиці: сертифікати інженерів, протоколи відновлення DR, SOC-звітність і каталоги послуг мають бути не тільки на слайдах, а й у робочих процесах. Отже, інтеграція перестала бути «разовою подією» і перетворилася на передбачуваний сервіс для бізнесу. Так закладаються конкурентні переваги інтеграторів на наступний рік, а підсумки їхньої роботи у 2024-му розглянемо далі.

Табл. 4. Офіційні партнерські статуси, отримані/збережені інтеграторами у 2024–2025 роках

Компанія-виробник	IT-Інтегратор	SNT Ukraine	Seeton	Netwave	Intrasystems	AM-BITS	Wise IT	LanTec	IT-Solutions	AM Інтегратор Гryn	Wincom Technologies	SPAN	Accord Group	Integrity Vision	Bimex Ukraine	Compass Engineering	CS Consulting	Solidity
Adobe			Reseller				Gold Reseller	Reseller		Certified Partner					Authorized Partner			
Akamai			Select Partner		Select Partner													
Amazon Web Services			Authorized Partner	Registered		Business Partner	Advanced Tier Services Partner	Registered Partner		Registered Partner								
APC by Schneider Electric	Elite Partner		Select IT Solution Provider	Premier Partner	Premier Partner		Authorized Partner	Select Partner	Premier Partner	Select Partner	Registered Partner					Elite Partner		
Autodesk	Authorized Partner						Authorized Partner								Gold Partner			
AXIS	Authorized Partner							Authorized Partner		Authorized Partner	Registered Partner					Authorized Partner		
Camunda														Platinum Partner				
Canon	Authorized Partner						Authorized Partner	Registered Reseller	Certified Partner				Authorized Partner		Authorized Partner	Authorized Partner		
CheckPoint					Authorized reseller			Advanced Partner			Advanced Partner							
Cisco Systems	Gold Integrator	Gold Integrator	Gold Integrator	Premier Partner Integrator	Premier Integrator	Gold Integrator	Select Integrator	Select Integrator Small Business Specialized	Premier Partner		Gold Integrator	Premier Integrator	Premier Partner		Premier Partner	Select Integrator	Premier Partner	Partner
Citrix		Authorized Fusion Reseller			Authorized Partner		Authorized Partner											
Cloudera			Member Partner	Registered		Managed Service Provider												
CommScope			Authorized Solution Provider							Solution Provider								
Commvault			Registered Partner Solution Provider	Premier Solution Provider			Registered Partner	Authorized Reseller					Partner					

Табл. 4. (Продовження).

Компанія-виробник	IT-Інтегратор	SNT Ukraine	Seeton	Netwave	Intra-systems	AM-BITS	Wise IT	LanTec	IT-Solutions	AM Інтегратор Груп	Winncom Technologies	SPAN	Accord Group	Integrity Vision	Bimex Ukraine	Compass Engineering	CS Consulting	Solidity
CrowdStrike								Registered Reseller					Partner				Фокусний партнер	
CyberArk		Authorized Partner	Reseller	Partner				Authorized Partner									Authorized Vendor Platinum distributor partner	
Delinea			Entry level	Silver Partner														
Dell Technologies	Platinum Partner	Platinum Partner	Authorized Partner	Platinum Solution Provider	Platinum Partner	Platinum Partner	Authorized Partner	Technologies Authorized Tier Partner	Gold Partner	Authorized Tier Partner	Platinum Tier Partner	Gold Partner	Authorized Partner		Authorized Partner	Gold Partner		Partner
Dynatrace	Authorized Partner				Registered Partner										Authorized Partner			
ESET	Партнер вищого рівня		Початковий рівень	Партнер вищого рівня			Партнер середнього рівня	Партнер початкового рівня		Партнер середнього рівня	Medium-level Partner	Партнер вищого рівня			Authorized Partner			
Extreme Networks			Authorized Partner	Authorized Partner	Authorized Partner													
F5 Networks	Authorized Partner	Authorized Partner	Authorized Partner	Authorized Partner	Authorized Partner								Silver Partner		Authorized Partner			
FORCEPOINT				Authorized Partner	Authorized Partner													
Fortinet	Advocate Partner	Integrator	Advocate Integrator	Advanced Integrator	Authorized Partner		Select Partner	Select Integrator	Select Partner	Select Partner Certificate of Authorized Reseller	Select Partner		Authorized Partner		Advocate Partner	Advocate Partner		
Fudo Security			Reseller	Authorized Partner	Registered Partner		Authorized Partner						Partner					
Genesys			Accredited Partner Cloud Reseller								Reseller							
Google					Cloud Partner		Cloud Premier Partner Workspace Premier Partner											
Hanwha Vision	Authorized Partner			Partner							Registered Partner					Partner		
Hitachi Vantara		Resell and Deliver Partner	Discover											Edge-to-Core-to-Cloud Infrastructure and Resell Deliver Premier Partner				
HP inc.	Preferred Partner		Business Partner	Partner		Business Partner	Synergy partner	HP Amplify Power Partner	HP Amplify Power Partner	HP Amplify Membership Certificate	Registered Partner				Authorized Partner	Partner		
HPE	Silver Solution Provider	Business Partner	Silver Solution Provider Business Solution Provider	Platinum Hybrid Cloud Gold Networking Gold Services	Business Partner	Platinum Partner Platinum Hybrid IT specialist Gold Services specialist Service Delivery Partner	Gold Hybrid Cloud Partner Silver Networking	Platinum Solution Provider Gold Services Gold Solution Provider	Gold Hybrid Cloud	Business Solution Provider	Registered Partner		Business Partner		Business Partner	Business Partner		
Huawei	Gold Partner		Registered Sales Partner		Sales Partner		Authorized partner		Honorable Enterprise Partner		Registered Partner							
IBM			Silver Partner	Silver Business Partner	Silver Business Partner	Reseller Partner	Silver Business Partner	Silver Partner	Silver Partner		Registered Partner				Gold Partner	Silver Business Partner		Gold Partner
IMPERVA					Associate Partner						Registered Partner		Authorized Partner					
Intel			Gold Partner				Approved Supplier	Authorized Partner	Gold Partner									
Juniper Networks	Reseller			Authorized Partner	Reseller Partner	Authorized Partner		Registered Partner			Reseller				Authorized Partner	Partner		
Keysight Technologies IXIA		Authorized Partner	Authorized Partner	Registered									Premier Partner					

Табл. 4. (Продовження).

Компанія-виробник	IT-Інтегратор	SNT Ukraine	Seeton	Netwave	Intra-systems	AM-BITS	Wise IT	LanTec	IT-Solutions	AM Інтегратор Груп	Winncom Technologies	SPAN	Accord Group	Integrity Vision	Bimex Ukraine	Compass Engineering	CS Consulting	Solidity
Lenovo	Platinum Partner		Authorized Partner (PCSD, ISG)	Lenovo 360 Authorized Infrastructure Solutions Partner Authorized Intelligent Devices Partner	Authorized Intelligent Devices Partner Platinum Infrastructure Solutions Partner	Authorized Intelligent Devices Partner Authorized Infrastructure Solutions Partner	Platinum Intelligent Devices Partner Gold Infrastructure Solutions Partner	Lenovo 360 Authorized Intelligent Devices Partner	Gold Partner (ISG PC)	Gold Intelligent Devices Partner Gold Infrastructure Solutions Partner	Authorized Partner		Authorized Partner		Authorized Partner	Authorized Partner		Partner
Logitech	Authorized Partner					Authorized Partner	Authorized Partner			Premier Partner	Registered Partner		Authorized Partner		Authorized Partner	Authorized Partner		
Microsoft	Gold Partner	Infra-structure Solutions Partner	CSP Cloud Partner Program Member (Legacy Gold)	AI Cloud Partner Program Partner		Legacy Silver Partner	Partner, Direct CSP Reseller	Solution Partner Designation: Infra-structure, Modern Work; CSP Direct Bill Partner		Solutions Partner	Authorized Partner	Licensing Solution Provider Cloud Solution Provider Solution Partner						
Milestone	Premier Partner		Authorized Partner					Registered Partner	Authorized Partner		Advanced Partner					Premier Partner		
Motorola Solutions	Platinum Partner																	
Nakivo			Basic Partner			Bronze Partner	Basic Partner		Gold Partner		Bronze level Partner							
NetApp	Preferred Partner			Approved Partner		Approved Partner	Preferred Partner		Gold Partner									
Nokia											Reseller							
Nutanix			Enrolled	Partner	Enrolled Partner Reseller		Enrolled Reseller	Registered Partner		Enrolled Partner								
OmniSSA		Silver Partner	Silver Solution Reseller	Silver Partner			Platinum Partner	Gold Partner	Silver Partner									
OpenText (ex. Micro Focus)	Silver Partner		Silver Partner	Bronze Partner	Partner Reseller (LEVEL Silver)			Gold Partner										
Oracle	Partner	Partner Support Partner	Principal Partner Network Member	OPN Member (License & Hardware Expertise, Cloud Sell Expertise, Cloud Service Expertise)				Partner Network Member	Gold Partner									
Palo Alto Networks	Authorized Partner	Innovator	Innovator	Solution Provider at the Innovator level Hardware Firewall Specialization	Reseller Partner, Innovator Level	Registered Solution Provider	Innovator	Registered Partner			Registered Partner		Partner		Authorized Partner		Innovator	
Panduit	Silver Certified Installer		Registered Certified Installer (PCI)					Registered Company								Silver Certified Installer		
Picus Security	Authorized Partner		Authorized Partner (UA)	Authorized Partner MSP Partner											Authorized Partner			
Poly Inc.					Registered Partner						Registered Partner							
Radware		Certified Partner	Registered			Certified Partner												
Rapid7			Bronze Partner	Partner	Partner								Partner					
RedHat			Advanced Business Partner	Ready	Solution Provider		Authorized Partner	Solution Provider										Partner
Ribbon			Bronze Partner (ECI Telecom)									Silver Partner						
Riverbed	Authorized Partner												Premier Partner					
Ruckus								Solution Provider			Registered Partner							

Табл. 4. (Закінчення).

Компанія-виробник	IT-Інтегратор	SNT Ukraine	Seeton	Netwave	Intra-systems	AM-BITS	Wise IT	LanTec	IT-Solutions	AM Інтегратор Груп	Winncom Technologies	SPAN	Accord Group	Integrity Vision	Bimex Ukraine	Compass Engineering	CS Consulting	Solidity
RSA			Gold Partner		Reseller Partner Level Platinum Tier													
SAS			Silver Partner		Partner Reseller													
Smiddle				Registered					Registered Certified Partner		Silver Partner		Gold Partner					
SolarWinds			Authorized Partner	Partner	Registered Partner	Authorized Partner					Registered Partner							
SOTI	Bronze Level Partner			Partner			Bronze Partner											
Splunk	Authorized Partner	Associate Reseller	Associate Tier	Associate Sell Tier Partner		Associate Reseller					Select Partner		Partner		Authorized Partner			
Suprema										Sertified Partner						Certified Partner		
Tenable	Authorized Partner		Bronze Partner	Network Security Bronze Partner MSSP Bronze Partner	Bronze Partner								Partner		Authorized Partner		Bronze Partner	
Trellix	Authorized Partner	Growth Member	Resell Level: Silver Solution Provider	Silver Partner	Registered Partner Solution Provider													
Trend Micro	Authorized Partner		Registered Partner	Bronze Partner	Registered Partner		Bronze Partner	Bronze Partner			Bronze Partner							
Veeam	Authorized Partner		Reseller	Authorized Reseller	Registered Authorized Reseller	Registered Reseller	Silver Value-Added Reseller Registered Aggregator	Authorized Reseller		Registered Reseller	Silver Reseller				Authorized Partner			
Veritas			Registered Partner	Authorized Partner	Silver Partner	Registered Reseller	Registered Partner	Registered Partner	Registered Partner									
Vertiv	Partner									Partner						Authorized Partner		
VMware by Broadcom	Authorized Partner	Authorized Reseller	Select Partner	Select Partner	Select Partner	Advanced Partner	Select Partner	Select Partner	Enterprise Solution Provider	Authorized Partner	Select Partner				Authorized Partner			

Загальний склад учасників рейтингу **ТОП-35** за 2024 рік (рис. 3) майже не зазнав змін: попри складну ситуацію, компанії продовжують успішно реалізовувати великі проекти, оновлювати власну інфраструктуру та вдосконалювати сервісні підходи у роботі із замовниками. Можна впевнено сказати, що такої активності щодо всебічних трансформацій організаційних процесів інтеграторів не було давно. Як наслідок, багато компаній покращили свої фінансові показники, а в деяких доходи зросли на 50–100%, що значно посилило їхні позиції порівняно з минулим роком.

Першу трійку лідерів зберегли без змін. Очолює рейтинг CI 2024 із результатом 9,4 бали компанія **«IT-Інтегратор»**, яка за минулий рік має найбільшу кількість успішно реалізованих проектів та найвищі партнерські статуси і нагороди. Друге почесне місце міцно утримує

ДП «ЕС ЕНД ТІ УКРАЇНА», яке майже наздогнало ринкового лідера за фінансовими показниками, піднявши свій рейтинг до 8,4 балів. Лише за минулий рік компанія сплатила в бюджет України податки у розмірі 92,1 млн грн. Третю сходинку вже третій рік поспіль займає **Seeton** (8,3 балів), яка відзначила 20-річчя діяльності на українському ринку системної інтеграції та посіла 24-те місце серед 2118 IT-компаній України за обсягом виручки за рейтингом Digital Tiger 2024.

Четверту позицію розділили компанії **INTRASYSTEMS** та **Netwave**, обидві з показником 8,25 балів. П'яту сходинку з рейтингом 8,20 балів посіла **Wise IT**. Шосте й сьоме місця з невеликою різницею зайняли **LanTec** (8,15 балів) та **IT-Solutions** (8,12 балів) відповідно. Восьме місце дісталось **Avalis** (8,05 балів), на дев'ятому — **Winncom Technologies** (8,0 балів),

до ТОП-10 кращих увійшла й компанія **AM Інтегратор Груп** (7,95 балів).

Оскільки рейтинг фіксує активність 2024 року, а не «історичні заслуги», зміни між сусідніми позиціями є неминучими: на них впливають календар процедур, логістика постачань, строкові платежі та склад портфеля (баланс проектів і сервісів). Ми свідомо віддаємо пріоритет вимірюваним результатам і операційній зрілості, оскільки ринок дедалі більше переходить від разових інтеграцій до керованих результатів і багаторічної експлуатації. Чи ці зміни ситуативні, чи компанії й надалі зміцнюватимуть свої позиції та підкорюватимуть вищі сходинки рейтингу, змінюючи загальну картину ринку системної інтеграції, побачимо вже наступного року. А поки перейдемо до основних подій, ключових новин і планів учасників рейтингу — чим запам'ятався для них 2024 рік.

Рейтинг ТОП-35 українських системних інтеграторів 2024 року

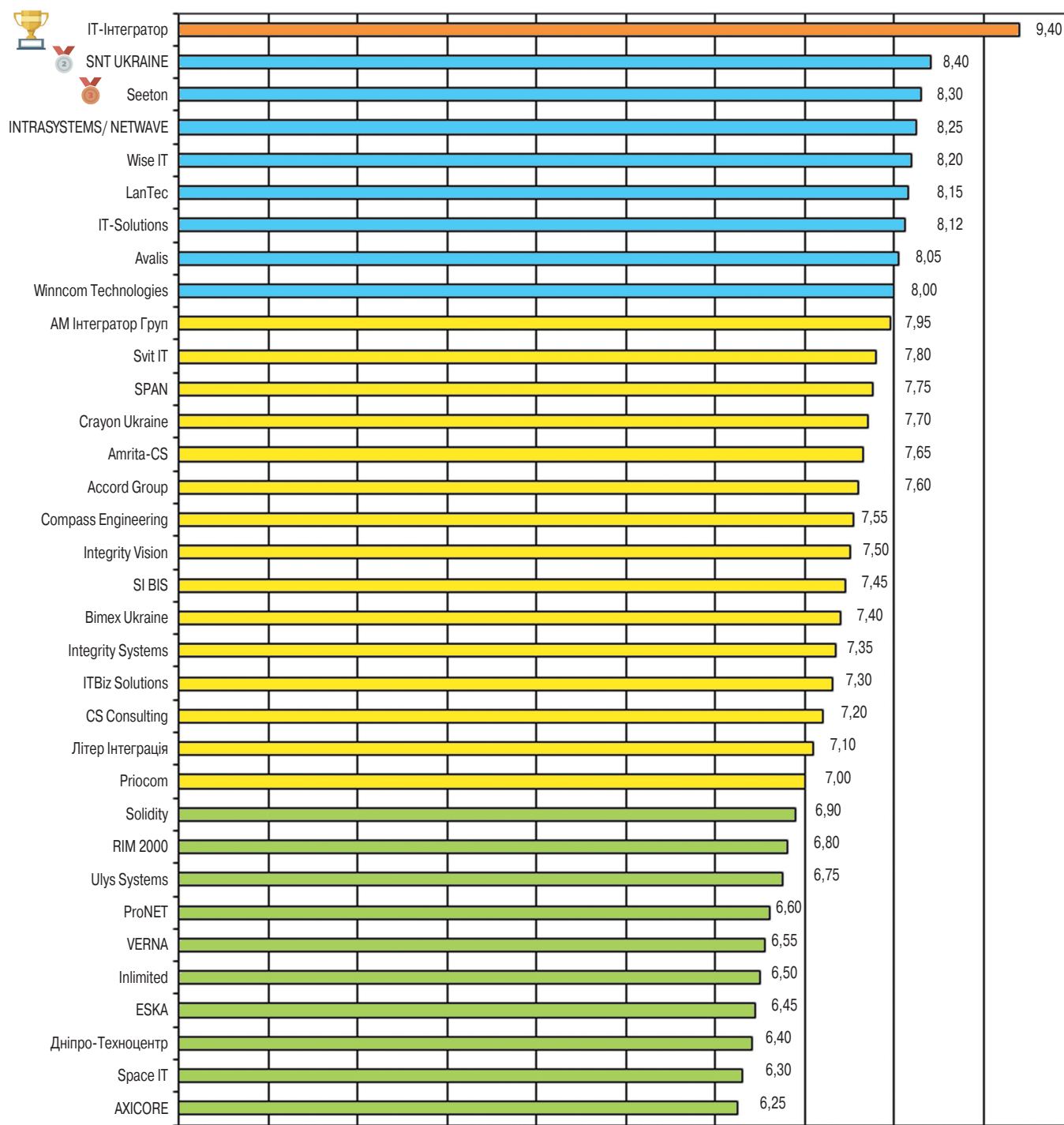


Рис. 3. Рейтинг системних інтеграторів 2024 року. Джерело: дослідження «МтБ», серпень 2025 року

IT-Інтегратор

«IT-Інтегратор» зосереджується на актуальних технологічних напрямках, які відповідають потребам ринку та сприяють цифровій трансформації клієнтів. Протягом 2024–2025 рр. компанія активно використовує сучасні технології для створення ефективних, масштабованих і безпечних рішень, серед яких:

- дієві автоматизовані системи централізованого оповіщення (МАСЦО) для українських громад різного масштабу;
- системи радіозв'язку на базі рішення Motorola DIMETRA Express, що відповідає стандарту TETRA. Розгортання системи такого класу однаково актуально як у воєнних умовах, так і в мирні часи, адже вона охоплює максимально можливий функціонал;

- комплексне рішення зв'язку WAVE PTX від Motorola Solutions та новітні можливості всім відомого стандарту Push-To-Talk (PTT);
- рішення для об'єктивного контролю процесів у режимі реального часу.

Фахівці «IT-Інтегратор» підтвердили кваліфікацію NIST CSF Lead Implementer на 2024 рік, а також розширили компетенції (NIST CSF 2.0 Lead Implementer). NIST

Cybersecurity Framework 2.0 — це довгоочікувана оновлена версія авторитетного документу від Національного інституту стандартів і технологій США, яку було опубліковано 26 лютого поточного року. На сьогодні це сукупність кращих світових практик та підходів, що покликані допомогти в організації процесів керування кіберризиками, і водночас своєрідний бенчмарк для визначення рівня зрілості системи забезпечення кібербезпеки.

За плідну співпрацю з провідними виробниками IT-рішень компанію відзначено почесними нагородами: Samsung + Logitech «За плідну взаємодію у 2024 році»; Dell Technologies «Data center partner of the year»; перші та єдині в Україні «Lenovo Platinum 360 Partner»; Lenovo «Партнер року у фінансовому секторі»; Huawei «Honorable Gold Partner — 25 років довіри в Україні»; Bakotech «Strategic Partnership Award».

Команда «IT-Інтегратор» стала переможцем Премії «HR-бренд Україна 2024» в номінації «Соціальні та благодійні проекти року» та золотим призером міжнародної премії «Partnership for Sustainability Award 2024» у номінації «Суспільство».

«ЕС ЕНД ТІ УКРАЇНА»

В 2024 році **ДП «ЕС ЕНД ТІ УКРАЇНА»** підтвердило партнерські статуси Cisco Integrator Gold, Oracle Partner та Support Partner, Dell Technologies Platinum Partner та інші, а також отримало низку нових статусів. Вони дозволили впровадити комплексні проекти для замовників, зокрема у галузях кібербезпеки, аналітики та керування мережами. Кількість замовників зросла до 116, 19 з яких — нові.

Дохід ДП «ЕС ЕНД ТІ УКРАЇНА» у 2024 році виріс на 33% та перевищив поріг у 1 млрд грн. За минулий рік компанія сплатила в бюджет України податки у розмірі 92,1 млн грн.

Компанія отримала статус критично важливого для економіки України підприємства, що дозволило забронювати працівників і забезпечити безперервність бізнес- та технологічних процесів.

У 2024 році співробітники отримали 58 нових сертифікатів, загальна ж їх кількість зараз перевищує 350.

Компанія успішно пройшла аудит системи керування інформаційною безпекою на відповідність стандарту ISO 27001:2013, аудит системи керування якістю на відповідність стандарту ISO 9001, а також чергове оцінювання міжнародною рейтинговою агенцією EcoVadis системи керування корпоративною соціальною відповідальністю (КСВ) у компанії, отримавши спеціальну відзнаку Fast Mover.

Компанія успішно завершила численні проекти для різних силових структур України та почала низку нових, роблячи свій внесок у майбутню перемогу. Інтегратор продовжує системну цільову підтримку кількох підрозділів ГУР МО України, СБУ, НГУ та ЗСУ.

ДП «ЕС ЕНД ТІ Україна» надалі активно співпрацює із партнерами по масштабному грантовому проекту «Digital transformation of HEIs education process in Ukraine and Moldova for sustainable engagement with enterprises» (DIGITRANS) за програмою Erasmus+: компанія допомагає з підвищенням кваліфікації освітян та студентів з питань кібербезпеки у різних галузях, із модернізацією освітніх програм за напрямком IT, а також проводить експертні оцінювання розроблених посібників та навчальних IT-систем.

PANDUIT™



СІТЧАСТИЙ ЛОТОК –

є доповненням до добре знайомої системи прокладання кабелю **Fiber Runner**.

Призначений для мідних мережевих або електричних кабелів та використовується в ЦОД, звичайних офісних інсталяціях та на промислових підприємствах.

В асортименті **17 розмірів лотка в 3 кольорах** із всіма необхідними аксесуарами.



MEGATRADE
project distribution

Офіційний дистриб'ютор
Panduit в Україні
www.megatrade.ua
+380 44 538 00 06

Seeton

У 2024 році **Seeton** відзначив 20-річчя діяльності на ринку системної інтеграції України, продемонструвавши значне зростання та фінансову стійкість. Інтегратор посів 24-те місце серед 2118 IT-компаній України за обсягом виручки згідно з рейтингом Digital Tiger 2024. Компанія дотримується принципів доброчесності: здійснює своєчасну сплату податків і зборів, проходить регулярний внутрішній і зовнішній аудит за участю міжнародних компаній, дотримується високих стандартів корпоративного управління.

Seeton зміцнив свої позиції, реалізувавши близько 110 активних проєктів вартістю від \$10 000 до \$5 млн. Проєктний портфель поточного року охоплює 7 ключових секторів економіки, що забезпечує ефективну диверсифікацію бізнес-ризиків. Головні ініціативи зосереджені у державному секторі, телекомі, енергетиці та банках.

Найбільш стрімкий розвиток у 2024 році спостерігається у сфері кібербезпеки, яка стала ключовим напрямом зростання компанії у відповідь на потреби ринку та підвищені вимоги до захисту бізнес-інфраструктури.

У листопаді 2024 року Seeton разом із партнерами, світовими виробниками рішень з кібербезпеки, Akamai Technologies, RSA, SentinelOne, Recorded Future провели CyberTON 2024 — перший в Україні флагманський захід, присвячений актуальним рішенням в сфері кібербезпеки.

Компанія продовжує брати активну участь в асоціації IT Ukraine та Європейської Бізнес Асоціації, діяльність яких спрямована на підтримку діалогу та взаємодії у сфері кібербезпеки між ключовими стейкхолдерами з державного та приватного секторів та роботу над законодавчими ініціативами у сфері кібербезпеки.

Netwave

Netwave продовжує виділяти значний бюджет на навчання і розвиток команди. Так, у 2024 році впроваджено систему управління навчанням та побудовано плани підвищення знань фахівців.

Здійснюються регулярні інвестиції в розвиток нових сервісів та зміцнення внутрішнього R&D-напрямку — зокрема через функціонування аналітико-дослідницького підрозділу Netwave; а також в побудову, актуалізацію та постійний контроль відповідності внутрішніх процесів вимогам міжнародних стандартів управління та кібербезпеки, зокрема ISO та GDPR.

У 2024 році компанія розширила портфель професійних та керованих сервісів у чотирьох технологічних напрямках (Computing, Networking, CyberSecurity, Data Management) та напрямку технічної підтримки IT-інфраструктур та сервісів.

Було суттєво покращено сервіс технічної підтримки (TSS), що охоплює мультивендорну технологічну підтримку за всіма технологічними напрямками компанії і забезпечує роботу 24/7 з чітко визначеними SLA, централізовану обробку запитів та сервісну аналітику.

В 2024–2025 роках Netwave продовжує проєкти для критичної інфраструктури України, що дають змогу розвивати digital-складову бізнес-сервісів для держави.

Серед програми корпоративної соціальної відповідальності — підтримка ЗСУ, дитячих медичних закладів і соціальних ініціатив.

INTRASYSTEMS

У 2024 році **INTRASYSTEMS** продовжує розширювати свій бізнес, активно інвестує у власну IT-інфраструктуру і насамперед у навчання персоналу, чисельність якого значно зросла порівняно з 2023 роком. Компанія поглибила свої професійні знання за напрямками: «хмара», «штучний інтелект», а особливо у напрямку кібербезпеки, завдяки чому суттєво збільшилась кількість впроваджених проєктів включно з аутсорсинговими контрактами та технічною підтримкою.

Велика увага приділяється складним проєктам з серверного обладнання та резервного копіювання. Так, у 2025 році INTRASYSTEMS почала працювати над проєктом з розроблення, постачання та впровадження системи резервного копіювання Data Domain для телеком-оператора. Також реалізується проєкт з модернізації стрічкових бібліотек для банку. Наразі компанія активно працює над масштабним проєктом бюджетування на базі рішення Oracle Hyperion для мобільного телеком-оператора та займається проєктуванням двох ЦОДів рівня TIER III.

Результатами плідної роботи стало отримання нагород та статусів від партнерів: Lenovo ISG Platinum Partner за побудову інфраструктурних рішень для великого банку та F5 Fastest Growing Partner за реалізацію найбільшого в Україні проєкту з балансування навантаження трафіку для телеком-оператора. OberigIT відзначила інтегратора в номінації за найбільший обсяг продажів.

У 2025 році INTRASYSTEMS відкрила офіс у Львові. Цей крок є для компанії визначною подією та важливим етапом розвитку і зростання.

Wise IT

Протягом останнього року **Wise IT** значно покращила свої результати і зосередилась на проєктній діяльності. Орієнтація на збереження і розвиток ключових співробітників: суттєво збільшено інвестиції в їх навчання.

Компанія продовжує інвестувати в фахові знання та спеціалізації, що підтверджується новими партнерськими статусами: HPE Certified Gold Partner, Cisco Secure

Networking Specialized, AWS Advanced Tier Services Partner та багатьма іншими. Разом з цим подовжено на 2025 рік найвищі статуси інтегратора, такі як Google Cloud Premier Partner, Lenovo Platinum Partner та SUSE Emerald Partner.

Найбільшим визнанням командної роботи на початку 2024 року стала нагорода Google Cloud Partner of the Year в категорії Services: CEE.

У 2025 році, в рамках стратегії розширення міжнародної присутності, компанія відкрила представництво в Румунії.

Також компанія Wise IT доєдналася до громадської спілки «Дія Сіті. Об'єднання резидентів».

Кульмінацією 2024 року стала щорічна масштабна конференція Cloud Tech 2024, яка зібрала разом спільноту ринку хмарних технологій. Донати, зібрані на конференції, дозволили передати на фронт авто для 15-ї окремої бригади артилерійської розвідки «Чорний ліс». Цього року Wise IT в рамках **Cloud Tech 2025** планує 100% коштів з проданих квитків і всі зібрані донати направити на допомогу Збройним Силам України.

LanTec

У 2024–2025 рр. **LanTec** продовжує розвиватися, впроваджувати інновації та залишатися надійним партнером для українського бізнесу, державних установ і міжнародних організацій. Значні інвестиції компанія вкладає у власний розвиток: R&D та підтримку великого складу обладнання для мінімізації термінів постачання, гнучкості та оптимізації рішень потреб замовників.

Команда інтегратора підтвердила найвищий партнерський статус HPE Platinum Partner, отримала нагороду «Партнер року» за найбільші продажі, найвищі професійні знання та найбільшу кількість впроваджених проектів від Hewlett Packard Enterprise operated by Sophela; також отримала звання «Партнер року» від HP Inc. та ERC Distribution. Спеціалісти компанії щороку проходять міжнародну сертифікацію, що гарантує високу якість впроваджених рішень.

На конференції LEAP 2024 (Саудівська Аравія) LanTec представила інноваційну аналітичну платформу ULA: smart technology, яка використовує AI, ML, NLU/NLP для глибокої аналітики даних — рішення вже впроваджується у проектах для українських компаній. Також компанія взяла участь у наступних галузевих подіях: HPE Discover Events: Las Vegas & Barcelona, UAFIN.TECH 2024, HPE TechJam 2025, Українська Конференція Операторів та Сервісів.

У 2025 році LanTec продовжує розроблення проектів ШІ включно з аудіо– та відеоаналітикою для силових структур.

IT-Solutions

У 2024–2025 роках в **IT-Solutions** концентрувалися на мережевих проектах, технічній підтримці, консалтингу та інфраструктурних рішеннях. Більшість проектів було реалізовано в державному та оборонному секторах, а також у фінансових установах. У портфелі з'явилась нова послуга — відеоаналітика.

Наразі компанія працює над проектом, що спрямований на посилення кібербезпеки державного сектору, реалізується у 2025–2026 роках



Шафи Lande

– звична якість
незвичних рішень



- Фізична безпека
- Зручність обслуговування
- Збільшення строку служби пристроїв
- Широкий вибір моделей для різних завдань
- Для потреб як малого бізнесу, так і великих підприємств з власними ЦОДами



MEGATRADE
project distribution

Ексклюзивний дистриб'ютор
Lande в Україні
www.megatrade.ua
+380 44 538 00 06

та знаходиться в активній фазі розвитку. Він базується на створенні та впровадженні Security Operations Center (SOC) — централізованої платформи для моніторингу й виявлення кіберзагроз та реагування на них у режимі реального часу. Архітектура SOC спроектована з використанням провідних технологій таких світових лідерів, як IBM, Fortinet та CyberArk, що забезпечує комплексний захист інформаційних систем державних установ.

За участь у партнерських програмах та реалізації технологічних проєктів команда інтегратора отримала нагороди та статуси від світових IT-виробників:

- Hewlett Packard Enterprise (HPE) «За індустріальні проєкти» — за значний внесок у впровадження комплексних IT-рішень, підтвердження професійності та глибокого партнерства;
- Fortinet «Select Partner» — за високий рівень компетенцій у сфері кібербезпеки та впровадження рішень Fortinet. Це визнання професіоналізму та досвіду в області захисту мереж та інформаційної безпеки;
- Lenovo «Lenovo Gold PC Partner та Lenovo Gold ISG Partner» — за успішне виконання всіх вимог партнерської програми;
- BAKOTECH «Strategic Opportunity Partner» — за розвиток перспективних проєктів та розширення спільного бізнес-потенціалу;
- Samsung та Logitech «BetterTogether» — за ефективне партнерство з обома виробниками, що сприяло синергетичним рішенням;
- Oracle «Public Sector Addendum» — за відповідність міжнародним стандартам прозорості та корпоративного управління; дотримання вимог комплаєнсу; надійність у реалізації проєктів для державного сектору.

У зв'язку зі складною ситуацією на ринку праці компанія максимально зберігає наявний персонал, надаючи підтримку у професійному розвитку та навчанні. Запроваджено автоматизований процес адаптації нових працівників у CRM-системі, а також здійснюється підтримка ментального здоров'я та добробуту співробітників.

Winncom Technologies

У 2024–2025 рр. **Winncom Technologies** зосередилася на внутрішніх організаційних процесах: збільшено чисельність працівників відділу продажу, посилено команду сервісних інженерів та проєктантів. Експерти компанії зробили підготовку до переходу з 1С на новий продукт бух. обліку та розширили функціонал CRM-системи з пошуку лідів, автоматизували систему обліку бонусів. Також розпочато впровадження сервісів на основі ШІ для підвищення ефективності роботи. Продовжено сертифікати: ISO/IEC 27001:2013 (інформаційна безпека); ISO 14001:2015 (екологічне управління); ISO 9001:2015 (управління якістю).

Важливим кроком стало створення окремого відділу R&D. Компанія розвиває новий напрям і розробила програмне рішення **Winn-CoBrowsing** з використанням технології WebRTC, що забезпечує простий і швидкий доступ до трансляції екрана або відеозв'язку. Продукт орієнтований

на контакт-центри в банківській, страховій, поштової галузях, а також на державні й комерційні організації, що надають консультаційні послуги.

У 2024 році компанія отримала статус партнера Splunk в Україні, що значно посилило портфель можливостей у сфері аналізу даних, ITSI та кібербезпеки.

Winncom Technologies активно співпрацювала з відомими виробниками, які відзначили діяльність інтегратора у номінаціях: Dell Technologies — «Кращий проєкт з інфраструктурних рішень»; Fortinet — «Прогрес року».

Серед проєктів, над якими компанія працює зараз, можна виділити: будівництво високошвидкісної оптичної транспортної мережі IP/MPLS на базі обладнання Nokia для критичної інфраструктури національного перевізника; постачання радіообладнання для мобільного оператора та телекомунікаційного обладнання для силових структур; побудову сучасного рішення контакт-центру для державної служби.

АМ Інтегратор Груп

У 2024 році команда **«АМ Інтегратор Груп»** суттєво посилила професійні знання та підвищила статус компанії на ринку. Було розширено портфоліо рішень, зокрема для проєктів у сфері сонячних електростанцій (СЕС) та систем накопичення енергії. Одночасно зростали компетенції у галузі кібербезпеки, технічної безпеки, а також започатковано новий напрям — виробництво захищених персональних комп'ютерів.

Компанія здобула цінний досвід співпраці з міжнародними організаціями, взявши участь у постачанні обладнання в рамках програм матеріально-технічної допомоги та грантових ініціатив таких партнерів, як DAI Global, UNICEF, IOM Ukraine, Chemonics International Inc., Міжнародний комітет Червоного Хреста та GlZ.

Команда інтегратора активно працювала над створенням навчальних лабораторій, які мають на меті вдосконалення професійних навичок фахівців у різних галузях, зокрема у сфері кібербезпеки. Ініціативи реалізовувались за підтримкою проєкту USAID «Кібербезпека критично важливої інфраструктури України».

За результатами 2024–2025 років «АМ Інтегратор Груп» отримала низку престижних нагород: Fortinet — «Partner Awards 2024», Samsung та Logitech — «Best Partner for the Year 2025», а також Jabra — «Business Partner for the Year 2025».

АМ-BITS

Група компаній **АМ-BITS** на межі 2024–2025 років зосередилася на розвитку власних продуктів. Команда інтегратора розробила та активно впроваджує платформу даних — Enterprise Data Hub, а також продукти

на базі GenAI: Meeting Notes (аналіз записів зустрічей, переговорів), Knowledge Base (корпоративна база знань). Продукти чудово працюють з українською мовою, з записами, де змішується кілька мов, дозволяють працювати з різномірною корпоративною інформацією як в режимі чату, так і шляхом складних інтеграцій. Всі продукти можуть розгортатись локально, у хмарі або в гібридному варіанті.

AM-BITS брала активну участь в міжнародних заходах: Cisco Life 2025 (Амстердам, Нідерланди) як CDA-партнер; IT-TRANSFORM 2025 (Берлін, Німеччина); Bett 2025 (Лондон, Великобританія); ADV Data Excellence Conference 2024 (Відень, Австрія); Saarfari Startup Festival та BANS Erfolgsgeschichten 2025 (Німеччина).

Компанія організувала декілька навчально-просвітницьких заходів, серед яких Tech Vision 2025 та семінар, присвячений Security / Observability. Провела серію семінарів для корпоративних замовників. Також взяла активну участь в партнерських заходах «Reconnect 2024 Ukraine» / HPE operated by Sophela та CDTO Campus (державна програма GovTech: освіта для лідерів цифрової трансформації).

Наразі компанія має представництва в Австрії, Німеччині, Польщі, а також sales-office у Великобританії.

Accord Group

Для **Accord Group** минулий рік відзначився стабільним зростанням фінансових показників на рівні 30% та активною участю в держаних і міжнародних ініціативах. Компанія приєдналась до всесвітньої мережі соціально-відповідального бізнесу United Nations Global Compact. Брала участь у ESG-проектах, ініційованих Octava Capital, за різними напрямками: озеленення, розвиток культури та мистецтва, освітніх проектів тощо.

Accord Group приєдналась до спільноти European Business Association, з якою організувала та провела Національне дослідження ролі вдосконалення рівня кіберстійкості компанії в забезпеченні стійкості бізнесу в Україні «Cyberresilience 2025»; а також брала участь у форумах асоціації, таких як Global Outlook: Fostering Unity та Global Outlook: Enduring Change.

Запустила роботу SOC, що входить до складу «Центру кібермоніторингу» компанії.

Accord Group стала партнером програми CIO Open the Future PRO та підтримала проект Global Teacher Prize Ukraine 2024.

Команда інтегратора успішно пройшла міжнародну сертифікацію за стандартом DCTV ISO/IEC 27001:2023 «Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Системи керування інформаційною безпекою. Вимоги» (ISO/IEC 27001:2022, IDT) від System of International Certification. Також отримано кваліфікацію NIST CSF 2.0 Lead Implementer на 2025 рік від NIST Cybersecurity Framework.

SPAN

У 2024–2025 роках **SPAN** активно приймала участь у кількох ключових грантових програмах: допомагала державним органам та підприємствам отримувати безкоштовні ліцензії Microsoft в рамках ініціативи Microsoft Relief, надаючи безкоштовне навчання від експертів компанії та виконуючи пілотні впровадження інфраструктурних рішень.

Особливу увагу SPAN продовжує приділяти освітньому сегменту через програму Microsoft Relief for Education та рамкову програму GÉANT OCRE 2024 — загальноєвропейську ініціативу для спрощення доступу навчальних закладів до Microsoft Azure зі спеціальною знижкою. Завдяки безпосередній участі компанії вдалося підтримати 28 університетів по всій Україні, забезпечивши рішеннями M365 та Azure 263 579 студентських та 26 000 викладацьких робочих місць.

Для компанії найбільш пріоритетними залишаються напрямки безпеки даних, пристроїв, застосунків та ідентифікаційної інформації в хмарі. Також інтегратор активно розвиває напрямки автоматизації бізнес-процесів та аналітики даних, у тому числі за допомогою інструментів штучного інтелекту.

Compass Engineering

У 2025 році **Compass Engineering** продовжує активно застосовувати свою ключову експертизу зі створення сучасної та комплексної інженерної інфраструктури для державних і корпоративних замовників. Це особливо затребувано на фоні війни, тому що через брак кваліфікованих кадрів запити замовників суттєво трансформувалися – зараз актуальні рішення «під ключ», починаючи з ідеї та концепції і закінчуючи глибокою інтеграцією у бізнес-процеси та надійним сервісним обслуговуванням. Важливими напрямками діяльності компанії також є соціальні й miltech-проекти.

Compass Engineering позиціонує технічну модернізацію як інструмент підвищення ефективності клієнтів, що надає їм конкурентні переваги та ринкову стійкість. Як результат, у цьому році компанія працює над великим проектом з модернізації інженерної інфраструктури датацентрів провідного гравця телеком-ринку України. Додатковим викликом стала значна географічна рознесеність об'єктів – велика кількість майданчиків, розташованих у різних регіонах України. У рамках цього кейсу впроваджено автоматизоване керування системами, а також модернізовано системи охолодження та ДБЖ серверних приміщень, що гарантує безперебійну роботу і створює міцний фундамент для впровадження новітніх технологій.

Compass Engineering планує у 2025 році продовжувати розширювати свій інженерно-технічний персонал та продуктовий портфель.

Integrity Vision

У 2024 році **Integrity Vision** розпочала співпрацю з новими вендорами: KONG Inc., світовим лідером в області управління API та мікросервісів, та Automation Anywhere, лідером у сфері інтелектуальної автоматизації.

У 2025 році компанія продовжує обслуговувати клієнтів у проектах з Hitachi Vantara. Ведеться активна робота над впровадженням автоматизації бізнес-процесів на базі Camunda для деяких українських банків — інтеграційні рішення на базі WSO2 та рішення по API та Open Banking. Як результат в поточному році Integrity Vision отримала офіційний статус Camunda Recognized Migration Partner — і стала однією з усього п'яти компаній у світі, які володіють цим високим визнанням.

Компанія продовжує розширювати свій бізнес і за кордоном: в Європі, США, країнах Азії та Африки. Так, у 2025 році інтегратор приєднався до Норвезько-української торгово-промислової палати (NUCC).

IntegrityVision представила Україну на двох міжнародних івентах у лютому 2025 року: TechEx Global у Лондоні та TechArena у Стокгольмі. У травні 2025 року компанія взяла участь у Stockholm Tech Show, а також у CamundaCon в Амстердамі.

CS Consulting

У 2024–2025 роках компанія **CS Consulting** продовжує адаптуватись до безпекових викликів України, впроваджуючи сучасні підходи та технології кібербезпеки. В основному фокусі уваги — Zero Trust, XDR, Identity Protection, SOAR та Deception, щоб забезпечити багаторівневий захист: від контролю ідентичностей і поведінки користувачів — до оркестрації та автоматизації планів реагування на інциденти.

CS Consulting співпрацює з провідними вендорами у сфері безпеки, такими як CrowdStrike, Palo Alto Networks, Cloudflare, CyberArk, Zscaler та Fidelis. Так, у 2024 році компанія підтвердила статус Palo Alto Networks Innovator Partner та протягом року уклала стратегічне партнерство з Cloudflare, що дозволяє пропонувати ще більш ефективні рішення для захисту інфраструктури клієнтів. У 2025 році інтегратор продовжує активно інвестувати в розвиток професійних знань з CrowdStrike, а також значно підсилює свої компетенції в напрямку CyberArk — лідера у сфері управління привілейованим доступом та захисту ідентичностей. Також компанія підписала партнерство з лідером сегменту NDR — Vectra AI та отримали партнерство з вендором, в ідеології якого — зміна підходу до надсилання та опрацювання даних — Cribl.

Особливу увагу компанія приділяє стійкості критичних систем — допомагає клієнтам вибудувати архітектуру з урахуванням можливих сценаріїв атак та поведінки атакуючих.

Активну роботу CS Consulting було відзначено на заходах партнерської спільноти. Зокрема на BAKOTECH Partner Summit 2025 було отримано нагороду в категорії «Інноваційний партнер року», а на події, організованій Oberig IT, компанію відзначили як «Найкращий ентєрпрайз-партнер».

Bimex Ukraine

У 2024 році **Bimex Ukraine** суттєво покращила фінансові показники, продемонструвавши стрімке зростання доходу, за рахунок успішно реалізованих проектів у державному та фінансових секторах. Компанія успішно пройшла процедуру сертифікаційного аудиту та отримала від Бюро Міжнародної Сертифікації підтвердження відповідності системи менеджменту якості та системи екологічного менеджменту стандартам ISO 9001:2015 та ISO 14001:2015.

Bimex Ukraine приєдналася до Програми IBM Partner Plus, отримавши статус IBM Gold Partner в Україні, а також до партнерської мережі відомого вендора F5 Networks, Inc.

Компанія активно брала участь у великих заходах: Міжнародному BIM-Форумі HORIZON 2030 від асоціації The WALL Ukraine; флагманській конференції F5 AppWorld 2025 у Неваді, першому Tech Ecosystem Summit від Diia. City.Union та Ukrainian Startup Fund.

Bimex Ukraine долучилася до благодійного проекту від Yorkshire Aid Convoy (Велика Британія) для медичних закладів, зокрема активно допомагаючи дитячим лікарням України.

Solidity

У 2024 році **Solidity** продовжила впровадження найсучасніших систем кіберзахисту, антифрод-рішень, встановлення систем резервного копіювання та відновлення даних від світових вендорів. Компанія зосереджена на проектній діяльності та технічній підтримці замовників у телекомі, ритейлі та банківській сфері.

Цьогоріч компанія підтвердила статус IBM Gold Partner та провела разом з вендором онлайн-конференцію на тему: «Як зупинити фінансове шахрайство за допомогою IBM Safer Payments», а також узяла участь у CORPORATE & SME BANKING CONFERENCE. DigitalDay — 2025.

У 2025 році Solidity продовжує працювати над проектом побудови системи протидії шахрайству для одного з українських банків, який розпочато у 2023 році, а також впроваджує систему виявлення та запобігання шахрайству для ще одного банку.

Дорожня карта 2025: головні виклики та пріоритети

Понад три роки війни суттєво трансформували український ринок системної інтеграції. Якщо до 2022 року

СИСТЕМНА ІНТЕГРАЦІЯ: ВИКЛИКИ ТА ТРАНСФОРМАЦІЯ

Найбільшим викликом для ринку системної інтеграції є, безумовно, військовий стан, а також фінансова нестабільність. Компанії обмежують інвестиції через війнні ризики та загальну макроекономічну ситуацію.

На другому місці, з чим зіткнулись системні інтегратори — це кадровий дефіцит та «війна за таланти». Бракує висококваліфікованих фахівців у хмарних рішеннях, кібербезпеці, AI/ML, DevOps. Висока конкуренція з міжнародними компаніями, які активно «хантять» українських інженерів.

Третє — зростання числа кіберзагроз та вимоги до безпеки через постійні кібератаки, пов'язані з війною та гібридними загрозами. Посилення регуляцій у сфері захисту критичної інфраструктури (NIS2, GDPR-подібні локальні норми). Високі витрати на кіберзахист. Ускладнення інтеграції багатьох систем через різні вимоги безпеки.

Одним з важливих викликів до системних інтеграторів став перехід від проєктної моделі до сервісної (as-a-Service). Бізнес хоче отримувати не «рішення під ключ», а послугу з результатом (наприклад, cybersecurity as-a-Service, AI as-a-Service). Для цього потрібно кардинально міняти бізнес-модель інтеграторів. Також з'являється потреба у побудові SLA, підтримці 24/7, власних SOC, managed services.

Існує складність інтеграції мультимарних і гібридних рішень. Українські компанії активно переходять на хмари, але, як правило, — частково, поетапно. Залишається й багато legacy-систем (старих ERP, SCADA, custom CRM). Наслідком є висока складність інтеграції старих on-prem-рішень з новими cloud-first системами. Тому вкрай необхідна масштабна модернізація архітектур.



Олег БАШИНСЬКИЙ,
комерційний директор INTRASYSTEMS

ключовим драйвером розвитку були масштабні цифрові проєкти бізнесу та держави, то в умовах війни пріоритети змістилися у бік кіберстійкості, безпеки даних та забезпечення безперервності критичних процесів. Замовники очікують від інтеграторів не лише якісної реалізації технічних рішень, а й готовності оперативно реагувати на форс-мажори — від кібератак до перебоїв у постачанні обладнання. Тому системні інтегратори намагаються відповідати очікуванням своїх клієнтів, підтримуючи на високому рівні свої компетенції, при тому що підтримка самих компаній з боку держави щодо покращення умов ведення бізнесу залишає бажати кращого.

“ Суттєвим викликом для бізнесу у 2025 році залишається взаємодія з державою. Замість функції партнера й сервісу підтримки держава дедалі частіше виступає в ролі контролюючого органу. Ми спостерігаємо зростання адміністративного тиску: посилення регуляторних вимог, податкового навантаження та частоти перевірок. Для бізнесу це означає не лише додаткові ризики, а й необхідність мати гнучкі процеси, прозору інфраструктуру й надійних технологічних партнерів, здатних допомогти адаптуватися до змін.

Юрій СИДОРЕНКО, CEO Netwave

Тож у підсумку головними викликами для українських системних інтеграторів у 2025 році залишаються обмежений доступ до інвестицій, зростання вартості обладнання та сервісів, а також кадровий дефіцит — значна частина висококваліфікованих спеціалістів виїхала за кордон або залучена до оборонних проєктів. Крім того, актуальною залишається проблема логістики та залежності від глобальних постачальників, що обмежує гнучкість у реалізації проєктів.

Водночас ринок має і важливі точки зростання. На перший план виходять проєкти з кіберзахисту, побудови хмарних інфраструктур, розвитку датацентрів і систем резервування, адже бізнес і держава прагнуть мінімізувати ризики втрати даних та простою критичних сервісів.

Зростає попит на інтеграцію систем відеоаналітики, IoT-рішень і платформ штучного інтелекту.

- “ 1. Держсектор — прагнення отримати «швидкі перемоги» замість планування стратегічних проєктів з масштабуванням, відсутність бюджетних коштів і нерегулярне міжнародне фінансування, нестабільність національної валюти.
2. Великий бізнес відкладає масштабні проєкти на майбутнє, на більш стабільні періоди.
3. Кадровий голод через відтік кваліфікованих фахівців з України.
4. Зниження прибутковості бізнесу.



Роман ФІЛОБОК, CEO Wise IT

Пріоритетом на 2025 рік стає поєднання технологічної експертизи з консалтинговою компетенцією. Конкурентоспроможними залишаться ті компанії, які зможуть стати партнерами у трансформації бізнесу, а не лише постачальниками технологій.

Редакція журналу «Мережі та Бізнес» дякує сервісу YouControl за надані фінансові показники, що слугували базою для звірки й нормалізації даних. Головна подяка провідним компаніям українського ринку системної інтеграції за уважне та сумлінне заповнення анкет, що надали вичерпні й точні відповіді на всі 27 запитань.

Запрошуємо спільноту ринку долучитися до хвилі дослідження наступного року. Невеликий спойлер: анкету буде оновлено — додамо нові, практичні запитання. Разом зробимо портрет ринку ще точнішим і кориснішим для планування рішень та інвестицій. Формуємо об'єктивну картину українського ринку CI — спільно.

Олег Сидоренко, **МТБ**