

Системная интеграция в Украине:

слабакам здесь не место



ТЕМА НОМЕРА

Карантинный 2020 год оказался непростым для системных интеграторов нашей страны, но, похоже, украинские компании прекрасно научились приспосабливаться к любым кризисам — объем рынка сократился меньше, чем можно было бы ожидать.

Системная интеграция в Украине всегда была довольно сложным направлением бизнеса. При этом даже в самые трудные времена недостатка в компаниях-интеграторах не наблюдалось, ведь какие бы катаклизмы ни происходили в стране и в мире, всегда есть и будет необходимость в комплексных ИТ-проектах. Рынок СИ за короткий период последовательно пережил ряд мощных потрясений, которые, похоже, сделали его участников только сильнее. Эмпирические наблюдения показывают, что кризисы, ощутимо влияющие на сегмент интеграции, происходят в нашей стране примерно раз в пять лет.

Существенный провал был отмечен в 2009-м по общемировым причинам, потом — в 2014-м (уже из-за событий внутри страны). Каждый раз интеграторы, демонстрируя закалку, стойкость и умение принимать сложные решения, понемногу выбирались из очередной ямы (не все, конечно). И вот в 2019-м новое испытание, опять глобального характера. Пандемия COVID-19 — главным образом, связанная с ней неопределенность и беспрецедентные

карантинные ограничения — спутала планы многим компаниям. Естественно, кризис не лучшим образом повлиял на результаты 2020 года. Но и этот удар не стал критическим, хотя и оказался довольно тяжелым, правда, теперь борьба за клиента приняла еще более ожесточенный характер.

Катастрофа отменяется

Начало 2020 года на рынке системной интеграции выглядело мрачным — в первом квартале рынок просел на 40–45% по сравнению с аналогичным периодом 2019-го. И это в среднем — у многих компаний доходы сократились в два и более раза. Второй квартал хотя и показал некоторую стабилизацию (дальнейшего падения не наблюдалось), но все же не внушал устойчивого оптимизма. Зато вторая половина 2020 года оказалась очень удачной — ударными темпами была завершена значительная часть ранее замороженных проектов, а также появились совершенно новые внедрения.

LCS



ТРИ ВИМІРИ ДОСКОНАЛОСТІ

● ПРОДУКТИВНІСТЬ ● МАСШТАБОВАНІСТЬ ● ЕФЕКТИВНІСТЬ



ІННОВАЦІЙНІ РІШЕННЯ ДЛЯ ЛОКАЛЬНИХ МЕРЕЖ



ПРОСТІЙ ТА ШВИДКИЙ СПОСІБ ВВОДУ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ СИСТЕМИ з конекторами, що МОНТУЮТЬСЯ БЕЗ ІНСТРУМЕНТІВ, КАТЕГОРІЙ ВІД 5e ДО 8



ВИЛЬНЕ КОНФІГУРУВАННЯ ТА ШВИДКЕ МАСШТАБУВАННЯ СИСТЕМИ з модульними ПОЛКАМИ СПІЛЬНОГО МОНТАЖУ МІДНИХ ТА ОПТИЧНИХ КАСЕТ



ВИСОКА ШВИДКІСТЬ МОНТАЖУ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА МОДЕРНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ПРИ ВИКОРИСТАННІ ПЛІТЧ-ПАНЕЛЕЙ З КАСЕТАМИ ШВИДКОЇ ФІКСАЦІЇ

ЕФЕКТИВНІ РІШЕННЯ ДЛЯ ЦЕНТРІВ ОБРОБКИ ДАНИХ



ВИСОКА ЕНЕРГОЕФЕКТИВНІСТЬ ЗА РАХУНОК ІЗОЛЯЦІЇ ТА ОПТИМАЛЬНОГО РОЗПОДІЛУ ХОЛОДНИХ ТА ГАРЯЧИХ ПОВІТРЯНИХ ПОТОКІВ У ШАФАХ



ЕФЕКТИВНЕ ВИКОРИСТАННЯ ПРОСТОРУ У ШАФІ ПРИ ВИКОРИСТАННІ ОПТИЧНИХ ПОЛОК ВИСОКОЇ ТА НАДВИСОКОЇ ЩІЛЬНОСТІ



МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ВІД ВИПАДКОВОГО ВІД'ЄДНАННЯ з ЕКСКЛЮЗИВНОЮ СИСТЕМОЮ БЛОКУВАННЯ ВИЛОК В БЛОКАХ РОЗПОДІЛУ ЖИВЛЕННЯ

ПРЕДСТАВНИЦТВО В УКРАЇНІ
ТОВ «Легранд Україна» 04080 Київ
вул. Турівська, буд. 31
тел. +38 (044) 351 12 00
e-mail: office.kiev@legrand.ua
www.legrand.ua

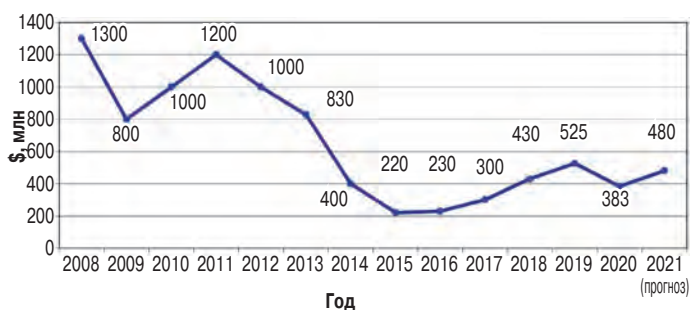


Рис. 1. Объем рынка системной интеграции в Украине по годам, в долларовом эквиваленте. Источник: исследование «СиБ», июнь 2021 года

В итоге если сравнивать результаты 2019 и 2020 годов, то разница будет заметной, но не драматической — снижение порядка 27%. Таким образом, по данным традиционного ежегодного исследования «СиБ», объем украинского рынка системной интеграции в 2020 году составил чуть более 10 млрд грн, или \$383 млн (рис. 1, 2).

Судя по темпам восстановления сегмента и результатам первой половины нынешнего года, в 2021-м рынок вырастет в целом минимум на 25%, но преодоление докарантинного уровня ожидается не ранее 2022 года.



Рис. 2. Объем рынка системной интеграции в Украине по годам, в национальной валюте. Источник: исследование «СиБ», июнь 2021 года

Возвращаясь к прошлому году, можно сказать, что вполне предсказуемо турбулентность лучше других пережили крупные интеграторы, успевшие создать запас прочности, который позволил протянуть первые полгода на своих ресурсах. Дальше уже было легче. Компании без такого запаса во многих случаях «впали в анабиоз», а выйдут ли из него — неизвестно.

Переживая острую фазу кризиса, когда в неопределенности подвисло много важных проектов, многие интеграторы в борьбе за выживание занимались буквально всем, что так или иначе приносило бы хоть какие-то деньги (в пределах своей компетенции, конечно) — аутсорсингом технического обслуживания, реализацией небольших ситуативных проектов, аутстаффингом специалистов и т.д.

Естественно, в таких условиях борьба за заказчиков неизменно обострилась, поскольку для многих интеграторов наличие текущего проекта стало буквально вопросом существования. Когда рынок показал признаки восстановления, градус напряжения в конкурентной борьбе начал понемногу спадать, но ситуация оставалась сложной как минимум до конца 2020 года. Одним из проявлений тяжелой борьбы стало то, что в ряде случаев одни и те же проекты интеграторы перехватывали друг у друга буквально на стадии реализации. Раньше такого не наблюдалось, даже в самые кризисные годы, во всяком случае, в заметных масштабах.

«Спасителем» рынка в 2020 году (как и несколько лет подряд до этого) выступил госсектор. Страна переживает период стремительного цифрового перевооружения, которое все равно идет существенно медленнее, чем хотелось бы. На ИТ выделяются огромные бюджеты, закупается все — от офисных ПК до мощных серверов, ЦОД и гиперконвергентных систем. В основной массе, конечно, речь идет о поставках оборудования и ПО с минимальной настройкой и обслуживанием. Действительно, инновационные проекты в госсекторе есть, их больше, чем когда бы то ни было ранее. Но все равно, в сравнении с общей ситуацией, их доля почти незаметна.

Естественно, что при таком положении, когда государство на фоне остального рынка выглядит самым предсказуемым, стабильным и платежеспособным клиентом, выросло и число исполнителей, ориентированных исключительно на госзаказчиков. Мы не говорим сейчас

В НОВЫХ УСЛОВИЯХ КОМПАНИИ ПЕРЕСМАТРИВАЮТ ПОДХОД К ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Лидеры рынка системной интеграции продолжают активно искать и осваивать новые ниши и сегменты рынка — развивать направление решений по автоматизированным системам управления технологическим процессом (АСУТП), обеспечения кибербезопасности технологических сетей, повышать уровень управляемости, гибкости и защищенности ИТ-инфраструктуры клиентов.

На протяжении всего 2020 и 2021 годов, на фоне карантинных ограничений в связи с пандемией COVID-19, наблюдается существенный рост количества и сложности кибератак, использующих пробелы в обеспечении безопасности рабочих мест сотрудников, работающих из дома. Переход к модели удаленной и смешанной домашне-офисной работы можно смело отнести к числу основных трендов, которые актуальны сейчас и будут развиваться в ближайшем будущем. Соответственно, продолжит расти и сегмент решений для обеспечения безопасного удаленного доступа: все больше компаний будут отказываться от модели защиты только лишь периметра сети в пользу подхода, при котором обеспечивается также безопасность удаленных сотрудников и конечных устройств. Можно прогнозировать, что все больше организаций станут относиться к кибербезопасности серьезнее и будут все чаще применять именно комплексный подход к решению задач по ее обеспечению.



Надежда ОМЕЛЬЧЕНКО,
вице-президент компании
«ИТ-Интегратор»

о ситуации, когда интегратор является частью коррупционной схемы и годами «сидит» на заказах от 1–2 госорганизаций (при этом зарабатывая огромные, по украинским меркам, деньги) — такие прецеденты были, есть и еще долго будут — речь о компаниях, которые избрали государственный сектор в качестве основной рыночной ниши и за проекты для коммерческих заказчиков почти не берутся.

Такие интеграторы вынуждены полностью перестраивать свои бизнес-процессы и компетенции под задачи и принципы работы госсектора (которые радикально отличаются от подходов, принятых в коммерческой среде). Это еще одна интересная черта 2020 года, раньше компании всегда старались страховать себя от подобной ситуации. Ведь этот путь с почти 100% вероятностью — билет в один конец, обратное превращение, чтобы вернуться в сферу открытого рынка, такие интеграторы совершить уже не смогут. Для подобных компаний характерны две основные черты — широчайший список категорий КВЭД (который охватывает буквально все возможные сферы, связанные с ИТ и не только) и при этом почти полное отсутствие компетенций, подтвержденных международными сертификатами. Кроме того, интеграторы подобного рода не замечены в сложных проектах, в основном их деятельность сводится к поставкам оборудования и ПО.

За пределами госсектора активность в проектах проявляют промышленные холдинги (но у них нередко есть собственные интеграторы), энергетические компании, сектор АПК, финансовые организации (за исключением банков, которые существенно снизили активность), представители крупных торговых сетей и некоторые другие заказчики. Доминирование государственных структур среди заказчиков системных интеграторов — это скорее отрицательный сигнал, говорящий о том, что коммерческий сектор, как таковой, который должен составлять основу экономики демократического государства, тяжело пережил серию локдаунов и теперь с трудом восстанавливает силы.

В целом же детальный анализ рынка показывает, как и ранее, существенную сегментацию. Доля лидирующего системного интегратора нашей страны не превышает 11% (свыше \$41 млн), компании №2 — менее 7% (около \$26 млн), сегменты остальных крупнейших участников колеблются в пределах 3–4% (что соответствует диапазону в \$13–16 млн), а выручка в \$10 млн и более позволяет компании войти в число ведущих системных интеграторов страны.

Несколько слов стоит сказать и о технических направлениях, показавших наилучшую динамику в 2020 году. Даже в условиях кризиса активно развивались облачные инфраструктуры (как частные, так и публичные), решения в области информационной безопасности, системы физической защиты (видеонаблюдение, СКУД, решения для термоскрининга), различные программные платформы для бизнес-анализа и управления предприятием. Перспективно выглядит сфера решений для IoT. И, конечно же, в последние полтора года резко вырос спрос на все типы решений, обеспечивающих эффективную дистанционную работу.

“ В ближайшее время будет однозначно снижаться потребность в физических серверах и системах хранения данных, поскольку карантин перевел большинство бизнесов в удаленный формат работы. Все активно пробуют переносить хотя бы часть информации в облака, соответственно, повысится спрос на технических специалистов, enterprise-архитекторов и DevOps. Также активно растет объем потребляемых и генерируемых данных, следовательно, продолжает расти спрос на решения Big Data и Data Analytics.

Инна Соловьева, генеральный директор Integrity Vision



Ідеальний захист живлення для важливих ІТ-додатків

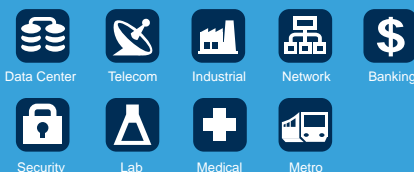


Bestseller

ДБЖ серії Delta Modulon DPH 80/120 кВА

Лідируючі в галузі показники:

- щільність потужності 20 кВт на модуль висотою 2U
- найменші габарити
- краще використання простору



Офіційний дистриб'ютор DELTA в Україні
www.megatrade.ua

КОМПАНИЯМ ПРЕДСТОИТ АДАПТИРОВАТЬСЯ К ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ РАБОТЫ

В числе основных тенденций последнего времени я бы отметил повсеместную цифровую трансформацию компаний. Причем происходит это скачкообразно — если до 2020 года было много слов, то затем широкое применение цифровых технологий превратилось в условие по умолчанию для бизнеса любого размера. За время пандемии мы применили у себя и предложили нашим клиентам весь технологический инструментарий для организации дистанционной работы и комплексного централизованного управления ИТ-инфраструктурой.



Игорь ФЕДЧЕНКО,
генеральный директор компании ITIS

Многие компании применяли такие решения от случая к случаю, так и не адаптировав стратегически бизнес к новым реалиям. Но такая адаптация точно произойдет в ближайшее время. Уже сегодня карантинные меры снижаются, в то время как процесс возвращения в офис не является одинаково желаемым для всех работников. При этом именно форма занятости может сыграть ключевую роль и повлиять на работодателя в плане выбора ИТ-решения. Поэтому гибридная модель, вероятнее всего, и выступит новой реальностью, к которой придется приспосабливаться в 2021 году.

Рейтинг интеграторов

Наша ежегодная статья, посвященная рынку системной интеграции, традиционно содержит рейтинг лучших системных интеграторов Украины, составленный «СиБ».

Нынешний выпуск не стал исключением. Список 2020 года по сравнению с 2019-м претерпел заметные изменения, во многом это обусловлено последствиями «коронакризиса», который повлиял на весь украинский ИТ-рынок в целом и на сегмент системной интеграции в частности.

Напомним, что методика расчета баллов для компаний, попавших в рейтинг, является ноу-хау журнала «Сети и Бизнес». Здесь учитывается более десятка различных параметров, по каждому из которых выставляются комплексные оценки с учетом весовых коэффициентов. Сумма показателей дает итоговый балл, который после определенных математических преобразований всегда попадает в диапазон от 5 до 10 (компании с меньшим количеством баллов остаются за пределами рейтинга). Источниками первичных данных для исследования является информация, полученная на основе анкетирования участников рынка, личных интервью со специалистами, данные открытых реестров, OSINT-анализ, сведения из аналитической платформы YouControl, инсайдерская информация и пр.

Если та или иная известная на рынке компания отсутствует в рейтинге — это не всегда значит, что она, по нашим расчетам и оценкам, набрала менее пяти баллов. В большинстве случаев это связано с тем, что интегратор по тем или иным причинам не предоставил необходимых данных о себе и своей деятельности либо достоверных сведений не удалось найти в открытом доступе.

По сравнению с 2019 годом нынешний рейтинг претерпел ряд существенных изменений. Из списка исчезли некоторые участники, в то же время добавились компании, которых раньше не было (Compass Engineering, «Литер Интеграция», AM-BITS, Smart Innovations). К тому же впервые рейтинг расширен с 20 до 25 компаний (**рис. 3**).

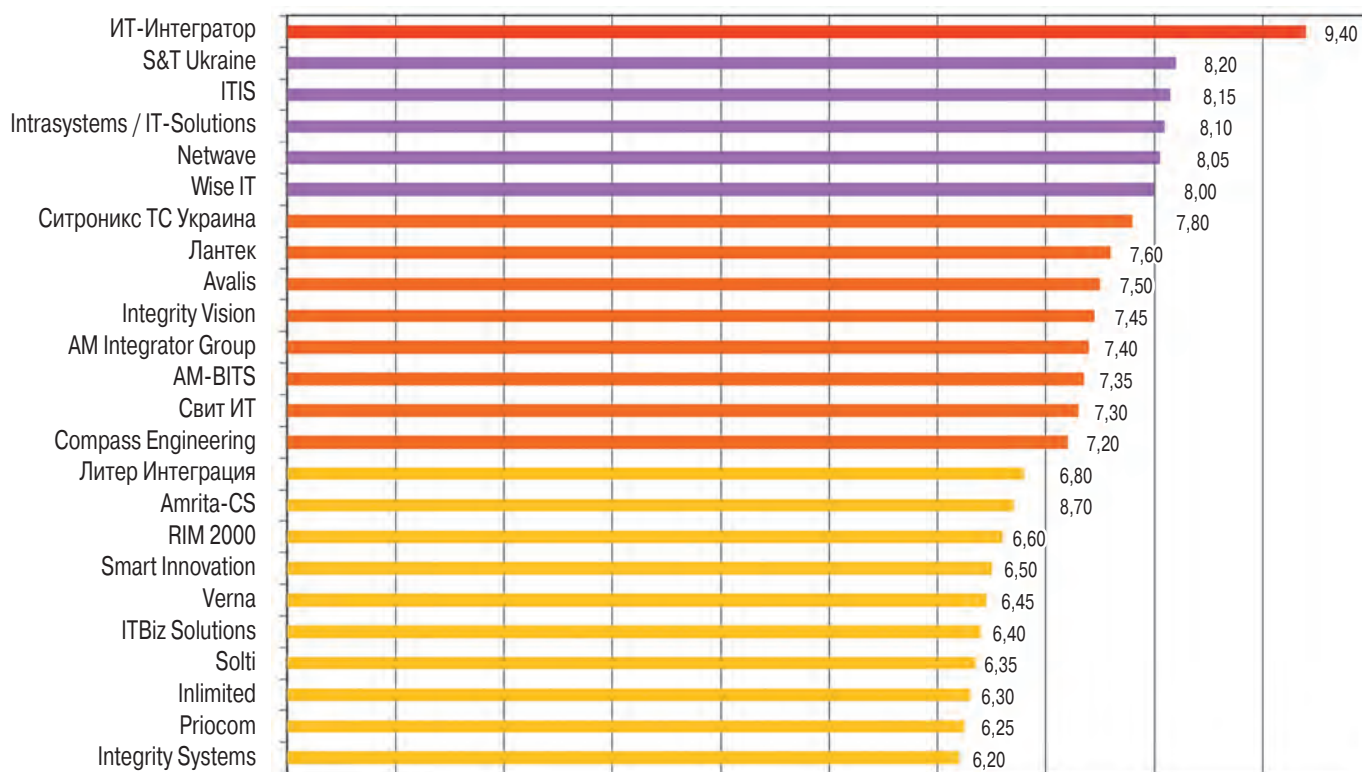


Рис. 3. Рейтинг системных интеграторов 2020 года, по версии «СиБ»

Лидером рейтинга, как и прежде, остается «ИТ-Интегратор» (единственный участник, стабильно набирающий более 9 баллов). Он же является и чемпионом по выручке, заработав за год 1076 млн грн. Таким образом, доля компании составила 10,8% всего рынка СИ (здесь и далее сведения обо всех финансовых результатах взяты из аналитической системы YouControl или открытых реестров ГНСУ). При этом доход от проектов для госсектора составил около 28%, что по нынешним меркам относительно немного и говорит о распределенном портфеле заказчиков. Отметим, что по нашим оценкам, доход компании остается достаточно стабильным, на уровне около 1,1–1,3 млрд грн как минимум с 2017 года.

Вторая позиция рейтинга также осталась неизменной — ее прочно занимает ДП «Эс Энд Ти Украина» (на диаграмме обозначена как S&T Ukraine). Годовая выручка компании по сравнению с 2019-м выросла почти на 60% и превысила 681 млн грн (6,8% рынка). При этом основная часть дохода сформирована за счет исполнения контрактов для госструктур и банков.

Впервые третью позицию рейтинга «СиБ» заняла компания ITIS, ее выручка за 2020 год, согласно данным YouControl, составила 361,8 млн грн, при этом вклад проектов для госсектора составил около 15%. Достижения интегратора обеспечены в основном крупными внедрениями для коммерческого сектора.

Четвертое место, также впервые, разделили сразу две компании — IT-Solutions и Intrasystems. Выручка IT-Solutions хотя и несколько сократилась по сравнению с 2019 годом, но зато компания проявила себя в реализации новых интересных проектов и расширении компетенций, что обеспечило ей четвертую позицию нашего рейтинга. В суммарном доходе, который по итогам 2020 года составил 283 млн грн, больше половины обеспечено за счет проектов для государственных заказчиков. В свою очередь Intrasystems в 2020 году показала существенное развитие по всем параметрам, имеющим значение для положения в рейтинге. Выручка компании за прошлый год превысила 268 млн грн, что несколько меньше результатов 2019-го, при этом вклад государственных проектов был минимальным (около 2%).

На пятую позицию мы поместили компанию Netwave, которая в 2020 году реализовала целый ряд комплексных инновационных проектов. Ее выручка, согласно открытым данным, составила 246 млн грн, немного сократившись по сравнению с 2019 годом. На внедрения для государственных структур пришлось всего 9%.

В группу участников, набравших 8 и более баллов в этом году, попала также компания Wise IT, которая, по нашей информации, особенно преуспела в сфере облачных решений. Выручка интегратора ощутимо выросла даже в сложных условиях «коронакризиса» и составила 421 млн грн, из которых лишь около 11% обеспечили проекты для госсектора.

Кроме того, восемь интеграторов, попавших в рейтинг, получили более 7 баллов. Это «Ситроникс Телеком Солюшнс Украина», «Лантек», Avalis, Integrity Vision, AM Integrator Group, AM-BITS, «Свит ИТ» и Compass Engineering.

Еще десять компаний — «Литер Интеграция», Amrita-CS, RIM 2000, Smart Innovation, Verna, ITBiz Solutions, Solti, Inlimited, Priocom, Integrity Systems — оказались в диапазоне 6,8–6,2 балла. В этом году нижний порог входа в рейтинг составлял 6 баллов (при условии, что о деятельности интегратора имеется достаточно данных).



Шафи Lande

— звична якість
незвичних рішень



- Фізична безпека
- Зручність обслуговування
- Збільшення строку служби пристроїв
- Широкий вибір моделей для різних завдань
- Для потреб як малого бізнесу, так і великих підприємств з власними ЦОДами



MEGATRADE
project distribution

Ексклюзивний дистриб'ютор
Lande в Україні
www.megatrade.ua
+380 44 538 00 06

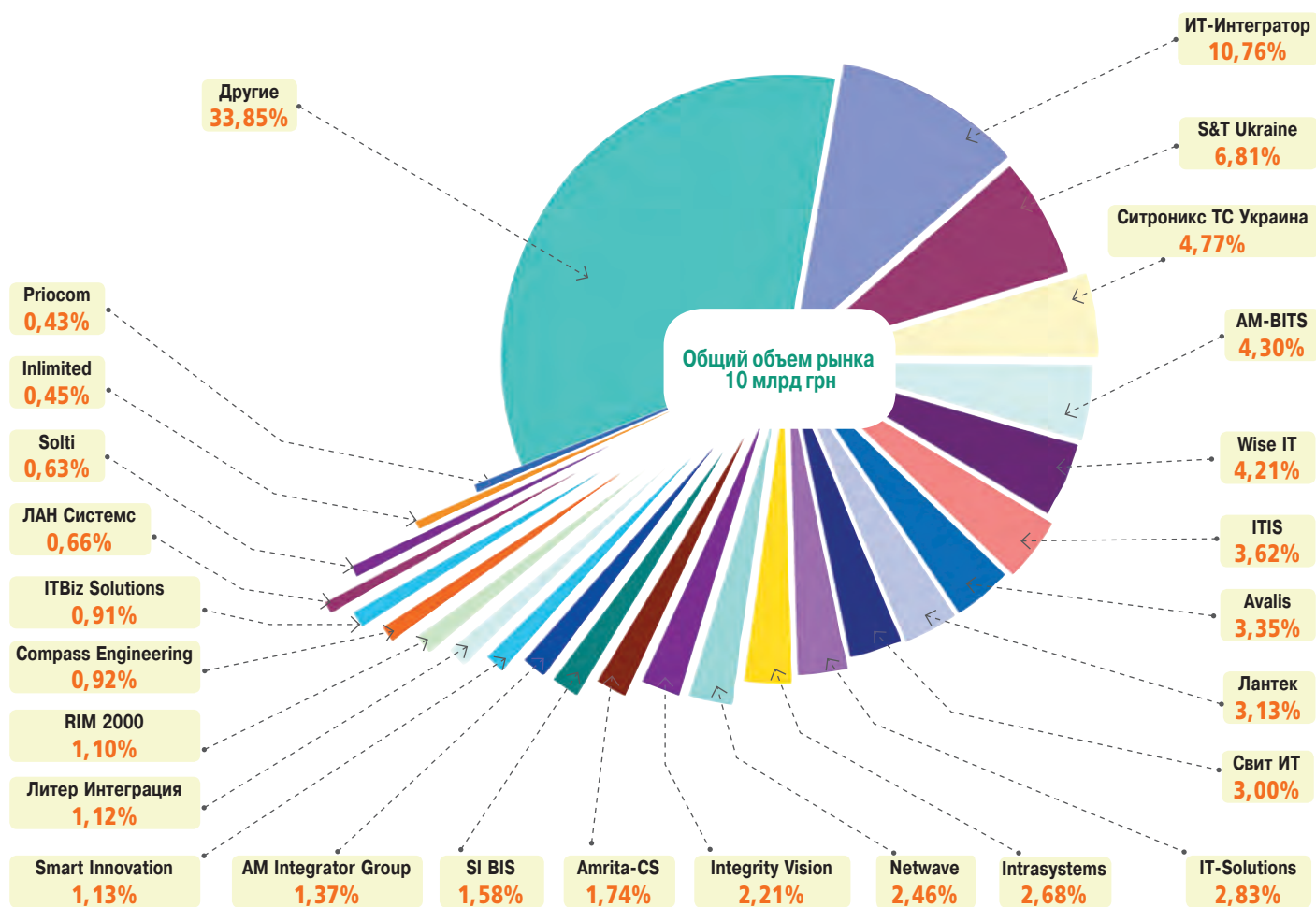


Рис. 4. Доли основных участников украинского рынка системной интеграции в 2020 году

Как было отмечено выше, рейтинг «СиБ» является комплексным и представляет собой результат анализа целого ряда взаимосвязанных параметров. Но для многих наших читателей часто интерес представляет также оценка единственного показателя — рыночной доли. Поэтому на сей раз в дополнение к общему рейтингу мы также составили отдельную диаграмму, основанную на финансовых результатах компаний-интеграторов в 2020 году (рис. 4).

Разобравшись с общими позициями, теперь поговорим о некоторых аспектах, которые, помимо финансовых показателей, помогли компаниям занять свои места в рейтинге — то есть о реализованных проектах и прочих достижениях 2020 и первой половины 2021 года.

Проекты и достижения

Несмотря на то что прошлый год выдался непростым, на количестве проектов это, похоже, не отразилось. В ходе нашего исследования традиционно собирается информация об интересных внедрениях, реализованных интеграторами. На этот раз нам удалось выявить и идентифицировать (самостоятельно либо благодаря анкетам, которые заполнили участники рынка) свыше пяти сотен заметных внедрений, около 160 из них мы поместили в **Таблицу**.

Поскольку информацию обо всех известных нам проектах разместить в журнале попросту не представляется возможным, мы отобрали только наиболее заметные внедрения, которые максимально характеризуют направленность деятельности интегратора — те сферы, где, по нашему мнению, компания имеет наиболее сильные позиции. Список не является исчерпывающим, но вместе с тем позволяет получить представление как о работе конкретных интеграторов, так и о том, какие типы внедрений преобладали на рынке в рассмотренный период. При этом у каждого интегратора за последние год-полтора было отмечено немало изменений и достижений, помимо представленных в таблице проектов.

ИТ-Интегратор

В 2020 году компания «ИТ-Интегратор» была занята пересмотром бизнес-процессов и минимизацией влияния пандемии на свою работу. В результате предпринятых действий удалось сохранить операционную эффективность и ключевую команду, максимально перераспределив функции подрядчиков на имеющихся людей.

В рамках поддержки инновационных процессов в компании был создан новый департамент отраслевых

решений, который продвигает передовые технологии с упором на IoT. Активизировано направление «карантинных» технологий — построение VPN, организация безопасного удаленного доступа, сервисы видеоконференцсвязи (ВКС), кибербезопасность. В рамках борьбы за эффективность бизнеса были оптимизированы все не прямые затраты, внедрен гибкий рабочий график для сотрудников.

Из интересных инициатив 2021 года стоит отметить запуск первого в Украине и единственного на сегодняшний день интернет-магазина в формате аутлет для официальной техники Cisco. Особенность такого подхода заключается в том, что заказчикам предлагается восстановленная или скидочная техника (маршрутизаторы и сетевые коммутаторы, IP-телефоны, точки доступа Wi-Fi и др.), которая при этом обеспечена официальной гарантией и технической поддержкой производителя. Такой шаг, как отмечают в компании, позволит эффективно конкурировать с «серыми» поставками решений Cisco в нашу страну.

В начале этого года компания получила и новую специализацию в сфере ИТ-сервиса – Cisco Customer Experience. Вдобавок к этому «ИТ-Интегратор» возглавил рейтинг партнеров Cisco по развитию сервисного бизнеса производителя в Украине. Среди новых достижений компании стоит выделить статус авторизованного партнера Cisco в направлении Интернета вещей (IoT).

В прошлом году компания подтвердила весьма важный статус партнера Cisco первого уровня — Tier 1. Это означает, что интегратор может поставлять заказчикам решения производителя по прямому контракту, минуя услуги дистрибьюторов и, соответственно, предлагая оптимальные цены.

Из новых партнерских соглашений, заключенных «ИТ-Интегратором», можно отметить подписание договора с Cognyte — известным израильским разработчиком решений для комплексной защиты объектов критической инфраструктуры и обеспечения безопасности в городах.

AM-BITS

Компания AM-BITS продолжает активное развитие. Только за период конца 2020-го – начала 2021 года были подтверждены наивысшие партнерские статусы Cisco Gold и HPE Platinum. Получен статус Dell Platinum Partner, а также получен новый статус от компании Cloudera — Silver Partner (таким образом, на сегодняшний день AM-BITS — единственный «серебряный» партнер этого вендора в Украине). Кроме того, компания сертифицировалась по направлениям ISO/IEC 27001:2013 «Информационные технологии. Методы защиты. Системы менеджмента информационной безопасности» и ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества». В целом же AM-BITS специализируется на разработке и внедрении решений с использованием технологий больших данных (Big Data), ИИ, машинного обучения, IoT, а также уделяет внимание развитию компетенций по направлению классической системной интеграции.

ITIS

Компания в прошлом году активно подтверждала существующие профильные статусы и получала новые компетенции. Кроме подтверждения партнерского уровня Cisco Gold, ITIS первой в Украине получила статус Cisco Customer Experience Specialization, а в целом по решениям этого производителя достигнуты все архитектурные и практически



NetApp AFF A-Series

СЗД для забезпечення найвищої продуктивності

- Перша в індустрії реалізація end-to-end NVMe/FC storage
- Єдина платформа ONTAP: від entry-level до high-end
- Підтримка NVMe-протоколу для SAS SSD
- Mission critical, VDI або БД: є рішення для будь-якого типу навантаження



MEGATRADE
project distribution

Офіційний дистриб'ютор
NetApp в Україні
www.megatrade.ua
+380 44 538 00 06

Таблица. Избранные проекты, реализованные украинскими системными интеграторами в 2020 и первой половине 2021 годов

Название заказчика (или сфера его деятельности)	Краткое описание и основные детали проекта
ИТ-Интегратор	
Райффайзен Банк Аваль	Внедрение беспроводной инфраструктуры
Кременчуцька міська рада	«Безопасный город» Кременчуг
Крупная ритейл-сеть	Реализация системы охранного видеонаблюдения, развернутой в 2020 году на базе распределительного центра в г. Бровары для большой ритейл-сети. В целом установлено несколько сотен IP-камер Hikvision, обеспечивающих круглосуточную охрану объекта
YASNO	Построение структурированной кабельной системы (СКС) для поставщика электроэнергии и энергоэффективных решений YASNO. Масштаб проекта - более 35 офисов заказчика в 35 городах Донецкой и Днепропетровской областей
Средние школы Кременчуга	Построение кабельных систем в средних школах Кременчуга. В рамках проекта развернуто более 200 рабочих мест, в результате чего свыше двухсот классов получили доступ к Интернету
КП «ГИКНВЦ» ДОР	Создание технической площадки для расширения сервисов государственных услуг iGov. Проект был реализован на базе инфраструктуры КП «Главный информационно-коммуникационный и научно-производственный центр» Днепропетровского облсовета (КП «ГИКНВЦ» ДОР). Специалисты компании работали вместе с представителями общественной организации iGov и сотрудниками коммунального предприятия
Запорожский аэропорт	Установлена интеллектуальная система видеонаблюдения с функцией измерения температуры тела, на основе тепловизионных камер Mobotix. Система осуществляет бесконтактный термальский скрининг и определяет наличие маски на лице пассажиров
«Укртелеком»	Проект миграции на новую современную сетевую архитектуру Software-defined Networking (SDN) на базе Cisco ACI. Работы велись в двух дата-центрах телекоммуникационного оператора в Киеве и Днепре
S&T Ukraine	
Крупный коммерческий банк	Внедрение системы Enterprise Mobile Management
Крупный государственный банк	Модернизация системы Data Loss Prevention
Крупная сеть АЗС	Построение системы СКС и видеонаблюдения
ITIS	
Госсектор	Инсталляция Meraki SD-WAN для более 500 точек в рамках проекта ребрендинга сети АЗС
Нефтегазовый сектор	Решение высокой надежности на базе Cisco FirePower и ISE, которое обеспечивает более 10 000 одновременных подключений
Госсектор	ИТ-инфраструктура внутренней службы безопасности холдинга. Используются решения Cisco SD-WAN, UC
Нефтегазовый сектор	Построение комплекса физической безопасности для складов стратегического значения. Реализованные компоненты: система охраны периметра, видеонаблюдение, оптическая и медная СКС, бесперебойное электропитание
Госсектор	Модернизация сетевой инфраструктуры сети заправок и региональных офисов
Нефтегазовый сектор	Обеспечение защиты 5000 рабочих станций и серверов по всей Украине с построением внутренней репутационной базы
Нефтегазовый сектор	Построение комплекса информационной безопасности для защиты критических важных систем
Intrasystems	
Промышленный холдинг	Проектирование, поставка и развертывание платформы промышленной кибербезопасности на базе CyberX для снижения рисков управления автоматизированными процессами для крупного промышленного холдинга
Крупный телеком оператор	Поставка платформы обмана злоумышленников от Attivo Networks для одного из ведущих операторов связи в Украине
Крупный телеком оператор	Реализация решения PAM от One Identity для одного из крупных коммерческих банков и для одного из ведущих операторов связи в Украине
Промышленный холдинг	Внедрение решений по управлению учетными записями и правами доступа к информационным ресурсам компании (IDM)
Крупный банк	Поставки и развертывание оборудования вендора CEL-FI by Nextivity для улучшения качества связи 3G/4G
Крупный телеком оператор	Проект модернизации крупнейшего логистического оператора Украины с применением маршрутизаторов Cisco
Крупный банк (входит в ТОП-10 самых надежных банков Украины)	Реализация решения Cisco SAN
КредоБанк	Разработка и реализация процессов оценки заемщика и принятия кредитного решения на базе продуктов компании SAS
Крупный банк	Миграция решений по управлению учетными записями и правами доступа к информационным ресурсам компании (IDM)
Крупный банк	Внедрение решений по управлению учетными записями и правами доступа к информационным ресурсам компании (IDM)
Крупный банк	Реализация проекта Sandbox TrendMicro для одного из крупных банков
Крупный телеком оператор	Внедрение решений по управлению учетными записями и правами доступа к информационным ресурсам компании (IDM)
IT-Solutions	
Государственный сектор	Запуск 300 центров предоставления административных услуг по всей территории Украины, которые соответствуют современным требованиям и европейским стандартам. Проведение работ по ИТ-обеспечению «под ключ»: установка, настройка и запуск сети, персональной и печатной техники
Государственный сектор	Начало внедрения ИТ-инфраструктуры в организацию с расширенной сетью офисов по всей Украине. Технические специалисты компании спроектировали, развернули и построили опорную сеть для предприятия на базе решений Cisco. Одним из основных сервисов, обозначенных в требованиях, была IP-телефония с набором расширенных функций безопасности и управления, а также необходимым уровнем качества обслуживания, ИБ и вычислительные узлы с общей СХД. В ходе проекта также были развернуты core-сервисы Microsoft (почта, сетевые сервисы DNS и DHCP, домен)

Надежное решение для защиты бизнеса от финансового мошенничества

Развитие финансовых инструментов и появление новых платежных каналов открыли для злоумышленников новые возможности для мошенничества. В первую очередь, под угрозой банковские учреждения. В этой сфере особенно важен контроль рисков при проведении платежных операций. В случае с транзакционным мошенничеством — банку грозят большие финансовые потери.

Специалисты компании Solidity более 7 лет занимаются внедрением, обслуживанием и поддержкой систем противодействия мошенничеству в банках. Исходя из собственного опыта и основываясь на лучших мировых практиках, мы выделили одну из наиболее эффективных систем противодействия финансовому мошенничеству — AntiFraud IBM Safer Payments. Это решение позволяет предотвратить мошенничество в режиме реального времени для всех систем безналичных платежей.

Эффект от внедрения AntiFraud

- Предотвращение финансовых потерь от мошенничества;
- Минимизация имиджевых рисков компании, связанных с обнаружением случаев мошенничества;

- Повышение лояльности клиентов за счет уменьшения количества ложных срабатываний
- Снижение затрат в работе со сложными кейсами предотвращения мошенничества в банке

Основные преимущества внедрения AntiFraud

- 1 Скорость — обеспечиваем лучшую производительность в реальном времени.
- 2 Адаптивность — гарантируем полный контроль над моделями для быстрой адаптации к новым угрозам и полное отсутствие зависимости от поставщиков.
- 3 Простота внедрения — обеспечиваем полное внедрение решения всего за 3-4 месяца.
- 4 Эффективность — гарантируем наименьшие показатели ложных результатов благодаря машинному обучению

Команда Solidity оперативно внедрит AntiFraud-систему, поможет вам сократить операционные издержки и устранить потери банка, связанные с мошенничеством. Такое решение обеспечит оптимальную защиту от финансового махинаций на современном рынке.


SOLIDITY 

Таблица. (Продолжение)

Название заказчика (или сфера его деятельности)	Краткое описание и основные детали проекта
Государственный сектор	Построена автоматизированная система класса 3 – многокомпьютерный многопользовательский комплекс, объединенный в локальную сеть и имеющий доступ к сети Интернет. В проекте использованы решения Fortinet и украинские разработки аппаратно-программного комплекса
Государственный сектор	Компания провела опытную эксплуатацию системы класса Application Performance Monitoring от Dynatrace и перевела решение в продуктивную среду. Данное решение обеспечит заказчику раннюю диагностику и аналитику функционирования ИТ-сервисов с точки зрения конечных пользователей и элементов инфраструктуры до возникновения информации о сбое в работе
Государственный сектор	Спроектирована и внедрена система защиты корпоративной электронной почты для 5000 пользователей на базе решения Cisco
Коммерческий сектор	Проведен внешний аудит ИТ-инфраструктуры и инженерии компании. Дано заключение и рекомендации по устранению выявленных проблемных мест и развитию ИТ-инфраструктуры.
Ситроникс Телеком Солюшнс Украина	
Оператор связи	Модернизация транспортной сети LTE, DWDM, MPLS
Оператор связи	Внедрение системы контроля качества сетей передачи данных L2/L3 на базе программного комплекса Accedian
Оператор связи	Внедрение платформы Vots для обслуживания клиентов
Оператор связи	Внедрение облачной системы закупок SAP Ariba
Оператор связи	Внедрение системы резервного копирования Commvault
Оператор связи	Построение системы управления знаниями на базе продукта KMS LightHouse
Оператор связи	Внедрение системы корпоративных коммуникаций и телефонии на базе решений Cisco UC и Cisco Webex
Бизнес-центр	Построение инженерной инфраструктуры: СКК, Wi-Fi, корпоративная сеть, видеонаблюдение
Коммерческая организация	Поставка оборудования Cisco, Huawei, HP
Netwave	
ДЦ Парковий	Построение коммерческого облака на базе оборудования Dell EMC VxRail и программных продуктов VMware
Банк Credit Agricole	Построение катастрофоустойчивой инфраструктуры обработки данных. Решение базировалось на распределенной инфраструктуре хранения данных, обеспечивающей синхронную репликацию данных и бесшовное перемещение нагрузок между площадками в случае отказа оборудования. Как технологическая основа использованы две систем NetApp FAS9000, настроенные для работы в режиме MetroCluster.

Таблица. (Продолжение)

Название заказчика (или сфера его деятельности)	Краткое описание и основные детали проекта
НАЭК	Построение виртуализованной инфраструктуры для eCase (система электронного уголовного производства). Проект включал настройку виртуальной гиперконвергентной платформы на базе оборудования Dell и ПО виртуализации RedHat.
Медицинская сеть «Добробут»	Обновление сетевой инфраструктуры (ЛВС и Wi-Fi) клиники «Борис», ставшей частью компании «Добробут». Проект реализован на базе Wi-Fi точек доступа и коммутаторов Aruba.
Всеукраинская сеть АЗС	Модернизация WAN-сети на базе маршрутизаторов Cisco ISR1100 с возможностью дальнейшей миграции на технологию SD-WAN (Cisco SD-WAN Ready)
Крупный коммерческий банк	Построение катастрофоустойчивой виртуальной инфраструктуры для бизнес-критичных ИТ-сервисов. В качестве решения была выбрана гиперконвергентная распределенная виртуальная инфраструктура (Stretched Cluster), на базе серверного оборудования HPE и программного обеспечения VMware vSphere и vSAN. В результате была обеспечена катастрофоустойчивость бизнес-критичных ИТ-сервисов с минимальным восстановлением (RTO не более 5-15 минут).
ТРЦ	Построение системы определения местоположения и навигации в ТРЦ. Проект построен на решениях HPE Aruba, включая как сетевые, так и беспроводные решения, а также аналитический центр, который был создан на базе Aruba Meridian в сочетании с Aruba ALE (Analytics and Location Engine)
Кернел	Комплексная модернизация сетевой инфраструктуры на основе программно-конфигурируемых сетей (включая разработку комплексной архитектуры). Для реализации проекта использованы решения Cisco. Например, Cisco ACI для сетевой инфраструктуры ЦОД. Внедрена основная наземная часть с дополнительным уровнем защиты сервисов через выделенный кластер NGFW Cisco Firepower и миграцией удаленных площадок с помощью ACI Remote Leaf. В качестве решений по безопасности использовались Cisco Umbrella и Cisco Cloud email Security. Ядро распределенной сети было построено на решениях Cisco SD-WAN та Cisco SD-Access.
Один из крупнейших аутсорсинговых разработчиков ПО в Украине	Создание системы резервного копирования на базе комплексного решения Commvault Complete Backup & Recovery. Внедрение системы защиты конечных точек от актуальных угроз на базе комплексной платформы CrowdStrike
Крупная энергетическая компания	Проект построения магистральной сети с запуском подсетей для технологических и корпоративных сервисов. Для оптимизации использования собственных волоконно-оптических линий связи предусмотрено внедрение системы частотного уплотнения каналов (DWDM).
ProCredit Bank	Построение отказоустойчивой инфраструктуры ЦОД, которая включает в себя: серверную инфраструктуру, системы хранения данных и резервного копирования для построения технических площадок на базе решений HPE; сетевую инфраструктуру на базе решений Cisco; систему балансировки трафика F5 Networks; систему обеспечения питания и инженерную инфраструктуру APC
Компания «Ласунка»	Построение локальной сети компании с использованием решений Cisco Catalyst 9500, Cisco Catalyst 9200 и Cisco ISE
Wise IT	
Крупный государственный банк	Внедрение облачных решений на базе сервисов Google
Оператор связи	Внедрение решений на базе разработок VMware
Финансы	Внедрение облачных решений на базе сервисов Google
Integrity Vision	
Крупный Банк Азербайджана	Автоматизация бизнес-процессов банка – аудит, депозит, ипотечное кредитование
Крупный украинский банк	Внедрение системы противодействия финансовому мошенничеству
Всеукраинская ритейл-компания	Построение процессинга на базе серверов и систем хранения данных Lenovo
Всеукраинская ритейл-компания	Модернизация серверной инфраструктуры и систем хранения данных на базе решений Lenovo
Крупная фармкомпания	Проект по защите корпоративной сети на базе решений Check Point
Всеукраинская ритейл-компания	Проект по защите корпоративной сети на базе решений Check Point
Крупная аграрная компания	Модернизация центра операционной безопасности
Крупный украинский банк	Автоматизация бизнес-процессов банка
Крупный украинский банк	Модернизация инфраструктуры хранения данных
Крупный украинский банк	Автоматизация бизнес-процессов банка
AM Integrator Group	
Киевское ЦКБ арматуростроения	Построение сетевой и программной инфраструктуры предприятия, системы магистральной коммутации и обеспечения безопасности периметра сети. Миграция сервисов коллективной работы в облако (Modern workplace)
Укрграфит	Построение технического решения на базе оборудования Fortinet, пилотное тестирование (CTAP), анализ, выявление слабых мест в сети. Выявление слабых мест в топологии сети, препятствующих распространению трафика. Построение отказоустойчивой схемы его использования



Лічильники-аналізатори параметрів електроенергії

Бездоганне рішення для енергомоніторингу з інтеграцією в будь-які системи

Лічильники електроенергії EMpro від PHOENIX CONTACT вимірюють і передають енергетичні параметри в системи управління і вищого рівня. Легко монтуються і налаштовуються.

За додатковою інформацією, звертайтеся
 ТОВ "Фенікс Контакт"
 м.Київ, вул.Краснова, 27
 (044) 594 55 22
phoenixcontact.ua



© PHOENIX CONTACT 2021

Таблиця. (Продолжение)

Название заказчика (или сфера его деятельности)	Краткое описание и основные детали проекта
Предприятие энергетического комплекса №1	Развертывание программного комплекса по мониторингу действий персонала и предотвращение утечек информации. Анализ, блокировка и оповещение о непродуктивной или опасной деятельности сотрудников
Академия МВД	Модернизация системы управления доступом. Внедрение системы управления доступом и табельного учета на базе ПО «Актима». Более 15 точек СКД, система печати пропусков, дополнительная СКС для объединения оборудования в единую сеть. Интеграция программного комплекса СКУД Actima 2.0 с терминалами биометрической идентификации по венозной сетке ладони
Предприятие энергетического комплекса №2	Построение комплексной системы безопасности: система защиты периметра с системой сбора и обработки информации, интеллектуальная система видеонаблюдения с аналитическими функциями. Более 100 IP-камер, биспектральные видеокomплексы для дальнего контроля подходов к периметру, интеллектуальное программное ядро для интеграции комплекса систем безопасности (периметр + СКУД). Возможность интеграции в единый мониторинговый центр верхнего уровня
Вагоноремонтный завод	Создание кампусной СКС на базе волоконно-оптических линий связи и медных решений кат. 5е. Опорная оптическая сеть на 30 коммутационных центров и протяженностью ВО-кабеля свыше 7 км. Всепогодные шкафы, внутри помещений – решения CMS. Построение современной системы видеонаблюдения с централизованным управлением на платформе Milestone, роботизированные и стационарные IP-камеры FullHD, сервер видеоданных. Построение вычислительной инфраструктуры на серверном оборудовании Dell EMC с использованием высокочастотных процессоров и флеш-накопителей, интеграция с существующей вычислительной инфраструктурой
Транспортно-логистический холдинг с промышленными подразделениями	Построение системы охранного видеонаблюдения на 9 территориально распределенных объектах. Более 150 IP-камер (включая роботизированные). Общее управление ПО Milestone. Территориально-распределенная система хранения видеоконтента с централизованным управлением и мониторингом. Развертывание ERP-предприятия: автоматизация управленческого учета, аналитической отчетности, бухгалтерского и налогового учета, систем производственного и складского учета
Крупный банк с иностранным капиталом	Построение комплекса обучающих конференц-залов и учебных аудиторий-трансформеров с индивидуальными выдвигающимися экранами и конфигурируемой акустикой. Автоматизирован процесс управления. Лазерные мультимедийные проекторы, модуль совместной работы, беспроводная микрофонная конференц-система
Сеть АЗС «Сокар»	Аудит ИТ и развертывание нового сетевого решения на базе активного оборудования Fortinet. Настройка системы защиты и схем резервирования критических ресурсов N+1. Построение системы табельного учета сотрудников на базе СКУД. Модернизация оборудования СКУД и интеграция системы распознавания автомобильных номеров
Крупный химический завод	Внедрение средств защиты периметра сети, контроля почтового и веб-трафика на базе оборудования Cisco
Mariupol Ice Center (Мариупольская Ледовая Арена)	Построение СКС, наладка активного сетевого оборудования, систем технической безопасности, видеонаблюдения и бесперебойного питания слаботочных систем. Построение безопасной сети Wi-Fi. Развернут охранный комплекс. Установлены и связаны в единую систему 15 точек контроля доступа. Построенная система видеонаблюдения более 20 IP-камер
Укргазвидобування	Построение платформы сетевой безопасности и защиты конечных рабочих мест для выявления замаскированных и неизвестных угроз. Развернута система ловушек для срабатывания замаскированного вредоносного программного обеспечения, глубокий контроль угроз и реагирования на них со стороны систем защиты информации

Таблица. (Продолжение)

Название заказчика (или сфера его деятельности)	Краткое описание и основные детали проекта
Добывающая компания	Развертывание программного комплекса по мониторингу действий персонала и предотвращение утечек информации. Анализ, блокировка и оповещение о непродуктивной или опасной деятельности сотрудников
ЛИНИК (Лисичанская нефтяная инвестиционная компания)	Модернизация системы видеонаблюдения, техническое обслуживание СВН (более 300 камер), систем тепловизионного контроля, системы охраны периметра (более 14 км), системы регистрации автомобильных и железнодорожных номеров
Государственная налоговая служба Украины	Развертывание и настройка групповых терминалов защищенной видеоконференцсвязи для областных филиалов
ХЕВИ МЕТАЛ	Автоматизация процесса движения ТМЦ по складам и производственным подразделениям
Исполнительный комитет Мариупольского городского совета	Построение системы информационной безопасности и системы анализа событий для вычислительной инфраструктуры. Расширение вычислительной инфраструктуры ЦОД и обеспечение непрерывности ИТ-сервисов
Промышленная группа Арсенал-Центр	Развертывание и настройка ИТ-инфраструктуры в публичном ЦОДе с обеспечением безопасного подключения площадок заказчика. Конфигурирование базовых ИТ-сервисов и виртуальных машин для бизнес-приложений. Корректное выведение из эксплуатации устаревших компонентов ИТ-инфраструктуры. Тестирование новой инфраструктуры на отказоустойчивость
AM-BITS	
Страховая компания	Комплексная модернизация ИТ-инфраструктуры. В ходе проекта был разработан и внедрен новый отказоустойчивый программно-аппаратный комплекс, реализован эффективный механизм администрирования и мониторинга, произведена замена коммутационного оборудования, осуществлена сегментация сети, реализовано обновление узлов, которые отвечают за безопасность доступа в Интернет, обеспечена защита электронной почты, организован безопасный удаленный доступ к корпоративным ресурсам
Банк	Модернизация сетевой инфраструктуры банка, в ходе которой организована система ИТ-безопасности корпоративной сети. Также в рамках проекта были выполнены работы по вводу в эксплуатацию сетевого оборудования удаленных офисов, подготовлено сетевое оборудование для дальнейшего внедрения IP-телефонии. Проведены работы по модернизации инфраструктурных решений Microsoft
Медиа холдинг	Обеспечение системы полного мониторинга инфраструктуры, корпоративных веб-ресурсов и приложений с помощью решения AppDynamics
Банк	Построение Big Data платформы – Enterprise Data Hub. Создана многофункциональная информационная система, единый центр агрегации, обработки и представления данных, с целостным подходом к управлению данными и обеспечению безопасности данных, включая требования законодательства и регулятора
Телеком компания	Разработка и внедрение активного архива CDR записей на платформе Nadoor. Решение подразумевает сбор, хранение, обработку и обеспечение доступа к CDR записям согласно требованиям заказчика, и в соответствии с GDPR.
Inlimited	
Государственное силовое ведомство	Сервисное обслуживание системы безопасности: системы защиты периметра, видеонаблюдения, системы контроля и управления доступом входных и въездных групп
Государственное специализированное учреждение судебной экспертизы	Модернизация системы видеонаблюдения с внедрением радарной системы и видеоаналитики. Обеспечение круглосуточного контроля территории объекта
Предприятие транспортной отрасли	Сервисное обслуживание ИТ-инфраструктуры объекта: ЦОД, системы видеонаблюдения, системы контроля и управления доступом
Предприятие транспортной отрасли	Модернизация системы контроля и управления доступом: Установка надежного оборудования, подключение и интеграция в существующую ИТ-инфраструктуру
Сервисный центр государственного силового ведомства	Модернизация системы контроля и управления доступом, в т.ч. модуля распознавания номеров и лиц для двухфакторной аутентификации и обеспечения повышенного контроля доступа входных и въездных групп
Территориальный орган исполнительной власти	Аудит и разработка рабочего проекта по внедрению систем видеонаблюдения, видеоаналитики и защиты периметра, а также обеспечения контроля доступа входных и въездных групп
Государственное силовое ведомство	Аудит системы электроснабжения и резервного электропитания. Проектирование предложенных в отчете аудита рекомендаций
Государственное силовое ведомство	Аудит, проектирование и реализация комплексной системы безопасности: внедрение интеллектуальных решений по распознаванию лиц и автономеров, радарной системы, интеграция с картами местности
Государственное силовое ведомство	Аудит и проектирование комплексной системы безопасности: установка видеонаблюдения в админзданиях, обеспечение двухфакторной аутентификации для входа/выхода, создание диспетчерской и серверной комнаты
Предприятие транспортной отрасли	Модернизация системы видеонаблюдения. Обеспечение круглосуточного всепогодного контроля и патрулирования территории объекта и акватории
Государственное силовое ведомство	Модернизация системы контроля и управления доступом: повышение уровня защиты идентификации персонала
Территориальное подразделение государственного специализированного учреждения судебной экспертизы	Аудит, проектирование и реализация комплексной системы безопасности: внедрение интеллектуальных решений по распознаванию лиц и автономеров, радарной системы, обеспечение двухфакторной аутентификации для входа/выхода



ОПЫТ, УСПЕХ И КОМПЕТЕНЦИИ, ДОСТОЙНЫЕ СТАТУСА ЛИДЕРА ОТРАСЛИ

Телекоммуникации XXI – ведущий украинский системный интегратор в области построения и эффективного функционирования корпоративной информационной системы Заказчика:

- ☑ проектирование, монтаж телефонных, электрических и компьютерных сетей;
- ☑ весь комплекс по созданию ЦОД;
- ☑ интегрированные комплексы безопасности;
- ☑ энергообеспечение.

Высокие показатели работы компании отмечены престижным статусом Национального бизнес-рейтинга Украины – **Лидер года 2017**



04136, г. Киев, ул. Маршала Гречко, д. 3, оф. 307
 тел./факс: +38 (044) 227 24 45, моб.: +38 (067) 505 2 506
 e-mail: office@telecommunications-xxi.com.ua www.telecommunications-xxi.com.ua

Таблица. (Продолжение)

Название заказчика (или сфера его деятельности)	Краткое описание и основные детали проекта
Verna	
А-Банк	Построение СКС в отделениях банка по всей Украине
Амадеус Украина	Поставки ИТ-оборудования и программного обеспечения
Бандурский МЕЗ	Комплексный проект монтажа волоконно-оптических линий связи и сети общего пользования, АСУТП, СКС и телефонии
Дельта ТЕКС	Внедрение системы видеонаблюдения
Квантум интернешнл	Радиоразведка и радиопланирование, построение сети Wi-Fi
Люксоптика	Внедрение системы видеонаблюдения
Мегамаркет	Внедрение системы видеонаблюдения и видеоаналитики
Метро Кеш Енд Кері Україна	Модернизация системы видеонаблюдения в супермаркетах
МЛ Дила	Построение системы видеонаблюдения, СКС
Никс Солюшенс	Построение СКС на четырех этажах бизнес-центра
Предприятие агросектора	Комплексный проект по оптимизации технологических процессов, идентификации и прослеживаемости продукции
Промодо	Построение СВН, СКС, СКД, сети Wi-Fi
Сеть косметики и парфюмерии	Радиоразведка и радиопланирование, построение сети Wi-Fi, СВН в торговых залах сети и складах
Трайгон	Внедрение СВН, системы видеоаналитики, поставка ИТ-оборудования, удаленное сервисное обслуживание
ТРЦ Никольский	Комплексное построение ИТ-инфраструктуры для 13 магазинов. Проектирование и монтаж сетей Wi-Fi и СКС, СВН и видеоаналитики, монтаж всего ИТ-оборудования, установка ПО, настройка баз данных и видеоархивов, техническое оборудование кассовых мест и рабочих мест администрации
Филипп Моррис Украина	Построение СВН, СКС, поставки ИТ-оборудования

Таблица. (Окончание)

Название заказчика (или сфера его деятельности)	Краткое описание и основные детали проекта
Integrity Systems	
Пищевая промышленность и дистрибуция	Построение локальной сети, а также беспроводной сети для офисов и складских помещений на оборудовании HPE Aruba
Тяжелая промышленность	Обновление инфраструктуры и построение системы резервного копирования на базе решений Dell
Оборонная промышленность	Обновление оборудования для виртуальной инфраструктуры компании на базе оборудования Dell
Банковская сфера	Построение серверной инфраструктуры и серверной виртуализации на базе решений Dell и VMware
Ритейл	Обновление серверной инфраструктуры на базе решений Dell
Оборонная промышленность	Решение на базе серверов и защищенных ноутбуков Dell
Банковская сфера	Решение по резервному копированию данных
Фармацевтическая отрасль	Модернизация локальной сети на базе оборудования Cisco
Пищевая промышленность и дистрибуция	Внедрение системы информационной безопасности на базе решений Cisco
Разработка ПО	Построение серверной инфраструктуры на базе оборудования HPE
Медицинская дистрибуция	Построение беспроводной сети Wi-Fi 6 для офиса и складских помещений
Литер Интеграция	
Государственная организация	Проектирование и построение комплексной системы безопасности для ряда административных зданий в Киеве
Государственная организация	Проектирование и реализация конференц-системы на 70+ делегатов на оборудовании Taiden в сотрудничестве с компанией дистрибьютором из группы «Литер» (Av-pro)
Государственная организация	Проектирование и реализация систем комплексной безопасности для инфраструктурных объектов
Государственная организация	Проектирование и реализация (совместно с партнером – дистрибьютором программного обеспечения) системы раннего обнаружения возгораний и предупреждения лесных пожаров
Коммерческая компания	Комплексное оснащение более 15 переговорных комнат в Киеве и других городах Украины. Установлены системы видеоконференцсвязи, средства отображения, озвучивания и пр.
Крупная частная производственная компания	Оснащение переговорных комнат системами отображения, озвучивания, управления освещением, системами бронирования, видеоконференцсвязи и пр.
Строительная компания	Оснащение ЖК закрытого типа системами видеонаблюдения и контроля доступа,
Свит ИТ	
Государственный сектор	Проектирование, поставка, и внедрение платформы безопасности Fidelis Elevate
Государственный сектор	Поддержка программных решений Symantec
Государственный сектор	Проектирование, поставка и внедрение решения Imperva для защиты баз данных
Коммерческий банк	Проект по мониторингу и защите баз данных Imperva
Коммерческий банк	Внедрение процесса инвентаризации и управления уязвимостями контейнеров на базе Qualys
Промышленность	Проект по созданию системы комплексной защиты корпоративной сети компании, включая удаленные подразделения, на базе оборудования и ПО Check Point
Разработка ПО	Внедрение проекта защиты облачных инфраструктур Azure/AWS на базе Palo Alto
Коммерческий банк	Внедрение проекта по защите баз данных – IBM Guardium
Промышленность	Построение процесса реагирования на инциденты на базе IBM Resilient (SOAR)
SK Consulting	
Банк «Креди Агриколь»	Внедрение решения Dynatrace для мониторинга инфраструктуры
Кредобанк	Решение по информационной безопасности Cortex
Сеть супермаркетов «Новус»	Решение по информационной безопасности PaloAlto
ТОВ «Милоан»	Решение Dynatrace для мониторинга инфраструктуры
Киевстар	Техническая поддержка и решение по информационной безопасности PaloAlto
Кернел-Трейд	Решение по информационной безопасности PaloAlto
Банк Восток	Решение Dynatrace для мониторинга инфраструктуры и ПО Qlik Data Integration
Вило Украина	Решение по информационной безопасности PaloAlto
ТОВ «Ромсат»	Решение по информационной безопасности PaloAlto

все продуктовые специализации, среди них, новые для компании: Managed Security Service Provider Cisco Umbrella, Advanced Service Provider Architecture, Collaboration SaaS, HyperFlex, IoT. Также ITIS — единственный в нашей стране обладатель статуса Dell Technologies Titanium и единственный среди партнеров в Украине, кто имеет уровень Dell Technologies Services Delivery Partner for Support.

В итоге по решениям Dell достигнуто самое большое количество сервисных компетенций: Data Domain Deployment, Unity Deployment, Integrated Data Protection Appliance (DP4400) Deployment, SC Series Deployment, Data Domain Support, Unity Support — всего шесть. Получена уникальная для нашей страны компетенция VMware Master Service Competency — Data Center — вдобавок к имеющимся VMware Cloud on AWS и VMware Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN). Развивается партнерство с Pure Storage, Terrasoft и другими компаниями.

IT-Solutions

IT-Solutions в 2020 году реализовала большое количество проектов в украинских компаниях, связанных с переходом на работу в режиме онлайн, а в 2021-м провела масштабный ребрендинг.

Intrasystems

Несмотря на последствия пандемии и карантинных ограничений, в 2020–2021 годах компания усилила команду в области информационной безопасности. На сегодняшний день Intrasystems обладает исчерпывающим портфелем решений, а также всеми необходимыми партнерскими договорами и статусами от лидирующих производителей для реализации комплексных решений в области ИБ. Целый ряд обновлений произошел в области получения новых статусов и повышения компетенций.

Так, компания стала «бронзовым» партнером Flowmon Networks (разработчика решений для сетевой аналитики), получила статус Silver Partner от Forescout (одного из ведущих разработчиков автоматизированных решений по управлению безопасностью). Сразу в двух важных направлениях (Hardware и Services) получена авторизация по решениям IBM. Кроме того, Intrasystems стала сертифицированным партнером компании Accellion (решения которой предназначены для защиты передачи данных по





Кабельные системы

**Комплексные решения
для кабельных сетей**



**СЕТЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
ОТ ВЕДУЩИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ**

	CMS шкафы, стойки, сетчатый лоток	
	CORNING волоконно-оптическая и медная СКС, кроссовое оборудование	
	NetKey бюджетная СКС от Panduit	
	CLEVER PDU — блоки распределения электропитания	
	EPN сетевые компоненты 5eЮ 6 кат.	
	HAGER электромагнитные решения	
	MK кабельный короб	
	ADTEK, SofeTEK волоконно-оптические компоненты	
	ORIENT волоконно-оптический кабель и компоненты	
	Hanlong инструмент и измерительное оборудование	

Киев, ул. Ивана Дьяченко, 20-А
www.cms.ua тел. (+380 44) 576-22-88

нескольким каналам). Достигнут новый уникальный для нашей страны партнерский статус Citrix Gold Solution Advisor, получена специализация Cisco Advanced Security Architecture Specialization in Europe East.

Ситроникс Телеком Солюшнс Украина

В 2021 году в жизни компании, которая относится к числу крупнейших системных интеграторов нашей страны, произошло несколько знаковых событий, главным из которых, по нашему мнению, стала смена собственника. Теперь 100% ООО «Ситроникс Телеком Солюшнс Украина» вместо BAGGIO Holding B.V. принадлежит ООО «Си-Телеком Холдинг».

По данным аналитической системы YouControl, последняя компания была зарегистрирована в Украине летом 2020 года, а ее конечными бенефициарами (с равными долями по 40%) значатся двое граждан Азербайджана — Гасанов Артем Насиб оглы и Гасанов Рамиз Насиб оглы. Как сообщает информационное агентство «Интерфакс-Украина», новые собственники, очевидно, связаны с владельцем группы компаний NEQSOL Holding Насибом Гасановым, который является 100-процентным бенефициаром «Vodafone Украина» (в 2019 году Азербайджанская компания Vakcell, входящая в NEQSOL Holding за \$734 млн купила этого второго по величине оператора мобильной связи в Украине). Владелец еще 20% ООО «Си-Телеком Холдинг» значится Юсиф Джаббаров, также гражданин Азербайджана, чье имя и фамилия совпадают с именем и фамилией генерального директора NEQSOL Holding и заместителя председателя совета

ЗАКАЗЧИКИ ПОДХОДЯТ К ВЫБОРУ РЕШЕНИЙ ВСЕ БОЛЕЕ ОБСТОЯТЕЛЬНО

Характеризуя рынок системной интеграции, можно сказать, что он не столько просел в объеме расходов, сколько не смог «решить», что ему делать дальше. Неопределенность заставила немало число заказчиков притормозить активность в ожидании ясности относительно украинской и общемировой ситуации с пандемией. Но сейчас, за полтора года, эта нестабильность стала уже привычной, и поэтому жизнь компаний постепенно возвращается в русло активных коммерческих взаимоотношений в условиях новой реальности. Да, безусловно, немало игроков рынка потеряли экономическую стабильность и отсрочили на неопределенный срок крупные инвестиционные проекты. Но в большей степени это коснулось сегмента СМБ.

Если же говорить об интеграторах, ориентированных на крупный бизнес, то здесь на ситуацию в течение 2020 года влияла скорее фортуна. Некоторые клиенты оказались в менее удачных нишах и максимально урезали бюджеты на проекты. Для других же заказчиков год был более успешным — ряд отраслей подрос на волне пандемии, такие компании наращивали бюджеты и инициировали новые проекты. Можно сказать, что больше повезло интеграторам с весомым пулом клиентов в государственном секторе. Ведь для большинства из них пандемия практически не повлияла на финансирование развития ИТ-инфраструктур, которые давно нуждались в модернизации.

Но такое везение не будет длительным. Бюджеты компаний во всех без исключения отраслях оптимизируются, а заказчики становятся более внимательными к решениям, которые предлагают интеграторы. Компании все больше задумываются над долговременным эффектом от тех или иных внедрений, поэтому предпочитают строить у себя более продуманные и сложные инфраструктуры, отказываясь от простых компонентных решений.

Неопределенность, постепенное изменение конъюнктуры рынка и новые тренды дали достаточно времени системным интеграторам,

чтобы сделать важные организационные изменения и модернизировать стратегии. Однако мне кажется, что для большинства этот шанс на реализацию эволюционного скачка вперед остался неиспользованным и вскоре превратится в ряд барьеров на пути дальнейшего развития. Для нашей компании год в целом был неплохим. Возможно, поток проектов оказался не таким активным, как хотелось бы, но это позволило нам смело зайти в более длительные и масштабные проекты, фокусируя на них инженерные ресурсы.



Юрий СИДОРЕНКО,
генеральный директор Netwave

Если говорить о ближайшем будущем рынка, то, по моему мнению, фокус работы системных интеграторов будет все больше смещаться в область проектирования и реализации комплексной логики взаимодействия ИТ-сервисов и программно-аппаратных комплексов в инфраструктуре. На первый план при оценке системного интегратора выйдет способность осваивать и при этом быстро и качественно проектировать, разворачивать, настраивать, модернизировать и обслуживать сложные адаптивные инфраструктуры в облаке и по принципам IaaS/PaaS, которые готовы к внедрению любых бизнес-сервисов. Тотальная автоматизация внедрений решений и DevNet, являющиеся уже не трендом, а "must have", оставит в лидерах только тех, кто комплексно и экспертно подходит к построению экосистемы, максимально удовлетворяющей постоянно растущим и меняющимся потребностям бизнеса, а также может быстро ее адаптировать.

директоров компании Vakcell. Кроме того, в июле 2021 года «Ситроникс Телеком Солюшнс Украина» получила нового директора, которым стал бывший руководитель «IBM Украина» Богдан Хорощак.

В области технических компетенций «Ситроникс Телеком Солюшнс Украина» стоит отметить сохранение партнерских статусов и расширение списка партнеров, в числе которых такие известные компании, как Cloudera, Nakivo, Palo Alto, Actility, Quest, BMC Software.

Netwave

Значительным шагом вперед для компании в 2020 году стала структурная трансформация и формирование нескольких новых подразделений. Одно из них ориентировано на планирование развития ИТ-экосистемы заказчиков в соответствии с их бизнес-стратегиями. Второе подразделение — Data Management Solutions — фокусируется на работе с данными и управлении информационными системами. Также изменения коснулись и логики работы команды продавцов — большой акцент сделан на отдельные сегменты бизнеса с четкими распределением зон ответственности. Да и в целом, несмотря на пандемию, компания значительно усилила свою команду, к которой присоединилось

несколько опытных инженеров-архитекторов и топ-менеджеров. Значительно расширился штат технической поддержки, благодаря чему компания теперь может решать проблемы клиентов в режиме с 8 до 23 семь дней в неделю.

Кроме того, Netwave получила несколько высоких партнерских статусов от ведущих мировых производителей: HPE Platinum Hybrid IT Specialist, Aruba Gold, McAfee Gold Solution Provider. Также подтверждены все ключевые компетенции по решениям Cisco, VMware и APC. Отдельно стоит отметить, что кроме подтверждения уровня экспертизы Advanced по решениям Cisco в направлениях Security Architecture, Enterprise Networks Architecture, Data Center Architecture и Service Provider Architecture, компания получила уникальную для Украины специализацию Cisco Customer Experience Specialization.

Wise IT

В 2020–2021 годах компания подтвердила ряд ключевых статусов от производителей: Huawei Value Added Partner, Google Premier Partner, VMware Advanced Partner, Veeam Aggregator, Veeam Silver Partner, HPE Certified Partner, Cisco Select, APC Select. Также были расширены

БИЗНЕС СИСТЕМОЙ ИНТЕГРАЦИИ СТАНОВИТСЯ ВСЕ БОЛЕЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ

Последствия пандемии будут ощущаться еще минимум десятилетие, но их влияние на корпоративный сегмент проявится не столь прямолинейно, как в случае экономических кризисов двух минувших десятилетий. COVID-19 «паровым катком» прошелся по сегментам HoReCa и транспорта, нефтегазовой отрасли и еще ряду сфер; другие сферы, наоборот, получили неожиданный импульс от изменившихся условий игры. Хрестоматийный пример – бурный расцвет рынка видеоконференцсвязи и других решений, обслуживающих удаленную работу. Многие крупные, средние и мелкие бизнесы по всему миру не собираются отказываться от модели удаленной работы и после прекращения пандемии.

Отсутствие офисов меняет требования к корпоративной ИТ-инфраструктуре, появляются дополнительные стимулы для перехода на облачные модели – публичную, гибридную. Обратная сторона этой медали – в разы выросшие распространенность и сложность киберугроз, и это понятно, ведь через удаленного сотрудника, входящего в корпоративную сеть через домашний Wi-Fi, а то и где-нибудь в кафе, прямо скажем, намного проще эту самую сеть атаковать.

Мы видим, что эти мировые тренды оказывают влияние не только на глобальный рынок системной интеграции, но и на локальный. У нас

стало чуть ли не на порядок больше запросов по информационной безопасности. Заказчики обеспокоились пониманием реального уровня защищенности своего бизнеса от киберугроз; некоторые организации, особенно работающие на международных рынках, задумались о сертификации, к примеру, по стандарту ISO 27001.

В целом же бизнес системной интеграции становится все более интеллектуальным с точки зрения требований актуальных технологий: облачных, кибербезопасности, аналитики, а в скором будущем к этому списку добавится искусственный интеллект. В то же время не следует забывать, что основной объем работ в области системной интеграции (не только в Украине, но и в мире в целом) пока еще связан с построением комплексных локальных (on-premise) ИТ-инфраструктур, а также с поддержкой уже внедренных решений.



Юрий ЛИСЕЦКИЙ,
генеральный директор
«ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА»

компетенции по решениям Google, усилено направление информационной безопасности. Кроме того, Wise IT начала эксклюзивное сотрудничество с monday.com (облачная платформа управления проектами), получив статус Platinum и сертифицировав двух инженеров.

Эс Энд Ти Украина

Несмотря на сложную экономическую ситуацию, характерную в целом для 2020 года, компании удалось нарастить портфель крупных заказчиков в корпоративном секторе. Также интегратор успешно реализовал свою оргструктуру и рабочие процессы, адаптировав их к режиму удаленной работы в условиях карантина. Как сообщают в компании, такая реорганизация привела к существенному сокращению операционных затрат. В 2021 году «Эс Энд Ти Украина» начала процесс модернизации внутренних процессов с целью подготовки к сертификации по стандарту ISO 27001, которую планируется осуществить в нынешнем году.

Inlimited

В период 2020 года компания помимо реализации технологических инфраструктурных проектов, сконцентрировала усилия на развитии собственных разработок. Среди них: Inlimited Smart City – комплексное решение, позволяющее проводить мониторинг ситуации и аналитику в одном окне; решение по аудиоаналитике для контакт-центров: платформа мониторинга и анализа медиа поля (для госструктур, политических партий, продуктовых компаний и медиа сектора), а также новая услуга для удаленного мониторинга систем видеонаблюдения. Помимо этого компания расширила команду технических специалистов, а также повысила компетенции,

связанные с внедрением высокотехнологичных решений. В 2020 году Inlimited получила партнерские статусы и специализации от таких производителей, как Suprema, Huawei, Allied Telesis, Sterela, HP, Xerox, Fujitsu, Vezha, VMware, Kedacom, CammPro, Panasonic, Network Optix, Micro Focus.

Также компания стала участником «Всеукраинской ассоциации контактных центров» и даже сумела выйти на международный рынок технологий и услуг для видеонаблюдения.

Verna

В 2020 и первой половине 2021 года компания выполнила (либо завершает) ряд сложных комплексных проектов, в составе которых присутствуют системы видеонаблюдения и видеоаналитики, СКД, различные сетевые решения и другое ИТ-оборудование. Несколько расширилась структура заказчиков – к отраслям, с которыми компания традиционно работала на протяжении 20 лет, добавились представители агросектора. Для предприятий АПК выполнялись комплексные проекты, связанные с повышением безопасности технологических процессов, идентификацией и контролем продукции, устранением негативных влияний человеческого фактора (в т.ч. хищений, злоупотреблений) и т.д.

Verna продолжила работу с компаниями сегмента розничной торговли, разработав целый пакет решений для повышения эффективности операционной деятельности и безопасности ритейла на основе видеоаналитики. В частности, это система кассового контроля, распознавания лиц, контроль очередей и присутствия персонала на рабочем месте, определение местоположения объектов в торговом зале и т.д.

В 2021 ГОДУ РЫНОК СИСТЕМНОЙ ИНТЕГРАЦИИ ЗАМЕТНО ВЫРАСТЕТ

Судя по всему, рынок системной интеграции ждет оживление. Восстановление части ранее замороженных проектов и выделение средств на ИТ-инфраструктуру пойдет более активно, начиная со второй половины 2021 года. Из наиболее перспективных направлений я бы отметил комплексные системы технической безопасности (СВН, СКУД, охрана периметра), решения для обеспечения кибербезопасности: контроль трафика, серверов, удаленных рабочих мест, внутреннего и внешнего периметра сети, борьба с инсайдерами и утечками информации и пр. Также ожидается поступательный, безрывковый, рост спроса на облачные решения. К тому же высокой останется потребность в сервисах для удаленной работы несмотря на то, что большая часть ажиотажных запросов была закрыта в 2020-м, ведь, согласно прогнозам, даже при ослаблении эпидемиологической угрозы 50% сотрудников не вернется в офисы, а продолжат работать из дома. Растет спрос на решения IoT и OT (АСУТП), развиваются и многие другие направления. В итоге, если сравнивать результаты 2020 и 2021 годов, мы оцениваем вероятный рост рынка СИ на уровне 20%.



Владислав МАСЛО,
генеральный директор
ООО «АМ Интегратор Групп»

К началу учебного года 2020–2021 гг. Verna внедрила систему автоматического бесконтактного термоскрининга с распознаванием лиц для ряда школ. Также в начале 2021 года компания приняла участие в проекте Smart City и разработала «интеллектуальное» решение для выявления разрывов и утечек в городской системе водоснабжения и отопления с передачей информации в центральную базу данных ответственной службы.

Литер Интеграция

В 2020 году компания стала членом международного альянса AV-интеграторов Global Presence Alliance (GPA) и теперь эксклюзивно представляет эту организацию в Украине. Для получения членства был пройден сложный процесс, который включал в себя собеседования, сбор и проверку отзывов клиентов, профильное обучение и сдачу сотрудниками экзаменов в университете GPA. Зато в результате интегратор начал выполнять проекты для глобальных клиентов альянса в Украине. Из основных изменений стоит также отметить реформу системы продаж и автоматизацию процессов в компании. Кроме того, в рассматриваемый период осуществлено расширение штата «Литер Интеграция» и создано новое направление по работе с партнерами.

Integrity Systems

Integrity Systems впервые получила статус Dell EMC Platinum и, по нашим данным, оказалась единственной компанией в 2020 году, которая удерживала статусы

Platinum сразу от двух крупнейших игроков на ИТ-рынке Украины — HPE и Dell EMC.

AM Integrator Group

В прошлом году компания активно расширяла линейки предлагаемых решений, повышала компетенции в таких областях, как технические системы безопасности, информационная безопасность, серверные и гиперконвергентные решения. Специалисты «АМ Интегратор Групп» сосредоточились на развитии компетенций и повышении партнерских статусов. Интегратор продолжает активно развивать комплекс решений для ритейл-сетей по управлению рабочим времени персонала, с модулями бизнес-анализа и интеграцией данных в ERP. Повысилась активность компании в сфере проектов, связанных с реализацией КСЗИ и компьютерными системами в защищенном исполнении. В числе важных событий можно отметить также то, что компания стала членом Киевской торгово-промышленной палаты.

Priocom

Компания Priocom в первом квартале 2021 года полностью обновила свой продукт Priocom FFM (решения для диспетчеризации и управления мобильными бригадами), который, по словам представителей интегратора, стал быстрее и удобнее для пользователей.

Свит ИТ

В последние полтора года компания продолжила расти и развиваться. Были подписаны контракты с новыми клиентами, среди которых крупные коммерческие банки, компании промышленного и аграрного секторов, разработчики ПО. Этот период стал успешным и в части получения новых уровней партнерства с мировыми производителями. «Свит ИТ» стала единственным в Украине партнером-реселлером компании Fidelis Cybersecurity со статусом Premier Partner. Также компания первой в Украине получила статус Imperva Gold Partner Reseller. Еще одним достижением интегратора стало получение статуса Check Point 4 Stars Partner.

Кризис миновал, но это неточно

Итоги 2020 года для рынка системной интеграции выглядят лучше, чем можно было бы ожидать. Первая половина 2021-го тоже оказалась достаточно удачной, и позитивная тенденция, похоже, продолжится. Все выглядит так, будто «коронакризис» уже позади. Конечно, хотелось бы в это верить, но есть и немало факторов, говорящих о том, что подъем может продлиться недолго. На макроуровне в прошлом и нынешнем годах многие страны активно накачивали свои экономики деньгами (в основном за счет «печатного станка»), чтобы компенсировать общий спад деловой активности. Отчасти это помогло, и мировой бизнес

воспрянул духом. При этом, как отмечают эксперты, огромный объем финансов, появившийся на рынке за короткое время, будет способствовать ускорению инфляции в мировых масштабах и образованию биржевых «пузырей» (схлопывание которых неизбежно приводит к очередному кризису). Украина, как часть мирового хозяйства, является участником глобальных процессов, и если в мире произойдет мощный экономический катаклизм, он гарантировано затронет и нашу страну.

Также нельзя забывать, что последний год (с середины 2020 до середины 2021) был в целом удачным для национальной экономики, поскольку в мире спрос на сырьевые категории товаров, в которых специализируется Украина, бил рекорды один за другим. Но рост цен не может продолжаться вечно, он неизбежно сменяется спадом по мере насыщения рынка. В то же время существенной диверсификации структуры экспорта не отмечается, а значит, падение цен на сырье замедлит и восстановление украинской экономики.

Еще хуже то, что оба фактора — макроэкономический и экспортный — имеют тесную взаимосвязь. Очередной спад глобальной активности приведет и к снижению доходов от украинского экспорта. С другой стороны, наступление очередного витка глобального экономического кризиса, хотя и весьма вероятно, но вовсе не является неотвратимым. Вариантов развития событий — благоприятных и не очень — великое множество, и вероятность наступления любого из них отлична от нуля.

Все вышесказанное непосредственно связано с рынком системной интеграции Украины, поведение которого напрямую зависит от экономического состояния бизнеса и потребностей государственных структур внутри страны. Поскольку высокая степень неопределенности все еще сохраняется, интеграторы стараются не заглядывать слишком далеко в будущее, что, впрочем, верно. Если экономика снова рухнет, опытные игроки будут бороться с обстоятельствами по известным сценариям, многократно отработанным за последние 10–12 лет (сокращение расходов, жесткая борьба за каждого клиента, диверсификация бизнеса и т.д., у каждого — собственный рецепт). Вряд ли очередной кризис станет для них шоком — украинская системная интеграция не место для слабых компаний. Основные игроки, скорее всего, останутся, хотя представители второго эшелона и небольшие интеграторы, вероятно, в очередной раз уйдут с рынка.

Более привлекательно рассмотреть сценарий благоприятного исхода, при котором все будет благополучно и восходящий экономический тренд продолжит развитие хотя бы на ближайшие два-три года. В этом случае, как прогнозируют опрошенные нами эксперты — представители украинского рынка системной интеграции — со стороны как бизнеса, так и госкомпаний, будет расти спрос на комплексную модернизацию и развитие ИТ-инфраструктур. В нынешнем году отмечается

РЫНОК СИ ПОНЕМНОГУ ВОССТАНАВЛИВАЕТСЯ

В числе главных изменений 2020 года я бы отметил существенное сокращение объемов рынка, связанное с общим снижением бизнес-активности. Соответственно упали темпы реализации инфраструктурных проектов, с которыми, так или иначе, связан рынок системной интеграции. По нашим ощущениям, реализовывались проекты и решения, направленные не на развитие бизнеса, а скорее на оптимизацию затрат, поддержание работоспособности заказчиков, внедрение вынужденных изменений с минимально возможным финан-



Дмитрий МЕЛЬЧЕНКО,
директор по маркетингу
«Литер Интеграция»

сированием. И, конечно же, компании завершали проекты, которые остановить дороже, чем закончить. О развитии и новых решениях руководители начали думать ближе к концу 2020-го или в начале 2021 года, т.е. тогда, когда бизнес разобрался с наиболее острыми вопросами выживания и адаптации к условиям пандемии. Даже счастливые исключения в виде, например, логистических компаний или некоторых видов производства, несмотря на то, что их объемы бизнеса росли, к инвестициям в развитие инфраструктуры относились крайне осторожно. От 2021 года мы ожидаем постепенного восстановления рынка СИ хотя бы до уровня 2019-го, но в нынешнем году этого, скорее всего, еще не произойдет в полном объеме.

Мы ожидаем также, что в 2021 году будут актуальны решения для физической безопасности (впрочем, похоже они оставались востребованными даже в период пандемии), ситуационного управления (например, диспетчерские центры для сложной инфраструктуры), информационной безопасности (особенно в части защиты удаленных рабочих мест) и, конечно же, гибкие AV-решения для организации рабочего пространства, в рамках которого можно соединить дистанционную и офисную концепции работы.

увеличение спроса на облачные решения всех типов: частные, публичные, гибридные. Происходит постепенный переход на сервис-ориентированные модели работы. Появляются новые корпоративные дата-центры (пока небольшие), внедряются гиперконвергентные системы.

В целом же, по мере общей эволюции ИТ и повышения требований заказчиков, проекты усложняются, соответственно, даже при самых благоприятных экономических условиях, интеграторы должны постоянно совершенствовать свои навыки и развивать компетенции. Там, где речь идет не о коррупционном влиянии, а о реальных потребностях бизнеса в тех или иных аспектах цифровой трансформации, системная интеграция все чаще требует смещения акцента с «коробочных» поставок на создание целостных ИТ-архитектур. В этом случае также не избежать усиления конкуренции между участниками сегмента, но такая борьба, основанная на развитии знаний, — это путь к прогрессу не только для компаний-интеграторов, но и для ИТ-рынка Украины в целом.

Игорь КИРИЛЛОВ, СИБ