

Nordic Computer в Україні:

як зекономити до 70% на підтримці IT-інфраструктури

Про переваги обслуговування за моделлю TPM і про те, як це працює, розповідає Артем КЛІПА, CEE Regional Manager компанії Nordic Computer.



— Розкажіть про Nordic Computer. Хто ви і чому зараз виходите на український ринок?

— Nordic Computer — скандинавська компанія з понад 46-річною історією. Ми спеціалізуємося на незалежному обслуговуванні IT-обладнання, продажу відновленої техніки та постачанні запчастин для датацентрів. Сьогодні ми обслуговуємо понад 3000 корпоративних клієнтів у 90+ країнах світу. Це банки, телеком-оператори, виробничі холдинги, державні структури. На нашому складі в Данії зберігається понад 400 000 одиниць запчастин — це один із найбільших складів у Європі.

Чому Україна? Тому що тут є реальний запит. Компанії шукають способи оптимізувати витрати на IT, не жертвуючи надійністю. І саме це ми вміємо робити краще за інших.

— Що таке TPM і чим це відрізняється від звичайного сервісу від виробника?

— TPM — Third Party Maintenance, незалежне обслуговування обладнання. Простіше кажучи, ми обслуговуємо техніку HPE, Dell, EMC, IBM, Hitachi, Cisco, NetApp, Lenovo, Fujitsu та інших вендорів — але не як їхній авторизований сервіс, а як незалежний провайдер з власними інженерами та складом запчастин.

Різниця — насамперед у вартості. OEM-контракт коштує стільки, скільки вендор вирішить. Ми пропонуємо ті самі SLA, ту саму якість для EOL/EOSL-обладнання — але до 70% дешевше. Для великої компанії це економія в сотні тисяч євро щороку. І ці кошти можна спрямувати на розвиток, а не на оплату рахунків вендора.

— Чи можна довіряти незалежному обслуговуванню? Є стереотип, що TPM — це «сірий ремонт».

— Розумію це питання. Nordic Computer — ISO-сертифікована компанія, заснована у 1979 році в Данії, і водночас — «зелена» альтернатива OEM. Показник повернення обладнання (RMA) — 0,2%, що нижче, ніж

у багатьох OEM-постачальників. Ми пропонуємо SLA від Next Business Day до 4 годин — залежно від критичності обладнання. Ми повноцінний європейський провайдер з чіткими процесами, договорами та гарантіями. Не гаражний сервіс — а партнер, якому довіряють банки та телеком-оператори по всій Європі.

— Є конкретні приклади економії?

— Так, наведу два. Перший — італійський хостинг-провайдер, що будував новий датацентр: замість нового обладнання від вендора ми запропонували відновлену техніку з нашого складу з повною гарантією. Економія — 2,2 млн євро. Другий — хостинг-провайдер у Данії (підтримка 7500 одиниць обладнання в 6 локаціях у ЄС: HP, IBM, DELL, SUN/Oracle, Hitachi, Cisco, Brocade). Економія порівняно з попереднім контрактом склала 50%. Зекономлені кошти пішли на розвиток нової інфраструктури. Обидва випадки — не виняток, а типова картина для компаній, які вперше порівнюють OEM і TPM.

— Для яких компаній це актуально в Україні?

— Для будь-якої організації, де є серверна або мережева інфраструктура. Особливо для тих, хто використовує EOSL-обладнання, яке вендор більше не підтримує або підтримує за завищеною ціною. Ми продовжуємо lifecycle такої техніки ще на 4–5 років, поки у нас є запчастини — є випадки, коли ми підтримуємо обладнання віком понад 20 років. Це особливо актуально зараз, коли кожна гривня IT-бюджету має працювати максимально ефективно.

— Як виглядає співпраця? З чого починається робота з Nordic Computer в Україні?

— Дуже просто. Клієнт або партнер-інтегратор звертається до нас — ми аналізуємо поточну інфраструктуру та контракти з вендорами і готуємо наші рішення та рекомендації. Зазвичай вже на цьому етапі стає очевидною різниця у вартості. Ми працюємо за принципом єдиного вікна: один договір — мультивендорна підтримка. Не потрібно мати окремі контракти з HPE, Cisco і NetApp. Ми беремо все на себе і забезпечуємо єдину точку відповідальності за всю інфраструктуру клієнта.

— Ваше послання українському ринкові?

— Не платіть більше, ніж потрібно. Перевірте свої контракти і порівняйте. Розрахунок ми робимо безкоштовно.



Наші контакти:

Артем КЛІПА, CEE Regional Manager
ark@nordiccomputer.com +48 539 605 090

Андрій ШЕПЕЛЬ, Key Account Manager, Україна
ansh@nordiccomputer.com +380 67 216 9099