

3CX Phone System v15

Локальная и облачная АТС

3CX WebMeeting



Компания 3CX

- Разработчик удостоенной многих наград программной АТС 3CX Phone System с функциями Объединенных коммуникаций
- Компания 3CX - признанный технологический лидер отрасли
- Основана в 2005 г. Разрабатывает систему 11 лет.
- 3CX - экономически эффективное решение как для небольших компаний, так и крупных корпораций (до 5000 чел.)
- Среди клиентов - много крупных международных компаний
- 50,000 пользователей во всем мире, и количество ежедневно увеличивается
- 40% ежегодный рост!



Преимущества программного решения

- Работает на любой версии Windows (Windows 7 SP1 64 Bit и выше) и Linux Debian 8
- Обслуживается Windows администратором
- Нет аппаратных ограничений платформы
- Может быть установлена на существующий сервер
- Может быть виртуализована на Hyper-V, Vmware, Amazon EWS, Microsoft Azure, Google Cloud Engine, KVM
- Может быть установлена на недорогой (100\$) микро ПК под Windows 10
- Может быть перенесена в облако или из облака



- Инфопанель
- Телефоны
- Пользователи
- Группы
- Контакты
- SIP транки
- Входящие правила
- Исходящие правила
- Голосовое меню
- Группы вызова
- Очереди вызовов
- Мосты
- FXS/DECT
- Записи разговоров
- Бэкап
- Журнал звонков
- Отчеты
- Параметры

Простая и быстрая установка

- FQDN имя сервера создается и поддерживается 3CX
- SSL сертификаты генерируются организацией Let's Encrypt
- Динамическое обновление публичного IP адреса (Dynamic DNS) для тестовых инсталляций
- Единый веб сервер NGINX (вместо Abyss и IIS)
- Конфигурирование клиента 3CX и CRM плагинов из интерфейса сервера

Интерфейс управления

- Мониторинг ключевых параметров из одного места
- Отображаются данные о работе сервера и АТС
- Уведомления о всех важных событиях в системе
- Автоматическое обновление журналов работы

Журнал событий

- Функции администрирования сгруппированы для

● Предупреждение ● Ошибка ● Информация

интуитивного управления

Клиент 3CX – единый UC центр



- Сопровождаемый / несопровождаемый перевод вызова
- Корпоративный чат
- Запись разговоров
- Единая история вызовов
- Голосовая почта
- Конференции
- Статусы присутствия
- Визуальное управление колл-центром
- Интеграция с CRM системами: Outlook, Office 365, Google Contacts и многими другими, включая пользовательские по REST / SOAP API
- Настраиваемый интерфейс

View: Receptionist ⚙️

Caller	Callee	Duration	Details
📞 Shelley Ann Johnson[184]	Bianca Allery[142]	00:00:24	
Blind transfer			
Shelley Ann Johnson[184] Bianca Allery[142] Connected			
■ 142 Bianca Allery	■ 128 Andreas Aristidou	■ 161 Marcos Valassas	
■ 103 Arthur Moroz	■ 129 Alice Karlson	■ 164 Amy Elliott	

Мобильный клиент 3CX

- 3CX Client для Windows, Mac, Android, iOS, Windows 10 Phone
- Один из самых популярных бесплатных SIP клиентов
- Офисный номер всегда в кармане (принцип единого номера)
- Удаленный доступ ко всем возможностям номера
- Технология 3CX Tunnel для безопасного подключения к 3CX
- Технология Google / Apple PUSH



Независимость от поставщиков оборудования

- Подключение любого современного IP телефона
- Интеграция мобильных терминалов через GSM шлюз
- Интеграция с ТфОП сетями через доступные шлюзы – аналоговые и PRI
- Можно использовать старые телефоны Cisco и Polycom после перепрошивки!
- Используйте те устройства, которые вам подходят или есть в наличии!



Phones

+ Add Phone

Add Ext

Assign Ext

Reject

+ Firmware

Reboot

Reprovision

Phone UI

Password

+ Config

Search ...

EXT	Vendor	Model	Fw. Version	Name	User ID	Password	Phone pwd	PIN	IP	MAC	
New	Fanvil	X5	1.3.465.1775	New	New	New	New	New	10.172.1.20	0C383E147260	x
New	3CX	Phone for Windows	15.0.54856.0	New	New	New	New	New	10.172.0.233	5CB901813F5D	x
New	yealink	SIP-T22P	7.73.0.60	New	New	New	New	New	10.172.0.189	001565147727	x
New	Fanvil	X5	1.3.465.1775	New	New	New	New	New	10.172.0.70	0C383E147266	x
New	Yealink	T21D	7.73.0.60	New	New	New	New	New	10.172.0.174	001565147727	x
New	snom	snomD345	8.9.3.31	New	New	New	New	New	10.172.1.64	0004138500A0	x
New	yealink	SIP-T19P_E2	53.80.0.110	New	New	New	New	New	10.172.0.206	0015658B2282	x
New	Yealink	SIP-T38G	38.70.0.228	New	New	New	New	New	10.172.0.207	0015651F8149	x
New	Yealink	SIP-T38G	38.70.0.221	New	New	New	New	New	10.172.0.118	0015651F8149	x
106	snom	715	8.9.3.31	New	New	New	New	New	10.172.0.175	000413753253	
148	Yealink	SIP-T21D	7.73.0.60	New	New	New	New	New	10.172.0.174	001565147727	
000	Htek	UC840	1.0.3.98	Carling Group	000	*****	*****	*****	10.172.1.70	001FC11AAF61	

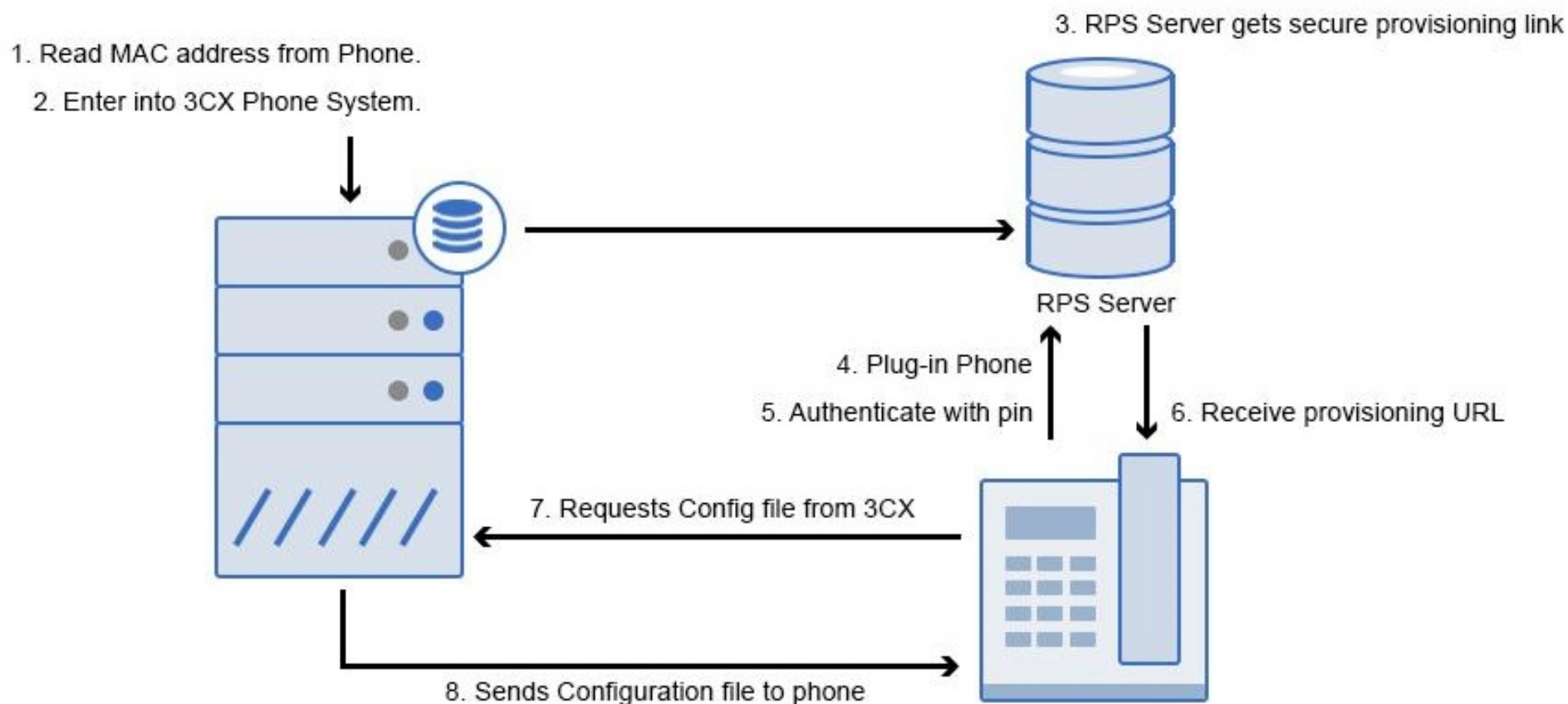
Простое управление IP телефонами

- Рекомендуем: клиент 3CX, Yealink, Htek, Fanvil, snom
- Автоматическое определение телефонов в сети
- Полная автоматическая настройка телефонов
- Автоматическая загрузка и установка сертифицированных прошивок непосредственно из консоли управления
- Обновление конфигурации телефонов одним кликом
- Показывает телефоны с устаревшей прошивкой
- Возможность легко создать собственный шаблон автонастройки!



Быстрая автонастройка удаленных телефонов

- Используется RPS (remote provisioning server) компании 3CX
- Безопасно и исключает ошибки
- Просто передайте телефон в удаленный офис и подключите в сеть с доступом к Интернет



SIP Trunks

+ Add SIP Trunk

+ Add gateway

✎ Edit

✕ Delete

↺ Re-Register

Search ...

Status	Name	Host	Type	Sim Calls	Main Trunk No	
● Registered	CallCentric	callcentric.com	Provider	10	17772335290102	✕
● Registered	Bandwidth.com	67.231.8.195	Provider	10	4444	✕
● Unregistered	T4Com Ltd	gw.t4com01.net	Provider	10	55646	✕
● Unregistered	MOTTO Communications	sip2.mottovoip.nl	Provider	10	5646	✕
● Unregistered	Beyontel	sip.beyontel.com.au	Provider	10	464646+	✕
● Registered	G12 Communications	174.127.194.4	Provider	10	4564645	✕
● Unregistered	Deutsche Telekom	teleonline.de	Provider	10	3226	✕
● Unregistered	IP-UM	193.50.134.10	Provider	10	3333	✕
● Unregistered	IP-UM	193.50.134.10	Provider	10	55222	✕
● Registered	IP-UM	193.50.134.10	Provider	10	10	✕

Стандартные и сертифицированные транки

- К системе можно подключить любые стандартные SIP транки
- Вы можете стать поставщиком транка для 3CX!
- Поддерживается мониторинг транка и уведомления администратору при сбое или переключении на резервный транк
- Межстанционные транки между двумя системами 3CX, либо 3CX и другим SIP сервером
- Возможность легко создать собственный шаблон оператора!

- System Status
- Phones
- Extensions
- Groups
- Contacts
- SIP Trunks
- Inbound Rules
- Outbound Rules
- Digital Receptionist
- Ring Groups
- Call Queues
- Bridges
- FXS/ATA's

Backup and Restore

Help

Backup and Restore

Location

+ Backup

Restore

Download

Delete

Backup Schedule

Restore Schedule

Failover

Search ...

File Name	Date modified	Size	Version	
3CXScheduledBackup.zip	05/04/2016 10:00:00 AM	14.07 MB	15.0.0.0	x
B1.zip	05/04/2016 9:47:57 AM	14.07 MB	15.0.0.0	x
B10.zip	05/24/2016 2:20:11 PM	20.56 MB	15.0.54123.0	x
B2.zip	05/10/2016 12:21:21 PM	14.07 MB	15.0.0.0	x
B23.zip	05/21/2016 12:42:18 PM	68.79 MB	15.0.53860.0	x
B24.zip	05/21/2016 12:44:57 PM	68.79 MB	15.0.53860.0	x

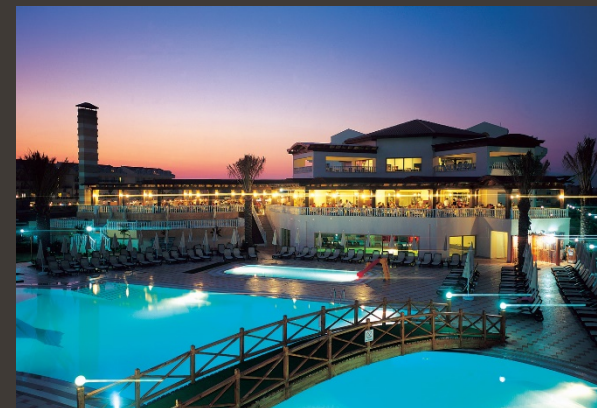
- Recordings
 - Backup and Restore
 - Call Log
 - Call Reports
 - Chat Logs
 - Settings
- Резервное копирование и отказоустойчивость
- Автоматическое резервное копирование и восстановление
 - Встроенная система отказоустойчивости
 - Автоматический мониторинг основного и резервного сервера
 - Дополнительная лицензия на резервный сервер (редакция Enterprise)

Бесплатная CRM интеграция

- Интеграция с многими CRM системами, включая 1С и Bitrix24 (наша разработка)
- Централизованная установка интеграции из интерфейса сервера
 - Не требуется индивидуальная установка на клиентские ПК
- Интерфейс сценариев (скриптов) обработки вызовов (v15 SP3)
 - Простая для понимания логика
 - Можно создавать свои или модифицировать имеющиеся скрипты и интеграции со сторонним ПО
 - Готовые скрипты и CRM интеграции имеют открытый код
 - Скрипты исходящего обзвона



- Превращает 3СХ в полнофункциональную отельную АТС
 - Въезд и выезд гостя
 - Установка режима Не беспокоить (Do Not Disturb)
 - Установка будильника на номере
 - Блокировка внешних вызовов
 - Телефонный счет гостю при выезде
 - Портье видит имя гостя и номер телефона
 - Вывод CDR и SMDR для внешнего биллинга
 - Поддержка MWI – голосовой почты
 - Функции для горничных и мини бара
- Интеграция с PMS системами
 - 3CX Protocol (совместим с Mitel SX 2000)
 - Fidelio FIAS Version 2 и выше
 - Поддержка популярных PMS систем



Видеоконференции 3CX WebMeeting

- Технология Google WebRTC (используется в Chrome, Firefox и Android. Apple и Microsoft планируют включить)
- Многоточечная видеоконференция, в том числе HD
- Демонстрация любых PDF документов
- Удаленное управление компьютером
- Запросы на удаленную поддержку
- Общий чат
- Опросы и голосования
- Запись сессий и семинаров
- Совместная работа с документами
- Презентация рабочего стола и окна приложения
- Чат и звонок в систему с вашего сайта (v15 SP3)



Как это выглядит

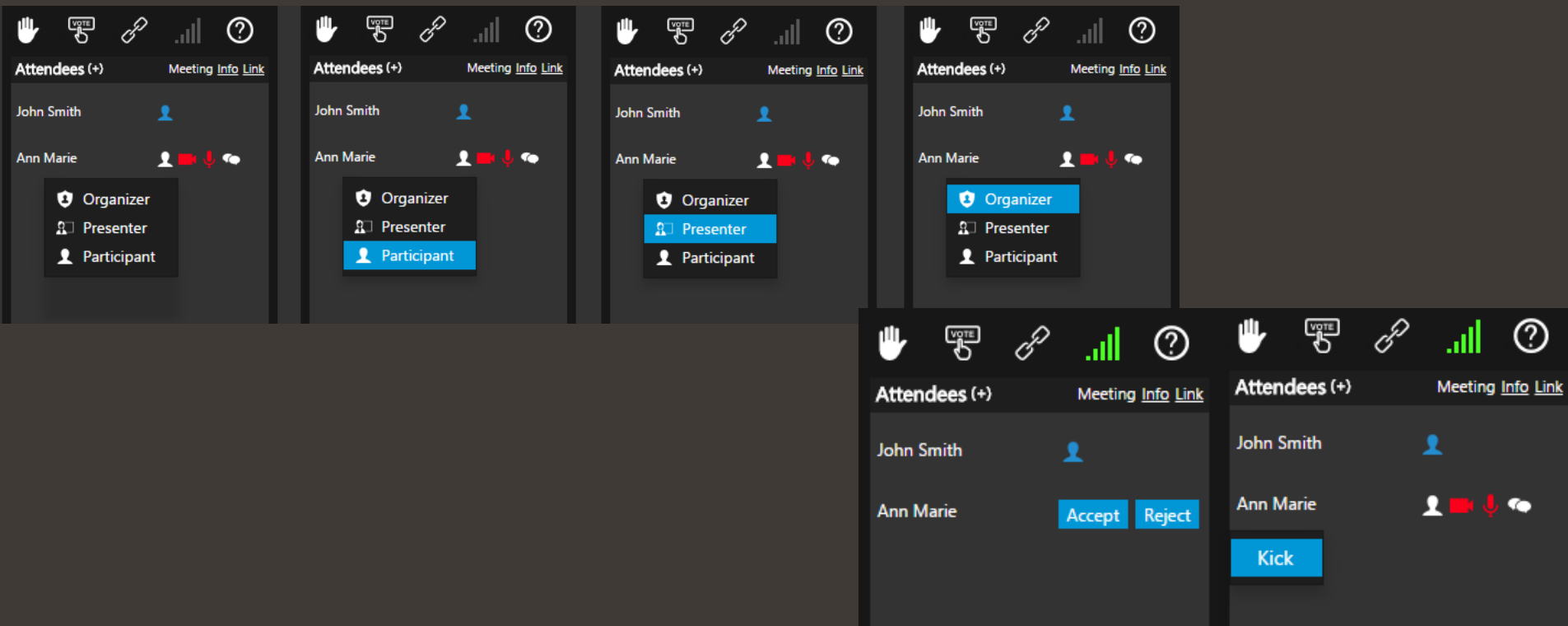
- Облачная версия - до 100 участников
- Локальная версия - до 250 участников





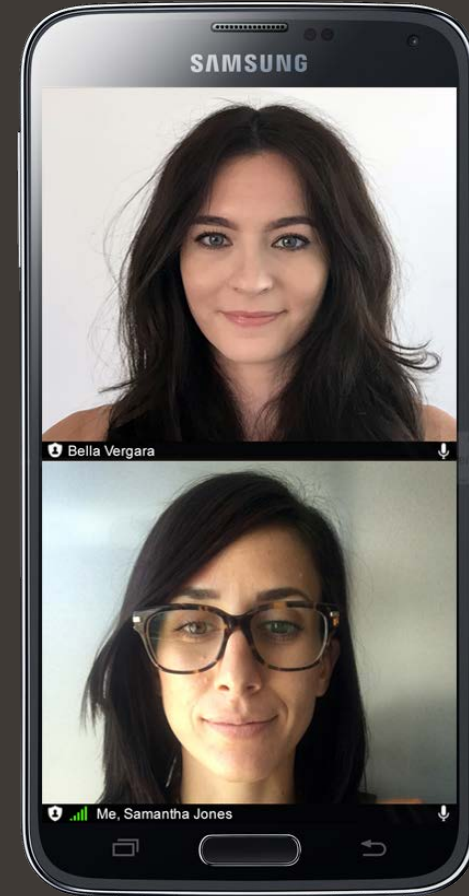
Роли и возможности участников конференции

- Организатор
- Ведущий / презентующий
 - Может принимать и отклонять запросы анонимных на участие в конференции
 - Может отключать участников от текущей конференции
- Обычный участник



Платформа 3CX Webmeeting v9 и мобильные клиенты

- Уменьшена необходимая полоса пропускания канала (изображение формируется на сервере, а не на клиенте - технология Single Stream)
- На iOS и Android используются специальные адаптированные клиенты
 - Запуск и планирование конференций с мобильного клиента 3CX
 - Вывод до 4 одновременных участников на экран мобильного устройства
- Персональные комнаты конференций - ссылки Click2Meet URL для конференций по требованию



Стоимость Webmeeting

- 25 одновременных участников в редакции PRO
- 10 одновременных участников в редакции Standard
- 5 одновременных участников в редакции Free
- Недорогое расширение до 50/100 одновременных участников

Облачный сервер	Евро
3CX WebMeeting 50 одновременных участников	795 в год
3CX WebMeeting 100 одновременных участников	1,350 в год

Локальный сервер 3CX Webmeeting	Евро
3CX WebMeeting 25 одновременных участников	1,995
3CX WebMeeting 50 одновременных участников	3,500
3CX WebMeeting 100 одновременных участников	5,995
3CX WebMeeting 250 одновременных участников	9,995

3CX: Работаем только через партнеров!

- Бесплатное техническое обучение
- Бесплатная техническая сертификация специалистов
- Бесплатные маркетинговые материалы
- Бесплатная NFR лицензия для внутреннего использования (не для продажи)
- Бесплатный доступ к предварительным версиям продуктов
- Бесплатная техническая поддержка по телефону и через портал техподдержки
- Публикация на сайте 3CX при соблюдении определенных условий
- Получение потенциальных клиентов (лидов) от компании 3CX
- Партнерская скидка зависит от активности партнера



Кто может быть партнером?

- Любой IT интегратор
- Специальные требования не предъявляются
- Необходимое условие сохранения статуса - продажа 1 лицензии раз в 6 месяцев. Продление Подписки на обновления (Software Assurance) не учитываются

Редакции и лицензии 3CX

- Редакции

- Free - урезанные возможности, 8 одновременных вызовов
- Standard - все базовые возможности АТС, видеоконференции на 10 участников
- Professional - добавлен колл-центр, CRM интеграция, передача статусов между филиалами, интеграция с внешними каталогами / базами данных, видеоконференции на 25 участников
- Enterprise - добавлена отказоустойчивость

- Лицензии

- Система лицензируется по кол-ву одновременных вызовов (коммутаций) 4-8-16-32-64-128-256-512-1024
- Бессрочная (возможность подписки на обновления через год)
- Временная на месяц или на год (может использоваться для хостинга)



Редакция		Standard	Pro	Enterprise
Продукт	Вызовы	Евро	Евро	Евро
3CX FREE PBX Edition 8 SC	8	N/A	N/A	N/A
3CX Phone System 4 SC	4	275	350	550
3CX Phone System 8 SC	8	625	750	1,250
3CX Phone System 16 SC	16	1,250	1,495	2,500
3CX Phone System 32 SC	32	2,375	2,895	4,750
3CX Phone System 64 SC	64	4,475	5,775	8,950
3CX Phone System 128 SC	128	7,995	9,975	15,990
3CX Phone System 256 SC	256	13,995	17,595	27,990
3CX Phone System 512 SC	512	22,495	27,995	44,990
3CX Phone System 1024 SC	1024	37,495	49,995	74,990

Заключение: старые схемы не работают!

- 3CX - ваша система, если:
 - Вы средняя компания или бюджет ограничен
 - Вы смотрите на Cisco, Avaya, Panasonic, но не вписываетесь в бюджет
 - Вы думаете, что Asterisk – это бесплатно, оцените расходы на сопровождение
 - Выбираете облачное решение – оцените ежемесячные платежи в течении года и функционал, и сравните с единоразовой стоимостью 3CX или попробуйте 3CX в облаке!
 - Вам нужен колл-центр
 - У вас несколько филиалов и мобильные сотрудники
 - **Вы хотите стать оператором облачной АТС – сами!**



Unified Ukraine

Игорь Снежко

+380679586868

admin@unified.com.ua

www.3cx.com

www.3cx.ru

www.unified.com.ua

Технический блог <https://habrahabr.ru/company/3cx/>

