

Виртуальная АТС для корпоративного сегмента и ее интеграция с системами автоматизации бизнеса



Высокий уровень
обслуживания клиентов



Быстрая и качественная
работа сотрудников



Привлечение новых клиентов
и сохранение текущих



Автоматизация
рабочих процессов

3500

компаний используют
решения Бинотел

1,2 млн

человек каждый день
общаются через сервисы
Binotel

4000

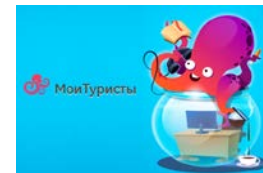
сайтов используют активный
виджет “Перезвонить Вам?” с
системой автодозвона

Для кого актуальна умная телефония?

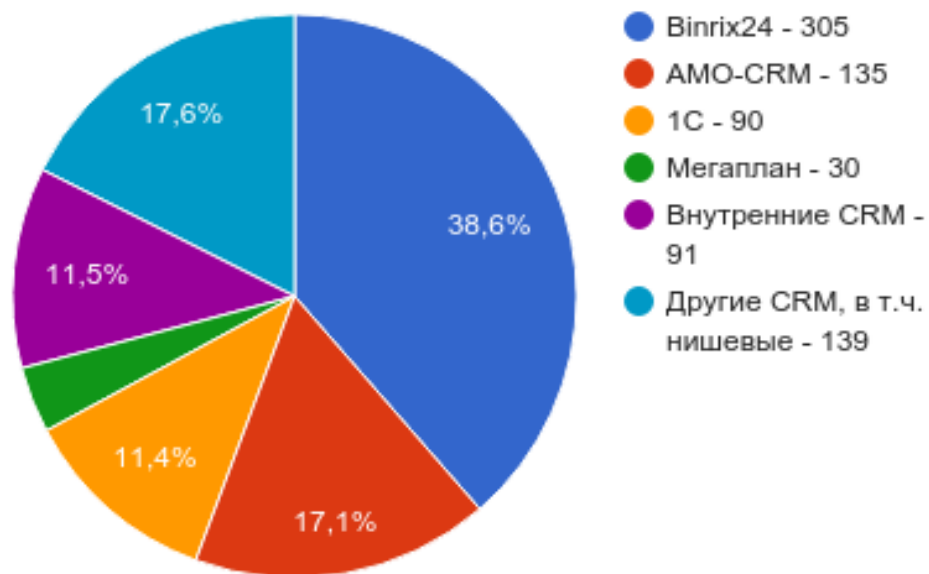
Среди наших клиентов:



27 готовых интеграций с CRM-системами



Какие CRM используют клиенты Binotel



binotel®

+ CRM

Быстрое создание карточки клиента при входящих звонках

- Автоматизированный процесс заведения лида в базу
- Исключение человеческого фактора “забыл/не успел добавить лида”
- Удобство: достаточно ввести имя клиента. Поля “номер телефона” и “ответственный сотрудник” уже заполнены

Информация о клиенте при звонке

- Идентификация клиента
- Автоматическое поднятие карточки звонящего клиента в CRM-системе
- Возможность добавления комментариев и оформление заказа в CRM
- Исключение лишних и уточняющих вопросов во время разговора

Привязка клиент-сотрудник

- Умные сценарии по распределению звонков
- Сокращение не нужных переводов на 50%
- Сокращение не нужных уточнений на 100%
- Предотвращение нечистой конкуренции и увода лидов

Звонок в один клик из карточки клиента

- 1 набор номера = 7 сек
- 7 сотрудников x 300 звонков в день = 2100 звонков = 4 часа на набор номера в день
- 4 часа в день x на 22 рабочих дня = 88 часов в месяц

История звонков и аудиозапись разговоров в карточке клиента

- Удобство для менеджера
- Контроль для руководителя
- Быстрое решение спорных вопросов

Ни одна массовая CRM не заменит хорошую нишевую!

Нишевая CRM-система:

- Учитывает особенности воронок продаж
- Говорит на языке вашего бизнеса
- Использует бизнес-процессы, характерные для вашего рынка
- Повышает эффективность работы сотрудников

Главный недостаток CRM-систем:

У большинства CRM нет объекта “звонок”

Нет возможности делать выборки в базе клиентов по объекту “звонок”. *Например: не звонили 60 дней, или суммарное время разговоров до отказа меньше, чем 20 мин.*

Чего не хватает телефонии от CRM:

- **Отсутствие консалтинга** по построению эффективной телефонии под нужды клиента
- **Малое количество функций:**
 - ограничение на количество подключаемых номеров
 - отсутствие интегрированных продуктов таких как: “перезвоните мне за 30 сек” виджет заказа звонка для сайта, call tracking и другие
 - ограниченные правила построения сценариев исходящих и входящих звонков
 - ограниченные возможности создания голосовых меню и приветствий
 - отсутствие возможности использования различных CRM-систем для департаментов

Чего не хватает телефонии от CRM:

- **Сильные ограничения по использованию телефонных номеров:**
 - один поставщик номеров (пример Битрикс24 для Украины)
 - невозможность сохранения своих существующих телефонных номеров
 - невозможность подключения Vodafone и LifeCell GSM номеров
 - невозможность подключения международных номеров для удешевления исходящих звонков и удобного контакта с иностранными клиентами

- **Отсутствие техподдержки:**
 - нет профессиональной технической поддержки по телефонии
 - нет возможности быстрого контакта в случае аварий

Стресс тест

binotel®

188

компаний заказали
Стресс-тест

112

часов активного
тестирования

15 840

звонков было сделано
во время проведения
исследования

Многоканальность

binotel®

При звонках на городские номера:

46%

компаний

приняли **5 из 5** одновременных звонков от клиентов

17%

компаний

приняли **2-3 из 5** одновременных звонков от клиентов

37%

компаний

приняли **1 из 5** одновременных звонков от клиентов

При звонках на мобильные номера:

28%

компаний

приняли **5 из 5** одновременных звонков от клиентов *

9%

компаний

приняли **2 из 5** одновременных звонков от клиентов **

63%

компаний

приняли **1 из 5** одновременных звонков от клиентов

Контроль потерянных звонков

binotel®

При звонках на городские номера **в рабочее время**

80%
компаний

не перезванивают
по пропущенным звонкам

9%
компаний

перезванивают по 1 из 3
пропущенных звонков

2%
компаний

перезванивают по 2 из 3
пропущенных звонков

9%
компаний

перезванивают по 3 из 3
пропущенных звонков

При звонках на мобильные номера **в рабочее время**

61%
компаний

не перезванивают
по пропущенным звонкам

14%
компаний

перезванивают по 1 из 3
пропущенных звонков

15%
компаний

перезванивают по 2 из 3
пропущенных звонков

10%
компаний

перезванивают по 3 из 3
пропущенных звонков

Прием звонков в нерабочее время

binotel®

При звонках на городские номера **в нерабочее время**

43%
компаний

“Отвечают” клиенту длинными гудками

у
37%
компаний

Проигрывается голосовое приветствие, но без предложения самим перезвонить клиенту, оставить заказ, без информации о раб. времени

20%
компаний

Отвечают на звонки

90%
компаний

После пропущенных в нерабочее время, не перезванивают клиентам

При звонках на мобильные номера **в нерабочее время**

47%
компаний

“Отвечают” клиенту длинными гудками

у
29%
компаний

Проигрывается голосовое приветствие, но без предложения самим перезвонить клиенту, оставить заказ, без информации о раб. времени

24%
компаний

Отвечают на звонки

82%
компаний

После пропущенных в нерабочее время, не перезванивают клиентам

Прием звонков в выходные дни

binotel®

При звонках на городские номера **в выходные дни**

61%
компаний

“Отвечают” клиенту длинными гудками

^у
27%
компаний

Проигрывается голосовое приветствие, но без предложения самим перезвонить клиенту, оставить заказ, без информации о раб. времени

12%
компаний

Отвечают на звонки

93%
компаний

После пропущенных в выходные не перезванивают клиентам

При звонках на мобильные номера **в выходные дни**

52%
компаний

“Отвечают” клиенту длинными гудками

^у
19%
компаний

Проигрывается голосовое приветствие, но без предложения самим перезвонить клиенту, оставить заказ, без информации о раб. времени

28%
компаний

Отвечают на звонки

98%
компаний

После пропущенных в выходные не перезванивают клиентам

Активная форма заказа звонка

binotel®

95%

компаний

не имеют активной
формы заказа звонка
на сайте

51%

компаний

имеют пассивную
форму заказа звонка
на сайте

38%

компаний

не перезванивают
клиентам при заказе
звонка

29%

компаний

перезванивают клиентам
при запросе обратного
звонка не регулярно

33%

компаний

всегда перезванивают
клиентам при запросе
обратного звонка

Интеграция с CRM

binotel®

69%

компаний

не видят информацию о клиенте
при входящем звонке

92%

компаний

не обращаются к клиентам
по имени

79%

компаний

не подтверждают заказ
SMS-сообщением

Поступившие звонки

binotel®

binotel Умная телефония

Виджет для сайта ^{NEW}

Call Tracking ^{NEW}

Личный счет



Поступившие

Совершенные

Потерянные (22)

По сотрудникам

По номеру

Прямо сейчас

Статистика



Клиенты



Аналитика



Get Call



Call Tracking



Настройки

На все номера

Сводная статистика



С 07.04.2016 ПО 07.04.2016

| | Кто звонил | Кому звонили | Ожидание | Длительность разговора | Время звонка | |
|---|--|---------------------------------------|---------------|------------------------|------------------|--|
| | Абонент | Сотрудник / группа сотрудников | до соединения | | Время и дата | |
| ↘ | 061 220 02 22 | Денис Гречаный 883 > 938 | | | 13:11 07.04.2016 | |
| ↘ | 093 224 20 20 | Денис Лихманов 944 | 00:12 | 01:21 | 13:09 07.04.2016 | |
| ↗ | 057 717 48 58 | Сергей Саницкий 882 > 956 | 00:05 | 00:48 | 13:09 07.04.2016 | |
| ↘ | 063 385 43 21 | Алексей Караваев 883 > 910 | | | 13:09 07.04.2016 | |
| ↘ | 050 900 53 58 | Отдел тех поддержки 883 | | | 13:09 07.04.2016 | |
| ↘ | 093 912 07 28 | Валентин Бондарчук 907 | 00:21 | 01:28 | 13:06 07.04.2016 | |
| ↘ | 093 073 30 80 | Илья Болсуновский 883 > 965 | | | 13:08 07.04.2016 | |
| ↗ | Константин Техник СИПНЕТ 050 391 17 84 | Сергей Саницкий 882 > 956 | 00:19 | 01:23 | 13:07 07.04.2016 | |

Аудиозапись

binotel®

binotel Умная телефония

Виджет для сайта ^{NEW} Call Tracking ^{NEW} Личный счет

Поступившие Совершенные Потерянные (27) По сотрудникам По номеру Прямо сейчас

Статистика Клиенты Аналитика Get Call Call Tracking Настройки

На все номера

Аудиозапись разговора [Плохое качество?](#) 04.2016

КТО ЗВОНИЛ

Абонент

063 650 94 20

093 255 92 86

067 537 87 72

062 666 59 37

063 370 43 07

067 524 32 23

067 524 32 23

063 715 41 41

063 419 84 44

Александр Цымбал
883 > 942

Богдан Петриченко
883 > 922

Денис Лихманов
944

Алексей Караваев

00:01 00:02

00:06 00:45

00:16 05:11

12:05 08.04.2016

12:04 08.04.2016

12:02 08.04.2016

12:02 08.04.2016

Аудиозапись разговора

0:02

Ссылка на файл (для пользователей с доступом в Личный кабинет MyBusiness)

<https://my.binotel.ua/?module=cdrs&action=generateFile&fileName=115876765.mp3> Скопировать ссылку

Отправить на имейл

Введите имейл Отправить

Сохранить файл

Закреть

Комментарий

binotel®

Поступившие Совершенные Потерянные (27) По сотрудникам По номеру Прямо сейчас

Статистика

Клиенты

Аналитика

Get Call

Call Tracking

Настройки

На все номера

Кто звонит

Абонент

Комментарий к звонку

Комментарий

Важная информация о клиенте

Сохранить

Отмена

| | | | | | | | | |
|---------------|-----------|-------------------|-------|-------|--|-------|------------|--|
| 063 650 94 20 | | | | | | | | |
| 093 255 92 86 | | | | | | | | |
| 067 537 87 72 | | | | | | | | |
| 062 666 59 37 | | | | | | | | |
| 063 370 43 07 | | | | | | | | |
| 067 524 32 23 | 883 > 965 | Александр Цымбал | | | | 12:05 | 08.04.2016 | |
| 067 524 32 23 | 883 > 942 | Богдан Петриченко | 00:01 | 00:02 | | 12:04 | 08.04.2016 | |
| 063 715 41 41 | 944 | Денис Лихманов | 00:06 | 00:45 | | 12:02 | 08.04.2016 | |
| 063 419 84 44 | 883 > 910 | Алексей Караваев | 00:16 | 05:11 | | 12:02 | 08.04.2016 | |

Сводная статистика

binotel®

Поступившие

Совершенные

Потерянные (28)

По сотрудникам

По номеру

Прямо сейчас

Статистика

Клиенты

Аналитика

Get Call

Call Tracking

Настройки

На все номера

Сводная статистика



С 01.04₂₀₁₆ ПО 08.04₂₀₁₆

Экспорт звонков в CSV

Всех звонков за выбранный период: **4927** из них уникальных: **1671**

Звонили впервые: **471** (28.19%)

Принятых звонков: **3256** (66.08%)

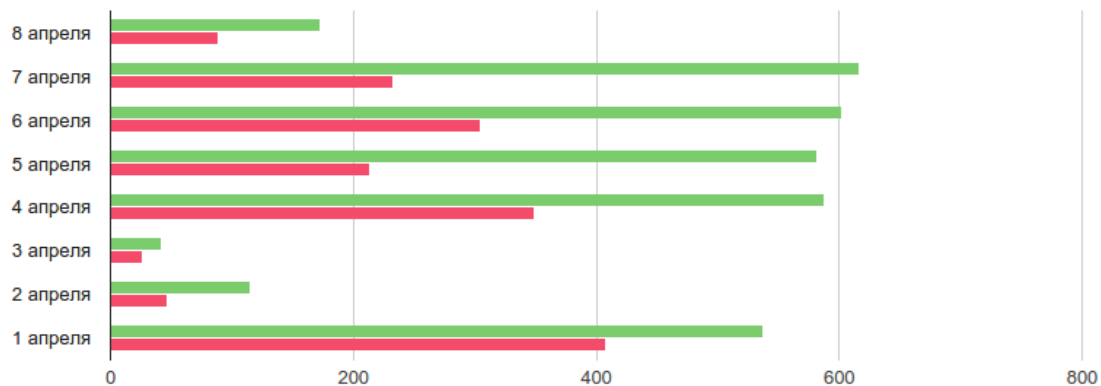
Непринятых звонков: **1671** (33.92%)

Длительность всех разговоров: **166:47:46**

Среднее время разговора: **03:04**

Среднее время ожидания: **00:37**

Статистика звонков по дням



Контекстное меню

binotel®

Статистика

Поступившие Совершенные Потерянные (29) По сотрудникам По номеру Прямо сейчас

Клиенты

На все номера Сводная статистика С 08.04.2016 ПО 08.04.2016

Аналитика

| Кто звонил | Кому звонили | Ожидание | Длительность разговора | Время звонка | |
|---------------|--------------------------------|---------------|------------------------|------------------|--|
| Абонент | Сотрудник / группа сотрудников | до соединения | | Время и дата | |
| | Отдел тех. поддержки | | | 12:05 08.04.2016 | |
| | | | | 12:04 08.04.2016 | |
| | | | 00:02 | 12:02 08.04.2016 | |
| 063 715 41 41 | Денис Лихманов 944 | 00:06 | 00:45 | 12:02 08.04.2016 | |
| 063 419 84 44 | Алексей Караваев 883 > 910 | | | 12:02 08.04.2016 | |
| 093 254 26 21 | Александр Цымбал 883 > 942 | 00:11 | 01:28 | 12:02 08.04.2016 | |
| 093 254 26 21 | Денис Лихманов 883 > 944 | 00:06 | 01:15 | 12:00 08.04.2016 | |
| 093 877 49 40 | Алексей Караваев 883 > 910 | 00:04 | 01:12 | 12:00 08.04.2016 | |
| 050 481 21 33 | Сергей Саницкий 882 > 956 | 00:16 | 00:41 | 11:59 08.04.2016 | |
| 063 258 18 28 | Денис Гречаный | 00:32 | 03:57 | 11:58 08.04.2016 | |

Call Tracking

Настройки

Контекстное меню (выделено красной рамкой):

- Позвонить
- Статистика
- Отправить SMS
- Добавить в Клиенты
- CRM
- Перейти в CRM

Потерянные звонки

binotel®

binotel Умная телефония

Виджет для сайта new

Плагин для браузера new

Личный счет



Поступившие

Совершенные

Потерянные (19)

По сотрудникам

По номеру

Прямо сейчас

Статистика

Клиенты

Аналитика

Get Call

Call Tracking

Настройки



Сводная статистика



С 07.04₂₀₁₆ ПО 07.04₂₀₁₆

| | Кто звонил | Кому звонили | Ожидание | Звонок потерян уже | Попыток перезвона | Время звонка | |
|---|--|--------------------------------|---------------|--------------------|-------------------|------------------|---|
| | Абонтент | Сотрудник / группа сотрудников | до соединения | | | Время и дата | |
| ↘ | 063 166 55 06 | Дежурный 093 110 98 13 | 02:32 | 07:23 | | 14:53 07.04.2016 | 💬 |
| ↘ | 094 829 54 42 | Отдел тех поддержки 883 | 00:02 | 13:17 | | 14:47 07.04.2016 | 💬 |
| ↘ | 050 317 31 87 | Отдел тех поддержки 883 | 00:30 | 16:04 | | 14:44 07.04.2016 | 💬 |
| ↘ | 067 563 83 02 | Отдел тех поддержки 883 | 00:29 | 20:29 | | 14:40 07.04.2016 | 💬 |
| ↘ | 093 986 67 11 | Отдел тех поддержки 883 | 00:06 | 23:24 | | 14:37 07.04.2016 | 💬 |
| ↘ | 044 394 88 67 | Отдел тех поддержки 883 | | 27:22 | | 14:33 07.04.2016 | 💬 |
| ↘ | 044 364 93 94 | Юрий Синегуб 931 | | 37:14 | | 14:23 07.04.2016 | 💬 |
| ↘ | Найдис Ефим Семенович 067 374 04 00 | Отдел тех поддержки 883 | 01:51 | 49:28 | | 14:11 07.04.2016 | 💬 |

По номеру

binotel®

binotel Умная телефония

Виджет для сайта ^{new}

Плагин для браузера ^{new}

Личный счет



Поступившие

Совершенные

Потерянные (19)

По сотрудникам

По номеру

Прямо сейчас

067 238 06 18



Смотреть историю звонков



Позвонить

Статистика звонков по одному из номеров:
Светлана Бинотел

| | Поступивший / Совершенный | Сотрудник | Ожидание | Длительность разговора | Время звонка | |
|---|--|---------------------------|---------------|------------------------|------------------|-----|
| | от клиента с номера / клиенту на номер | принял / совершил звонок | до соединения | | Время и дата | |
| ➔ | 067 238 06 18 | Людмила Грицюк 913 | 00:08 | | 14:47 01.04.2016 | 💬 |
| ➔ | 067 238 06 18 | Светлана Подымская 935 | 00:01 | | 10:28 01.04.2016 | 💬 |
| ➡ | 067 238 06 18 | Отдел продаж 882 | 00:30 | | 09:43 01.04.2016 | 💬 |
| ➔ | 067 238 06 18 | Людмила Грицюк 913 | 00:13 | 00:12 | 15:51 31.03.2016 | 💬 🔊 |
| ➡ | 067 238 06 18 | Светлана Подымская 935 | 00:08 | | 13:14 31.03.2016 | 💬 |
| ➡ | 067 238 06 18 | Светлана Подымская 935 | 00:09 | | 13:13 31.03.2016 | 💬 |
| ➡ | 067 238 06 18 | Светлана Подымская 935 | | | 18:59 30.03.2016 | 💬 |
| ➡ | 067 238 06 18 | Светлана Подымская | | | 18:58 30.03.2016 | 💬 |

Мои клиенты

binotel®

binotel Умная телефония

CRM + Телефония ^{new}

Плагин для браузера ^{new}

Личный счет



Статистика

← Назад к списку клиентов

Клиенты

Google Inc.

Профиль клиента

Активность звонков

Редактировать

Аналитика

Название / Имя: **Google Inc.**

Get Call

Номера: 063 213 43 09 00 1 650 253 00 00

Call Tracking

Информация: Это прямой имейл Лари, иногда отвечает Сергей.

Настройки

Email: top@google.com

Метка: Поставщики

Комментарии

+ Добавить комментарий

Екатерина Лихманова +
16:24 05-04-2016

Екатерина Лихманова 1
12:47 04-04-2016

Тенденции

binotel®

binotel Умная телефония

Виджет для сайта ^{new}

Плагин для браузера ^{new}

Личный счет



Тенденции

Продуктивность сотрудников

Данные об исходящих звонках

По неделям

8 - 14 фев

15 - 21 фев

22 - 28 фев

29 фев - 6 мар

7 - 13 мар

14 - 20 мар

21 - 27 мар

28 мар - 3 апр

Объем разговоров в сравнении с предыдущей неделей

Принятых

Совершенных

Всех разговоров

+ 6%

- 7%

- 2%

28 мар - 3 апр

Принятых

4 647

Совершенных

6 237

Всех разговоров

10 884

Неделей ранее

4 386

6 726

11 112

Звонили впервые в сравнении с предыдущей неделей

Звонили впервые

Из них пропущенных

+ 12%

163

28 мар - 3 апр

Звонили впервые

495

Из них пропущенных

163 (33%)

Неделей ранее

443

175 (40%)

Длительность разговоров

Показатели качества

Тенденции

binotel®

Длительность разговоров

в сравнении с предыдущей неделей

| | Средняя длит. 1 поступившего | Средняя длит. 1 совершенного | Средняя длит. 1 разговора |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| | - 9% | - 5% | - 6% |
| Средняя длит. 1 поступившего | | | |
| 28 мар - 3 апр | 02:54 мин | 02:30 мин | 02:41 мин |
| Неделей ранее | 03:12 мин | 02:38 мин | 02:51 мин |
| Средняя длит. 1 совершенного | | | |
| 28 мар - 3 апр | | 02:30 мин | |
| Неделей ранее | | 02:38 мин | |
| Средняя длит. 1 разговора | | | |
| 28 мар - 3 апр | | | 02:41 мин |
| Неделей ранее | | | 02:51 мин |

Показатели качества

в сравнении с предыдущей неделей

| | Средняя длительность ожидания | Пропущенных звонков |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------|
| | 00:40 мин | - 4% |
| Ср. длительность ожидания | | |
| 28 мар - 3 апр | 00:40 мин | 1 644 |
| Неделей ранее | 00:41 мин | 1 713 |
| Пропущенных звонков | | |
| 28 мар - 3 апр | | 1 644 |
| Неделей ранее | | 1 713 |

Средняя нагрузка в течение дня

Объем поступивших + из них пропущенных по часам

| 8-9 | 9-10 | 10-11 | 11-12 |
|-------|-------|-------|-------|
| 5 | 55 | 99 | 112 |
| 5 | 31 | 24 | 35 |
| 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 |
| | | | |

- Статистика
- Клиенты
- Аналитика
- Get Call
- Call Tracking
- Настройки

Продуктивность сотрудников

Тенденции

Продуктивность сотрудников

Данные об исходящих звонках

ОП - команда Антона Бан...

С 06.04.2016 ПО 06.04.2016

| | Принятых звонков | из них звонили впервые | из них с уникальных номеров | Соверш. звонков | из них успешно | из них на уникальные номера | Непринятых | Длительность разговоров | | | Сред. время 1 разговора | Сред. время ожид. при входящем |
|------------------------|-------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| | | | | | | | | Всех | Входящих | Исходящих | | |
| Виктория Лапука 909 | 14 17% ↓ | 1 7% ← | 14 100% ← | 28 20% ↓ | 23 82% ← | 21 75% ← | 12 | 01:09:25 25% ↓ | 16:09 23% ← | 53:16 77% ← | 01:53 | 00:06 |
| Елена Юношева 923 | 14 17% ↓ | 0 — | 11 79% ← | 55 39% ↓ | 37 67% ← | 26 47% ← | 17 | 01:23:33 30% ↓ | 36:34 44% ← | 46:59 56% ← | 01:38 | 00:05 |
| Павел Кодоненко 952 | 0 — | 0 — | 0 — | 1 1% ↓ | 0 — | 0 — | 5 | 00:00 — | 00:00 — | 00:00 — | 0:00 | 00:04 |
| Антон Баннов 955 | 18 22% ↓ | 2 11% ← | 18 100% ← | 20 14% ↓ | 15 75% ← | 11 55% ← | 8 | 35:20 13% ↓ | 16:46 47% ← | 18:34 53% ← | 01:04 | 00:05 |
| Дмитрий Башкир 966 | 35 43% ↓ | 5 14% ← | 33 94% ← | 37 26% ↓ | 18 49% ← | 14 38% ← | 4 | 01:30:10 32% ↓ | 56:45 63% ← | 33:25 37% ← | 01:42 | 00:05 |
| Всего | 81 100% | 8 10% ← | 68* | 141 100% | 93 66% ← | 71* | 46 | 04:38:28 100% | 02:06:14 45% ← | 02:32:14 55% ← | 01:36 | 00:05 |

- Статистика
- Клиенты
- Аналитика
- Get Call
- Call Tracking
- Настройки

Get Call

binotel®

binotel®



Онлайн-демонстрация



Задать вопрос



Перезвоните мне

Хотите, перезвоним Вам за **30** секунд?

Ваш номер телефона

Перезвоните

:00.29.99

Например: 067 000 00 00

Свободных операторов на линии: 10

Засказ звонков сегодня: 10+

ВИРТУАЛЬНАЯ АТС binotel

Среди наших клиентов:

2200 компаний используют платформу Binotel



NISSAN



Есть вопросы? Задавайте!

Данные о заказах звонка с сайта

binotel®

| GetCall™ | | | | | | | | Виджет для сайта ^{new} | Плагин для браузера ^{new} | Личный счет | ☰ |
|---------------------------|--------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------|--|------------|---|---------------------------------|------------------------------------|-------------|---|
| Статистика заказов звонка | | Настройки | | | | | | | | | |
| ▼ Все сайты | | Сводная статистика | | | С 07.04 ₂₀₁₆ ПО 07.04 ₂₀₁₆ | | | | | | |
| | Кто заказал звонок | Кто принял заказ | Скорость реакции | Длительность разговора | Заказан в / на | | | | | | |
| | номер клиента | сотрудник | | | Время и дата | | | | | | |
| ✓ | 097 164 17 25 | Александр Пак 937 | 00:00 | 01:42 | 16:00 | 07.04.2016 | ☰ | 💬 | 🔊 | | |
| ✓ | 095 403 51 59 | Александр Пак 937 | 00:21 | | 15:06 | 07.04.2016 | ☰ | 💬 | 🔊 | | |
| ✓ | 093 170 13 19 | Анастасия Коваленко 934 | 00:11 | 01:30 | 15:05 | 07.04.2016 | ☰ | 💬 | 🔊 | | |
| ✓ | 063 166 55 06 | Виктория Лапука 909 | 00:24 | 00:36 | 14:51 | 07.04.2016 | ☰ | 💬 | 🔊 | | |
| ✓ | 098 963 65 63 | Павел Кодоненко 952 | 00:35 | 11:35 | 14:14 | 07.04.2016 | ☰ | 💬 | 🔊 | | |
| ✓ | 044 450 74 40 | Анастасия Коваленко 934 | 00:31 | 08:44 | 14:10 | 07.04.2016 | ☰ | 💬 | 🔊 | | |
| ✓ | 067 684 20 14 | Ярослав Билодид 933 | 00:32 | 05:56 | 14:06 | 07.04.2016 | ☰ | 💬 | 🔊 | | |
| ✓ | 00 7 978 855 39 33 | Андрей Сильченко 916 | 00:34 | 02:42 | 14:04 | 07.04.2016 | ☰ | 💬 | 🔊 | | |

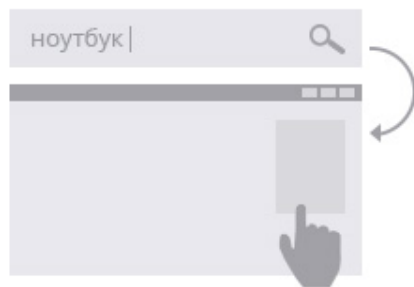
Call Tracking

binotel®

Оцениваем, сколько звонков от клиентов поступает с разных рекламных площадок, кампаний и каналов коммуникаций с клиентами

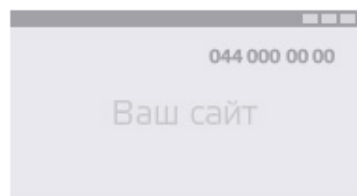
Как это работает?

1



Интернет-пользователь видит вашу рекламу и переходит по ссылке на ваш сайт

2



На сайте каждый потенциальный клиент видит уникальный тел. номер, закрепленный за ним на время сессии

3



Клиент звонит к вам и делает заказ. Система фиксирует все такие звонки и источники, откуда перешли клиенты

4



Вы видите количество звонков с разных площадок, кампаний, каналов, и даже поисковых запросов

Binotel Chat

binotel®

beta
Binotel Chat

Онлайн-чат для коммуникаций с клиентами на вашем сайте



Спасибо за внимание.
Есть вопросы? Задавайте!

Binotel - платформа для связи с клиентами :

- Готовые решения для телефонизации офиса
- Интеграция с CRM-системами
- Личная мини-CRM
- On-line чат
- Система обработки заказов звонков с сайта “Перезвоните мне за 30 сек.”
- Call-tracking