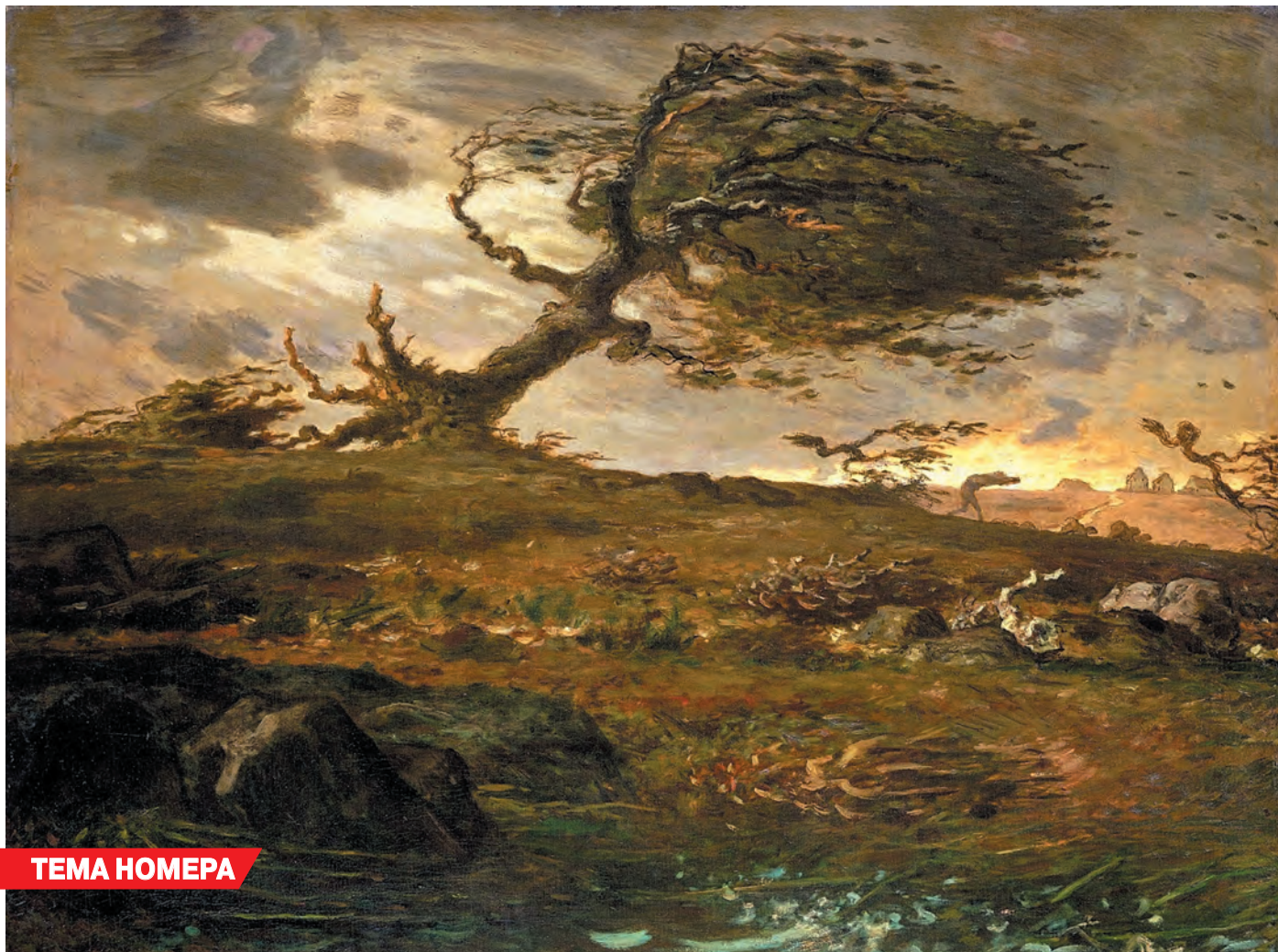


Незламні, або системні інтегратори України в умовах війни



ТЕМА НОМЕРА

Незважаючи на вкрай тяжку ситуацію, ринок СІ в Україні не зник. Більшості компаній вдалося зберегти активність, проекти та більшу частину співробітників у штаті. Війна ще не закінчилась, але компанії вже будують плани на майбутнє, адже після нашої Перемоги багато чого доведеться відновлювати, у тому числі й силами інтеграторів.

Ринок системної інтеграції в Україні разом з усією країною переживає чергове серйозне випробування. Цього разу ступінь напруги, загрози та ризиків — безпрецедентні, вони набагато серйозніші, ніж навіть під час горезвісної «коронакризи». У нашій країні триває повномасштабна війна. Але навіть за таких умов бізнес знаходить резерви та продовжує працювати, зберігаючи значну частину колишньої активності. Вочевидь, українські системні інтегратори належать до тієї породи компаній, які просто неможливо зламати — навіть коли світ навколо руйнується, вони стають лише сильнішими. Низка катаклізмів останніх років привчила їх до боротьби за виживання, і хоча, звичайно, це безцінна навичка, хотілося б якнайшвидше перейти до

нормального зростання, особливо, враховуючи, що сили та досвід для цього є.

Знову зростання, знову спад

Почнемо здалеку — буквально з минулого життя, яке було ще зовсім недавно. Наприкінці 2021 року, коли ми вже традиційно отримали деякі попередні оцінки стану ринку і починали уточнювати, деталізувати інформацію для майбутнього аналізу, здавалося, що все йде добре — навіть занадто. Після чергового спаду, спричиненого пандемією, сегмент системної інтеграції почав швидко зростати. У 2021 році його результати впритул

**DIGITUS[®]****by ASSMANN**

МЕРЕЖЕВІ РІШЕННЯ DIGITUS[®] 2022

Повний асортимент DIGITUS[®] для сучасної інфраструктури

Дізнайтеся більше! DIGITUS[®] пропонує широкий асортимент продуктів для надійних мережевих рішень.

Волоконно-оптичні технології є ідеальною основою для структурованих кабельних систем у будівлях.

Ергономічні рішення – всі необхідні компоненти для облаштування ефективних робочих місць.



Рішення для СКС на базі мідних компонентів:

- **Інсталяційні кабелі** внутрішні/зовнішні (Кат. 5e/6/6a/7a/8.1/8.2)
- **Патч-панелі** (Система Keystone/Зібрані)
- **Модулі** (Система Keystone/Монтаж без інструменту)
- **Патч-корди** від 0,5м до 50м (U-UTP, F-UTP, SF-UTP)



Рішення для СКС на базі волоконно-оптичних компонентів:

- **Інсталяційні кабелі** внутрішні/зовнішні (Одномодові/Багатомодові)
- **Монтажні компоненти** (Патч-панелі 19" 1U та 2U/Настінні бокси)
- **Оптичні модулі** (LC/LC Duplex/SC/SC Duplex/ST)
- **Оптичні патч-корди** від 1м до 10м (OM5/OM4/OM3/OM2/OM1/OS2)



Телекомунікаційні шафи та супутні компоненти:

- **Монтажні та Серверні шафи** (19", 22–47U)
- **Навісні монтажні шафи** (10", 19", 2–20U)
- **Джерела Безперебійного Живлення** (1.5–10 kVA, RM, online UPS)
- **Блоки Розподілення Живлення** (Basic, Monitored, Switched PDU)



Мережеве обладнання:

- **Комутатори** керовані та некеровані (Ethernet/Gigabit)
- **Промислові комутатори** (Rack/DIN rail/ -40 °C to +85 °C)
- **PoE комутатори, інжектори, підсилювачі** (PoE, PoE+, 4PPoE)
- **SFP-технології** (SFP-модулі, DAC-кабелі, AOC-кабелі)



СКАНУЙТЕ QR-КОД ЗАРАЗ ...
... і знайдіть продукти



Компанія ERC
Tel. +44 230 34 74;
+44 390 55 10
network@erc.ua
www.erc.ua

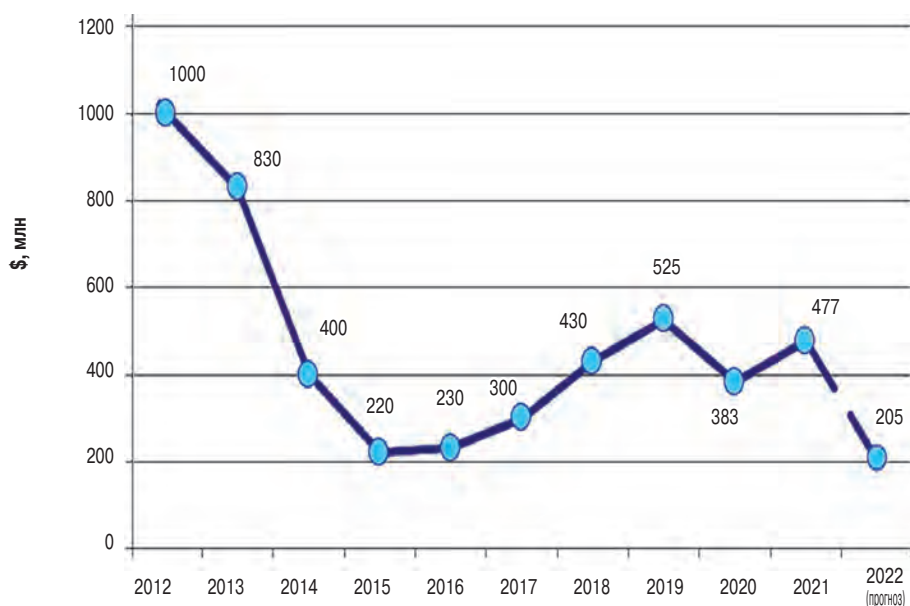


Рис. 1. Обсяг ринку системної інтеграції в Україні по роках у доларовому еквіваленті.
Джерело: дослідження «МТБ», червень 2022

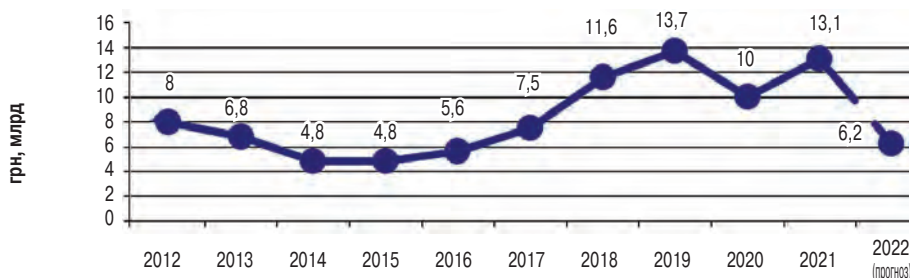


Рис. 2. Обсяг ринку системної інтеграції в Україні по роках у національній валюті.
Джерело: дослідження «МТБ», червень 2022

наблизилися до показників «доковідного» періоду, а приріст порівняно з 2020 роком склав 24% (рис. 1, 2).

Компанії сподівалися на не менш вражаючу динаміку і 2022-го. Ще на початку лютого багато опитаних нами інтеграторів говорили про те, що очікують зростання бізнесу як мінімум на чверть. Тобто за всіма прогнозами виходило, що за сприятливих умов обсяг українського ринку СІ мав би досягти не менше \$600 млн, йшло саме до цього. Але 24 лютого все різко змінилося.

Найбільшого шоку компанії, як і вся країна, зазнали в перші тижні війни. Немає сенсу описувати стан людей та бізнесу в той період. Ділова активність впала майже до нуля. Думки та дії цивільного населення були спрямовані головним чином на те, щоб забезпечити базову безпеку та порятунок життів. Поступово, вирішивши невідкладні питання, системні інтегратори — хтось за місяць, а хтось і за кілька тижнів — почали повертатися до більш-менш стабільної діяльності. Але

все одно за підсумком перший квартал виявився провальним; слабкі результати були і в другому.

Дані нашого традиційного дослідження ринку свідчать: якщо порівнювати перше півріччя 2021 року з аналогічним показником року нинішнього, то загальне падіння ринку СІ за цей період становитиме близько 70%. Однак тут треба враховувати специфіку сегмента: підсумки перших двох кварталів року в сумі завжди дають менше, ніж результати двох заключних. У першому півріччі, як правило, відбуваються процеси планування та підготовки великих проектів, а реалізація та розрахунок за них здійснюються найчастіше ближче до кінця року.

Хоча багато з того, що було заплановано на 2022 рік, навряд чи буде виконано, все ж є чимало великих та середніх проектів, виконання яких триває навіть в умовах війни. Багато невеликих замовників також зберегли активність, і все це сумарно підтримує ринок. Таким чином, за нашими розрахунками,

якщо загальна ситуація радикально не погіршиться, то підсумкове скорочення обсягів українського ринку системної інтеграції у 2022 році не має перевищити 56–57%.

В абсолютному вираженні це означає, що показники сегменту становитимуть \$205–210 млн. І хоча це найнижчий рівень за всю історію наших спостережень (які ми ведемо з 2008 року), він не дуже відрізняється від результатів 2015-го. А з більш ніж дворазовим падінням ринок зіткнувся у 2014 році, але й тоді значна частина інтеграторів, хоча й не без втрат, це пережила, а згодом багато компаній перейшли до зростання.

Хоча нинішня криза не має прикладів, враховуючи її основну причину — повномасштабну війну на нашій території, системні інтегратори виявилися відносно підготовленими до неї. І, як не дивно, сприяли цьому труднощі попередніх років.

Обсяг українського ринку системної інтеграції у 2021 році становив \$477 млн, за підсумками 2022 року очікується зниження цього показника до \$205–210 млн.

По-перше, для багатьох компаній — особливо тих, що походять зі східних регіонів нашої країни, — війна почалася ще у 2014 році; саме тоді було відпрацьовано механізми міграції інфраструктур та швидкого переїзду на нові локації. Всі ці навички стали у нагоді і 2022-го. По-друге, «коронакриза» сприяла повсюдному переходу на дистанційний режим роботи, і тому, коли почалися бойові дії, більшість співробітників СІ просто змінили локацію, продовживши працювати у відносно нормальному та стабільному режимі (в т.ч. з-за кордону). Звичайно, хтось зараз захищає Україну зі зброєю в руках або повністю присвятив себе волонтерській діяльності, але більшу частину кваліфікованих фахівців системним інтеграторам вдалося зберегти у штаті. Це дозволило повернутися до активної діяльності щойно замовники усвідомили необхідність у послугах СІ. І попит, як з'ясувалося, є навіть під час війни.

Edge ЦОД Rittal



Розумні рішення для розумних бізнес-моделей



Реакція без втрат часу



Надійність без перебоїв



Безпека цифрових даних



Стандарти, що масштабуються

Мінімальний час реакції, максимальний рівень безпеки та постійна доступність. Рішення Rittal у сфері периферійних обчислень призначені саме цього. Вони можуть безпечно та точно зберігати, обробляти та розподіляти величезні об'єми даних в режимі реального часу – саме там, де в них виникає потреба.

Рейтинг ТОП-30 українських системних інтеграторів за підсумками 2021 року

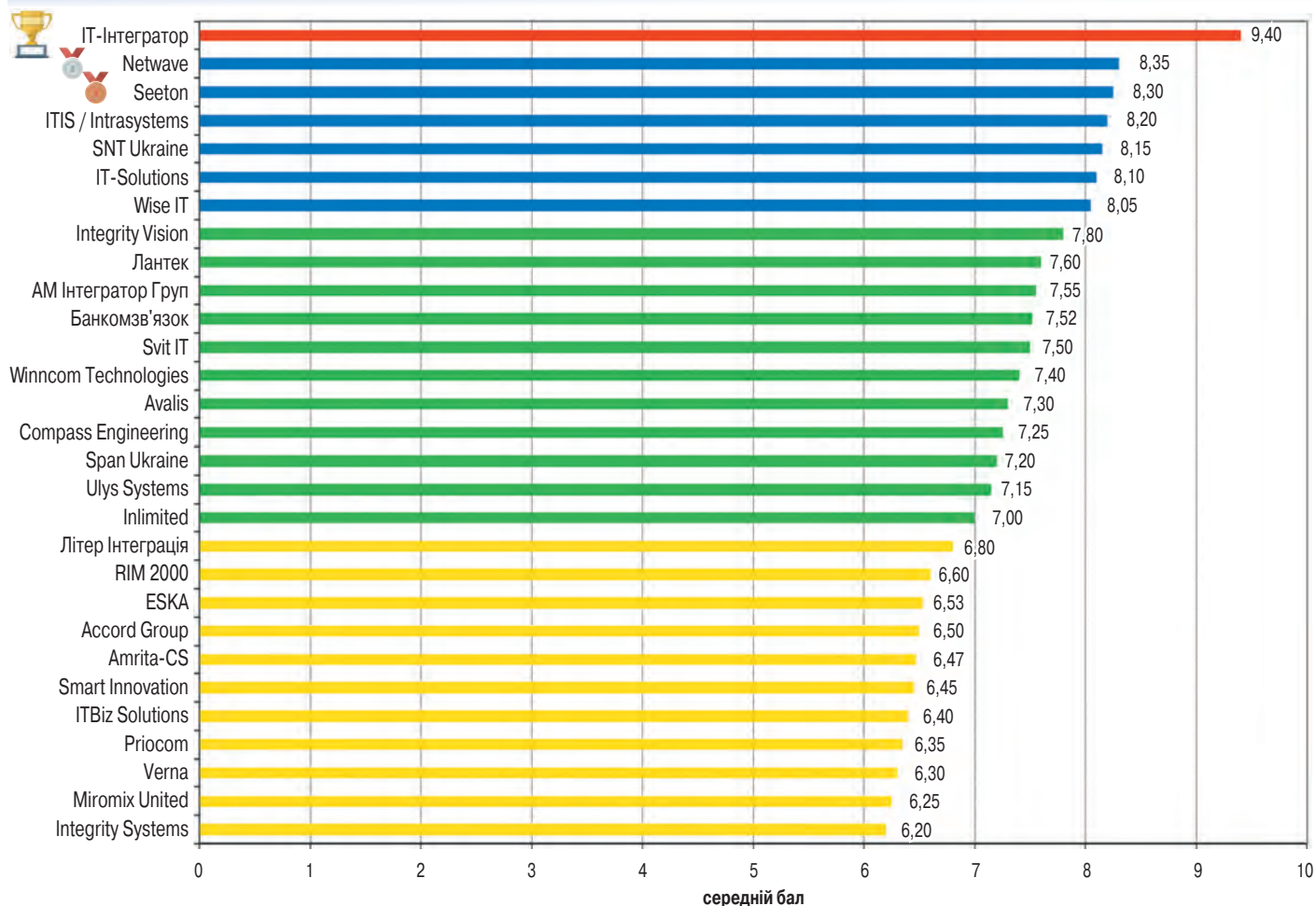


Рис. 3. Рейтинг системних інтеграторів 2021 року, за версією «МТБ»

Попит не зник, але трансформувався

Нові умови дуже вплинули на формат ринку СІ, скоротили його обсяг, але не знищили повністю. Попит з боку клієнтів залишається на високому рівні. Серед основних замовників, які зберегли активність навіть під час війни, опитані нами системні інтегратори називають великі промислові корпорації, фармацевтичні компанії, мережі роздрібної торгівлі, фінансові установи (переважно банки), підприємства АПК, розробників ПЗ, операторів зв'язку і, звичайно, держсектор. Тобто, як бачимо, це майже ті ж галузі, що й до війни. Разом з тим зменшилися обсяги замовлень і змінилася сама структура попиту.

Суттєва частина проектів, особливо взимку/навесні 2022 року, була пов'язана з перенесенням ІТ-інфраструктур та даних у безпечні місця — насамперед у хмари та дата-центри закордонних операторів. Попит мали і рішення для резервного копіювання, захисту даних

та аварійного відновлення (Disaster Recovery). Враховуючи зростання кількості хакерських атак, різко зросла увага клієнтів до рішень у галузі кібербезпеки. Причому головним чином інтерес проявляли до складних, комплексних систем, здатних забезпечити глибоку та багаторівневу оборону (прості типи захисту, як правило, легко долаються зловмисниками).

Значна частина проектів пов'язана з організацією безпечної дистанційної роботи. Відчутну частку доходу інтеграторів формують послуги з технічного обслуговування ІТ-рішень (серверів, СЗД, мережевого обладнання), інженерної інфраструктури дата-центрів, мобільних ЦОДів тощо.

Загалом роботи насправді вистачає, але є й проблеми. Одна з основних — збій ланцюжків постачання для нашої країни, через що світові виробники за деякими позиціями вказують очікуваний час доставки обладнання понад рік. При цьому нерідко в нинішніх умовах дистриб'ютор

вимагає повної передоплати, тоді як замовник (особливо якщо це представник держсектора) може висунути умову оплати після виконання проекту. В такому разі інтегратору необхідно мати чималі фінансові ресурси для успішної реалізації. І, звичайно, сильним негативним чинником є загальна невизначеність.

Наприклад, незрозуміло, як розвиватиметься валютна політика в країні. Скажімо, якщо відбудеться різке зростання курсу долара/євро, то це, можливо, вплине на український ринок системної інтеграції більше, ніж безпосередньо війна. Як показує практика багаторічних спостережень, українські інтегратори здатні вижити і навіть розвиватися за будь-яких найскладніших обставин — за умови, що ці обставини стабільні.

Рейтинг 2021 – великі зміни

Як показує практика, однією з найцікавіших частин нашої традиційної статті, присвяченої ринку системної інтеграції,

є щорічний рейтинг компаній. Нинішнього року, незважаючи на всі обставини, ми вирішили від нього не відмовлятися. Навіть попри те, що він стосується попереднього, спокійного 2021 року і нині все може кардинально змінитися. Нагадаємо, що основою для отриманих оцінок (балів) є результат аналізу більш ніж півтора десятка різних показників діяльності інтегратора, дані, які ми збираємо протягом тривалого часу. Частина інформації дає нам анкетування, багато що вдається отримати з відкритих джерел (зокрема, реєстрів), дещо дізнаємося з особистих бесід на умовах анонімності... Способів отримання інформації, прямих і непрямих, у нашу цифрову епоху існує безліч. Підсумковий бал для кожного інтегратора є результатом узагальненого оцінювання. У цьому плані 2021 виявився досить цікавим, що проявилось в перестановках першої десятки учасників рейтингу (рис. 3).

Багаторічний лідер залишився незмінним — це компанія «**IT-Інтегратор**», стабільна і його оцінка — 9,4 бали (як 2020-го). А ось далі сталося чимало змін. Так, вперше другий рядок рейтингу посіла компанія **Netwave**, яка змогла наростити показник з 8,05 до 8,35 бала (у 2020 та 2021 роках, відповідно). Такий ривок став наслідком того, що інтегратор значно переглянув свою бізнес-модель. У результаті було розширено спектр послуг, посилено команду фахівців, а основний акцент зараз робиться на IT-сервісах. До того ж компанія почала пропонувати хмарні послуги під власним брендом, а загалом за підсумками минулого року показала високу динаміку розвитку.

Третій рядок (8,3 бала) також вперше зайняла компанія **Seeton** (раніше відома під брендом «Сітронікс Телеком Солюшнс Україна»). Змінивши власника і ставши частиною міжнародної бізнес-групи, інтегратор різко наростив компетенції за ключовими напрямками, розширив спектр послуг, примножив команду фахівців і реалізував безліч цікавих проектів у різних сферах. Взнявши гарний розгін у 2021 році, Seeton зберіг високу динаміку бізнесу і у 2022-му, навіть незважаючи на війну в нашій країні. Цьому не в останню чергу сприяють закордонні проекти компанії.

Четверту позицію (8,2 бали) розділили дві компанії — **ITIS** та **Intrasystems**. Обидві трохи додали в оцінках у порівнянні з 2020 роком завдяки нарощуванню компетенцій, поглибленню роботи з партнерами та цікавим і різноманітним проектам. П'яту сходинку рейтингу, з показником 8,15 бала, зайняла **SNT Ukraine** (ДП «Ес Енд Ті Україна»). Незмінну порівняно з 2020 роком оцінку в балах зберегла компанія **IT-Solutions**. Замикає групу «8+», компанія **Wise IT**, котра цього разу трохи додала в оцінці — тепер інтегратор має 8,05 балів (у попередній версії рейтингу було 8).

Багато змін відбулося також у групі компаній, які набрали від 7 до 7,99 балів: сюди потрапило десять інтеграторів. Найбільше додали **Inlimited**, **Integrity Vision**, «**AM Інтегратор Груп**», **Svit IT**, **Winncom Technologies**. З'явилися в рейтингу й нові учасники, яких не було у попередніх версіях — **Accord Group**, **ESKA**, **Span Ukraine** (українське відділення європейського інтегратора Span d.d.).

Нинішнього року ми не публікуємо окремої діаграми, що відображає становище компанії на ринку відповідно до їхніх фінансових результатів. Справа в тому, що в умовах війни введено обмеження доступу до багатьох державних реєстрів, з яких ми зазвичай отримували достовірну інформацію. Відкриті дані про виручку за минулий рік у більшості компаній зараз недоступні. Натомість, як завжди, ми склали **таблицю** найцікавіших проектів, які були реалізовані українськими системними інтеграторами у 2021 та на початку 2022 років.

Тепер, після стислого огляду загальної ситуації, перейдемо до подій і планів основних гравців українського ринку системної інтеграції.



Xubus Node

Збірний дата-центр «All-in-one»

Швидке розгортання для додатків Telecom Edge і центрів обробки даних

18 kW

35 kW

50 kW

70 kW

90 kW



Офіційний дистриб'ютор DELTA в Україні
www.megatrade.ua

Таблиця. Вибрані проекти, реалізовані українськими системними інтеграторами у 2021-му та на початку 2022 років.

Назва замовника чи сфера його діяльності	Стислий опис та основні деталі проекту
AM Інтегратор Груп	
Еста Холдінг (БЦ "Леонардо")	Інтегрований комплекс систем безпеки бізнес-центру. Модернізація охоронної системи відеоспостереження на 90+ відеокамер, розгортання СКД з інтеграцією в інтелектуальне програмне ядро. Захищена кабельна система, комплекс відеосерверів, система відеореєстрації автомобілів для паркування
Арсенал-Центр	Комплексна міграція програмної інфраструктури підприємства в хмару (комерційний ЦОД): передпроектні роботи, розгортання та міграція інфраструктури, тестування відмовостійкості
Орган фінансово-бюджетного контролю	Проектування комплексної системи відеоспостереження (СВС), обстеження 4 регіональних відділень. Постачання та монтаж обладнання (понад 90 ІР-відеокамер, відеосервер з інтелектуальним ПЗ) для комплексної СВС на 4 об'єктах. Постачання та впровадження серверного обладнання
Об'єкт енергетичного комплексу	Побудова інтелектуальної системи відеоспостереження. Відеоаналітика виявлення нестандартних ситуацій (транспорт, скупчення людей). 24 – аналітичних камери, 5 – РТЗ-камер, серверна платформа для обробки аналітичних даних та відеопотоків
Об'єкти Міноборони	Проектування та впровадження систем безпеки: периметри до 10 км, до трьох рубежів охорони периметра, інтелектуальна платформа інтеграції, нейроаналітика, зашиті алгоритми реагування, відеопідтвердження тривоги, звукове оповіщення, біометрична СКД
Підприємство видобувної галузі	Впровадження системи автоматизації зважування автомобільних транспортних засобів та залізничних цистерн з використанням інтелектуального відеоспостереження на 4 об'єктах, система розпізнавання автономерів. Встановлено чотири сервери СВС з ПЗ відеоаналітики, понад 80 ІР-відеокамер у вибухозахищеному виконанні
Фармацевтичне підприємство	Реконструкція аудіо-відеокomплексу: заміна застарілої системи аудіо-відео комутації та відеокамер системи ВКЗ, розширення системи озвучування, модернізація системи відображення
Кривий Ріг Теплоцентраль	Проектування відмовостійкого кластерного рішення інфраструктури підприємства. Постачання та впровадження серверного обладнання та СЗД
AM-BITS	
Медіакомпанія	Оновлення інфраструктури, систем зберігання, мережевого обладнання з метою забезпечення якості сервісу OTT платформи при максимальних навантаженнях (близько 1,5 млн приладів, що підключаються)
Медіакомпанія	Enterprise Data Hub комплексний проект по моніторингу якості OTT-сервісу – виявлення проблем мережі або інфраструктури в режимі онлайн, прогнозування виникнення будь-яких недоліків сервісу; використання clickstream analytics - збирання та аналіз даних щодо поведінки користувача з метою мінімізації відтоку абонентів, оптимізації пропозицій, забезпечення якісного користувацького досвіду для кінцевих споживачів
Телеком-оператор	Технічний моніторинг якості сервісу технічної мережі оператора – збір, трансформація, зберігання, аналіз та візуалізація даних, які надходять з різних типів обладнання з метою забезпечення безперервного, якісного сервісу
Виробнича компанія	Оновлення мережевої інфраструктури на базі Cisco Application Centric Infrastructure (ACI) з використанням Policy-Based Redirect (PBR) та забезпечення мережевої безпеки з допомогою Cisco FirePower. Рішення забезпечує централізоване налаштування, управління та моніторинг мережевої інфраструктури для дата-центрів
ESKA	
Великий український банк	Впроваджено комплекс мережевої безпеки NGFW на базі Palo Alto Networks
Великий український банк	Впроваджено комплекс безпеки endpoint security на базі Palo Alto Cortex XDR
Великий ритейлер e-commerce	Впроваджено комплекс мережевої безпеки NGFW на базі Palo Alto Networks
Великий телеком-оператор	Впроваджено комплекс управління конфігураціями мережевого обладнання на базі Tufin
Великий ритейлер (продаж автомобілів)	Впроваджено комплекс мережевої безпеки NGFW на базі Palo Alto Networks
Integrity Vision	
Великий Банк Азербайджану	Розробка, впровадження та підтримка рішення з управління та автоматизації бізнес-процесів
Великий український банк світової мережі	Розробка, впровадження та підтримка рішення з управління та автоматизації бізнес-процесів
Великий український банк світової мережі	Постачання та підтримка обладнання СЗД Hitachi
Великий український банк світової мережі	Розробка, впровадження рішення з управління та автоматизації бізнес-процесів
Український банк	Модернізація СЗД Hitachi Vantara Gx00 та SAN Brocade
Український банк	Модернізація обладнання Hitachi Vantara та SAN Brocade
Inlimited (ТОВ «Новітні Обладнання»)	
Силове відомство	Аудит, проектування та реалізація комплексної системи безпеки: – впровадження інтелектуальних рішень розпізнавання номерів та осіб для двофакторної автентифікації та забезпечення підвищеного контролю доступу вхідних та в'їзних груп; – Інтеграція систем з картами місцевості та забезпечення швидкого реагування на події
Силове відомство	Аудит, проектування та реалізація комплексної системи безпеки: – захист периметра з використанням радарної системи та відеоаналітики; – інтелектуальні рішення розпізнавання номерів та осіб для двофакторної автентифікації та забезпечення підвищеного контролю доступу вхідних та в'їзних груп; – відеоспостереження в адміністративних будівлях; – оснащення диспетчерського центру та серверної кімнати
Орган виконавчої влади України	Модернізація апаратно-програмного комплексу. Створення відмовостійкого серверного кластера та комунікаційного сегмента доступу з метою забезпечення функціонування складових інформаційних ресурсів: – локальних служб та сервісів замовника; – безпечних поштових серверів із захищеними поштовими скриньками для всіх користувачів замовника



Єдина мультихмара Nutanix HCI



nutanix.elcore-services.com



Таблиця. Продовження.

Назва замовника чи сфера його діяльності	Стислий опис та основні деталі проекту
ВНЗ Державної пенітенціарної служби	Модернізація системи відеонагляду та системи сигналізаційної охорони: – впровадження системи відеоспостереження на 60 камер; – оснащення диспетчерського центру та побудова відеостіни
Комунальне підприємство громадського транспорту	Реалізація пілотного проекту: – встановлення системи датчиків для оперативного виявлення проникнення; – реалізація системи телевізійного відеоспостереження; – використання радарної системи для виявлення пересування
Готель міжнародного рівня	Реалізація пілотного проекту: – запис і перетворення у текст звернень на ресепшн та вихідних дзвінків; – контроль відповідності дій персоналу корпоративній етиці та мовним скриптам; – аналіз та класифікація звернень, статистика звернень за типами номерів
Intrasystems	
Фінансовий сектор	Розробка та реалізація процесів оцінювання позичальника та прийняття кредитного рішення на базі продуктів компанії SAS
Великий банк	Міграція рішень з управління обліковими записами та правами доступу до інформаційних ресурсів компанії (IDM)
Великий банк	впровадження рішень по управлінню обліковими записами та правами доступу до інформаційних ресурсів компанії (IDM)
Великий банк	Реалізація проекту Sandbox Trend Micro для одного з найбільших банків в Україні
Великий енергетичний холдинг	Впровадження системи резервного копіювання на базі рішення від Veritas
Великий промисловий холдинг	Проект реалізації рішення SOAR (Security Orchestration, Automation and Response) для обробки даних, координації та автоматизації процесів сценаріїв інформаційної безпеки
Великий енергетичний холдинг	Впровадження системи бюджетування на базі Oracle Hyperion
Національний телеком-оператор	Впровадження рішення з інформаційної безпеки Trend Micro EPP+EDR+Sandbox
ITIS	
Системний комерційний банк	Впровадження комплексної двофакторної аутентифікації на базі MFA Cisco DUO
Гірничо-добувна галузь	Комплексний аудит IT та кібер-інфраструктури підприємства

Таблиця. Продовження.

Назва замовника чи сфера його діяльності	Стислий опис та основні деталі проєкту
Нафтогазова галузь	Постачання та впровадження мережевого обладнання на базі Cisco для побудови захищеної розгалуженої мережі між ГО та численними філіями
Комерційний банк	Впровадження обладнання в новий ЦОД на базі обладнання Dell
Нафтогазове підприємство	Впровадження системи аудиту дій користувачів на базі ПЗ Teramind
Нафтогазове підприємство	Впровадження EDR від McAfee на 5000 кінцевих точок.
Металургійний холдинг	Постачання та впровадження All-Flash СЗД на базі Dell Unity
Системний комерційний банк	Постачання та впровадження СЗД на базі Dell DataDomain 9400
IT-Solutions	
Виробничо-комерційне підприємство	Модернізація інфраструктури, побудова структури віртуального середовища
Страхова компанія	Модернізація серверної інфраструктури та систем зберігання даних на базі рішень Dell
Мережа медичних лабораторій	Реалізація проєкту із побудови мережевої інфраструктури
Великий державний банк	Модернізація серверної інфраструктури та систем зберігання даних на базі рішень NetApp
Підприємство паливно-енергетичного комплексу	Комплексний проєкт із побудови структурованої кабельної системи, безпеки мережі та модернізації ЦОДУ
Державна установа	Масштабна модернізація користувацької інфраструктури
Державна установа	Реалізація проєкту із захисту від DDoS атак
Державна установа	Проєкт по забезпеченню захисту мережі передавання даних на базі рішень Cisco
LanTec	
Енергетика	Розширення та розподіл потужностей підприємства
Енергетика	Побудова мережевої інфраструктури
Нафта	Оновлення інфраструктури та термінальних систем
Ритейл	Побудова MDM/MAM систем керування пристроями та додатками
Priocom	
Телеком-оператор	Розробка та впровадження інформаційних систем
Телеком-оператор	Побудова мережі передавання даних
Span Ukraine	
Компанія нафтогазового сегмента	Розгортання компонентів безпеки та управління інфраструктурою на базі продуктів Microsoft Office 365
Виробник тютюнових виробів	Аудит налаштувань безпеки хмарного середовища Microsoft Azure. Редизайн та перерозгортання архітектури хмарного середовища за результатом аудиту та з врахуванням рекомендацій та найкращих практик Microsoft Azure
Виробник продуктів харчування	Налаштування Azure AD Proxy, шифрування пошти за допомогою S/MIME, міграція мережевих налаштувань з маршрутизатора на міжмережовий екран Cisco FirePower та організація DMZ на базі Cisco FirePower, розгортання IP-телефонії на базі AudioCodes SBC, інтеграція Cisco Remote Access VPN на базі Cisco AnyConnect з Microsoft Azure MFA
Продуктова компанія-розробник	Дизайн та розгортання систем зберігання даних NetApp та побудова мережі зберігання даних на базі протоколу Fibre Channel та обладнання Cisco MDS
Банк	Розгортання компонентів безпеки та управління інфраструктурою на базі продуктів Microsoft Office 365
Газотранспортна компанія	Аудит IT-інфраструктури; дизайн, розгортання, налаштування та тестування архітектури Microsoft Office 365
Промислово-інвестиційна група компаній	Проведення оцінювання BVA (Business Value Assessment) та порівняння вартості хмарних ресурсів Microsoft Azure з іншими хмарними платформами та побудовою інфраструктури on-premise
Виробник пакувальних матеріалів	Повний редизайн мережі для забезпечення необхідного рівня безпеки та відмовостійкості
Компанія дистриб'ютор продуктів харчування	Побудова системи документообігу на базі Microsoft Power Automate
Svit IT	
Державна установа	Проєкт захисту баз даних
Державна установа	Проєкт захисту електронної пошти, кінцевих точок, запровадження EDR (Endpoint Detection & Response)
Телеком	Розширення системи збирання та кореляції подій інформаційної безпеки
Банк	Комплексна система виявлення вразливостей
Державна установа	Впровадження системи автоматизації реагування на події інформаційної безпеки
Банк	Проєкт захисту баз даних
Winncom Technologies	
Укравтодор	Проєкт в рамках загальноукраїнської програми «Велике будівництво». Компанія впроваджує інноваційні автоматичні системи моніторингу ваги автотранспорту у русі (WIM), що забезпечують контроль і фіксацію ваги ТЗ у режимі реального часу. Спеціальні датчики, що входять до складу WIM, займають усю ширину дороги, тож їх неможливо об'їхати чи оминати пункт зважування. Для контролю ваги автомобіль не потрібно зупиняти чи змінювати його — усі виміри відбуваються в автоматичному режимі під час руху. До того ж, система обладнана камерами та лазерними сканерами, які визначають і фіксують швидкість, номерні знаки, габарити авто. Вся інформація консолідується в системі та передається до центру керування і контролюючих органів захищеними каналами

Таблиця. Продовження.

Назва замовника чи сфера його діяльності	Стислий опис та основні деталі проекту
Страхова компанія	Впровадження рішення для моніторингу продуктивності бізнес-застосунків Cisco AppDynamics
Державна податкова служба	В рамках державного проекту «Програма підтримки управління державними фінансами для України (EU4PFM)» розпочато реалізацію проекту модернізації контакт-центру довідкового департаменту Державної податкової служби. Проводяться роботи по оновленню апаратно-програмного комплексу, серверного обладнання, CRM-системи, встановленню програмного забезпечення для визначення черги користувачів, запису та розпізнавання розмов
Міжнародний банк	Проект для міжнародного банку зі створення єдиного простору між двома розподіленими ЦОДами, реалізований на базі обладнання Nexus від компанії Cisco. Входить проекту впроваджено рішення, яке забезпечило можливість організації розтягнутого мережевого сегмента другого рівня (L2) для всіх серверних підмереж в двох ЦОДах замовника. Мінімізовано простоти при міграції віртуальних машин між майданчиками. Для створення оптимальних шляхів проходження трафіку з ЦОД впроваджено технологію розподіленого шлюзу (Anycast Gateway). Завдяки використанню технології VPC на кожній парі комутаторів у ЦОДах було забезпечено відмовостійкість рішення
Compass Engineering	
Державна установа	Ряд проєктів з побудови інженерної інфраструктури ЦОД, що включають електротехнічні рішення, системи вентиляції і кондиціонування, структуровані кабельні системи, моніторинг та диспетчеризацію, системи безпеки, екранування приміщення, системи відеоспостереження, пожежну сигналізацію, автоматичну систему газового пожежогасіння. Потужність IT-обладнання на кожному майданчику складає 100 кВт
Державна установа	Модернізація IT-інфраструктури
Державна установа	Створення інтегрованого комплексу безпеки – СВН, СКД, система домофонії, серверне та мережеве обладнання, відеостіна, СКС, забезпечення безперебійного живлення
Комерційна компанія	Комплексний проєкт побудови інженерної інфраструктури ЦОД. Потужність IT-обладнання сягає 100 кВт
Комерційна компанія	Створення єдиної системи, що включає у себе повний спектр інженерних складових: мережеве та серверне обладнання, телефонія, системи безпеки, аудіо-візуальний комплекс, СКС, електротехнічні рішення, включаючи джерела безперебійного живлення та дизайнерське освітлення, BMS
Комерційна компанія	Створення мережевої інфраструктури об'єкта – активне обладнання, IP-телефонія
Комерційна компанія	Створення мережевої інфраструктури об'єкта – активне обладнання, захист мережі та СКС
Літер Інтеграція	
Фармацевтична компанія	Обладнання переговорних кімнат та залів для відомої фармацевтичної компанії
Торгівельна мережа	Обладнання роздрібних магазинів відомого італійського бренду рішеннями Digital Signage
Освітній заклад	Переобладнання лекційних аудиторій одного з київських університетів: системи озвучення, відображення інформації
Державна установа	Обладнання системами безпеки будівель посольства однієї з країн в Києві
Державна установа	Дооснащення системами відеонагляду, охорони периметру, системами контролю доступу території та приміщень складів
Державна установа	Обладнання великої зали переговорів для енергогенеруючого підприємства
Wise IT	
Фінансовий сектор	Постачання хмарних сервісів, мережевого обладнання, технічної підтримки, персональної техніки, СЗД, онлайн-сервісів
Державний сектор	Постачання серверного обладнання та групових терміналів відеоконференцз'язку, мережевого обладнання, програмної продукції для віртуалізації
Виробничий сектор	Аудит на проведення проникнення до інформаційних систем. Встановлення та налаштування системи інформаційної безпеки
Провідний телеком-оператор	Програмне забезпечення для віртуалізації та технічної підтримки
Великий розробник ПЗ	Постачання персональної комп'ютерної техніки та робочих станцій Dell
SNT Ukraine	
Провідний телеком-оператор	Впровадження програмно-апаратного комплексу Oracle Exadata
Великий державний банк	Підтримка програмно-апаратної інфраструктури
Великий державний банк	Впровадження програмно-визначеної корпоративної мережі
Великий державний банк	Впровадження контакт-центру на основі технологій Cisco
Силове відомство	Модернізація та підтримка корпоративної системи збереження даних
Netwave	
Провідний IT-аутсорсер України	Створення системи захисту Active Directory CrowdStrike Zero Trust. В результаті було досягнуто покращення загального рівня інформаційної безпеки, забезпечено захист від складних хакерських атак та зменшення часу для їх виявлення та ліквідації
Global Genesis. Проєкт TUMO	Розробка IT-інфраструктури з урахуванням масштабування шкіл по всій Україні. Проєкт передбачав створення та формування фундаменту сучасної, відмовостійкої, керованої та безпечної інфраструктури для забезпечення безперервності функціонування навчального процесу шкіл. Під час проєкту була спроєктована IT-інфраструктура, яка легко масштабується у майбутньому не залежно від кількості філіалів та легко керується з єдиної точки IT-командою Global Genesis
Провідна виробнича компанія сфери легкої промисловості	Побудова локальної мережі для офісу та складу сервісного центру. Для створення локальної мережі було обрано обладнання Cisco та Cisco Meraki. Проєкт передбачав створення сучасної, відмовостійкої, безпечної інфраструктури з централізованим керуванням та моніторингом для забезпечення безперервності функціонування бізнесу

Таблиця. Закінчення.

Назва замовника чи сфера його діяльності	Стислий опис та основні деталі проекту
Один з найбільших ритейлерів країни	Проект модернізації мережевої інфраструктури та побудова мережі для нового сучасного офісу. Розробка архітектури важливої ділянки мережі для обслуговування більш ніж 800 магазинів по всій Україні накладає велику відповідальність за відмовостійкість та надійність системи. Для цього були використані сучасні SDN-технології Cisco для всіх типів мереж
Великий комерційний банк	Модернізація банківського обладнання для підтримки підвищених вимог замовника, включаючи нові проекти реалізації додатків для фізичних осіб. Рішення було розроблено для двох технічних сайтів в аварійно-захищеному режимі (технологія IBM HyperSwap). Основні складові рішення: два сховища даних IBM FS7200 (500K+ IO/s) з високопродуктивними дисками FCM, два чотирипроцесорних сервера HPE DL560, два комутатори Brocade FC, два комутатори HPE 5710 Ethernet
Один із найбільших банків Грузії	Комплексний та всебічний аудит мережевої інфраструктури (аналіз впливу на бізнес, оцінка проектування мережі, аналіз резервування та стійкості мережі, оцінка ємності та масштабування, оцінка моніторингу та впливу третіх сторін тощо)
Великий комерційний банк	Для забезпечення безперешкодного доступу до даних з кількох корпоративних систем і програм, підвищення надійності і оптимізації зберігання даних, було впроваджено дві СЗД Dell EMC Isilon на основних і резервних (Disaster Recovery) сайтах
Комерційний банк	Побудова корпоративної Wi-Fi-мережі для 300 працівників з можливістю одночасного підключення 600 пристроїв
Державний орган центральної влади	Проект модернізації мережевої та обчислювальної інфраструктури. Розробка архітектури та рішення включала в собі забезпечення роботи більш ніж 1000 співробітників державної установи та гостей з урахування сучасних інструментів комунікації та обміну інформації. Було проведено радіопланування для створення мережі з 350 точок доступу Wi-Fi та мережевого обладнання від HPE Aruba
Енергетична комерційна компанія	Проект впровадження ядра системи маршрутизації на базі VMware Velocloud SD-WAN. Була спроектована відмовостійка мережа SD-WAN, яка має два зарезервованих оркестратори в наземних ЦОДах замовника та мережу розподілених контролерів. Виконані роботи по підключенню філіалів замовника з використанням MPLS та Інтернет-каналів. Передбачене розгортання контролерів системи в публічних хмарах для роботи з AWS та Azure
IT-Integrator	
MIM-Київ	Впроваджено комплекс сучасного інтерактивного обладнання для змішаного навчання у одній з найвідоміших бізнес-школ країни
Банк "Львів"	Модернізація IT-інфраструктури на базі рішень Cisco, з використанням, зокрема міжмережових екранів Cisco Firepower 2130, маршрутизаторів Cisco ISR1001-X, сервісів Cisco WSA та Cisco Umbrella. Також захист електронної пошти здійснено на базі рішення Cisco ESA
Місто Богодухів	Проект "Безпечне місто". До складу технічного рішення увійшло встановлення 70 відеокamer Uniview на в'їздах та по території міста, програмне забезпечення для розпізнавання автомобільних номерів Вежа, що інтегрується з програмно-апаратними засобами MBC, монітори, реєстратори, серверна стойка та ін.
КП "Міжнародний аеропорт Запоріжжя"	Впровадження інтелектуальної відеосистеми з функцією дистанційного вимірювання температури тіла. Система здійснює безконтактний термальний скринінг та визначає наявність маски на обличчї пасажирів. Зображення з п'яти інтелектуальних термальних камер MovoTix виводиться на монітори диспетчерських пунктів відеонагляду та медичного персоналу
Укртелеком	Завершено етап міграції на нову мережеву архітектуру Software-defined Networking (SDN) на базі Cisco ACI. Роботи велися у двох дата-центрах оператора у Києві та Дніпрі
Банк Південний	Модернізація системи зберігання даних
КМУ	Модернізація системи резервного копіювання
Seeton	
СМГУ Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів	Поставка комп'ютерного та серверного обладнання Dell
Комерційний банк	Постачання серверного обладнання та програмного забезпечення IBM
Комерційний банк	Міграція обладнання дата-центрів з Києва до Львова для створення резервного ЦОД
Ритейл	Впровадження модулів SAP Ariba
Телеком-оператор	Модернізація транспортної мережі LTE для побудови мережі 4G на базі рішень Cisco
Телеком-оператор	Впровадження та налаштування програмно-апаратного комплексу Oracle Exadata для СУБД Oracle Database
Телеком-оператор	Впровадження другого етапу системи контролю якості мереж передачі даних L3/L3 з використанням протоколу TWAMP на базі програмного забезпечення Accedian
Телеком-оператор	Розширення пропускної можливості та впровадження нових модулів програмно-апаратного комплексу Big IP від компанії F5 Networks
Телеком-оператор	Поставка та впровадження мережевого обладнання Cisco та HPE, модернізація мережевої інфраструктури дата-центру
Телеком-оператор	Модернізація корпоративної мережі та мережевої інфраструктури дата-центру з використанням обладнання Huawei
Телеком-оператор	Розширення програмно-апаратної гіперконвергентної інфраструктури (hyper-converged infrastructure) побудованої на основі Cisco Hyperflex
Телеком-оператор	Впровадження нового функціоналу контролера Diameter Signaling Router на базі продукту Oracle DSR в рамках проекту впровадження IP Multimedia Systems (IMS)
Телеком-оператор	Створення резервного дата-центру (підготовка приміщення, створення кабельної інфраструктури, створення системи живлення, створення мережевої інфраструктури, поставка та монтаж обладнання)

IT-Інтегратор

У 2021 році компанія підписала прямий контракт зі світовим виробником систем технічної безпеки Motorola Solutions та підтвердила найвищий статус партнерства (Platinum Certificate of Authorization), також «IT-Інтегратор» — перша та наразі єдина в Україні компанія, що отримала статус Platinum Channel Partner від провідного світового виробника програмного забезпечення для управління відеонаглядом Milestone. Важливою подією став і запуск першого в Україні віртуального аутлет-магазину офіційної техніки Cisco.

Особливість майданчика полягає в тому, що замовникам пропонується відновлена чи нова, але уцінена техніка, яка при цьому має гарантію та технічну підтримку від виробника. На сайті вже представлений широкий асортимент різноманітного обладнання — зокрема, маршрутизатори і мережеві комутатори, IP-телефони, точки доступу Wi-Fi тощо. Запуск першого онлайн-аутлету дозволяє ефективно конкурувати з «сірими» поставками. Нагадаємо, що «IT-Інтегратор» має пряму партнерську угоду з Cisco (Gold Certified Partner, TIER I), тому це єдина в Україні компанія, що має доступ до аутлет-складів виробника по всьому світі. На таких майданчиках постійно доступні понад 7000 позицій товарів.

Початок війни в перші дні, звісно, вплинув на роботу компанії, але вже за тиждень-півтора після вторгнення робота здебільшого відновилася. В цьому дуже допомогла наявність повноцінного майданчика у Львові, де і зосередилася основна частина діяльності у наступні кілька місяців. Туди було перенесено офіс, основні склади, переведено співробітників з інших регіонів. Навіть у воєнний час вдалося зберегти майже всю команду. Майже — тому що близько 10% відсотків фахівців пішли на фронт боронити Батьківщину. З ініціати-ви роботодавця не звільнили жодного члена команди.

На цей час в роботі у «IT-Інтегратор» низка проектів, що пов'язані із хмарними рішеннями для фінансового, державного та інших важливих секторів. Замовники звертаються з питань організації дистанційної роботи, модернізації Інтернет-вузлів, побудови резервних майданчиків за межами країни та резервного копіювання в хмару. Звісно, є зростаючий попит на рішення для кіберзахисту. В сегменті роздрібною торгівлі (ритейлу) є проекти, пов'язані з автоматизацією функцій персоналу та можливостями швидкого реагування на коливання цін кінцевої продукції. Також є впровадження в сфері організації радіозв'язку, побудови систем безперебійного живлення, ЦОДів (зокрема контейнерних), технічної підтримки та обслуговування замовників.

Netwave

Важливим етапом розвитку компанії останнім часом став перегляд парадигми бізнес-моделі — з інтегратора, що впроваджує IT-інфраструктуру, на сервісну модель роботи.

Netwave провела реінжиніринг власних бізнес-процесів з метою поліпшення їх систематизації. Наступним етапом стала автоматизація оновлених бізнес-процесів, інтеграція їх з новими системами CRM та управління проектами. Було суттєво розширено службу технічної підтримки IT-підсистем та сервісів у замовників і навіть запущено новий режим роботи з забезпеченням SLA та сервісів в режимі 24/7. В результаті кількість контрактів технічної підтримки в 2021 році зросла на 50% порівняно за 2020-м.

На початку 2022 року інтегратор підготував пакет професійних сервісів, спрямованих на європейський ринок, і навіть зараз за умов воєнного стану процес просування консалтингових та професійних послуг для західних клієнтів не припиняється. Так само для європейського ринку пропонуються сервіси служби технічної підтримки.

Однією зі значущих подій 2022 року стала розробка та вивід на ринок серії власних хмарних послуг — operated by Netwave. Клієнтам пропонується як класична комерційна хмара (Public Cloud), так і рішення типу Hosted Private Cloud (фактично — приватна хмара, але керована оператором і розміщена на комерційному майданчику) та Managed Services (керовані сервіси). Рішення розроблено на базі програмного стеку продуктів VMware з відповідною технічною підтримкою. Фізичні потужності для обробки та зберігання даних знаходяться у різних країнах — у комерційних дата-центрах світових операторів. Надання хмарних сервісів operated by Netwave супроводжується також технічною експертизою фахівців інтегратора. В цілому компанія забезпечує повний спектр послуг, пов'язаних з побудовою, підтримкою та розвитком клієнтської хмари, включаючи всі питання міграції. Хмарні сервіси operated by Netwave орієнтовані на українських корпоративних клієнтів середнього та верхнього рівнів і згодом будуть доступні для компаній європейського ринку.

“ IT-ринок України воєнного часу перебуває, звісно, не в кращому стані, проте він так чи інакше має певні активності та планує жити далі. Наприклад, державний сектор планує донорські та кредитні проекти розбудови й розвитку як на зараз, так і після Перемоги. Фінансовий сектор традиційно поставив на паузу великі проекти розвитку та звісно, продовжує підтримувати інфраструктуру і роботу сервісів, що вимагає також чималих зусиль та інвестицій. Телеком-оператори та сервіс-провайдери, лишаючись у числі об'єктів критичної інфраструктури, також мають певні проекти підтримки чи розвитку. Комерційні компанії малого та середнього бізнесу стагнують в плані розбудови IT. Варто також зазначити, що хмарні сервіси та продукти цікавлять тою чи іншою мірою організації всіх рівнів та сегментів».

Юрій Сидоренко,
генеральний директор **ТОВ «Нетвейв»**

Але розвитком нових сервісів діяльність Netwave не обмежується. Сьогодні компанія продовжує реалізацію

комплексних інтеграційних проєктів, надає консультації та послуги технічної підтримки, допомагає з модернізацією та оновленням ІТ-підсистем замовників, міграцією у хмари. Велика увага приділяється системам захисту — від організації надійного резервного копіювання і розробки комплексних катастрофостійких рішень до створення багаторівневих систем кіберзахисту з дотриманням світових стандартів та кращих галузевих практик.

Seeton

З 2004 року компанія працювала на ринку як системний інтегратор, відомий під назвою «Сітронікс Телеком Солюшнс Україна». Торік компанія змінила власника, переосмислила принципи, цінності та стратегію розвитку, зробила ребрендинг і продовжує працювати за міжнародними стандартами ведення бізнесу під брендом Seeton. З метою розвитку на міжнародних ринках, зокрема у країнах Східної Європи і Кавказу, Seeton відкрила перший офіс за кордоном — в Азербайджані — і вже має активні проєкти з замовниками в регіоні. Сформовано команду ключових керівників на чолі з директором Богданом Хорошаком, який раніше очолював представництво IBM в Україні.

Якщо раніше компанія була зосереджена на ринку телекомунікацій, то з 2021 року, зробивши внутрішній аудит проєктної діяльності та керуючись новою стратегією, Seeton працює у більшості найважливіших галузей, таких як банківський сектор, промисловість, енергетика, ритейл, державний сектор. За останній рік значно підсилено як технічну, так і комерційну команди (останню з 2021 року очолює Сергій Приньов, комерційний директор Seeton). Окремо сформовано керівну групу для підтримки бізнесу в сфері телекомунікацій.

Нова стратегія Seeton передбачає розширення і поглиблення компетенцій в таких сферах, як інформаційна безпека, хмарні технології, консалтинг, бізнес-аналітика, інфраструктурні рішення. Технічний департамент було підсилено за рахунок нових фахівців, вже сформовано виділені команди за окремими напрямками, серед яких — серверні рішення та системи зберігання даних, програмне забезпечення тощо.

Цікаво, що навіть в умовах війни Seeton не лише зберіг всіх фахівців у команді, а навіть розширив штат майже на 15%. Більш того, це, мабуть, єдиний великий інтегратор в Україні, який наростив обсяги бізнесу в першій половині 2022 року порівняно з аналогічним періодом 2021-го. Як зазначили в компанії, завдяки кільком новим проєктам приріст сягнув 18%. Але тут є одне важливе зауваження: після проведеного у 2021 році ребрендингу та відкриття філії в Азербайджані Seeton Group має єдиний бюджет та оцінює зведені показники бізнесу для всієї групи компаній.

Серед визначних подій у житті інтегратора варто згадати укладання нових партнерських угод з Veritas, AWS, Forcepoint, Tigera. Також отримано ряд важливих статусів — IBM Silver Partner, IBM Hardware Authorization: Power Systems & Storage, Oracle Principal Partner (подовжено на 2022 рік). Представництво в Азербайджані також активно розвиває співробітництво зі світовими ІТ-лідерами, серед яких вже є Cisco, CheckPoint, Dell, HPE, Juniper, IBM, Microsoft, McAfee, Oracle.

На початку нинішнього року для безпечної роботи співробітників було відкрито тимчасовий регіональний офіс у Львові та організовано дистанційну роботу. Наразі інтегратор виконує кілька десятків проєктів різного масштабу. В подальшому Seeton планує концентрувати зусилля на тих напрямках, у які зараз вкладає найбільші зусилля та кошти: інфраструктурні рішення (сервери, СЗД, віртуалізація), бізнес-аналітика, хмарні технології та гібридна інфраструктура, інформаційна безпека, IoT, Smart City.

ITIS

За останній час інтегратор вчоргове підтвердив статус Cisco Gold та здобув рівень партнерства Dell Titanium. Зокрема, отримано біля десятка важливих компетенцій з рішень Dell EMC за напрямками Data Protection Services та Storage Services. Компанія продовжує втілювати проєкти, розпочаті ще до війни, і впроваджує нові рішення. Основні сфери активності пов'язані з хмарними технологіями, кібербезпекою, модернізацію чи відновленням ІТ-інфраструктур (переважно клієнтського та мережевого обладнання), цифровою трансформацією банків, модернізацією дата-центрів.

Intrasystems

Серед визначних подій в житті компанії, яка 2021 року відсвяткувала свій перший ювілей, варто виокремити набуття та підтвердження високих партнерських статусів світових виробників. Зокрема, отримано статуси сертифікованого партнера Accellion, Palo Alto Innovator, One Identity Platinum Partner та One Identity Partner Circle Platinum+, спеціалізацію ITOM Gold Micro Focus. Разом з тим Intrasystems стала єдиним партнером рівня Citrix Gold в Україні та єдиною компанією в країні, що має рівень Platinum Partner від Veritas. Отримано спеціалізацію Cisco Advanced Security Architecture Specialization та подовжено статус Cisco Premier Integrator (обидва у Східній Європі). Також підтверджено рівень Business Partner Hewlett Packard Enterprise. Крім того, інтегратор посилив команду спеціалістів з кібербезпеки та продовжує працювати в умовах війни, не звільнивши жодного співробітника. Наявні проєкти Intrasystems пов'язані з будівництвом ЦОДів, рішеннями з кіберзахисту, технічною підтримкою критичної інфраструктури. Актуальними є й проєкти з відновлення та поліпшення систем зв'язку, впровадження хмарних сервісів тощо.

SNT Ukraine

Компанія «Ес Енд Ті Україна» успішно завершила сертифікацію системи управління інформаційною безпекою на відповідність стандарту ISO27001:2013, а також пройшла оцінювання рівню розвитку корпоративної соціальної відповідальності від міжнародної агенції EcoVadis. Стосовно проектів, то, на додачу до традиційних клієнтів зі сфери великого бізнесу та держсектору, з'явилася низка замовників із СМБ-сегменту. Попри війну, інтегратор виконує всі зобов'язання за контрактами технічної підтримки, а також — у міру поступового відновлення активності замовників — працює над новими проектами. Окремий, але дуже важливий напрямок діяльності SNT Ukraine — співпраця з силовими структурами, яким інтегратор допомагає вирішувати завдання, пов'язані із захистом інформації.

IT-Solutions

Компанія подовжила статус Cisco Premier Integrator до 2023 року та підтвердила рівень партнерства Dell Gold Partner. Під час війни інтегратор не припиняв діяльності, зберіг робочі місця й допомагав країні, підтримуючи волонтерські та соціальні проекти. На сьогодні IT-Solutions активно розробляє та впроваджує рішення для забезпечення безперервності бізнес-критичних сервісів та інформаційної безпеки замовників. Як зазначають у компанії, найбільша активність зараз пов'язана із відновленням зруйнованих IT-інфраструктур та їх міграцією до хмари, є попит на мобільні ЦОДи. Існує запит на проекти з автоматизації бізнес-процесів, цифрової трансформації бізнесу, захисту персональних даних і кібербезпеки у всіх її проявах. Зокрема, багато клієнтів потребують захищених підключень для дистанційних працівників.

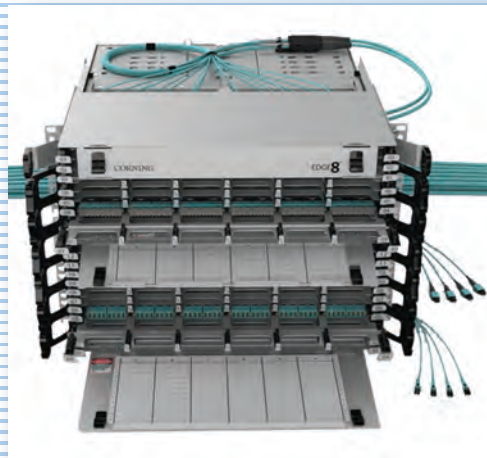
Wise IT

У 2021 та на початку 2022 років компанія продовжувала нарощувати компетенції та поглиблювати співпрацю з партнерами. Зокрема, четвертий рік поспіль підтверджено найвищий статус Google Premier Partner, до того ж Wise IT — перша та поки що єдина компанія в Україні, яка отримала партнерську спеціалізацію Work Transformation Google Cloud. Крім того, інтегратор почав розвивати напрямок хмарних сервісів AWS та першим на теренах нашої країни набув статусу Huawei Cloud Partner. Ще одним ексклюзивом



cms
Cable Management Systems

**Комплексные решения
для кабельных сетей**



СЕТЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ОТ ВЕДУЩИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

	CMS шкафы, стойки, сетчатый лоток	
	CORNING волоконно-оптическая и медная СКС, кроссовое оборудование	
	NetKey бюджетная СКС от Panduit	
	CLEVER PDU — блоки распределения электропитания	
	EpNew сетевые компоненты 5eЮ 6 кат.	
	HAGER электромагнитные решения	
	MK кабельный короб	
	ADTEK, SafeTEK волоконно-оптические компоненты	
	ORIENT волоконно-оптический кабель и компоненты	
	Hanlong инструмент и измерительное оборудование	

Киев, ул. Ивана Дьяченко, 20-А
www.cms.ua тел. (+380 44) 576-22-88

стало отримання статусу авторизованого СКО партнера Kerware (PTC) з рівнем Silver-Level System Integrator. На 2022 рік продовжено ексклюзивний статус Veeam Aggregator за програмою Veeam Cloud Provider Program (VCP), а також підтверджено партнерство з VMware зі статусом Advanced за всіма компетенціями.

Війна, звісно, вплинула на роботу компанії, але завдяки досвіду віддаленої роботи, як зазначають у Wise IT, вдалося зберегти всю команду і 100% активності. Працювали без зупинок, іноді в режимі 24/7. Зважений підхід до організації роботи за нових умов дозволив також забезпечити безперервний робочий процес з підтримки інфраструктур замовників силами власних інженерних ресурсів. Важливим фактором збереження працездатності стало те, що навіть за умов війни було збережено ефективну комунікацію всередині компанії. Це дозволило оперативно реагувати на нові виклики, підтримувати взаємодію з усіма співробітниками, налагодити безперервний процес дистанційної роботи.

Зараз інтегратор втілює нові проекти, співпрацюючи з деякими відомими мережами роздрібної торгівлі, онлайн-сервісами, мережевими маркетплейсами, фінансовими установами, розробниками ПЗ, організаціями держсектору.

“ В першу чергу розуміємо, що швидко будуть розвиватись хмарні сервіси та послуги. Наразі держава створила умови для цього. Також будемо дивитись динаміку відновлення галузей — це надасть змогу швидко формувати актуальні пропозиції. Розуміємо, що буде зростати попит на хмарні та гібридні структури, інформаційну безпеку та власні сервіси».

Роман Філобок, керівник (CEO) компанії **Wise IT**

AM-BITS

Минулого року компанія значно розширила команду та вдосконалила низку внутрішніх процесів. Зокрема, було виділено декілька напрямків: консалтинг, підтримка, розробка ПЗ, відкрито нові філії. Серед досягнень, що відзначні світовими виробниками, можна згадати отримання та підтвердження статусу Cloudera Silver Partner, тобто станом на сьогодні AM-BITS — єдиний срібний партнер вендора не лише в Україні, але й у всіх пострадянських країнах. Також отримано низку високих партнерських статусів від провідних світових виробників на 2022 рік. Серед них: Intel Gold Partner, Dell Technologies Platinum Partner, Cisco Gold Partner (п'ятий раз поспіль), HPE Platinum Partner. Отримано партнерські статуси AWS, Cloudflare.

Зазначимо також, що AM-BITS пройшла ресертифікацію згідно ISO/IEC 27001:2013 («Інформаційні технології. Методи захисту. Системи менеджменту інформаційної безпеки») та ISO 9001:2015 («Системи менеджменту якості. Вимоги»), підтвердивши відповідність бізнес-процесів міжнародним стандартам. Нагадаємо, що, крім зазначеного, AM-BITS має статуси Microsoft Silver Partner, Veeam Silver Partner, VMware Advanced Partner, Tibco Bronze Partner, Aruba Silver Partner, AppDynamics Direct Partner.

Війна не вплинула на кількість співробітників інтегратора, 100% штатних спеціалістів вдалося зберегти. В подальшому компанія планує більше уваги приділяти роботі з великими даними (Big Data) в напрямку AI/ML для таких задач, як розпізнавання обличчя, ідентифікація за голосом, прийняття рішень та вдосконалення механізмів взаємодії користувача з компанією (customer journey).

«Всі наші замовники — банки, оператори зв'язку, виробничі компанії, — продовжують працювати в умовах війни і надавати послуги клієнтам. Ми також, незважаючи на обставини, забезпечуємо працездатність інфраструктури наших замовників завдяки міграції в хмарні середовища, активно допомагаємо убезпечитись від кібератак, надаємо безкоштовно захист для критичної та державної інфраструктур, беремо участь у волонтерських проєктах. Сфера системної інтеграції може стрімко відновитися, коли закінчиться війна. Адже після перемоги на нашу країну чекає стрімкий розвиток — як в цілому, так і в сфері ІТ зокрема. З огляду на це я вважаю, що приблизно за 1–2 роки можливе відновлення ринку системної інтеграції в Україні».

Тетяна Кубишкіна,
директор з розвитку (CDO) компанії **AM-BITS**

Integrity Vision

Минулого року компанія підвищила рівень партнерства з Camunda до Platinum Status, отримала авторизацію та зміцнила експертизу з продукту OpenShift, створила та реалізувала власну програму стажування для Java-розробників. Також отримано більш ніж 60 сертифікатів

з ключових продуктів. Серед досягнень воєнного часу варто відзначити те, що компанії вдалося зберегти повний штат співробітників та бізнес-активність на ринку. Частина команди залишається в Україні, дехто продовжує працювати віддалено. Крім того, у 2022 році, незважаючи на війну, Integrity Vision активізувала роботу з європейським ринком та наразі спрямовує зусилля у цьому напрямку. Зараз компанія виконує декілька довгострокових проєктів, які зберегли свою актуальність. Зокрема, продовжується впровадження систем автоматизації бізнес-процесів у кількох великих банках України, здійснюється технічна підтримка реалізованих проєктів та обслуговування інфраструктур — у державних установах, фінансових організаціях, секторі роздрібної торгівлі тощо. Також тривають проєкти, пов'язані з постачанням обладнання великим замовникам та технічною підтримкою систем фінансової безпеки великих банків.

«Три роки тому ми ухвалили стратегічне рішення трансформуватись у сервісну компанію, відтоді ми беззупинно розвиваємо професійні знання та кваліфікацію команди у ключових напрямках. Таким чином значна частина наших проєктів будується навколо сервісів, які ми надаємо замовникам. Вважаємо, що саме сервісний напрямок за нинішніх умов дасть можливість заробляти як сервісним компаніям, так і інтеграторам».

Інна Соловійова,
керівник (CEO) та співвласник компанії **Integrity Vision**

AM Інтегратор Груп

У 2021 році фахівці компанії «AM Інтегратор Груп» продовжили підвищувати компетенції та професійні статуси. Зокрема, розширився спектр рішень, що пропонуються замовникам, та були підвищені компетенції співробітників з систем технічної безпеки великих об'єктів (в т.ч. критичної інфраструктури). Також відмічено поглиблення навичок за напрямками інформаційної безпеки, серверних та гіперконвергентних рішень. Минулого року було збільшено штат монтажників для розширення географії проєктів. Прокладено понад 80 км кабелю більш ніж на десяти великих інфраструктурних об'єктах. Щодо громадських подій, то варто зазначити, що компанія стала ініціатором та організатором круглого столу «Інноваційні системи охорони периметра об'єктів критичної інфраструктури України» для державних структур та великих підприємств, прийняла участь у роботі оргкомітету Першого всеукраїнського конкурсу для дітей та молоді «КіберНіндзя», посилила роботу з такими організаціями як ТПП, УФІБ, Асоціація проєктувальників тощо.

Початок нової фази війни не застав компанію зненацька. Для великої частини співробітників «AM Інтегратор Груп» військові дії почалися ще в 2014 році, тому компанія давно перебудувала схему роботи таким чином, що більшість фахівців може працювати у віддаленому або навіть мобільному форматі. Як результат, основний кістяк компанії вдалося зберегти. Зараз інтегратор продовжує реалізувати великі проєкти, бо більшу частину договорів

було укладено ще до 24 лютого. Незважаючи на складні умови, «AM Інтегратор Груп» продовжує працювати й за можливості розвиватися. Компанія переосмислює напрямки діяльності та завантаження підрозділів і ресурсів з точки зору розвитку компетенцій у сфері проектування, будівництва, інформаційної безпеки та гібридної інфраструктури. Зараз в роботі проекти як для державних, так і приватних клієнтів у галузі фізичної та хмарної інфраструктур, відновилися активність за проектами у системах технічної безпеки, що були тимчасово заморожені на початку 2022 року. Крім цього, інтегратор розглядає можливості виходу на закордонні ринки з окремими направленими ІТ-рішеннями.

“ За нашими прогнозами, відновлення державної промислової та логістичної інфраструктури, що буде спостерігатися після закінчення війни, спричинить підвищений попит на ІТ-системи та послуги системних інтеграторів. За сприятливих умов на відновлення загального ринку СІ знадобиться 2–3 роки. Але компанії-інтегратори зможуть запрацювати на повну потужність значно швидше — за 3–5 місяців від початку відновлення фінансування проектів. Серед чинників, які сприятливо вплинуть на швидке відновлення українського ринку СІ, варто виділити: майбутні державні та міжнародні програми відновлення країни, цільові фінансові інвестиції в великі будівельні проекти, загальне відновлення роботи економіки України та її промислових підприємств, фінансових та логістичних структур. Також сприятиме розвитку повернення ІТ-фахівців в Україну після завершення військових дій».

Владислав Масло,
генеральний директор «AM Інтегратор Груп»

Winncom Technologies

Представник закордонного інтегратора на українському ринку (головний офіс WT знаходиться в США, представництва — в різних країнах) у 2021 році пережив значні перетворення. У компанії змінили підходи до ведення бізнесу, автоматизували більшість процесів, провели цифрову трансформацію і ребрендинг, диверсифікували портфель рішень. В рамках цифровізації було виконано міграцію MS Exchange, а у бізнес-підрозділах компанії впроваджено рішення Office 365 з акцентом на безпеку. Така трансформація і автоматизація процесів допомогла зберегти робочу активність і підтримувати комунікацію всередині команди з перших днів війни. Було збережено як всіх фахівців, які зараз працюють здебільшого в дистанційному форматі, так і більшу частину бізнесу.

Минулого року також стартував новий напрямок роботи Winncom Technologies. Компанія долучилася до всеукраїнської програми «Велике будівництво», в рамках якої працювала над покращенням стану доріг в Україні та реалізовувала проекти з автоматизації моніторингу ваги транспортних засобів у русі (WIM). Крім того, інтегратор виконав проект контакт-центру податкової служби, який почали робити ще у довоєнний період, та розпочав ще декілька запроваджень, зокрема підтримуються

та розвиваються волонтерські ініціативи. У числі перспективних напрямків для подальшого розвитку бізнесу WT бачить віртуалізацію, міграцію в хмари, інформаційну безпеку та проекти з відновлення ІТ-інфраструктури.

Compass Engineering

За останній рік компанія розширювала сферу діяльності за рахунок подальшого розвитку напрямку автоматизації, а також нарощувала виробництво електротехнічного обладнання. Завдяки вчасним заходам під час війни вдалося зберегти економічну активність та фінансову стійкість. Зокрема, було зміцнено відносини з вендорами та налагоджено нові ланцюжки постачання, розширено продуктивний портфель за рахунок додання до нього нових продуктів та послуг. Останнім часом компанія стала постачальником мережевих рішень Ruckus та отримала ряд високих статусів світових виробників, зокрема — Panduit Silver Partner, Cisco Select Integrator, Cisco Collaboration SaaS та ін.

Span Ukraine

ТОВ «Спан» — українське представництво міжнародного інтегратора Span d.d. (Хорватія) — є помітним гравцем на нашому ринку СІ. Зокрема компанія володіє високими компетенціями в галузі технологій Microsoft. Як результат, у 2021 році ТОВ «Спан» було визнано кращим партнером Microsoft на території України, що підтверджено нагородою Ukraine Partner of the year award. Зокрема, Span Ukraine стала найкращим партнером Microsoft у номінації «Безпечна віддалена робота та відповідність» завдяки проекту з розгортання Office 365 у НАК «Нафтогаз». Крім того компанія успішно виконала ще низку великих проектів з впровадження технологій Microsoft в українських компаніях та організаціях. Зараз інтегратор впроваджує рішення, пов'язані з переходом до публічної хмари, та інтегрує супутні сервіси для замовників з фінансового та державного секторів. Ще одна новина стосується материнської компанії — Span d.d. 24 травня 2021 року Загальна асамблея Товариства прийняла рішення про розміщення акцій компанії на Офіційному ринку Загребської фондової біржі, тобто вона набула публічного статусу.

Inlimited (ТОВ «Новітнє Обладнання»)

Упродовж 2021 року компанія реалізувала низку проектів, пов'язаних з безпекою підприємств критичної інфраструктури України, а також провела технічне переоснащення кількох державних організацій та установ сучасною технікою. Паралельно з інфраструктурними проектами компанія концентрувала зусилля на розвитку власних розробок, серед яких Inlimited Smart City — комплекс технологічних рішень для безпеки міста та області, захисту об'єктів критичної інфраструктури та ефективної комунікації з громадськістю. Платформа забезпечує моніторинг

ситуації та аналітику за багатьма показниками, швидке виявлення подій та оперативне реагування на них, і все це в одному вікні.

Інше цікаве рішення власної розробки — Inlimited Audio Analytics — дозволяє підвищувати якість обслуговування у торговельних залах, відділах банків та контактних центрах шляхом фіксації звернень, перетворювання їх у текст, класифікації та аналізу за темами тощо. В останній версії рішення є можливість оцінювати ефективність роботи менеджерів та операторів відповідно до корпоративних регламентів. За останній час інтегратор розширив команду технічних спеціалістів, а також підтвердив компетенції за існуючими партнерськими статусами. Водночас було розпочато співпрацю з такими виробниками як Vezha, Cammpo, Kedacom, Network Optix, VMware, Avaya.

Наразі Inlimited пропонує комплексні рішення для мереж роздрібною торгівлі (ритейлу): від контролю логістичних і складських операцій до аналізу поведінки споживачів у торговельних залах. Компанія також пропонує системні рішення для підприємств сфери FMCG (товари щоденного вжитку), АЗС, готельної та інших сфер.

Плани на 2022 рік стосуються проектів у комерційному секторі. Наприклад, розробляються рішення для ритейлу (відеоаналітика, системи контролю переміщення транспорту та персоналу, облаштування парковок, СКД, системи аналізу цільової аудиторії та її поведінки, системи датчиків тощо), логістики (контроль технологічних процесів), контактних центрів (впровадження рішень для КЦ та аудіоаналітики). Також є напрацювання в сфері Safe City/Smart City.

SI BIS

Для компанії SI BIS останній рік-півтора виявилися досить насиченими. Наприклад, було організовано повноцінний офіс у Львові на додачу до центрального у Києві. Під час війни обслуговування за контрактами підтримки відбувалось у повному обсязі, а робота інтегратора не переривалася навіть за умов, коли частина співробітників пішла захищати Батьківщину у лавах ЗСУ. При цьому майже всі ключові фахівці продовжують працювати в компанії. За останній час силами інженерів SI BIS реалізовано кілька проектів з міграції інфраструктур підприємств на захід України.

Літер Інтеграція

В нових умовах компанія зосередилася на контрактах з сервісного обслуговування та рішеннях в сфері безпеки. Є певні державні замовлення та проекти, пов'язані з новими явищами в нашому житті – біженцями, переміщенням підприємств (на захід та за кордон). Крім цього, «Літер Інтеграція» власним коштом підтримує волонтерські ініціативи та впровадження для ЗСУ. Попри війну, вдалося зберегти 100% персоналу у штаті.

Дніпро-Техноцентр

За останній рік інтегратор виконав кілька важливих проєктів, пов'язаних з постачанням серверного та мережевого обладнання, СЗД. Було побудовано систему гарантованого електроживлення для складу відомого ритейлера та впроваджено кілька систем живлення для підприємства зі структури «Укроборонпрому». Крім того, для промислового, енергетичного та ритейл-сегментів виконано кілька проєктів, пов'язаних з постачанням засобів персонального доступу. Підтримкою для бізнесу також є власний сервіс з технічного обслуговування серверів, СЗД, великих ДБЖ, а також невеликий ЦОД, що є у власності компанії.

Погляд у майбутнє

Попри будь-які складнощі та негаразди, український ринок системної інтеграції продовжує існувати та навіть намагається повертати втрачені економічні позиції. Звісно, майбутній розвиток ринку всі опитані нами компанії пов'язують з закінченням війни та нашою Перемогою. Повоєнне відновлення країни потребуватиме великих зусиль та масштабних проєктів в багатьох сферах, включаючи ІТ. За консолідованим прогнозом, якщо війна скінчиться в межах цього року, то вже наприкінці 2023-го обсяг ринку системної інтеграції може зрости удвічі або й навіть більше, особливо якщо наші західні партнери нададуть фінансову підтримку не тільки для відновлення зруйнованої інфраструктури, але й для проєктів подальшого розвитку та модернізації країни.

З іншого боку, існують побоювання, що по мірі поглиблення співпраці з європейськими країнами і отримання цільового фінансування з ЄС на нашому ринку будуть посилюватися позиції закордонних CI, а це створить додаткову конкуренцію. Але насправді іноземні інтегратори вже давно представлені у нас в країні. Наприклад Crayon, SoftwareOne, Span, Winncom Technologies та деякі інші. Все це відомі гравці, але вони досі не стали домінуючими на внутрішньому ринку. Все ж таки українські компанії мають власні ефективні підходи у роботі з клієнтами.

“Ймовірність посилення конкуренції з боку закордонних інтеграторів справді існує, в першу чергу, це стосується масового перенесення великих масивів даних у європейські дата-центри. Але для успішної роботи в Україні потрібно мати достатню кількість кваліфікованих технічних спеціалістів локально”.

Ігор Федченко,
генеральний директор, ITIS

Щодо майбутніх технологічних перспектив розвитку, то більшість інтеграторів схильні надавати перевагу таким напрямкам, як професійні сервіси, хмарні технології, інформаційна та фізична безпека, комплексна автоматизація підприємств, бізнес-аналітика та рішення для «розумних міст». Все це затребуване зараз і, вочевидь, буде користуватися попитом як мінімум найближчі кілька років.

Ігор КИРИЛОВ, МТБ