

Золотой спонсор:
SIEMENS
Siemens Enterprise Communications

Организатор:
СЕТИ & БИЗНЕС
телекоммуникации и сети — технологии и рынок

КОРПОРАТИВНЫЕ СИСТЕМЫ СВЯЗИ

5-Я МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Инновационный партнер

AVAYA
The Power of We™

Спонсор направления
Secure and reliable
infrastructure for UC

space IT
upgrade your world

Технический партнер

 **МЕГАТРЕНД**
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ IT-ДИСТРИБУТОР

Партнер
тематической секции «Корпоративные
телекоммуникационные решения»

Alcatel-Lucent 

Партнер
тематической секции
«Построение современных КСС»

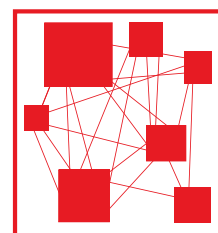
RAD
data communications

Wi-Fi партнер:
imena.ua
регистратор доменных имен



Владимир СКЛЯР
Игорь КИРИЛЛОВ

Объединенные коммуникации — 2011



19 октября 2011 года в Киеве прошла 5-я по счету ежегодная тематическая конференция, посвященная вопросам создания корпоративных систем связи, в том числе унифицированным коммуникациям, новым облачным технологиям, контакт-центрам, а также опыту реализации сетевых и информационных проектов.

Ежегодная конференция, посвященная вопросам создания корпоративных систем связи, уже в пятый раз была организована и проведена журналом «Сети и Бизнес» в Торгово-промышленной палате Украины. Традиционно это мероприятие собирает большое количество участников корпоративного рынка и является итоговым форумом, подводящим итоги завершающегося года.

Награждение победителей конкурса «Лучший проект построения корпоративных систем связи 2010-2011 гг.»

Начало форума было посвящено подведению итогов ежегодного конкурса проектов построения лучшей корпоративной системы связи. В этом году победителями стали компании S&T Ukraine, «Инком», «Системные Технологии — Украина», «Миратех», «Союз-D», «Софтлайн-IT», «Информационные технологии и традиции», «Е-Консалтинг», «Нет Стайл»/«КиевСВТ», которые предоставили проекты, реализованные в 2010-2011 годах в рамках традиционных и специальных номинаций.

Первые пять проектов, победивших в основных категориях, представлены в **таблице 1**.

В номинации «Лучший проект построения информационной системы предприятия» победителем стала компания **S&T Ukraine**, реализовавшая единую системную ИТ-инфраструктуру для предприятий объединения **ДТЭК**. В рамках проекта создано централизованное, легко управляемое системное окружение, предоставляющее единые унифицированные сервисы для всех объектов компании, а это больше 4000 ПК и 300 серверов. По словам Юрия Усманова, руководителя департамента развития ИТ-инфраструктуры дирекции по ИТ ДТЭК, проект уникален, прежде всего, тем, что в его рамках внедрялось порядка 20 сервисов, а также своим объемом. Когда проект начинался, планировалось обеспечить обслуживание 4 тыс. рабочих мест, на момент окончания их было уже 5,5 тыс. Александр Кандзёба, торговый представитель S&T Ukraine, отметил, что проект начал создаваться в рамках централизации предприятия, причем задача объединения различных бизнес-структур привела к постановке аналогичной задачи в рамках ИТ-подразделений.

В номинации «Лучший проект построения центра обработки вызовов» был выделен контакт-центр в «**Альфа-Банке**», созданный компанией «**Инком**» совместно с партнерами. Реализация комплексного проекта позволила ввести в эксплуатацию собственный распределенный контакт-центр на 200 рабочих мест. В ходе выполнения работ было проведено сопряжение десятков различных подсистем как функционировавших на тот момент у заказчика, так и совершенно новых. Работы по проекту заняли меньше года. На сегодняшний день контакт-центр «Альфа-Банка» обрабатывает порядка 250 тыс. телефонных вызовов в месяц, 600 тыс. SMS, 5000 тыс. веб-обращений. При этом отказ от аутсорсинговых услуг и вынос площадки в регион позволили существенно сократить операционные затраты. В то же время дополнительные модули по оценке качества разговоров ZOOM QM и система управления персоналом Teleopti значительно повысили качество обслуживания клиентов.

По словам Валентины Ярош, директора департамента обслуживания клиентов «Альфа-Банка», собственный контакт-центр является стратегиче-



Юрий УСМАНОВ (ДТЭК) и Александр КАНДЗЁБА (S&T Ukraine); «Лучший проект построения информационной системы предприятия»



Валентин ЯРОШИНСКИЙ («Инком») и Валентина ЯРОШ («Альфа-Банк»); «Лучший проект построения центра обработки вызовов»



Наталья ПЕРЕСТЮК («Миратех») и Виталий ГОЛЕВ («ОТР Банк»); «Лучший проект аутсорсинга ИТ-инфраструктуры бизнеса»

Таблица 1. Победители в основных номинациях

Компания-номинант	Проект	Номинация
S&T Ukraine	Построение единой системной ИТ-инфраструктуры ДТЭК	Лучший проект построения информационной системы предприятия
Инком	Построение контакт-центра в «Альфа-Банке»	Лучший проект построения центра обработки вызовов
Системные Технологии — Украина	Корпоративная система видеоконференцсвязи для МЧС Украины	Лучший проект корпоративной системы видеоконференцсвязи
Миратех	Обслуживание региональной ИТ-инфраструктуры группы компаний ОТР	Лучший проект аутсорсинга ИТ-инфраструктуры бизнеса
Союз-D	Проект построения корпоративной телефонной сети с применением DECT-систем ATC Panasonic	Лучший проект применения DECT-решений в корпоративной системе связи



Александр КИЗЕНКО («Информационные технологии и традиции» (IT&T); «Лучший проект построения мультисервисной системы связи для отелей»



Андрей БЕЗГУБЕНКО («Е-Консалтинг») получает диплом за внедрение call-центра на платформе Microsoft Dynamics CRM для «Ошадбанка»



Алексей РАДЕЦКИЙ («Нет Стайл») наряду с дипломом в номинации «Лучшее решение для системы селекторных совещаний» получает также и диплом самого активного участника конференции

ским проектом, позволившем поднять качество обслуживания клиентов на новый уровень, а также внедрить новые услуги. Валентин Ярошинский, начальник отдела внедрения контакт-центров компании «Инком», отметил, что это внедрение можно было бы назвать проектом «тотальной интеграции»: контакт-центр «Альфа-Банка» был сопряжен с двумя CRM-системами по сбору долгов, управления качеством, другими программными пакетами; в единый комплекс было интегрировано около 30 различных подсистем; по трудоемкости эти работы составили 80% проекта.

Корпоративная система видеоконференцсвязи для МЧС Украины, построенная компанией «Системные Технологии — Украина», победила в номинации «Лучший проект корпоративной системы видеоконференцсвязи». Для решения задачи было выбрано оборудование одного из мировых лидеров — компании LifeSize (комплексы Express и Passport).

Данные устройства позволяют обеспечивать высокую четкость изображения (1280×720 пикселей) при скорости канала 1 Мбит/с или выше. В реализованной системе ВКС Киев выполняет роль главного штаба, а главные управления в Крыму, Севастополе и 24 областях — роль областных штабов. Комментируя внедрение, Олег Руденко, менеджер проектов «Системные Технологии — Украина», отметил, что в будущем решение будет интегрировано в рамках единой системы видеоконференцсвязи с министерствами здравоохранения, транспорта и связи, внутренних дел.

Победителем в номинации «Лучший проект аутсорсинга ИТ-инфраструктуры бизнеса» стала компания «Миратех», взявшая на аутсорсинг региональную ИТ-инфраструктуру группы компаний ОТР. В результате выполнен поэтапный переход от обслуживания ИТ-инфраструктуры отделений банка к полномасштабному охвату региональной сети



Олег РУДЕНКО («Системные Технологии — Украина»); «Лучший проект корпоративной системы видеоконференцсвязи»



Вячеслав ШЕХОВЦОВ («Союз-D»); «Лучший проект применения DECT-решений в корпоративной системе связи»



Денис ТЕРЕБИЙ («Софтлайн-IT»); Лучший проект построения системы видеотелефонной связи в рамках информационной системы предприятия

группы компаний, насчитывающей около 2500 рабочих мест, вместе с офисной техникой, серверной и сетевой инфраструктурой, телефонией, POS- и АТМ-терминалами. В настоящее время под крылом «Миратех» около 200 отделений банка и более 100 офисов дочерних компаний.

В номинации «Лучший проект применения DECT-решений в корпоративной системе связи» победителем стала компания «Союз-D», реализовавшая корпоративную телефонную сеть с применением DECT-систем АТС Panasonic. На площадке заказчика было установлено 38 внешних и 90 внутренних базовых станций Panasonic KX-TDA0142CE. В качестве УПАТС использовалось оборудование KX-TDA600RU и KX-TDA620BX. Благодаря внедрению системы DECT беспроводная телефонная связь охватывает территорию порядка 4,27 гектара.

Проекты, ставшие победителями в специальных номинациях, представлены в **таблице 2**.

Компания «Софтлайн-IT» получила диплом в специальной номинации «Лучший проект построения системы видеотелефонной связи в рамках информационной системы предприятия». Между 27 регионами Украины по VPN-каналам была организована система видеотелефонной связи с применением 32 видеотелефонов Cisco UC Phone 9951. По словам Дениса Теребия, директора направления сетевых проектов «Софтлайн», это лишь первый этап внедрения проекта. На последующих предполагается создание полновесной системы ВКС высокого разрешения.

Для гостиницы «Шератон» (Запорожье) компания «Информационные технологии и традиции» (IT&T) выполнила комплексную установку локальной сети, серверного и офисного оборудования, вернула IP-телефонию (включая биллинг), сетевую инфраструктуру под IPTV, установила оборудование для трансляции SPG и звукового вещания DMX, Wi-Fi (с системой расчетов), оборудовала беспроводную замковую систему. Эта разработка стала лидером в специальной номинации «Лучший проект построения мультисервисной системы связи для отелей».

Специальный диплом «За инновационный подход к реализации проекта» был вручен компании «Е-Консалтинг» за внедрение call-центра на платформе Microsoft Dynamics CRM для «Ощадбанка».



Евгений ПОГРЕБНЯК, коммерческий директор компании «Мегатрейд» (спонсор конкурса «Лучший проект КСС-2010-2011»), вручает памятные призы победителям



Наталья ПЕРЕСТЮК и Игорь ДЬЯЧКОВ («Миратех»); «Лучший проект аутсорсинга в сфере поддержки программного обеспечения»

Он позволил быстро и эффективно создать схему выплат депозитов вкладчикам банков «Родовід» и «Укрпромбанк». При этом интеграция call-центра с CRM позволила предоставить каждому клиенту дифференцированный уровень обслуживания в зависимости от его приоритетности.

Компании «Нет Стайл» и «КиевСВТ» получили диплом в специальной номинации «Лучшее решение для системы селекторных совещаний». Система NetSDS/Conference имеет возможность подключения по протоколам связи SIP, ISDN PRI, H.323, обеспечивая организацию проведения селекторных совещаний со 100 одновременными участниками в одном совещании и до 240 — в разных. Для управления

Таблица 2. Победители в специальных номинациях

Компания-номинант	Проект	Номинация
Софтлайн-IT	Программно-технический комплекс «Государственная информационно-аналитическая система контроля качества лечебных средств и медицинской продукции»	Лучший проект построения системы видеотелефонной связи в рамках информационной системы предприятия
Информационные технологии и традиции (IT&T)	Гостиница «Шератон», Запорожье	Лучший проект построения мультисервисной системы связи для отелей
Е-Консалтинг	Внедрение call-центра на платформе Microsoft Dynamics CRM для «Ощадбанка»	За инновационный подход к реализации проекта
Нет Стайл, КиевСВТ	Система проведения селекторных совещаний для оператора телефонной связи «Датагруп»	Лучшее решение для системы селекторных совещаний
Миратех	Создание центра ИТ-компетенций для «Киевстар» по разработке и сопровождению приложений	Лучший проект аутсорсинга в сфере поддержки программного обеспечения



Евгений ФАСТОВЕЦ, менеджер Alcatel-Lucent Ukraine по работе с бизнес-партнерами



Вячеслав ФУРИСТ, технический директор «Искртел Украина»



Александр СИПАКОВ, директор по развитию бизнеса компании «Телеком Дизайн Украина»

служебными переговорами предусмотрен удобный веб-интерфейс, но для оперативности можно воспользоваться непосредственно командами DTMF с телефонного аппарата.

В номинации «Лучший проект аутсорсинга в сфере поддержки программного обеспечения» лучшей названа компания «Миратех», которая вывела аутсорсинг ИТ-услуг на качественно новый уровень, организовав для оператора «Киевстар» специальный центр компетенций по разработке и сопровождению программных приложений. В данном случае специалисты «Миратех» выполняют разработку и обслуживание более 30 приложений, в числе которых есть информационные системы как на базе тиражируемых продуктов, таких как Oracle Siebel CRM, HP Open View, Genesys WFM, Microsoft SharePoint, Java, Perl, так и решений, являющихся внутренней разработкой заказчика — Web- и WAP-порталы, хранилища данных, IVR, OSS, OMS и другие информационные системы. Игорь Дьячков, менеджер проектов компании «Миратех», отметил, что в результате интеграционных процессов количество ИТ-систем, работающих сегод-

ня в объединенной компании, достаточно большое, и поддерживать их на нужном уровне очень сложно — необходимо большое количество узких специалистов. Именно поэтому было принято решение о создании в рамках «Миратех» специального центра компетенций, в состав которого входят необходимые заказчику специалисты.

В своих выступлениях большинство интеграторов подчеркнули важность активного участия специалистов заказчика на всех этапах реализации проекта — от проектирования до внедрения. Это непереносимое условие успешности любого сложного комплексного проекта, а также последующих осознанных этапов модернизации.

При этом ИТ- и телекоммуникационные задачи либо напрямую вытекают из прямых потребностей бизнеса заказчика (что характерно для коммерческих структур), либо управленческих задач государственных организаций. Видимо, этот фактор в настоящее время оказывает решающее влияние на этапе принятия решения о необходимости внедрения тех или иных систем.



Алексей ПЕРЕКАТОВ, вице-президент по корпоративному маркетингу компании «Миратех»



Анатолий ПАРХОМЕНКО, менеджер Siemens Enterprise Communications по развитию бизнеса в Украине, Молдове, Беларуси и Грузии



Константин ПРОКАЗОВ, коммерческий директор компании «C_B_P»

Деньги и технологии

Доклады, представленные на конференции, были посвящены современным концепциям построения КСС, новому оборудованию и решениям от производителей. Но презентация Алексея Перекатова («Миратех») затронула более общую проблематику, связанную с анализом тенденций развития мировой экономики и ИТ-отрасли. Базируясь на мнении мировых информационных и аналитических агентств, ведущих экспертов ИТ-рынка, а также данных собственного аналитического отдела «Миратех», докладчик охарактеризовал общее состояние мировой экономики скорее как предкризисное. Отмечена поразительная схожесть динамики ряда мировых показателей во второй половине 2011 года (индекс Dow Jones, цены на нефть и золото и пр.) с аналогичными данными осени 2008 года, когда мировой экономический кризис так «неожиданно» обрушился на наши головы. Поэтому существует вполне обоснованная вероятность обострения продолжающегося экономического кризиса.

Однако жизнь на планете от этого не прекратится. А если даже прекратится, то не из-за кризиса вообще ☺. И поскольку финансовые ресурсы на рынке все же имеются, и кое у кого даже с избытком, то задача ИТ-компаний на современном этапе состоит в том, чтобы найти заказчика и предложить ему такие услуги, от которых он не сможет отказаться. Собственно именно в этом и состоит алгоритм работы ИТ-компаний в условиях ограниченности финансовых ресурсов — предлагаемые решения должны приводить к росту прибыли или, в крайнем случае, к снижению расходов; именно тогда они будут адекватно восприняты.

Объединенные коммуникации

На пленарной секции, с которой началась конференция, были затронуты вопросы развития унифицированных коммуникаций. С докладом о современных тенденциях UC 2.0 выступил Анатолий Пархоменко (Siemens Enterprise Communications), связавший последние мировые ИТ-тенденции с популярной парадигмой web 2.0. Следуя ей, унифицированные коммуникации также движутся в сторону UC 2.0 (виртуализация, «облачные» сервисы), которая будет внедряться уже на современном «Предприятии 2.0» и использовать которую в конечном счете также будут «Сотрудники 2.0».

Доклад Константина Проказова («С_В_Р») был посвящен концепции Avaya построения Unified Communications, в основе которой лежит разработанный унифицированный интерфейс, который позволит использовать любой пользовательский терминал для бизнес-коммуникаций в любом месте и в любое время. В рамках этой концепции представлен набор терминалов (Avaya Desktop Video Device),



Сергей ХИЛЕВИЧ (преподаватель ВИТИ НТУУ КПИ) как самый активный участник конференции получил сертификат от «Центра Знаний» на право прослушивания любого курса Cisco на выбор



На стенде Siemens Enterprise Communications

среди которых есть как настольные системы, так и переносные планшеты, позволяющие реализовать универсальный интерфейс к аудио- и видеослужбам. Это оборудование можно было увидеть на выставочном стенде компании «RRC Украина».

Заоблачные услуги прольются благодатным дождем

«Облачные» услуги и решения на их основе были рассмотрены в трех презентациях. Анатолий Пархоменко (Siemens Enterprise Communications) кратко рассказал об эволюции корпоративных телефонных решений и отметил, что успешно пройдя этап SIP, компания уже с 2010 года полностью ориентируется на «облачные» решения. Производитель предлагает здесь набор продуктов, объединенных под названием OpenScape Cloude, которые находятся в «облаке» и позволяют интегрироваться с корпоративными приложениями и с «облачными» сервисами. При этом эти услуги можно развернуть как на собственном предприятии, так и воспользоваться аутсорсингом. Последний способ обладает рядом преимуществ, позволяя заказывать и, соответственно, оплачивать только те функции и в том объеме, которые реально задействованы на текущий момент.



Александр АРТЕМЕНКО, руководитель IT-департамента компании Space IT



Андрей ЗДАНЕВИЧ, директор компании «Пауэр инжиниринг Украина»



Олег ОВСЯННИКОВ, директор ООО «Интернет Украина»

Евгений Фастовец (Alcatel-Lucent) в своей презентации представил новую концепцию OpenTouch, базирующуюся на базе нового SIP-ядра, позволяющего эффективно работать в IP-среде, строить коммуникационные системы на новых принципах и получать преимущества при реализации функций UC. Появилось решение для организации многопользовательской видеоконференции в формате Full HD, а также совместной работы с документами — и все это без специальных требований к дорогостоящему пользовательскому оборудованию.

Вячеслав Фурист («Искрател Украина») рассказал об особенностях практической реализации «облачных» проектов на базе решений Iskratel. Суть «облачных»

услуг бизнес-коммуникаций, предлагаемых производителем, — в вынесении на аутсорсинг корпоративной телекоммуникационной инфраструктуры (концепция Communication as a Service, CaaS). Решение может быть развернуто для предприятий малого, среднего и крупного бизнеса. При этом потребитель получает от сервис-провайдера современную виртуальную УПАТС, обеспечивая выполнение широкого набора функций унифицированных коммуникаций.

Контакт-центры

Тематика построения контакт-центров была рассмотрена в нескольких докладах. В частности, Александр Сипаков («Телеком Дизайн Украина»), рассказал об архитектуре Avaya Aura, предостав-

ляющей компоненты для центра обработки вызовов на базе собственных продуктов и разработок. Комплекс решений обеспечивает связь абонентов с операторами, используя любой доступный способ связи — голос, видео, e-mail, веб. При этом Avaya Aura — это контакт-центр на базе архитектуры SIP, взаимодействующий с коммуникационными платформами и другими устройствами на базе SIP-протокола. В этом случае контакт-центр не использует штатные функции ACD корпоративной УПАТС; станция работает лишь в качестве шлюза в ТФОП или корпоративную сеть.

Опытом построения call-центра в «Ощадбанке» для выплат вкладчикам «Родовид Банка» и «Укрпромбанка» поделился Андрей Безгубенко.



Андрей БЕЗГУБЕНКО, президент «Е-Консалтинг», генеральный конструктор XRM



Юрий УСМАНОВ, руководитель департамента развития ИТ-инфраструктуры дирекции по ИТ ДТЭК



Игорь КУЛЕШОВ, специалист департамента сетевого оборудования компании «Мегатренд»



Сергей АХМАДОВ, заместитель
директора компании «Техэнком»

бенко («Е-Консалтинг»). Решение построено на платформе Microsoft Dynamics CRM и позволило оперативно и качественно решить сложную социальную задачу обеспечения выплат вкладчикам. Результаты работы call-центра впечатляют: уже за первые 24 дня функционирования системы были обслужены 117 тыс. клиентов, не считая тех 30 тыс., которые воспользовались возможностью самообслуживания через веб-портал банка. Благодаря внедренному решению операторы call-центра смогли создать неконфликтующие графики работы 1750 оператористов «Ощадбанка», которые принимали каждого клиента по отдельности в конкретно назначенное время в одном из 450 отделений банка. Это позволило избежать многочисленных очередей и недоразумений, которые неизменно возникают в подобных ситуациях.

Проекты и решения

С докладом о проекте построения информационной системы для группы компании ДТЭК выступил Юрий Усманов. Реализованное решение уникально не только количеством одновременно внедренных информационных сервисов и числом их пользователей, но и тщательным подходом к реализации всех этапов проекта. Так, в ходе выполнения работ была



Широкий набор гарнитур на стенде компании Jabra



На стенде компании «Интернет Украина» был представлен программный коммутатор «Ли́ра»

внедрена ролевая модель по развитию и обслуживанию сервисов, проведено обучение сотрудников новым технологиям.

На конференции были также представлены презентации с решениями для построения корпоративных сетей от различных производителей. Игорь Кулешов («Мегатрейд») представил оборудование RAD; с двумя докладами о системах на базе Juniper Networks на специальной секции Secure and Reliable Infrastructure for UC выступил Александр Артеменко (Space IT). О решениях компании «Пауэр инжиниринг Украина» для мониторинга систем и узлов связи рассказал Андрей Зданевич. Осо-

бенности программного коммутатора «Ли́ра» были представлены в докладе Олега Овсянникова («Интернет Украина»), а новинки измерительного и сварочного оборудования — в презентации Сергея Ахмадова («Техэнком»).

Демонстрация «вживую»...

Выставочная экспозиция, проходившая в рамках конференции, была объединена общей идеей создания комплексных корпоративных систем на всех уровнях — от физического до программного. Наиболее полный набор решений был представлен на стенде компании «RRC Украина», которая



Стенд RRC с оборудованием Avaya



Оборудование LG-Ericsson семейства iPECS на стенде УТТК



На стенде компании «Е-Консалтинг»

демонстрировала достижения Avaya. Здесь можно было увидеть решения для современной телефонии и UC, такие как универсальная IP-АТС IP Office 500 v2, на базе которой реализованы, в том числе, функции унифицированных коммуникаций, около десяти моделей IP-телефонов (включая модели, доставшиеся «в наследство» от Nortel), а также совершенно новую разработку — планшетный компьютер Desktop Video Device, позиционируемый как видимая для пользователя часть комплексной инфраструктуры КСС Avaya. Представители компании отметили, что IP Office будет постепенно замещать снятую с производства АТС Nortel BCM.

Кроме того, «RRC Украина» представила несколько моделей коммутаторов. Например, уникальное для украинского рынка устройство 698TSD-PER, содержащее 98 Ethernet-портов, а также коммутаторы 5530-24TDF, в которых можно установить 24 медных порта GbE и 12 модулей SFP.

Еще один фрагмент «наследства» Nortel можно было увидеть на стенде компании УТТК, представлявшей разработки совместного предприятия LG-Ericsson (ранее LG-Nortel). Основное внимание здесь было уделено коммуникационным решениям семейства iPECS. Так, для компаний сектора SMB с количеством сотрудников от 30 до 300 предлагаются конвергентные офисные АТС серии MG с поддержкой всех современных функций телефонии, в том числе UC. Но iPECS — это не только АТС, в составе семейства есть Ethernet-коммутаторы второго уровня (серия ES). Также на стенде УТТК можно было увидеть DECT-, Wi-Fi-, IP- и видеотелефоны LG-Ericsson.

В рамках выставки компания Siemens Enterprise Communications продемонстрировала работу программной АТС OpenScape Office MX, которая была развернута на портативном компьютере, что должно было подчеркивать неприхотливость системы к аппаратному обеспечению. Чтобы посетители выставки могли на личном опыте убедиться в работоспособности решения, на стенде также были выставлены несколько моделей IP-телефонов Siemens и Grand Stream, подключенных к программной АТС.

Программную АТС Lira собственной разработки продемонстрировала и компания «Интернет Украина». Решение предназначено для небольших компаний и обеспечивает работу как по Ethernet, так и с потоками E1. Кроме того, здесь реализована поддержка SIP, H.323, DSS1, SS7, а также передачи видео (в т.ч. кодеки H.263, H.264). АТС может быть интегрирована со Skype, есть возможность создания call-центра, проведения аудио- и видеоконференций и т.д. Решение совместимо с ПО Microsoft Dynamics CRM, которое, кстати, было представлено на стенде компании «Е-Консалтинг».

В рамках выставки действовали также имиджевые стенды Iskratel и «Мегатрейд», а с новыми достижениями в сфере телефонных гарнитур можно было познакомиться на стенде Jabra.

В завершение конференции по традиции были награждены самые активные слушатели, задававшие в ходе докладов наиболее интересные вопросы, а также разыграны в лотерею ценные призы от спонсоров — «Мегатрейд», «Центр Знаний», «Золотая амфора».

**Владимир СКЛЯР,
Игорь КИРИЛЛОВ
СИБ**