

# MSP, MSSP, MDR

## та кібербезпека малого та середнього бізнесу

Про різновиди керованих послуг та можливості, які вони надають, розповідає BDM напрямку кібербезпеки Accord Group Олексій СЕВОНЬКІН.



**M**anaged Services – це модель аутсорсингу, в якій професійний партнер бере на себе управління та підтримку вашої IT-інфраструктури. Це не просто передача завдань, а інтеграція високотехнологічних рішень для забезпечення роботи IT (IT-інфраструктури), систем захисту з питань налаштування, технічної підтримки (конфігурування, оновлення), а також моніторингу та управління можливих проблем.

### Три види послуг: в чому різниця

На відміну від звичайного аутсорсингу, де передаються «в оренду» люди або окремі задачі чи системи, Managed Services гарантують постійне управління, інтеграцію з вашими бізнес-процесами та проактивний моніторинг.

Це означає, що ви отримуєте комплексну підтримку, яка значно покращує якість роботи систем IT та кібербезпеки та зменшує ризики кібератак.

Різниця між MSP, MSSP та MDR пов'язана з фокусом цих послуг:

- **MSP (Managed Service Provider)** – забезпечує стабільну роботу IT-ресурсів: адміністрування мереж, резервне копіювання, оновлення програмного забезпечення;
- **MSSP (Managed Security Services Provider)** – фокусується на кібербезпеці. Відповідає за усі роботи, пов'язані з налаштуванням та підтримкою систем кібербезпеки;
- **MDR (Managed Detection & Response)** – це вже розвинута послуга, але з фокусом на операційну діяльність систем захисту (EDR, NDR, Cyber Deception, SOC тощо), а також на операції, пов'язані з детектуванням, аналізом, розслідуванням інцидентів та реагуванням на них.

### Що це дає

Серед ключових переваг використання послуг MSR, MSSP, MDR можна виділити такі.

**Швидкий старт** без зайвих витрат на розгортання інфраструктури.

**Відсутність дефіциту експертів:** професіонали на місці замість пошуку та утримання власного персоналу.

**Можливість цілодобового моніторингу:** постійний контроль за роботою систем (навіть у режимі 24×7) з миттєвим реагуванням на загрози і без значних інвестицій у команду замовника.

**Гнучкість та масштабованість:** сервіси адаптуються під ваші поточні потреби та зростання бізнесу.

**Доступ до передових технологій:** використання новітніх засобів захисту, таких як SIEM, XDR, EDR, NDR та SOAR – і ви можете бути впевненими, що сучасні технології будуть працювати на всі 100%.

**Зменшення витрат:** економія на утриманні внутрішньої команди, оскільки якісні спеціалісти коштують дорого, і їх потрібно вчити, утримувати та давати цікаву роботу, при цьому зберігаючи високий рівень захисту.

**Зовнішній погляд на ваші системи IT та кібербезпеки:** дозволяє оцінити, а чи дійсно все налаштовано і працює правильно згідно кращих практик та рекомендацій, чи не існує зараз якихось проблем, пов'язаних з кібербезпекою.

**Синергія співпраці команд замовника та оператора послуг:** дозволяє інженерам та керівникам замовника зосередитися на більш складних чи стратегічних задачах.

### Технології, що стоять за MDR та MSSP

#### ➤ MSSP

Сучасні міжмережеві екрани NGFW або UTM-системи (Cisco, Fortinet, Palo Alto Networks), системи виявлення аномалій UEBA, системи контролю доступу PAM, системи захисту електронної пошти, системи аналізу веб-трафіку, антивіруси, веб-сервери та інше.

#### ➤ MDR

SIEM, XDR, EDR, NDR, Cyber Deception, SOAR-інструменти для більш глибокого аналізу, детектування, розслідування та оперативного реагування на інциденти. Всі ці системи є, по суті, інструментами для збирання та аналізу даних, і з ними має працювати експертна команда, яка розуміється на тому, як не просто ефективно налаштувати систему, а й як виявити інцидент, провести його розслідування та реагування і вжити заходів для мінімізації повторення таких інцидентів. Це саме те, що зазвичай передається команді Security Operation Center або ж SOC.

### Керований сервіс від професіоналів

MSP, MSSP та MDR від Accord Group – це не просто послуги, а стратегічний інструмент керівника CxO-рівня, що дозволяє захистити ваш бізнес від сучасних кіберзагроз, оптимізувати витрати та забезпечити безперебійну роботу IT-інфраструктури.

Зробіть свій бізнес більш стійким до кібератак та відкрийте нові можливості для зростання навіть в умовах «першої світової кібервійни».

Команда Accord Group вже понад 5 років успішно надає послуги MSSP та MDR SOC, маючи 15 замовників всередині України та за її межами.

Accord Group глибоко розуміє специфіку реалізації проєктів у сфері кібербезпеки та надання сервісів, що базуються на операційному підході, який орієнтований не лише на розгортання рішень, але й на постійний моніторинг, оперативне реагування та адаптацію сервісу під вимоги ринку та індивідуальні потреби кожного клієнта.

**ACCORD GROUP**

Докладніше: +38 044 538 00 48  
або [info@accord-group.com](mailto:info@accord-group.com)

