

Как решения видеоконференцсвязи расширяют возможности компаний



Дмитрий СТУДЗИНСКИЙ,
директор международного системного интегратора Winncom Technologies в Украине

Карантинные ограничения ставят перед бизнесом непростую задачу — как эффективно организовать рабочие процессы в гибридном режиме. Директор международного системного интегратора Winncom Technologies в Украине Дмитрий Студзинский делится советами о том, как в таких условиях обеспечить непрерывность рабочих процессов.

— **Мировые аналитики подтверждают: нынешняя ситуация, когда часть персонала вернется в офис, а часть продолжит работать удаленно, становится новой нормой. Как в таких условиях организовать эффективное взаимодействие с клиентами, а также внутри компании?**

— Даже в условиях локдауна бизнес нельзя просто «поставить на паузу». Компаниям необходимо оперативно решать текущие вопросы, проводить встречи с клиентами и партнерами, продолжать развитие. Как это обеспечить, когда часть персонала испытывает сложности с приездом в офис? Помогут надежные решения видеоконференцсвязи (ВКС).

— **Какие преимущества получит бизнес благодаря применению ВКС?**

— С помощью систем ВКС можно наладить взаимодействие сотрудников офисов и команд, работающих удаленно. И даже если вам требуется ультразащищенный доступ для собраний акционеров с голосованиями — это легко организовать. Такие решения облегчат проведение вебинаров, контроль знаний в учебных центрах, а также запуск онлайн-мероприятий, хоть на тысячу участников, либо онлайн-консультирование в медучреждениях.

Если коротко, то я бы отметил три ключевых преимущества, которые ВКС обеспечит компаниям. Во-первых, это оптимизация бизнес-процессов. Собрать команду или провести семинар легко, даже если транспорт не работает: никуда ехать не нужно, для участия подойдет любое устройство с интернет-подключением. Во-вторых, обеспечивается взаимодействие, близкое к реальному. Мы создаем решения корпоративного уровня, которые реализуют качественную передачу видео и голоса, поглощение шумов, зрительный контакт, возможность совместно работать с любым контентом. И, в-третьих, это безопасность. В современные системы ВКС интегрированы надежные средства защиты, которые отвечают строжайшим требованиям госучреждений.

— **Какие разработки ваша компания использует для решения клиентских задач?**

— С помощью ПО и оборудования компании Cisco — мирового лидера в производстве ВКС-решений — нами разрабатываются системы

для предприятий любой сферы деятельности. Winncom создает проекты на основе настольных устройств, видеокамер, совместимых с экранами клиентов, интерактивных досок и т. д. Кроме того, мы внедряем сложные панорамные инсталляции, которые превратят обычный кабинет в ультрасовременную виртуальную переговорную с эффектом присутствия.

— **Сложно ли внедрить подобные системы?**

— Многолетний опыт нашей компании в реализации разноплановых ВКС-систем позволяет подбирать оптимальные сочетания оборудования и технологий для решения конкретных бизнес-задач клиентов. Наши специалисты подтвердили свой высокий уровень знаний и глубокое понимание технических решений, получив статус Cisco Gold Partner. Для наших клиентов это гарантии создания максимально персонализированных систем, отвечающих потребностям заказчиков, учет возможностей действующей ИТ-инфраструктуры, пожеланий по масштабируемости и бюджету. После установки специалисты проведут обучение, возможно заключение контракта на дальнейшее сервисное обслуживание.

— **Как давно ваша компания представлена на рынке и что вы сегодня готовы предложить клиентам?**

— Winncom Technologies — это международный системный интегратор, основанный в США в 1993 году; компания была в числе первых интеграторов комплексных беспроводных систем. Сегодня портфель решений Winncom включает корпоративные проводные и беспроводные сети, системы хранения данных, АРМ, системы информационной и физической безопасности, сервисное обслуживание. Компания заключила партнерские соглашения с более чем 30 ведущими мировыми поставщиками оборудования и ПО. На сегодняшний день Winncom предоставляет услуги клиентам более чем в 80 странах.

Все это позволяет нам реализовывать комплексный подход и рассматривать индивидуально каждый клиентский проект. Например, если для внедрения подходящего ВКС-решения потребуются оптимизация ИТ-инфраструктуры, мы предложим и воплотим оптимальный вариант.



Контакты: +38 (044) 594-98-24,
sales.ua@winncom.com.ua