

Согласно мировым трендам: облака в Украине продолжают расти



ТЕМА НОМЕРА

Облачный рынок продолжает демонстрировать высокие темпы роста как у нас в стране, так и за ее пределами. Это, пожалуй, один из немногих сегментов ИТ, где украинские и мировые тренды находятся в консонансе. Верно и то, что объемы продаж у нас, и «у них» несоизмеримо отличаются.

Нынешний год стал очередным удачным этапом для мирового рынка облачных сервисов. По ожиданиям зарубежных аналитиков, это направление рекордно вырастет. Так, по итогам 3 квартала 2021 года (это самые свежие данные на момент публикации, поскольку 4 кв. еще не был завершен) расходы на услуги типа IaaS/PaaS в мире составили \$49,4 млрд, что на целых 35% выше, чем в соответствующем периоде 2020 года. В абсолютных цифрах прирост составил почти \$13 млрд. Во всяком случае, такие данные приводит аналитическая компания Canalys.

Места пока хватит всем

Пятьдесят миллиардов в квартал — это пока абсолютный рекорд, но похоже, эта отметка будет преодолена по результатам следующего трехмесячного периода, а общий объем по итогам 2021-го, очевидно, вплотную приблизится к \$200 млрд. Такой вывод можно сделать, просто взглянув на динамику сегмента за последние несколько лет — с 2018 года квартальные объемы продаж выросли почти втрое (рис.).



Рис. Квартальная динамика мирового рынка IaaS/PaaS. Данные Canalys, октябрь 2021 г.

CRAYON GROUP – ЦЕ:



20 років
експертизи у хмарних
технологіях і SAM
(Software Asset
Management)



~2 000
сертифікацій,
що охоплюють
широкий спектр
технологічних
рішень



80%
глобального ринку,
більш ніж 50 офісів
у 35 країнах



2 500
співробітників
експерти у своїй
сфері



~60 000
замовників
від SMB до
Enterprise у
всіх галузях



Публічна компанія
Зареєстрована на
фондовій біржі в
Осло, з ринковою
капіталізацією
12,6 мільярдів NOK

УНІКАЛЬНИЙ НАБІР КОМПЕТЕНЦІЙ MICROSOFT



Глибока експертиза портфоліо
продуктів Microsoft

Microsoft
Partner



Gold DevOps
Gold Messaging
Gold Data Analytics
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Data Platform



Команда технічних і
ліцензійних експертів

Microsoft
Partner



Gold Datacenter
Gold Cloud Platform
Gold Collaboration and Content
Gold Application Development
Gold Communications



Досвід інтеграції різних хмарних та
локальних бізнес-рішень і продуктів

Microsoft
Partner



Gold Project and Portfolio Management
Gold Windows and Devices
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Cloud Productivity

CRAYON UKRAINE – MICROSOFT LSP (Licensing Solution Provider)

Партнерський статус **Microsoft LSP** (Licensing Solution Provider) дозволяє компанії Crayon надавати замовникам з державного сектору та великим підприємствам максимально повний комплекс послуг зі всього стеку технологій Microsoft за програмами корпоративного ліцензування Enterprise Agreement (EA) та MPSA (Microsoft Products and Services Agreement).

CRAYON UKRAINE – SPLA RESELLER MICROSOFT

Crayon Ukraine – офіційний **SPLA Reseller Microsoft** з 2021 року. У рамках SPLA угоди компанія-партнер має право розгортати необхідне ПЗ Microsoft і надавати на його базі сервіси/рішення своїм внутрішнім і зовнішнім замовникам. Crayon Ukraine надає комплексну підтримку організаціям, які обрали програму ліцензування SPLA.



- **ФІНАЛІСТ INDIRECT PROVIDER**

2020 Indirect Provider Partner of the Year. Список фіналістів (3 компанії)

Партнерський статус **Microsoft CSP Indirect Provider** дозволяє компанії Crayon як CSP-дистрибутору працювати за партнерською схемою бізнесу. Як наш партнер ви отримуєте доступ до 300+ глобальних сертифікованих інженерів з технологій Microsoft, підтримки і навчальних програм, а також доступ до нашої ексклюзивної платформи для придбання та керування хмарними продуктами і сервісами.

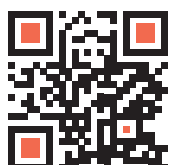
- **ПЕРЕМОЖЕЦЬ У НОМІНАЦІЇ AI & MACHINE LEARNING**

2019 Глобальний Партнер Року у галузі штучного інтелекту та машинного навчання.

Номер 1 серед більш ніж 3 000 партнерів у всьому світі.

Crayon Ukraine LLC

БЦ Форум | вул. Пимоненко, 13 | корпус 7В | офіс 15 | Київ, Україна | 04050
+38 044 465 75 20 | sales.ua@crayon.com | www.crayon.com/ua



В ОБЛАКА МАССОВО ИДУТ ДАЖЕ НЕБОЛЬШИЕ КОМПАНИИ

Рынок уже преодолел этап, когда клиенты присматривались к технологии и боялись размещать свои нагрузки и данные у локальных облачных операторов. Соответственно, растет процент перехода в облако как крупных заказчиков, так и небольших компаний. Вместе с тем рынок чувствует отголоски пандемии — значительное увеличение сроков поставки на рынке оборудования (спад спроса в 2020 году и его значительный рост в 2021-м привели к серьезному дефициту). Компании, которые самостоятельно строят и содержат инфраструктуру, вынуждены покупать оборудование по завышенной цене либо временно отказаться от закупок. И эта ситуация может нанести ущерб основному бизнесу заказчиков. Очевидно, что с каждым годом содержать локальную инфраструктуру становится все сложнее.



Артем КОХАНЕВИЧ,
руководитель GigaCloud

Если раньше основной прирост облачного бизнеса в Украине происходил за счет крупных заказчиков, то сегодня мы видим, что SMB-сегмент стал значимым и важным игроком. Это приведет к тому, что операторы будут расширять свой продуктовый портфель, а также, наконец, займутся автоматизацией процесса оказания своих услуг.

Кроме того, наметилась довольно яркая тенденция увеличения числа проектов, уже «рожденных» в облаках (т.н. cloud native). Это значит, что операторам вскоре придется развивать экспертизу не только в сфере миграции в облако, но и в том, что касается построения проектов с нуля. Можно предположить, что вырастет спрос на грамотных разработчиков DevOps, системных архитекторов и сетевых инженеров.

Лидером остается Amazon Web Services (AWS), чья доля оценивается аналитиками в 32–33%, на втором месте — Microsoft Azure с 20–22%, третью строку прочно занимает Google Cloud — около 10%. Следующие десять компаний в рейтинге, а это все крупные облачные операторы, хорошо известные в мире, такие, например, как Alibaba Cloud, Oracle, Tencend Cloud и IBM, формируют около 22–24% рынка. Оставшиеся проценты разделяют между собой сотни (или даже тысячи) операторов по всей планете. Выходит, что доля одной только AWS сравнима с суммарными результатами всех остальных компаний в мире (если не учитывать Microsoft и Google). И, судя по всему, в глобальном смысле «большая тройка» будет увеличивать отрыв от остальных участников облачного сегмента, а главная борьба за первое место вскоре может развернуться между AWS и Azure. В то же время отраслевые аналитики отмечают, что высокая динамика рынка обусловлена не только усилиями трех лидеров, растут показатели практически всех заметных облачных компаний, и такая ситуация, похоже, сохранится и в 2022 году. Так что места на растущем рынке пока хватает всем.

Дело в том, что все больше компаний в мире ориентируются на мультиоблачный подход, при котором заказчик использует сервисы сразу нескольких операторов в рамках своей виртуальной ИТ-инфраструктуры. Причем многие комбинируют услуги мировых и локальных операторов, что обеспечивает растущий доход всем участникам рынка. К примеру, компания HashiCorp провела исследование, в ходе которого было опрошено свыше трех тысяч респондентов по всему миру. На основе собранных данных был подготовлен отчет под названием State of cloud strategy survey, в котором сообщается, что в 2021 году мультиоблачные инфраструктуры используют, по усредненным данным, 76% (в крупном бизнесе 90%) компаний, и ожидается, что этот показатель вырастет до 86% уже в ближайшие два года. При этом компании в большинстве случаев пользуются услугами от трех до пяти сервис-провайдеров. В сегменте СМБ мультиоблачный подход применяют 60% опрошенных компаний, доля которых должна увеличиться до 81% к 2023 году.

Второй магистральной тенденцией, кроме всеобщего роста, стало дальнейшее усиление крупных мировых игроков — здесь окончательно сформировалась «большая тройка» (хотя еще пару лет назад это была «пятерка»).

**ИТОГИ
ГОДА
2021**
GIGACLOUD

Для GigaCloud 2021 стал годом прорыва и решительных действий

gigacloud.ua

Оператор запустил первое украинское PaaS-решение, первым сертифицировал инфраструктуру по высшему стандарту безопасности PCI DSS, заключил партнерство с Red Hat, открыл четвертую техническую площадку во Львове, а в новое оборудование инвестировал 2 млн \$. Инженеры GigaCloud в очередной раз успешно подтвердили квалификацию и получили сертификаты уровня Professional и Advanced Professional от VMware.

Сегодня в портфолио оператора 1300 компаний из 6 стран мира. Выручка выросла на 150% по сравнению с 2020 годом, а клиенты оценили уровень сервиса на 96 из возможных 100 баллов.



Интересны также и данные по расходам. Как сообщает HashiCorp, более 2/3 всех опрошенных компаний тратят на облака до \$2 млн в год (самый популярный диапазон — от \$100 тыс. до \$2 млн), в то же время примерно у 15% респондентов «облачный» бюджет превышает \$10 млн. Расходы остальных участников опроса находятся в интервале между упомянутыми значениями.

Технологические тенденции

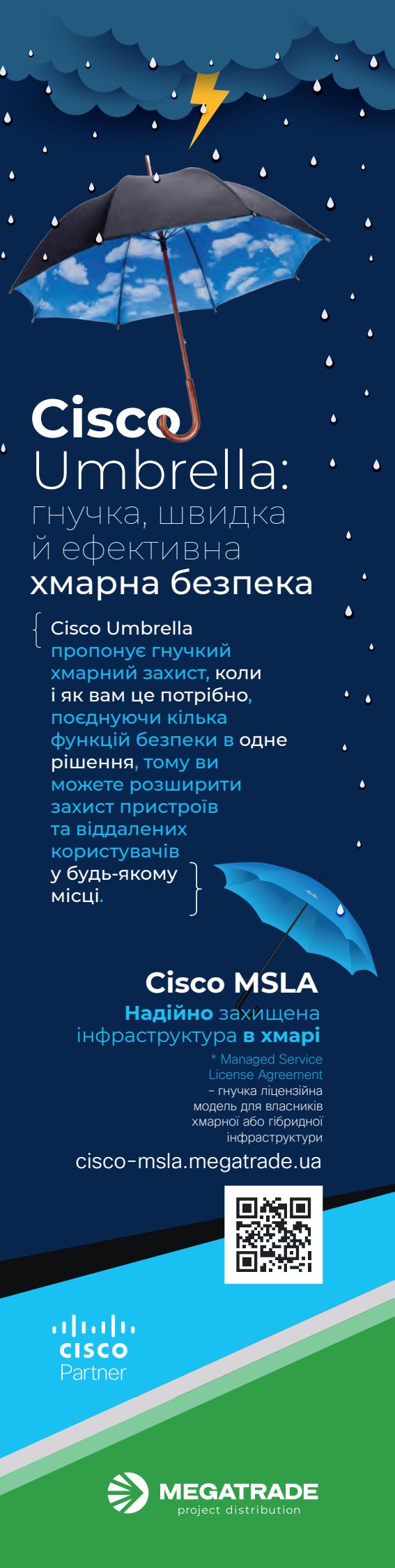
Теперь несколько слов о том, куда движутся технологии. Помимо развития концепции мультиоблака, растет спрос на гибридные инфраструктуры, объединяющие локальные системы заказчика (private cloud) и ресурсы операторских площадок (public cloud). По мере того, как все больше нагрузок переносится в облако и возрастает сложность предлагаемых сервисов, становится все труднее управлять разрастающимся ИТ-хозяйством. Поэтому один из главных трендов на ближайшие годы — максимальное внедрение автоматизации на всех уровнях как для сотрудников, которые управляют инфраструктурой оператора, так и на стороне пользователя. Кроме того, активно внедряются средства аналитики, которые позволяют оценить загруженность и, главное, эффективность использования ресурсов. Так, по данным Flexera, сегодня в среднем до 30% облачных мощностей, оплаченных компаниями, фактически простаивают или используются не по назначению. Одна из причин — расширение и усложнение корпоративных инфраструктур, в результате чего заказчик не всегда понимает, кто и как пользуется ресурсами. Поэтому без продуманных систем анализа, автоматизации управления и распределения нагрузки обойтись все сложнее. Но сами операторы, а также независимые технологические компании, работают над этой задачей (здесь перспективным направлением считается использование технологий ИИ).

Также растет популярность контейнерных технологий и бессерверных вычислений. Учитывая, что в облака переносят все больше ИТ-нагрузок и чувствительных для заказчика данных, существенно возрастает роль ИТ-безопасности. Разработка эффективных механизмов киберзащиты — один из важнейших технологических трендов на ближайшие годы. В глобальном смысле облака все чаще рассматриваются компаниями в качестве средства уменьшения углеродного следа, но последний фактор вряд ли будет играть существенную роль на украинском рынке, в отличие от остальных вышеперечисленных моментов, которые для нас вполне актуальны.

Облака в Украине растут

Украинский рынок облачных сервисов в 2021 году продемонстрировал мощную позитивную динамику, которая оказалась как минимум не ниже, чем в среднем по миру. С одной стороны, это следствие того, что в общем-то сегмент этот у нас до сих пор относительно невелик, но с другой — здесь имеется огромный потенциал, который едва начинает раскрываться. И рынок, при благоприятных условиях, может расти на десятки процентов еще много лет подряд.

Быстрый и массовый переход многих компаний и государственных структур на удаленный режим работы (который спровоцировала пандемия) привел к резкому росту спроса на облачные площадки как внутри страны, так и за ее пределами. В 2020 году, когда облачные провайдеры внезапно столкнулись с подобной ситуацией, не все из них были готовы выдержать внезапный вал клиентов,




Cisco
Umbrella:
гнучка, швидка
й ефективна
хмарна безпека

{ Cisco Umbrella пропонує гнучкий хмарний захист, коли і як вам це потрібно, поєднуючи кілька функцій безпеки в одне рішення, тому ви можете розширити захист пристроїв та віддалених користувачів у будь-якому місці. }

Cisco MSLA
Надійно захищена
інфраструктура в хмарі

* Managed Service License Agreement
- гнучка ліцензійна модель для власників хмарної або гібридної інфраструктури

cisco-msla.megatrade.ua



CISCO
Partner

MEGATRADE
project distribution

УКРАИНСКИЙ РЫНОК ОБЛАКОВ IAAS/PAAS ОЧЕВИДНО ВЫРАСТЕТ ДО \$70 МЛН В 2022 ГОДУ

Самой существенной причиной роста рынка облаков в Украине служит цифровая трансформация, которая продолжается как в организациях госсектора, так и в коммерческих компаниях по всей стране. Еще я бы отметил такие позитивные факторы, как стабилизация большинства секторов экономики после спада 2020 года, деятельность Минцифры по развитию онлайн-сервисов, рост бизнеса, связанного с электронной коммерцией. На 2022 год у нас оптимистичные прогнозы. Повод к этому дают результаты 2021 года, особенно его завершения. Конец текущего года показывает, что динамика рынка облачных сервисов выходит на принципиально новый уровень. Если в стране не случится фундаментальных потрясений политического или военного характера, то наш прогноз по объему сегмента облаков IaaS/PaaS – не менее \$70 млн в 2022 году.



Максим АГЕЕВ,
генеральный директор De Novo

В то же время наметилась и другая тенденция. Поскольку пользователи — планомерно или под влиянием обстоятельств — начали переносить в облака все больше важных данных и корпоративных сервисов, возросли и требования с их стороны. Причем как по качеству, так и по составу предоставляемых сервисов. За последние годы многие заказчики уже в целом разобрались в облачной тематике, а кроме того, познакомились с предложениями крупных западных площадок. Поэтому украинским операторам приходится соответствовать мировым трендам, по мере возможности обновлять инфраструктуру, дополнять сервисные каталоги новыми услугами и инвестировать, инвестировать, инвестировать... Буквально во все — в оборудование, программные лицензии, персонал, программы сертификации. Как следствие, местные сервис-провайдеры сокращают технологический отрыв от западных игроков. Конечно, крупные мировые компании тоже развиваются, постоянно предлагая что-то новое, но не все из этого может быть воспринято украинским заказчиком (ввиду особенностей местного бизнеса). Зато в тех направлениях, на которые наши компании готовы тратить деньги, украинские облачные операторы быстро догоняют зарубежных коллег-конкурентов.

Последнее определение, кстати, это не попытка смягчить формулировку, а достаточно четкое описание еще одной свежей тенденции, в рамках которой местные операторы начинают (или планируют) предлагать не только собственные услуги, но и возможности интеграции с облаками мировых лидеров, формируя гибридные экосистемы. То есть, с одной стороны — конкуренция за клиента, а с другой — партнерство. Спрос на такой вид сервиса есть, и довольно большой. Особенно, если речь идет о крупных заказчиках с развитой и территориально распределенной структурой, которым в силу тех или иных причин недостаточно одного облака. Таким образом, мультиоблачность и гибридные экосистемы — один из главных

поэтому прибавка к рыночным результатам (по сравнению с 2019-м) оказалась не такой большой, как могла бы быть. Зато в 2021-м все уже адаптировалось к обстановке и начали с удвоенным энтузиазмом наверстывать упущенную выгоду. В результате украинский сегмент IaaS/PaaS-сервисов, по нашим оценкам, должен вырасти не менее чем на 35–40%, если сравнивать с результатами 2020 года. При этом у некоторых операторов доход вырос на 60–70%.





NetApp AFF A-Series

СЗД для забезпечення найвищої продуктивності

- Перша в індустрії реалізація end-to-end NVMe/FC storage
- Єдина платформа ONTAP: від entry-level до high-end
- Підтримка NVMe-протоколу для SAS SSD
- Mission critical, VDI або БД: є рішення для будь-якого типу навантаження



MEGATRADE
project distribution

Офіційний дистриб'ютор
NetApp в Україні
www.megatrade.ua
+380 44 538 00 06

трендов, который наметился в 2021 году, но ощутить его в полной мере скорее всего можно будет уже в 2022-м.

Учитывая все эти факторы, можно констатировать, что порог выхода на рынок существенно вырос за последние пару лет, что делает почти невозможным появление новых внутренних игроков. Да, к нам приходят западные операторы с инфраструктурой, размещенной в зарубежных дата-центрах, но создания сугубо украинских провайдеров вряд ли стоит ожидать в ближайшие годы. Ожидается что рано или поздно в нашей стране начнут размещать свои мощности крупные мировые игроки облачного рынка, но пока этого не происходит. Так что в плане состава участников украинский рынок IaaS/PaaS остается стабильным.

Конечно, до конца года нельзя с полной уверенностью говорить о результатах операторов. Тем не менее, предварительные данные, полученные нами в ходе опроса участников рынка, позволяют сделать вывод о том, что первая пятерка лидеров 2021 года будет мало отличаться от той, что была в 2020-м. Но это если говорить о названиях компаний. Зато их позиции вполне могут поменяться — к этому есть немало предпосылок. Итак, по данным «СиБ» первая пятерка облачных операторов в Украине по итогам 2021 года включает в себя трех зарубежных игроков: Microsoft Azure, AWS и Google Cloud (то есть они те же, что и во всем мире) и двух местных — De Novo и GigaCloud. Теперь что касается мест.

По нашим предварительным данным, Google Cloud выйдет на пятую позицию, сместив оттуда латвийского оператора Tet. А вот как распределятся первые четыре места — большой вопрос, интрига сохраняется. В 2020 году (как и несколько лет до этого) лидером была Azure, но по итогам 2021-го на первой строчке вполне может оказаться AWS или даже кто-то из украинских компаний (это была бы небольшая сенсация). Не имея итогов года, ответить на вопрос о лидерстве на рынке, равно как и о том, в какой последовательности будет сформирован список ТОП-5, пока невозможно. Уже из этого следует обнадеживающий вывод о том, что местные компании составляют все более серьезную конкуренцию игрокам мирового уровня на внутреннем украинском рынке IaaS/PaaS-сервисов.

За пределами первой пятерки тоже немало интересного. Хорошую динамику в 2021 году показали «Парковый», Tucha, а из числа зарубежных игроков — BaltNeta. Активно занимались продвижением собственных облачных сервисов для бизнеса операторы мобильной связи — Vodafone Ukraine и «Киевстар», но, по предварительным данным, заметной доли у них здесь все еще нет.

Но если о цифрах мы с полной уверенностью пока говорить не можем, то о достижениях и планах участников рынка — вполне.

De Novo

Ключевым технологическим событием 2021 года для компании стал запуск нового сервиса HDI (Hosted Desktop Infrastructure), который позволяет разворачивать целые инфраструктуры виртуальных ПК (удаленных рабочих столов) на базе облака De Novo. Сервис позволяет заказчику создавать комплексные рабочие пространства и самостоятельно управлять конфигурациями, настройками, политиками безопасности, пользователями и т.д. При этом заказчик оплачивает только чистый объем потребленных ресурсов. Поскольку услуга

ориентирована на крупные предприятия, основой для ее предоставления является частное облако De Novo Hosted Private Infrastructure (HPI). Это довольно новое и интересное решение, которое представляет собой выделенную физически изолированную виртуальную среду на базе платформы VMware, которая используется эксклюзивно одним заказчиком по модели «как сервис» (такой подход снимает вопросы, связанные с влиянием на производительность «соседей по серверу» и существенно повышает уровень защищенности данных клиента).

Также в середине года оператор начал пилотный проект JD Cloud — предоставление ресурсов PaaS-платформы для разработчиков ПО. Кроме расширения сервисного каталога, облачные системы De Novo прошли сложный этап обновления технологического стека (в частности, осуществлена миграция на новые версии ПО VMware). Прделана большая работа в области сертификации и внедрения стандартов информационной безопасности. Был получен партнерский статус VMware DRaaS Powered Cloud Provider, обновлен сертификат SAP Cloud & Infrastructure Operations, действие стандарта ISO27001 распространено на все виды услуг De Novo.

Впервые в Украине пройдена сертификация облачного сервиса по стандарту ISO27701 (защита персональных данных), что обеспечивает соблюдение GDPR Compliance.

Что касается деловых показателей, то в 2021 году бизнес облачного оператора рос как за счет подписания новых контрактов с крупными заказчиками (например, из энергетического и фармацевтического секторов), так и благодаря увеличению потребления услуг существующими клиентами (здесь наибольший прирост показал государственный сегмент и предприятия агросектора). Особенно высоким спросом пользовалась вышеупомянутая платформа HPI.

В 2022 году программа сертификации облачных сервисов будет продолжена и расширена, планируется интенсивное наращивание инвестиций в развитие облачных ресурсов.

GigaCloud

Начнем с того, что GigaCloud отмечает первый юбилей — пять лет работы на украинском рынке (подробнее об этом — в отдельной статье **«От облака к мультиоблаку...»**, которая опубликована в этом же номере «СИБ»).

В 2021 году облачный оператор запустил услугу виртуальных рабочих столов для удаленной работы VDI (Virtual Desktop Infrastructure). Сервис разворачивается на базе частного облака GigaCloud PRO Cloud, где и происходит обработка всех клиентских данных. Сотрудники заказчика смогут подключаться к корпоративным ресурсам и своим виртуальным ПК с любого устройства и в любом месте, где есть доступ в Интернет. Ключевой особенностью сервиса является то, что данные заказчика не покидают частное облако, что повышает их защищенность.

Для клиентов, у которых есть специфические нагрузки: 3D-моделирование, AI/ML, удаленная работа с графикой — теперь доступен сервис виртуализированных видеокарт, поскольку для подобных задач более эффективным является использование графических ускорителей (GPU), а не традиционных процессоров (CPU).

Также GigaCloud запустил собственную PaaS-платформу (которая развернута на двух площадках — в Киеве и Львове). Это публичное облако на базе OpenStack с гипервизором KVM. Благодаря данному сервису оператор может предоставить клиентам не просто виртуальные машины, а готовые преднастроенные

2021 рік став знаковим для **«Крайон Україна»**. Так, наша компанія була сертифікована Microsoft за усіма партнерськими статусами: LSP, CSP Direct та CSP Indirect, SPLA provider, Azure Expert MSP. У цьому році вдалося підписати великі корпоративні контракти із топ-замовниками українського ринку, що є визнанням нашого професійного підходу у роботі.

Екосистема безкоштовної мультихмарної платформи Crayon Cloud-iQ, яка надає можливість максимально легко управляти підписками виробників хмарного ПЗ, цього року стала улюбленою для багатьох українських замовників.

Успішними були такі професійні сервіси компанії, як HR Crayon Empower-iQ (навчальна онлайн-платформа) та інструмент для менеджерів з IT-інфраструктури Crayon Advanced та Premier

Support (послуга з підтримки хмарної або гібридної інфраструктури Microsoft у режимі 24/7 з чіткими SLA).

Мультихмарна (multicloud) стратегія компанії у поєднанні зі стандартизованою методологією аналізу використання хмарних ресурсів дала змогу заощадити значні кошти для замовників (іноземних банків) та надати доступ до сервісу AWS, Oracle, Google.

Нам вдалося зацікавити ринок сучасними професійними Crayon AI/ML-рішеннями, котрі є локомотивом нашої компанії. Ринок України виявився готовим до нових викликів і, як результат, кілька компаній вже перебувають на фінальній стадії тестування готових рішень.

<https://www.crayon.com/ua/>

 Crayon

ПІДСУМКИ РОКУ

среды для работы, например, кластер Kubernetes, объектное хранилище и т.д.

Важным событием для компании стало получение сертификата соответствия стандарту информационной безопасности PCI DSS. На данный момент это единственный украинский облачный оператор, имеющий подобный документ. Преимущество этого сертификата в том, что он позволяет размещать в облаке инфраструктуру компаний, которые принимают, передают или хранят данные международных банковских карт. Отметим, что для подтверждения требованиям PCI DSS необходимо ежеквартально проходить независимые аудиты системы информационной безопасности.

Развиваются и партнерские отношения с международными компаниями. Так, летом был получен статус CCSP (Certified Cloud and Service Provider) от компании Red Hat. Это дает право предоставлять клиентам решения на базе платформ виртуализации мирового производителя, а также предлагать заказчикам лицензии на использование разработок Red Hat, таких как OpenShift, Ceph и Gluster. При этом обеспечивается полноценная техническая поддержка непосредственно от вендора. Тем не менее, в ближайших планах создать собственную службу, которая будет выступать первой линией поддержки для клиентов по решениям Red Hat.

В очередной раз GigaCloud подтвердила статус крупного партнера VMware, получив уровень Advanced Partner (четвертый из пяти возможных), а до конца года оператор планирует выполнить требования на получение максимального статуса Principal. На базе платформы VMware у GigaCloud построено публичное облако E-Cloud, частное облако PRO Cloud, платформа для банков B-Cloud, сервис виртуальных рабочих столов VDI и многое другое.

Произошли и некоторые организационные изменения. Так, в 2021 году вдвое вырос отдел технической поддержки. Также в связи с ростом клиентской базы и с целью более полного удовлетворения запросов

пользователей создан отдел CSM (Customer Success Manager — «отдел клиентского счастья», как его называют внутри компании). Растут не только команды, но и количество сертифицированных специалистов. В 2021 году четверо сотрудников GigaCloud получили сертификат VCP (VMware Certified Professional) и один VCAP (VMware Certified Advanced Professional Design).

Также стоит отметить, что в последнее время оператор резко нарастил инвестиции — за 2021 год в новое оборудование вложено больше, чем за предыдущие четыре. Всего же по итогам пяти лет общий объем инвестиций в оборудование составил более \$5 млн.

В числе главных целей GigaCloud на будущий год — развитие мультиоблачного направления (multicloud). Оператор планирует предлагать украинскому рынку услуги интеграции различных облаков, принимая на себя все работы по проектированию и построению архитектуры мультиоблачных решений, сетевым подключениям, администрированию и оркестрации.

Парковый

Уходящий год был плодотворным для дата-центра «Парковый», в том числе и в том, что касается облачных услуг. В частности, было развернуто новое облако на базе последней версии программного обеспечения VMware vSphere. Активно развивались сервисы резервного копирования (BaaS) и восстановления после аварий (DRaaS). Появилась новая услуга предоставления SaaS-решений для кибербезопасности на основе разработок Cisco. В контексте аппаратной части проведен заключительный этап модернизации ИТ-оборудования, теперь облако оператора, работающее на платформе VMware ESXi, использует гиперконвергентные системы Dell VxRail.

Много внимания было уделено вопросам соответствия требованиям лучших мировых практик. В частности, пройдены многоэтапные испытания, в результате которых

2021 рік став роком трансформацій.

Нові умови подарували бізнесу по всьому світу можливості для демонстрації свого потенціал, впровадження нових методів виробництва і управління.

Таким цей рік став і для компанії Omnalink. Ми не лише поглибили партнерські відносини з провідними світовими виробниками Arista, Juniper та NETSCOUT Arbor, але й розвинули свої компетенції на прикладі цілої низки успішних проектів для провідних компаній у сфері телекомунікацій.

Бажаємо, щоб 2022 рік приніс усім нам ще більше звершень, нові успішні партнерства, а також мир та спокій у будинках!

Команда Omnalink, www.omnalink.ua

Веселих Свят!
З Новим Роком і Різдвом!

ПІДСУМКИ РОКУ **OMNILINK**

«Парковый» получил два сертификата: SAP Certified in SAP HANA Operations и SAP Certified Provider of Cloud and Infrastructure Operations. Первый из них подтверждает, что облако оператора полностью соответствует требованиям SAP для хостинга баз данных SAP HANA и обеспечено поддержкой сертифицированных специалистов. В планах компании — дальнейшее развитие сервисов кибербезопасности и в перспективе — мульти-облачной среды на базе программных платформ VMware и Microsoft Hyper-V.

Tucha

“Вочевидь найбільший вплив на розвиток хмарного ринку з 2020 року відіграє карантин. З ним пов’язані зміни у форматах роботи компаній, що привело до масового зростання потреб в організації віддалених робочих місць. Незалежно від того, працює офіс віддалено весь час чи така потреба виникає лише іноді, компанії все одно звертаються до провайдерів із задачами розгорнути потужності у хмарі. Крім цього, значну роль відіграє прагнення світу до оптимізації витрат і ресурсів, а також до автоматизації робочих і бізнес-процесів. Наразі все більше компаній цілком усвідомлено мігрують у хмари.

Володимир Мельник, засновник і технічний директор Tucha

В нынешнем году провайдер облачных услуг Tucha расширил географию площадок, на которых размещаются мощности одного из сервисов — TuchaHosting. Если до этого веб-сайты и корпоративная почта клиентов хранились в зарубежных дата-центрах, то с нынешнего года на выбор доступны также и украинские площадки. Территориальная близость обеспечивает, во-первых, меньшие задержки, связанные с передачей и обработкой данных. Во-вторых, это позволяет не выносить информацию за пределы Украины, что является принципиальным для заказчиков, аудитория которых находится в основном в пределах страны. Кроме этого, оператор презентовал сервис TuchaMetal — физические серверы

в аренду для тех клиентов, которым по тем или иным причинам не подходят виртуальные машины.

BaltNeta

Литовский оператор облачных сервисов BaltNeta в 2021 году вывел на рынок ряд новых услуг, а также обновил некоторые существующие решения. В частности, реализованы сервисы на основе Kubernetes. Также в качестве опции клиентам стали доступны хранилища на базе высокоскоростных NVMe-накопителей. Для этого оператор приобрел и развернул у себя систему хранения данных высокого класса IBM FlashSystem 9200. Кроме того, ЦОД BaltNeta успешно прошел процесс ресертификации PCI DSS. Как сообщил Артурас Довиденас, директор по развитию компании, в 2022 году основной акцент будет сделан на работе с крупным украинским бизнесом. Поэтому максимальное внимание сейчас уделяется вопросам продвижения комплексных ИТ-услуг, которые требуют не только наличия надежной инфраструктуры, но в первую очередь опыта и развитых технических компетенций специалистов облачного оператора.

Что ждет нас в 2022 году? Судя по наметившимся тенденциям, облачный рынок в Украине продолжит быстро расти, вполне вероятно, что с такой же высокой динамикой, как и в 2021-м. Осознано или вынужденно, но пользователи постепенно привыкают доверять облакам свои важные нагрузки и чувствительные данные. Все большее число компаний переходят на использование IaaS- и PaaS-сервисов. В свою очередь, операторы, отвечая на требования рынка, расширяют список предлагаемых услуг и активно модернизируют свои инфраструктуры, повышая их производительность, надежность и безопасность. Так что в целом украинский облачный сегмент находится полностью в русле мировых трендов, а значит, у нас есть хорошие перспективы по росту показателей как минимум на ближайшие несколько лет.

Игорь КИРИЛЛОВ, **СИБ**

